



ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ

**НИКАКОЕ ДЕЛО
НЕЛЬЗЯ ХОРОШО
СДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ НЕ ИЗВЕСТНО,
ЧЕГО ХОТЯТ
ДОСТИГНУТЬ.**

А.С. МАКАРЕНКО

Н. Савина
Внимание: конфликт!
91 - 96

Т. Шапошникова
Взрослым о детях,
или Не навреди!
97 - 102

ВНИМАНИЕ: КОНФЛИКТ!

Н. САВИНА

Так когда-то называлась книга о том, что такое конфликт и как его преодолевать.

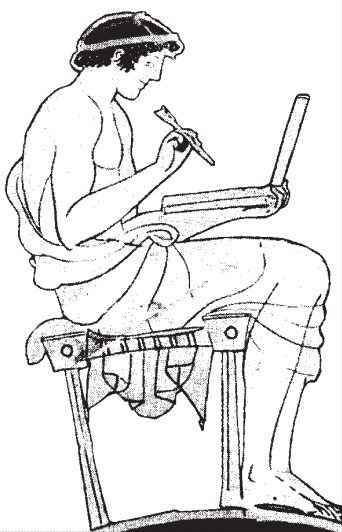
А. Гин, автор увлекательных педагогических сюжетов, рассказывает об одном школьном «приколе». Берётся монета, расплющивается под трамваем (её специально укладывали на рельсы), а потом, в школе, подколачивается под стул не особенно худенькой учительнице. Прямо под ножку стула, который жутковато поскрипывает под её весом. Среди урока дитя с невинным видом тянет руку:

— Извините, я под вашим стулом монетку забыл!..

Ничего не подозревающая наставница приподнимается, из-под стула извлекается монета, расплющенная под трамваем, и сорванец (с той же маской непосредственности) демонстрирует её классу, к восторгу ребят и к ужасу заливающейся краской учительницы.

Как поступили бы вы, окажись на её месте?

Выбежали бы из класса? Принялись бы оправдываться, мол, «это не я, это стул»? Или начали бы орать на того, кто своими «приколами» срывает вам уроки? В любом случае урок себе сорвали вы сами. Будем учиться этого не делать.





ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ

Другая ситуация. Новая учительница (еще вчера студентка Эля) вошла в класс и увидела во всю доску: «Елвира дура». Как поступить? Она схватила тряпку, но, подождав, взяла кусок мела и исправила ошибки:

— Чтобы самому не выглядеть дураком, не нужно делать ошибок. Дежурные, подготовьте доску к уроку!

Вопрос «Как поступить?» каждый решает по-своему. И много раз. Иногда верно найденное решение делает учителя лидером, а в других случаях — опускает до «аутсайдера», которому войти в класс с каждым разом труднее. Просто в первом случае учитель нашел средство избежать конфликта, во втором — наоборот. Запомним: перед нами — дети, и одолеть их желание «идти на вы» — для нас дело чести — и профессиональной, и человеческой.

Учитель-лидер — тот, кто «не клюнул» на конфликт, «услужливо» подсказанный ребятишками. Но чтобы одолеть конфликтотенную ситуацию, надо знать её истоки и проявления. Сегодня — как раз об этом.

Но начнём мы с истоков конфликта — с того, где он начинается и как проявляется...

Современные научные исследования, проводимые в социальной сфере, свидетельствуют о кризисных ситуациях, которые так или иначе влияют на наше сознание и поведение. Негативные последствия таких изменений сказываются на детях как наиболее уязвимой категории граждан. Это приводит к нарушению их физического, психического и морального здоровья. В числе факторов, негативно влияющих на социализацию детей, чаще всего отмечают размытость ценностей, коммерциализацию общества, сложное социально-экономическое положение многих семей и ошибки семейного и школьного воспитания. В результате наложения этих факторов происходит эскалация подростковой преступности на всей территории Российской Федерации.

Основа делинквентного поведения, ведущего к правонарушениям, — *психический инфантилизм с комплексом характерных признаков: неумение разводить идеальные и реальные цели, детская восторженность, эгоцентризм, формально-обязательное выполнение долга и подчиняемость, нежелание и неумение прогнозировать возможные будущие нежелательные события, повышенная обидчивость, потребность в утешении и опеке, склонность к резким колебаниям настроения с выраженными аффективными реакциями.*

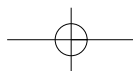
Такие дети легкомысленно, часто под влиянием внешней провокации, совершают противоправное деяние, не представляя его последствий. Сила побудительного мотива к определённому действию тормозит анализ отрицательных (в том числе и для самого человека) его последствий.

При благоприятной обстановке в семье, при прочных эмоциональных контактах родителей с подростками значительно усиливается стойкость детей к антиобщественным влияниям. С другой стороны, школе принадлежит важная роль в исправлении ошибок семейного воспитания, в приостановлении процесса деморализации личности, который начался в семье. В случае совпадения, сложения недостатков семейного и школьного воспитания личность подростка нередко криминализуется.

[77 — 90]

Исследования
и эксперименты

92



Н. САВИНА

ВНИМАНИЕ: КОНФЛИКТ!



Возникший ещё в младших классах конфликт, разрыв между системой внешних требований, связанных с учёбой, с одной стороны, и объективными возможностями и способностями таких детей для успешной учёбы, с другой, может приобрести стойкий и длительный характер. Этот конфликт зачастую глубоко переживается, вызывает отрицательные психические состояния, которые могут привести к общественно отрицательным формам поведения. Как показывает судебная практика, именно из среды неуспевающих детей, подростков часто выходят лица, совершившие правонарушения, а затем и преступления.

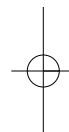
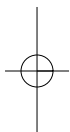
Основной контингент правонарушителей (делинквентов) составляют «трудновоспитуемые» подростки с конфликтным поведением. Конфликты преодолеваются ребёнком на протяжении всего периода взросления. По тому, насколько легко или тяжело он выходит из конфликта, можно говорить об успешности социализации в целом.

Конфликты типа «ученик — ученик»

Этот тип конфликтов проявляется в ходе школьной социализации. Наряду с официальными отношениями в школьном коллективе складываются и неофициальные эмоционально-психологические связи, которые, как правило, формируются стихийно или привносятся уже сложившимися из окружающей школу микросреды. Через лидера стихийной группы, его позицию в классе, через официальные и неофициальные статусы других членов группы класс как первичный коллектив существенно влияет на дружеские объединения. Поэтому уровень воспитательной работы в классе, в школе оказывает важное воздействие на направленность неформальных групп микрорайона. Влияние школы может быть позитивным только в том случае, если лидер и другие члены стихийной группы не только формально числятся в списках школы, но живут её интересами, принимают её нормы и ценности, а значит, и вносят их в свою дружескую микросреду. В школе происходит традиционное расслоение учащихся на три группы: хорошо успевающие, средне успевающие, слабо успевающие. Хорошо успевающими обычно становятся дети, которые получили подготовку в своей семье и на протяжении всего периода обучения испытывают благотворное влияние семьи и всего остального ближнего круга социального окружения. Отстают в учёбе чаще всего дети, плохо подготовленные к школе и подвергающиеся отрицательным воздействиям микросреды. Средне успевающие учащиеся характеризуются промежуточными показателями. Такое разделение происходит уже в начальной школе.

Для детей, получивших в семье плохую подготовку к школе, наши требования оказываются непосильными, а потому малопривлекательными. Связь таких детей со школой становится формальной, односторонней, непрочной. Помощь, которую оказывают им учителя и одноклассники, не всегда бывает эффективной, в частности, из-за слабой мотивации к обучению, существующей в семьях этих детей. Кроме того, часто помощь бывает недостаточно тактичной и травмирует их самолюбие. Осознание своей неспособности успешно реализовать социальную роль ученика и выполнять требования школы деформирует личность учащегося, затрудняет общение с ним.

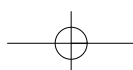
Класс и школа перестают быть привлекательными для таких детей, и их дальнейшее позитивное воспитание в коллективе, принятие его норм и ценнос-



93

Сценарии
и алгоритмы

[103 — 110]





ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ

тей становится невозможным. Ещё находясь в школе, они уходят из-под её влияния. Потребность в общении и самоутверждении побуждает их искать контакты с группами вне школы. Не будучи позитивно социализированными, участники таких групп формируют негативные нормы и ценности, реализующие в противоправных действиях.

Можно выделить несколько типов несовершеннолетних правонарушителей:

Та система перевоспитания, которая существует в колониях для несовершеннолетних, имеет, вопреки всем ожиданиям, криминогенный эффект, так как криминальное окружение подростка имеет большее влияние, чем педагогическое воздействие эпизодически появляющихся воспитателей и психологов. Поэтому после отбывания наказания подросток возвращается к жизни, уже находясь под влиянием криминальной субкультуры. Между тем дефекты в воспитательной системе школы при неблагополучии в семье по-прежнему приводят к нарушению правовой социализации и росту преступности.

Конфликт «ученик — учитель»

Причины такого противостояния, с точки зрения учеников:

- оскорбления со стороны учителя;
- нетактичное поведение учителя;
- необъективность в оценке знаний;
- завышенные требования;
- симпатия и антипатия к отдельным ученикам.

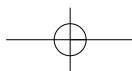
В результате между учителями и подростками формируется барьер, проявляющийся у ребёнка в грубости, конфликтности, отрицательном отношении к учителю. Разрушить этот барьер подросток самостоятельно не может. Здесь всё зависит от педагога. Но учителя в целом негативно относятся к «трудным» подросткам. Обычно все попытки справиться с неуспеваемостью и недисциплинированностью этих ребят сводятся к негативному стимулированию — к нравоучениям, взысканиям, наказаниям, «проработкам» в присутствии всего класса. Всё это не приносит результатов; наоборот, ещё больше озлобляет и восстанавливает «трудных» учеников против учителей, против учёбы и против школы в целом. Учителя с лёгкостью приклеивают таким школьникам ярлык «трудных», «трудновоспитуемых», чтобы оправдать своё неумение или педагогическое бессилие. В чём вред таких ярлыков, или так называемой стигматизации? «Ярлыки» представляют сложный процесс взаимодействия, ведущий к отвержению лиц с определёнными нежелательными признаками. «Это реакция человека или группы лиц, заключающаяся в девальвации (обесценивании) индивида, снижении его социального статуса» (Э. Бехтель). Отвергающие признаки гиперболизируются окружающими, переоцениваются ими и часто затмевают все другие, в том числе положительные черты личности. А ведь часто в таких «ярлыках» — реакция членов общества на то неудобство, которое вызывает нестандартный человек.

Известно, что учителя предпочитают учеников послушных, не доставляющих хлопот, и явно недоброжелательно относятся к «трудным» подросткам, не щадят их самолюбие, готовы вступать с ними в конфликты. В своём противостоянии с недисциплинированными учениками учителя стараются заручиться поддержкой класса. С этой целью поведение, учёба, прилежание, отрицательные

[77 — 90]

Исследования
и эксперименты

94



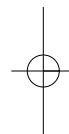
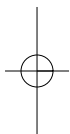
Н. САВИНА

ВНИМАНИЕ: КОНФЛИКТ!



качества характера осуждаются учителем на классных мероприятиях и уроках на фоне положительных примеров хорошо успевающих школьников. Но это приводит не к перевоспитанию «трудных», а к разрушению их общения с классом, к потере дружеских отношений. Всё это оскорбляет их достоинство, наносит им глубокую психологическую травму, восстанавливает против класса, заставляет искать иные пути самоутверждения. В результате они оказываются в изолированном, отверженном положении, испытывают чувство одиночества и неполноценности. Отвержение вызывает у «трудного» подростка состояние глубокой фрустрации вследствие невозможности удовлетворить базисные потребности в общении с одноклассниками, в завоевании личного и социального статуса. «Трудный» подросток пытается завоевать определённое положение среди соучеников по механизму реактивного образования: с помощью негативизма, ярко выраженного непослушания, немотивированного упрямства, демонстративной агрессивности и конфликтности, бравады отрицательными качествами: курением, употреблением спиртных напитков и т.д. Таким образом, школа, училище перестают быть для «трудных» подростков основной сферой, где они удовлетворяют потребности в общении и статусные притязания. Они ищут поддержки, понимания в асоциальных уличных компаниях, где застревают, начинают проводить свободное время в примитивных формах: выпивка, курение, игра в карты, прослушивание низкопробной музыки. Развлекательное времяпрепровождение неизбежно приводит к примитивизации личности подростков, которая проявляется в отсутствии элементарных культурных запросов, преобладании в структуре потребностей низшего порядка: физиологических (сексуальных), сугубо материальных (аудио- и видеоаппаратура, мобильные телефоны, модная одежда), извращённых (алкоголь, наркотики). На этом этапе своей деморализации «трудные» подростки часто оказываются правонарушителями, а затем и преступниками. Это и есть конфликт, даже если никто никому не расквасил физиономию.

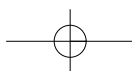
Для позитивного выхода из конфликта необходимо, чтобы изменился и сам учитель. Но портрет современного учителя, составленный в результате исследовательской работы психологом А.А. Реаном, выглядит следующим образом: ворчливый (57%), ответственный (47,7%), несправедливый (47,4%), властный (39,5%), аккуратный (39,5%), двуличный (38,6%), дисциплинированный (37,7%), слабовольный (36,8%), мудрый (36,8%), агрессивный (36,8%). Портрет оказался представлен в первую очередь такими отрицательными качествами, как ворчливость, несправедливость, двуличность и агрессивность. И это обстоятельство должно настораживать администраторов от образования, — смогут ли такие учителя конструктивно преодолевать конфликты? Совершенно не удивительно, что точка зрения современных учителей на причины конфликта с учениками выглядит педагогически несостоятельной. Главными причинами конфликта между учителем и учеником были названы нарушение дисциплины на уроке (51%), плохое выполнение домашних заданий (35%), нездоровые отношения с учениками (22,6%). Как видно из ответов, учителя снимают всю ответственность с себя и перекадывают её на плечи несовершеннолетних подростков, что говорит о педагогическом бессилии и психическом инфантилизме, уравнивающим, по сути, учителя и ученика в степени социальной незрелости. Ни учитель, ни «трудный» подросток не осознают последствий своих поступков, их социальной значимости; им свойственны не соответствующая возрасту наивность и обидчи-



95

Сценарии
и алгоритмы

[103 — 110]





ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ

вость, формально-обязательное исполнение долга, склонность к резким колебаниям настроения и аффективным реакциям. Невольно напрашивается вывод: *делинквентный учитель воспитывает делинквентного ученика.*

И важно, повышая квалификацию учителей, делать упор на методику воспитания. Но рассмотрим следующий тип конфликта...

Конфликт «учитель — родитель»

Этот тип возникает на основе различного отношения родителей и учителей к ребёнку. И, как правило, он не обходится без участия администратора. Родители считают, что к их ребёнку учитель относится необъективно, обвиняя его в некомпетентности. Учитель, в свою очередь, обвиняет семью, родителей в самоустранении от обучения и воспитания детей. При этом он не пользуется уважением со стороны родителей, так как профессия учителя по-прежнему не престижна. Профессиональный уровень учителя как педагога-воспитателя, а не как предметника, чрезвычайно низок. Назвать обычного учителя успешно социализированной личностью тоже нельзя. Какие ступени социального взросления были пройдены им самим? Школа — педвуз — снова школа. А дальше — выход на пенсию, продолжение работы в школе. Весь жизненный опыт укладывается в рамки социального общения среди таких же слабо социализированных личностей педагогов. Поэтому дать совет родителям в трудной жизненной ситуации учитель не может, ибо сам не знает жизни за стенами школы. Вот почему даже при неодобрении реформирования школы, низкой заработной плате, недовольстве своим социальным статусом учитель не уходит из школы: а что он ещё может, кроме того, чтобы учить? В школе сегодня — либо преданные профессии люди (а таких с каждым годом всё меньше), либо социально неадаптивные личности, а значит, недовольные жизнью несчастные люди с невротическими реакциями. Несчастный человек не может воспитать счастливую личность.

Родители, имеющие в семье «трудного» подростка, осознают собственное бессилие и от этого тяжело страдают, педагогическую помощь им должна оказать школа, а не говорить родителям, какого они вырастили плохого ребёнка. А мы часто поступаем именно так.

Современный подросток живёт в кризисном обществе. Ему трудно без помощи профессиональных педагогов, психологов. Без помощи таких специалистов трудно и родителям. Сегодняшние попытки экспериментировать со школой не решают эти вопросы. Наоборот, количество детей с делинквентным поведением год от года растёт. Главным социальным институтом, призванным предупреждать делинквентное, правонарушающее поведение подростков, является школа. Именно в школе должны быть замечены отклоняющиеся формы поведения ребёнка и приняты меры. Помочь «трудному», конфликтному подростку, а не избавляться от него (как это обычно бывает), — социальная функция школы. «Трудный» подросток — глубоко страдающая и ранимая личность, но никогда не показывающая своей боли. Ему так же, как и всем, хочется любви, уважения, участия и понимания. Всё это и должна дать школа — единственный институт, кроме семьи, который способен и полномочен это сделать.

[77 — 90]

Исследования
и эксперименты

96