

## ИССЛЕДОВАНИЯ

## И ЭКСПЕРИМЕНТЫ



**О. Лепнева**

К проблеме качества  
воспитательного  
процесса в школе:  
удовлетворённость  
родителей

**81 - 88**

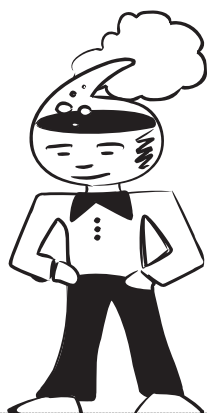
**М. Григорьева.**

Зависит ли школьная  
адаптация детей  
от установок их родителей?

**89 - 94**

## К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ШКОЛЕ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ

**О. ЛЕПНЕВА**



**В** данной статье представлены некоторые результаты областного исследования «Качество воспитательного процесса в образовательном учреждении: субъективный взгляд» (2003), реализованного по заказу Комитета образования Новгородской области сотрудниками творческой группы Новгородского регионального центра развития образования. В исследовании приняли участие: 4 231 старшеклассник (9–11 класс), 4 201 родитель, 3 872 педагога.

Для понимания и пояснения тенденций и проблем, обнаруженных в результате исследования, обозначим наши подходы к качеству воспитательного процесса в образовательном учреждении.

Мы понимаем под воспитанием деятельность, направленную на обеспечение условий развития человека, прежде всего удовлетворение его потребностей, актуализацию мотивов, цен-



## ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

ностей, приобретение опыта отношений, переживаний, опыта рефлексивного осмысления жизни и себя. В каждом образовательном учреждении существует свой путь воспитания, как правило, отражённый в концепции.

Воспитательный процесс — это последовательная реализация концепции воспитательной системы школы через логику организации содержания, технологий, форм, приёмов, средств.

Таким образом, анализируя особенности и проблемы воспитательного процесса разных школ, мы стремились проследить, насколько эффективен выбранный школами путь развития человека, насколько участники воспитательного процесса удовлетворены этим выбором.

Опираясь на представление о качестве образования, отражённое в Доктрине образования РФ, Концепции модернизации содержания и структуры образования, мы понимаем качество воспитания:

- ◆ как непосредственные результаты воспитания (изменения в человеке, отражающие его способность решать проблемы разного уровня);
- ◆ как отсроченные результаты воспитания (качество жизни выпускников);
- ◆ как индивидуально-личностные затраты субъектов для достижения обозначенных результатов (качество организации воспитательного процесса в образовательном учреждении и на других уровнях).

Мы считаем, что определить качество можно, используя 2 группы критериев — личностные и процессуальные. Группа личностных критериев (и показателей) даёт возможность изучать характер изменений в человеке. Процесс, на наш взгляд, может изучаться по таким критериям, как удовлетворённость субъектов жизнедеятельностью в школе, статусом школы, характером управления (в том числе обеспечения ресурсами).

Сфера образования признана сферой, где предлагаются образовательные услуги. Вместе с тем анализ нормативных документов, педагогической периодики, современной практики школ показывает, что пока ещё недостаточно изучается субъектный взгляд «потребителей» — прежде всего учащихся и их родителей.

Таким образом, важно понять, в какой степени воспитательный процесс создаёт условия для благоприятного развития человека и насколько удовлетворены этими условиями сами субъекты этого процесса: учащиеся, педагоги, родители, сотрудники школы, социальные партнёры.

Анализ литературы показал, что в России существует опыт изучения отношения к школе родителей, но он невелик. Мы опирались на опыт группы С.Г. Вершловского (Санкт-Петербург, 2000), В.Н. Шамардина (Калининград, 1998), Л.А. Фишмана (Москва, 2001), Е.С. Заир-Бек, О.Е. Лебедева (1998).

Начиная исследование, мы исходили из следующих предположений относительно удовлетворённости школой родителей:

- ◆ взаимосвязаны уровень активности, характер социальной роли родителя и степень его удовлетворённости воспитательным процессом школы;
- ◆ характер активности и отношение к школе родителей в целом связаны с возможностями проявления субъектной позиции: высказать своё мнение, внести предложение, поучаствовать в процессе совершенствования школьной жизни и т.д.;
- ◆ степень включённости родителей в воспитательный процесс школы (уровень их информированности, активность позиции) свидетельствует об уровне компетентности руководителя в аспекте решения воспитательных задач.

[ 69 — 80 ]

Технологии и  
инструментарий

82

О. ЛЕПНЕВА

К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
В ШКОЛЕ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ

В процессе исследования использовались взаимодополняющие друг друга методы, в числе которых анализ документов, продуктов деятельности (материалов областных конкурсов воспитательных систем, моделей самоуправления и др.), диалогово-диагностические (семинары для родителей, педагогов), интервьюирование, анкетирование.

Достоверность результатов — 0,99, предельная ошибка репрезентативности в пределах 0,02.

Представление об удовлетворённости родителей и учащихся содержанием воспитательного процесса получено на основе вопроса: «Что привлекает и радует вас в школьной жизни в этом учебном году?» Анализ удовлетворённости родителей содержанием воспитательного процесса показывает, что в целом удовлетворённость недостаточно высока (см. гистограмму 1)

Гистограмма 1

### Удовлетворённость учащихся и родителей воспитательным процессом школы



Максимальный балл — 3, ни одна из выделенных позиций не набрала и 2,5 баллов. В «зоне проблем»:

- ◆ уют и оснащённость школьных помещений;
- ◆ отношения с педагогами;
- ◆ атмосфера и традиции школы;
- ◆ уровень требований.

83

Педагогическая  
мастерская

[ 95 — 100 ]





## ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

Интересно, что по этим позициям оценки учащихся и родителей практически совпадают. В то же время родители значительно ниже детей оценили возможности проявить себя в деятельности данной школы. Позиция «интересно на многих уроках» и у учащихся занимает лишь 5 место (2,27), родители удовлетворены меньше (2,13).

Вместе с тем можно выделить аспекты, на которые стоит опираться в воспитательной системе школы — это организация жизни в классном коллективе и возможность выбора содержания и форм деятельности в школе. Особо хочется отметить значимость классного руководителя как организатора первичного коллектива.

Логично было сопоставить субъективный взгляд родителей и учащихся со взглядом педагогов. Изучение степени их удовлетворённости показало, что педагогов в школе привлекает характер отношений с учащимися (2,31), коллегами (2,32), администрацией (2,34), в то же время отношения с родителями (2,0) являются для педагогов одной из проблем. Возможность выбора, существующую в школах области, подтвердили и педагоги, и это можно выделить опять же как позитивный потенциал воспитательного процесса.

Данные исследования показали, что педагоги подтвердили наличие проблемных «зон» в характере организации воспитательного процесса (низкая согласованность действий педагогов (2,05), недостаточно отработаны требования (2,13) и забота администрации о педагогах (2,02)) и, как следствие, — низкая удовлетворённость атмосферой школы (2,16), характером и организацией деятельности (2,0). В целом удовлетворённость педагогов воспитательным процессом школы невысока.

Таким образом, можно проследить некоторые сильные стороны и противоречия, возникающие в воспитательном процессе школы.

Представление о характере проблем, волнующих родителей, получено на основе вопроса «Какая проблема вашего ребёнка, связанная со школой, волнует Вас больше всего?» Проблемы, выделяемые учащимися, подтверждают и чётко обозначают неудовлетворённые потребности (см. таблицу 1).

Анализируя данные таблицы, можно обозначить следующие проблемы:

Низка удовлетворённость результативностью учебного труда (а соответственно, и организацией деятельности на уроке — основном воспитательном комплексе). Прослеживается зависимость удовлетворённости результатами деятельности от характера взаимоотношений (прежде всего с педагогами), выбора формы контроля результативности (методика проведения экзамена, теста, зачёта), характера активности учащегося.

Опираясь на данные федерального мониторинга образовательных достижений (3), в процессе которого выявлено, что умеют анализировать ситуацию и себя в ней 28% старшеклассников, можно предположить, что недостаточно реализуется рефлексивный компонент деятельности на уроке и во внеурочных делах.

Выделяется проблема сохранения здоровья, прежде всего психологической его составляющей, обеспечение реализации потребности в безопасности и защищённости, отсутствующей в данный момент — страх перед экзаменами как проблему для себя выделили 53% детей и 37% родителей; около 16% родителей отмечают ухудшение состояния здоровья своих детей. Сопоставляя

О. ЛЕПНЕВА

К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
В ШКОЛЕ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ

Таблица 1

**Проблемы, волнующие учащихся и их родителей  
(процент от числа опрошенных)**

	Содержание проблемы	Учащиеся	Родители
1.	Результаты по отдельным предметам	52,9	48,3
2.	Успеваемость в целом	39	45
3.	Взаимоотношения с одноклассниками	11,4	8,6
4.	Взаимоотношения с педагогами	18,4	22,5
5.	Взаимоотношения с родителями	8,9	12,1
6.	Не смог проявить себя в классных и школьных делах	4,7	8,3
7.	Сложно совмещать учёбу и дополнительных занятия (спорт, музыку и т.д.)	22,2	16,9
8.	Отсутствует ощущение безопасности	4,8	7,5
9.	Страх перед экзаменами	52,5	37
10.	Сложно выбрать профессию	43,8	44,4
11.	Нет друга	2,4	3
12.	Необходимость оплаты дополнительных образовательных услуг	9,9	13,7
13.	Ухудшение состояния здоровья	11	15,7

данные тенденции с характером удовлетворённости родителей, можно отметить, что у родителей вызывает волнение атмосфера в школьном коллективе как социально-психологический фон личностного роста учащихся. По данным петербургских учёных, почти треть родителей отмечают достаточно жёсткий стиль школьной жизни, что весьма негативно влияет на здоровье детей (2). «Значимость деятельности школы как учебного заведения, призванного дать знания, сохраняется. Но родителей всё в большей степени волнует вопрос о «цене» знаний. Поэтому значимость таких факторов, как атмосфера, сотрудничество, взаимопонимание, возрастает» (2).

Отмечают затруднения в выборе профессии 43,8% учащихся и 44,4% родителей. Размышляя об имеющейся возможности выбора содержания образования, которую отметили все субъекты воспитательного процесса, можно обнаружить некоторое противоречие. Не претендуя на выявление всего спектра причин недостаточной готовности учащихся к выбору будущей профессии, тем не менее отметим «препятствия» в воспитательном процессе школы:

- ◆ характер организации деятельности (и общешкольной, и на уроке), который не в полной мере даёт возможность приобрести опыт — и опыт самостоятельного выбора, и опыт ответственности, и опыт взаимодействия с разными людьми;
- ◆ содержание образования, связанное с самопознанием.

Достаточно велика часть детей и родителей, испытывающая трудности в отношениях, причём у 1/5 это проблемы в отношениях с педагогами.

Таким образом, выделяются проблемы социально-психологических, валеологических аспектов воспитательного процесса, в том числе урока — как основного воспитательного комплекса.

85

Педагогическая  
мастерская

[ 95 — 100 ]





## ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

По данным исследователей (А. Маслоу, К.А. Абульханова-Славская) известно, что наибольшую удовлетворённость от процесса испытывают люди, активнее проявлявшие себя в деятельности, имеющие возможность откорректировать происходящее. Поэтому для исследования было важно выяснить, насколько высоко субъекты воспитательного процесса оценивают собственную активность.

Анализ характера активности родителей показал, что 68% считают себя партнёрами школы, 65% отмечают позитивные изменения после внесённых замечаний и предложений. В то же время соотношение партнёрской позиции и степени неудовлетворённости родителей воспитательным процессом школы выявляет некоторые несоответствия.

Особого внимания требуют родители, выбравшие позицию зависимого человека (20%). Влиятельными лицами считают себя всего 6% родителей. Заслуживает дополнительных размышлений мнение родителей, не выбравших ни один ответ (таких 6%). Дополнительная информация показывает, что родители либо руководствуются мотивом «не сделать хуже жизнь ребёнка» (то есть запуганы, задавлены), либо не готовы сделать выбор, так как в школьную жизнь не включены и не участвуют в ней. Суммируя число родителей, выбравших пассивную позицию и не сделавших выбор, можно обнаружить, что четверть родителей не включена в воспитательный процесс школы.

Снижение интереса к совместной деятельности со школой происходит не сразу. Одна из вероятных причин также была обнаружена в процессе исследования. Отвечая на вопрос об изменениях, происходящих в школе после замечаний и предложений, четверть родителей не обнаруживают изменений, 2% отмечают изменения в худшую сторону, 8% не дали ответа на вопрос (либо не имели возможности что-либо предложить, либо не информированы школой о результатах). Таким образом, 35% родителей не видят позитивных изменений в школе, являющихся следствием их активности. Отсюда следует 2 возможных вывода — либо активность достаточно низка (не соответствует уровню «партнёра»), либо школа не считает необходимым даже информировать всех своих родителей. И тот, и другой вывод подтверждает наличие проблемы в работе с коллективом родителей, степени их включённости (включённости школой!) в совместную деятельность.

Характер взаимоотношений субъектов воспитательного процесса даёт возможность обнаружить особенности атмосферы школы, степень сформированности школьного коллектива (см. таблицу 2).

Благоприятное развитие человека возможно только в условиях отношений высокого уровня — понимания, доверия, искренности, теплоты, близости (Ш.А. Амонашвили, А. Маслоу, В.Н. Мясищев).

Анализируя характер отношений родителей друг к другу, можно обнаружить наличие проблемы в становлении родительского коллектива — лишь 53% родителей обозначили их высоким уровнем. Дополнительное изучение причин данной проблемы показывает, что в числе основных форм работы с родителями — общешкольные и классные собрания (традиционного вида), «укодряющие» беседы, обмен информацией «с okazji». Большое значение имеет первая встреча с родителями, подготовленность к ней педагога (начиная от знания имени-отчества приглашённых родителей и заканчивая владением различными фор-

[ 69 — 80 ]

Технологии и  
инструментарий

86

О. ЛЕПНЕВА

К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
В ШКОЛЕ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ

Таблица 2

**Характер взаимоотношений субъектов воспитательного процесса школы**

Уровень	Учащиеся			Педагоги			Родители		
	Учащиеся	Педагоги	Родители	Учащиеся	Педагоги	Родители	Учащиеся	Педагоги	Родители
Высокий уровень	77.7	54.2	89.2	78.4	71	51.1	86.1	61.3	53.2
Средний уровень	18.5	42.4	9.2	19.5	25.8	41.9	9.9	36.3	39.3
Низкий уровень	1.8	4	2.3	2.3	2.8	4.4	2.2	3.4	4.4

мами мотивации деятельности взрослых). По нашим данным, классные руководители, а нередко и директора, не придают должного значения первой встрече, не ориентированы на создание условий для формирования родительского коллектива, соответственно, уже изначально создают себе дополнительные трудности.

Анализ характера взаимоотношений родителей и педагогов показывает, что родители более позитивно оценивают эти отношения, соответственно — больше направлены на совместную деятельность, нежели педагоги. Вызывает серьёзную обеспокоенность тот факт, что всего 51% педагогов оценили свои взаимоотношения с родителями как тёплые, близкие, основанные на взаимопонимании.

При изучении характера проблем педагогов в отношениях с родителями обнаружено, что затруднения испытывают около 30% педагогов. Экспертиза характера затруднений показала, что около 60% затруднений связаны с низким уровнем коммуникативной компетентности педагога. Анализ характера общения педагогов с родителями позволил выявить следующие его особенности:

- ◆ низкий уровень гуманистической направленности педагога в общении («отказ» собеседнику в уважении, праве на ошибку, равноправном диалоге);
- ◆ недостаточное владение методами организации индивидуального и группового взаимодействия с родителями (27% классных руководителей отмечают, что не владеют разнообразием форм и приёмов организации деятельности);
- ◆ стереотипность восприятия (восприятие не столько индивидуальных особенностей собеседника — родителя, сколько его социальной роли через призму собственных стереотипов).

На наш взгляд, вышеназванные затруднения являются следствием как характера профессиональной подготовки в вузе, так и характера работы с персоналом общеобразовательного учреждения. Недостаточный уровень готовности педагогов к изучению и формированию родительского коллектива отражает и взаимосвязан с уровнем становления воспитательной системы школы.

Анализ характера взаимоотношений родителей с детьми показал, что уровень этих отношений достаточно высок. И дети, и родители адекватно оценивают особенности своих отношений. Имеет смысл использовать этот потенциал в воспитательном процессе школы.

Также в процессе исследования выявлено, что педагоги неадекватно оценивают характер взаимоотношений с учащимися, склонны преувеличивать степень близости.

Изучая отношение родителей к школе, выяснилось, что оно в целом позитивное у 75% опрошенных. Вместе с тем, понимая, что около 70% школ Новгородской области — это сельские школы, школы районных центров, то есть

87

Педагогическая  
мастерская

[ 95 — 100 ]





## ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

в большинстве своём единственные в данном поселении, можно предположить, что положительный ответ родителей в достаточно высокой степени свидетельствует об отсутствии выбора. Настораживает тот факт, что 14% родителей не рекомендовали бы свою школу знакомым, а ещё 6% «посоветовали бы, так как другой школы поблизости нет».

Таким образом, изучая взгляд родителей на воспитательный процесс школы, можно выделить потенциалы родительского коллектива, не в полной мере используемые школой:

- ◆ позитивная направленность родителей в отношениях с педагогами, «авансое» доверие;
- ◆ высокий уровень взаимоотношений учащихся (старшеклассников) и родителей;
- ◆ ощущение родителей как партнёров школы, ориентация на закрепление и развитие взаимодействия.

Выделим также актуальные проблемы взаимодействия школы с родителями и возможные пути их решения:

- ◆ Недостаточная удовлетворённость школьной атмосферой и высокий уровень беспокойства родителей о благоприятном развитии ребёнка в школе, о его здоровье, успешности, готовности к выбору профессии, гуманных отношениях с окружающими. *Поэтому необходима реально действующая система информирования родителей и об особенностях личностного развития ребёнка, его достижениях и затруднениях в школьной жизни, и об особенностях Концепции школы, результативности и эффективности воспитательного процесса.*
- ◆ Недостаточный уровень компетентности педагогических коллективов в организации взаимодействия с родителями, становлении гуманных взаимоотношений. *Поэтому акцент в организации методической деятельности, системы повышения квалификации педагогов необходимо сделать на понимание закономерностей личностного развития человека, развитие навыков эффективного взаимодействия, становление гуманных взаимоотношений.*
- ◆ Низкий уровень включённости родителей в воспитательный процесс школы. *Поэтому одним из основных направлений деятельности школы может стать максимальное привлечение родителей ко всем сторонам жизни: от управления до организации системы дополнительного образования. Включение родителей начинается с их участия в разработке (коррекции) концепции школы, диагностики особенностей родительского коллектива, их удовлетворённости воспитательным процессом школы.*

Таким образом, от степени сотрудничества школы с родительским сообществом зависит качество воспитательного процесса. Изучение удовлетворённости родителей качеством воспитательного процесса даёт возможность совершенствовать воспитательную систему школы как фактор личностного роста учащегося.