



РАЗРЕШАЕМ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ

В. ЛАПШОВА

Конфликт — это столкновения, серьёзные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания. Это частое явление в детской жизни. Ребёнку 7–9 лет присущи эмоциональность, агрессивность, причём негативная сторона их чрезмерного проявления состоит в том, что от этого страдает и сам ребёнок. При разногласиях с учителем, с родителями, с одноклассниками у него изменяется мотивация к учению и работоспособность, он ощущает неуверенность в себе, боится осуждений и насмешек со стороны товарищей, озлобляется и т.д. По своей направленности дети этого возраста индивидуалисты. Лишь постепенно у них начинает складываться чувство коллективизма. Поэтому нужно учить детей с первых дней в школе межличностному общению, жизни в коллективе. Особенно это актуально для малочисленных сельских школ, так как им присуща малая наполняемость класса и ограниченное коммуникативное пространство школы.

В основе конфликтов в начальной школе лежат 3 источника:

«Я» — отношение к самому себе:

- ученик не может разобраться в самом себе: насколько он соответствует новым требованиям окружающих;
- не умеет дать правильную оценку себе, занижая или завышая её;
- имеет ошибочное мнение об отношении к себе со стороны окружающих.

«ОНИ» — отношения со сверстниками:

- нет навыка равноправных отношений с окружающими;
- дети не умеют, не обижая, критиковать и слушать критику, не обижаясь;
- не умеют настаивать на своём, объясняя свою позицию, и делать уступки, договариваясь об общем;
- не умеют придавать значение эмоциональным переживаниям другого и адекватно выражать словами собственное состояние.

«УЧИТЕЛЬ»:

- неудовлетворённость в отношениях с учителем (тревожность и неуверенность);
- повышенная потребность в любви и понимании со стороны учителя;
- недостаточность эмоциональных контактов с учителем.

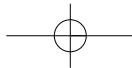
Проблема конфликтности особенно актуальна во время адаптации ученика к школьной жизни. О её уровне можно судить по результатам анкетирования, которые показали основные причины и наличие всех 3 источников конфликтов в моём классе.

Для профилактики и разрешения конфликтных ситуаций можно использовать следующие пути и способы:

[33 — 60]

Управление
и проектирование

68



1. Оказание помощи в самопознании и повышении самооценки.

- Проведение диагностических методик с последующим коллективным или индивидуальным обсуждением:
- тесты на определение уровня самооценки: «Лесенка», «Оцени себя», «Тест Дембо-Рубинштейна»;
- проективные методики: «Рисунок человека», «Несуществующее животное», «Чего я боюсь?», «Моё заветное желание»;
- методика Рене Жиля «Особенности межличностных отношений ребёнка» и др.
- Создание ситуации успеха, особенно для слабо успевающих ребят.
- Создание ситуаций взаимопонимания («Эстафета любимых занятий», «Научи меня», «Рассказ о товарище» и т.п.).

2. Обучение навыкам гуманного общения:

- «Часы радости», снимающие эмоциональное напряжение при переходе от дней отдыха к учебной неделе;
- «Школа этикета» (ознакомление с разновидностями путей выхода из конфликта);
- Тренинги общения:
- ведение диалогов по опорным словам;
- интерактивные игры;
- моделирование, проигрывание и анализ конфликтных ситуаций и т.п.

3. Контактное взаимодействие «Учитель-ученик»:

- невербальное общение (пожатие руки, поглаживание, обнимание плеч, выразительность лица, речи, жестов);
- опора на положительное в каждом (помощь в самоутверждении через демонстрацию учителем позитивного восприятия ребёнка);
- демонстрация объективности и справедливости (заострение внимания на своём поведении и речи в общении с детьми);
- контактное взаимодействие «Учитель-ученик» (по Л. Филонову):
 - 1) накопление согласий;
 - 2) поиск совпадающих интересов;
 - 3) общение, в котором происходит взаимопознание достоинства и недостатков собеседника;
 - 4) открытая, откровенная беседа;
 - 5) усиление положительных и ослабление отрицательных качеств;
 - 6) взаимопомощь, самооценка.

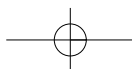
Ниже предлагается диагностическая анкета и разработанная автором программа внеурочных занятий.

Анкета «Я вижу, что в моём классе...»

Цель: выявить конфликты и их источники.

Процедура проведения: каждый ученик получает бланк, в котором ему предлагается проставить значок «+» против каждого утверждения в соответствующей колонке.

	вопросы	всегда	часто	иногда	никогда	Не знаю
1	Одноклассники уважают меня					
2	Меня сторонятся и не хотят общаться					
3	Я одинок					
4	Меня принимают в свои игры					





ТЕХНОЛОГИЯ И ИНСТРУМЕНТАРИЙ

	вопросы	всегда	часто	иногда	никогда	Не знаю
5	Мне не интересно и скучно					
6	Мне плохо из-за безразличия ко мне одноклассников					
7	Мне учитель не доверяет ответственные дела					
8	Я первым заговариваю, если поссорился с одноклассником					
9	Я с удовольствием общаюсь с одноклассниками					
10	Учитель справедливо и одинаково относится ко всем в классе					
11	Учитель хвалит меня меньше, чем других					
12	Учитель больше наказывает, чем хвалит					
13	Мне приятно, когда учитель стоит около моей парты					
14	Мы в классе часто ссоримся между собой					
15	Я переживаю, когда учитель несправедливо относится к моим одноклассникам					

Обработка результатов:

1,4,8,9,10,13,15 вопросы анкеты обрабатываются по таблице:

всегда	часто	иногда	никогда	Не знаю
4	3	2	1	0

2,3,5,6,7,11,12,14 вопросы анкеты обрабатываются по таблице:

всегда	часто	иногда	никогда	Не знаю
1	2	3	4	0

- 1) Подсчитываем количество детей, отметивших тот или иной вариант ответа.
- 2) Пользуясь данными таблицами для каждого вопроса подсчитываем общее количество баллов по каждому варианту ответов.
- 3) Выражаем полученный результат в процентном отношении.

Источники конфликтов:

«Я» — 3,5,6,8,9; «ОНИ» — 1,2,4,9,; «УЧИТЕЛЬ» — 7,10,11,12,13,14,15

Программа занятий

«Пути выхода из конфликтной ситуации» для учащихся начальной школы рассчитана на 12 часов. Занятия целесообразно проводить 1 раз в неделю по 40 минут. В комнате должно быть достаточное пространство для свободного передвижения, места в круге; обстановка, располагающая к доверительному общению.

Цель: Формирование в культуре класса ценности «Мир» и опыта конструктивного взаимодействия.

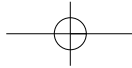
Задачи:

- 1) научить детей анализировать конфликтную ситуацию путём «мозгового штурма»;

[33 — 60]

Управление
и проектирование

70



- 2) выработать умения определять пути выхода из конфликтных ситуаций на примере сказок;
- 3) тренировать навыки поведения в конфликтной ситуации.
- 4) формировать потребность и способности (умения) выстраивать конструктивное межличностное взаимодействие.

№ п/п	Т е м а	Количество часов
I	Введение. Что такое конфликт?	1
II	Пути выхода из конфликтной ситуации: а) компромисс; б) избегание; в) сотрудничество;	3
III	Тренинг взаимодействия партнёров	2
IV	Пути выхода из конфликтной ситуации: а) согласие; б) отрицание; в) достойная защита.	3
V	«Волшебные слова»	2
VI	Анализ, рефлексия.	1

Система анализа и поиска путей разрешения конфликтов по каждой теме и на каждом занятии составляется по схеме «вопросов» и «ответов» (путей). Для зрительного восприятия схемы вывешиваются на доске на весь период занятий.

Схема вопросов.

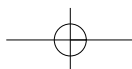
1. Почему это произошло?
2. Что нужно и можно сделать в данной ситуации?
3. Как этого можно было избежать?

Схема «Пути выхода»

№ п/п	Выход	Последствия	
		+	—
I	Компромисс (тебе хорошо — мне хорошо)	Каждый достигает определённого результата	Результат мало соответствует желаемому
II	Избегание — уход в сторону (я уйду, помолчу)	Уйти из ссоры и тем прекратить её	Постоянное избегание приведёт к более глубокому конфликту
III	Сотрудничество (вместе решим)	Развитие хороших партнёрских отношений	Одна из сторон может стремиться использовать «сотрудничество» в своих собственных интересах
IV	Согласие как любое предложение (пока я согласен)	Сохранение дружеских отношений	Решение может быть необходимо для одной из сторон и соглашение окажется невыполнимым.
V	Отрицание наличие проблемы (всё хорошо)	Проблема может быть разрешена сама собой, без примене-	Проблема может быть обострена; одна из сторон окажется в невыгод-

71

Исследования
и эксперименты
[87 — 96]





ТЕХНОЛОГИЯ И ИНСТРУМЕНТАРИЙ

№ п/п	Выход	Последствия	
		+	—
		ния усилий со стороны участников	ном положении; отсутствует опыт решения конфликтов
VI	Достойная защита (не дам себя в обиду)	Умение оградить себя от отрицательных эмоций, защитить своё достоинство	Провоцирование и усиление конфликта

Соответствие сказок с определённым путём выхода из конфликтной ситуации:

- I. Компромисс (русская народная сказка «Курочка Ряба», К. Чуковский «Федорино горе», «Мойдодыр»).
- II. Избегание (русская народная сказка «Колобок»).
- III. Сотрудничество (русские народные сказки «Репка», «Теремок»).
- IV. Согласие на любое предложение (русские народные сказки «Лисичка со скалочкой», «Иван царевич на сером волке», А.С. Пушкин «Сказка о золотом петушке»).
- V. Отрицание наличия проблемы (русская народная сказка «Волк и семеро козлят»).
- VI. Достойная защита (Г.Х. Андерсен «Снежная королева»).

Структура занятий

1. Разминка включает ряд психофизических заданий, упражнений, направленных на создание необходимой атмосферы открытости и внимания, видения, «слышания» друг друга, а также телесные взаимодействия (похлопывание друг друга, прикосновение друг к другу) дают возможность для сплочения: например, «Перепутаница», «Комплименты», «Весёлая карусель», «Апчи» и др.

2. Основная часть

Обсуждение конфликтной ситуации в конкретных случаях на примере сказок по схеме вопросов.

1. Почему это произошло?

«Мозговой штурм» — все предложения и высказывания записываются. При обобщении причины сводятся к трём основным.

2. Что нужно и можно было сделать в данной ситуации?

3. Как этого можно было избежать?

3. Закрепление умения применить приобретённый навык в жизни

(закончить предложение; разыгрывание ситуаций с последующим анализом).

4. Рефлексия

■ Что я узнал сегодня нового о себе?

■ Чему я научился?

■ Где я смогу это применять?

5. Задание: в течение предстоящей недели применять новые знания и навыки в общении с друзьями и близкими.

Методическая разработка занятия.

Класс: 3

Тема: Выход из конфликта путём сотрудничества

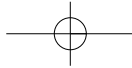
Цели: — учить анализировать создающуюся ситуацию;

■ вырабатывать умения выхода из конфликта путём сотрудничества;

[33 — 60]

Управление
и проектирование

72



■ учить анализировать другие пути выхода из создавшейся ситуации.

1. Разминка направлена на осознание своего эмоционального состояния, освобождение от негативных эмоций.

«Волшебный мешок»: используются два мешка; в один дети «складывают» своё плохое настроение, а из другого достают улыбку, смех, радость, проговаривая вслух: «Я хочу убрать в мешок...», «Я хочу достать из мешка...»

2. Основная часть.

В гости к детям приходит Лиса из сказки «Заячья избушка». Плачет.

— Почему ты плачешь? — спрашивают дети.

— Негде жить, — отвечает Лиса.

1 вопрос: почему это произошло?

Проводится «мозговой шторм»:

- Лису выгнал Петух;
- Петух помог Зайцу;
- у Лисы растаяла избушка;
- Лиса не ужилась с Зайцем;
- Лиса хотела оставить без жилья Зайца, а сама осталась без дома и т.д.

2 вопрос: что нужно и можно сделать в данной ситуации?:

- попросить у Зайца прощения;
- выгнать из домика Петуха и Зайца;
- построить новую избушку;
- никогда не обижать Зайца, не обманывать, жить в мире и согласии.

3 вопрос: как можно было избежать конфликта?

- не выгонять Зайца из его дома;
- помочь Лисе в поиске жилища;
- найти такое взаимодействие: «Лисе хорошо — и Зайцу хорошо»;

каким оно может быть?

3. Закрепление.

1. Закончи предложение:

- Заяц и Петух жили в мире и согласии, потому что...
- Лиса потерпела поражение, потому что...
- Петух и Заяц восстановили справедливость, потому что...
- Я делюсь книгой со сказками с одноклассниками, потому что ...

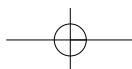
2. Какая сказка соответствует тому пути выхода из конфликтной ситуации, который мы сегодня рассмотрели? (Выбрать и обосновать ответ):

1. Русская народная сказка «Три медведя».
2. Русская народная сказка «Маша и медведь».
3. Русская народная сказка «Репка».
4. Г.Х. Андерсен «Дюймовочка».

4. Рефлексия.

- Что нового я узнал о героях сказки?
- Чему я научился на примере сказочных героев?
- Встречался ли я или мои знакомые с подобной ситуацией?
- Что значит слово «сотрудничество»?

5. Задание: Вспомните какую-нибудь конфликтную ситуацию из вашей жизни и опишите её в классе на следующем занятии. Расскажите о том, что вы при этом чувствовали, как поступили в этой ситуации, удалось ли вам разрешить конфликт путём сотрудничества.





ТЕХНОЛОГИЯ И ИНСТРУМЕНТАРИЙ

Таким образом, ребята приобретают умения:

- 1) распознавать своё эмоциональное состояние;
- 2) адаптироваться в конфликтных ситуациях;
- 3) использовать навыки партнёрского поведения в конфликтных ситуациях.

Эта тема актуальна, но и сложна для данного возраста. Возможно, дети не смогут все эти навыки применить в жизни, но зато мы создадим базу, фундамент будущего конструктивного поведения, учащиеся будут знать, к чему стремиться.

[33 — 60]

Управление
и проектирование

74