



ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

МОЖЕТ ЛИ ШКОЛА НАУЧИТЬ ДЕТЕЙ «ХОРОШЕМУ ОБЩЕНИЮ»?

Т. ВАНЬКО

Я работаю классным руководителем уже 13 лет и не представляю работу учителя без миссии классного руководителя.

Сейчас у меня 7-й класс. С классом я работаю первый год, в нём 21 человек: 8 мальчиков, 13 девочек. За два года у ребят сменились три классных руководителя, изменился и состав учащихся.

Половина ребят класса воспитывается в неполных семьях, у многих есть проблемы со здоровьем. В течение учебного года была проведена большая работа, направленная на раскрытие творческого потенциала учащихся, на самопознание, воспитание ответственного отношения к учёбе, порученному делу, своему здоровью, спорту, на развитие толерантности, коммуникативных навыков общения.

Экспериментальная программа, направленная на разработку «правил хорошего общения» и на обучение этому ребят, вызвала у меня огромный интерес, т.к. в классе есть немало ребят с проблемами общения и взаимоотношений с одноклассниками.

Есть мальчики, которых я могу охарактеризовать как «ведомые», они могут совершить некрасивый поступок за компанию с другими ребятами, их нужно научить отстаивать свою точку зрения. Для некоторых девочек характерна вспыльчивость, грубость в общении, что тоже мешает нормальному общению в классе. Хотя в целом дети класса добрые, отзывчивые, но, правда, малоинициативные.

Так как экспериментальное мероприятие проводилось в конце учебного года, то я выбрала спортивно-туристическую тематику. Это вошло изначально в план работы с классом, очень близкой мне по духу. Это был не сам поход, т.к. учебный процесс ещё не был завершён, а подготовка к походу «Последний герой».

Основной целью коллективного дела было научить ребят «хорошему общению». Задачи мероприятия: отработать навыки «хорошего общения» во время различных конкурсов, научить ребят работать в команде, взаимодействовать друг с другом, даже с теми ребятами, с которыми ты в обычной жизни не общаешься.

Особой подготовки к коллективному делу для ребят не было, единственно это был настрой на то, что мы будем учиться чему-то новому, что-то узнаем про себя, будем соревноваться, заполнять анкеты.

Конкурсы были очень простыми, перед каждым конкурсом рассказывалась история из моей походной жизни, подчёркивающая значение и важность данного конкурса.

[63 — 76]

Технологии и
инструментари

94



Основные этапы коллективного дела.

Создание напряжения.

Обращение к ребятам: «Для того чтобы пойти в поход, нужно подготовиться. Для подготовки к походу разделитесь на 3 команды, так, чтобы в каждой команде было по 2 мальчика и 4 девочки. На выполнение задания 2 минуты». *(Я считала, что данное задание для моего класса будет невыполнимым, объединить мальчиков и девочек вместе не всегда удаётся, но две команды образовались достаточно быстро, а третья так и не смогла образоваться, остались 4 девочки и 2 мальчика, которые никак не хотели объединяться.)*

Последовал вопрос к ребятам: «Почему не получилось выполнить это простое задание? В чём причина?» Обобщив ответы детей, переходим ко второму этапу.

Фиксации напряжения.

По результатам обобщения учитель на доске рисует модель «плохого общения» и задаёт вопрос: «А можно ли создать другую ситуацию — ситуацию успеха? Что для этого нужно?» Ребята высказывают своё мнение, а учитель подводит их к тому, что модель хорошего общения выглядит следующим образом:

Я+Ты=Мы.

Такое «подведение» сделать можно так: «Мне показалось, что вы сказали, что для хорошего общения нужно человека о чём-то спросить, выслушать его ответ и постараться договориться». Ребята соглашаются. Учитель рисует схему хорошего общения на доске и предлагает, придерживаясь этой схемы, выполнить задание: создать несоздавшуюся первоначально команду, в которой 2 мальчика и 4 девочки, но по-другому.

Из коробки каждый достаёт лист бумаги, у кого он цветной (синий, красный, зелёный) — капитаны, они набирают себе команду, используя схему «хорошего общения». Капитан выбирает «врача», «врач» — «научного сотрудника», «научный сотрудник» — «завхоза», «завхоз» — «повара», «повар» — «ремонтника». Но условие состава команды сохраняется, в ней должно быть 2 мальчика и 4 девочки.

Выявление алгоритмов «хорошего общения», взаимодействия.

Учитель: «Во время всех конкурсов давайте стремиться использовать созданные нами законы хорошего общения, но для этого давайте запишем их в виде правил».

В обсуждении со школьниками появляются правила:

- ◆ Прояви, скажи своё мнение.
- ◆ Услышь другого.
- ◆ Договорись с другим (создай *Мы*).

Организация применения алгоритма.

1 задание «Визитка». 5 минут на подготовку. Придумать название, девиз. Подготовка данного задания требует взаимодействия: каждый должен предложить свой вариант, выслушать другие предложения, прийти к общему решению.

После конкурса ребятам раздаётся личная карточка, в которой нужно отметить, что у него получилось (проявить своё Я, выслушать товарища, прийти к общему решению, т.е. договориться). Это способ личной рефлексии после каждого конкурса. Эти результаты не озвучивались, каждый ребёнок должен был отследить и в конце мероприятия сделать вывод, что у него получается лучше или чему он сегодня научился.





ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

	Визитка	Водонос	Забота	Обед	1 помощь	Растения
Сказал						
Услышал						
Договорились						

2 задание «Водонос». Нужно принести как можно больше воды с помощью маленького пузырёчка, воду выливать в стакан. Пузырёчек один на всех, участвовать должна вся команда. На выполнение задания — три минуты. Взаимодействие проявляется в самостоятельном выборе тактики командой (это может быть эстафета, или передача по цепочке), слаженность работы команды, а в результате количество воды в стакане.

3 задание «Забота». Чтобы ваш товарищ не замёрз, повяжите ему платочек, он повязывает следующему... пока в платочке вновь не окажется капитан. Повязывать нужно обязательно аккуратно, проявляя заботу. *Этот конкурс ребятам понравился, тактильное взаимодействие у ребят класса всегда вызывает положительные эмоции.*

4 задание «Обед». Чтобы сварить обед, нужно забросить в котёл (ведро) кости (поролонные). Побеждает команда, в которой больше забросили костей. *Ребята по очереди забрасывали каждый по одной кости (чертой, из-за которой ребята бросали, был стул). Было очень весело, азартно, ребята, которые попробовали бросить и у них не получилось, переживали за других, они давали советы.*

После каждого этапа каждый участник в своей личной карте делает пометки, что у него получилось в данном конкурсе: сказать, услышать, договориться.

5 задание «Первая помощь». Наложить повязку «пострадавшему» участнику команды. Помощь оказывают все:

кто-то накладывает повязку, кто-то поддерживает, кто-то успокаивает.

6 задание «Растения». Рассмотреть 4 гербария, назвать растения. Названия написать на листочке.

Заключительная рефлексия.

Ребята садятся в круг. Подводя итоги коллективного дела, им предстоит ответить на вопросы, соблюдая определённые правила. (Говорим по очереди, говорит тот, кто держит в руках собачку, остальные слушают молча.) Нужно продолжить предложение.

♦ Сегодня я открыл для себя по-новому (Кого? Что?)

Примеры высказываний ребят:

♦ *Сегодня мы научились хорошему общению.*

♦ *Я поняла, что мы можем договориться.*

♦ *Нужно научиться не только слушать, но и слышать.*

♦ *Татьяна Валерьевна, спасибо, что Вы нас этому учите.*

♦ *Нужно учиться терпимости друг к другу.*

♦ *Сегодня мы научились хорошему общению.*

♦ *Я хотел сказать... (Кому? Что?)*

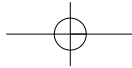
♦ *Двум ребятам, которые во время совместного дела мешали общей работе, сказали так: «Постарайтесь следить за тем, что вы говорите в классе, многим это неприятно».*

(Когда один из них попытался опровергнуть эти слова, то даже мальчики, с которыми он хорошо общается, его не поддержали, а согласились с мнением девочки. Впервые за этот год ребята сказали им всё в лицо спокойно и тактично. Это то,

[63 — 76]

Технологии и
инструментари

96



Т. ВАНЬКО
**МОЖЕТ ЛИ ШКОЛА НАУЧИТЬ ДЕТЕЙ
 ХОРОШЕМУ ОБЩЕНИЮ?**



ради чего стоило провести это мероприятие).

♦ Что в вашей команде получилось лучше всего?

♦ *В нашей команде всё получилось, но я не уверена, что, если бы был другой состав, всё было бы так же хорошо. (Как классный руководитель, я понимаю, что предстоит ещё большая работа по обучению ребят правилам «хорошего общения».)*

— Вы готовы вместе идти в поход?

— *Да!!!*

Общая продолжительность дела, включая диагностику после его окончания, — 1 час 20 минут.

Данное коллективное дело очень отличалось от других мероприятий, проводимых в классе. Обычно основное внимание уделялось темати-

ке мероприятия, а общение было как само собой разумеющееся, а в этом мероприятии во главу угла было поставлено общение, и не просто общение, а хорошее общение. Чтобы научить «правилам хорошего общения», предстоит ещё много поработать, и в своей практике я буду продолжать использовать этот опыт. Было интересно и мне как учителю, и детям.

Сложность была только в большом количестве диагностических анкет, но т.к. это был эксперимент, в этом была необходимость, настрой перед началом дела помог с этой трудностью справиться.

Я уверена, что любого ребёнка можно научить правилам хорошего общения, нужно только желание, терпение и обучение классных руководителей этим навыкам.

