



ОРИЕНТИРЫ

*Документы. Концепции. Рабочий стол. Детский сад на рынке.
Истории успеха. Повышение квалификации.*

ГОТОВИМ К УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДЕТСКОМ САДУ СО СТУДЕНЧЕСКОЙ СКАМЬИ

А. Найбауэр

Постепенно обновляющаяся нормативно-правовая и хозяйственно-финансовая база, многообразный спектр образовательных услуг, разработка и внедрение различных комплексных и парциальных, вариативных и альтернативных образовательных программ воспитания и обучения дошкольников, развивающаяся сеть городских экспериментальных площадок, информатизация дошкольного образования — это далеко не весь перечень изменений, которые произошли за последние годы в дошкольных образовательных учреждениях (далее — ДОУ). Представленный круг проблем широк и многообразен. Качество решения данных проблем зависит во многом от профессиональной подготовки руководителей дошкольных учреждений. Анализ сложившейся ситуации указывает на постоянно повышающиеся требования к подготовке управленческих кадров ДОУ. В условиях современной жизни становятся актуальными научные знания и умения об основных особенностях и закономерностях управленческой деятельности, необходимых для организации работы руководителя

в современных ДООУ. Таким образом, подготовка специалиста-управленца приобретает особую значимость.

Поиски решения проблемы подготовки управленческих кадров ведутся различными способами. Один из способов представлен в системе высшего образования введением дисциплины «Менеджмент» по специальностям «Дошкольная педагогика и психология» (050703), «Теория и методика дошкольного образования» (050707). Содержание программы курса соответствует Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования и требованиям квалификационной характеристики выпускника педагогического вуза. В программе представлены все разделы, предусмотренные обязательным минимумом содержания основной образовательной подготовки преподавателя дошкольной педагогики и психологии, организатора-методиста дошкольного образования по курсу «Менеджмент».

Появление «Менеджмента», как учебного курса в подготовке руководителей ДООУ, неслучайно. Он отличается тем, что, во-первых, будущим специалистам даются достойные знания о специфике управления в дошкольном образовательном учреждении, о новациях в области менеджмента в изменяющихся условиях. Во-вторых, у студентов

формируются представления о педагогических, психологических, социальных и нравственных основах управленческого труда, что является актуальным, так как современный педагог-профессионал и руководитель должен обладать всем спектром знаний об эффективной организации управленческого процесса в дошкольном учреждении. В-третьих, содержание дисциплины четко и последовательно даёт знания по основным этапам маркетингового исследования. Это позволяет студенту систематизировать и логически построить теоретический и практический материал, полученный в процессе изучения курса «Менеджмент», ориентирует будущих руководителей на систематическую работу по самообразованию, пополнению своих психолого-педагогических знаний, помогает совершенствованию профессионально-значимых умений и навыков. Таким образом, благодаря данной дисциплине управленческий процесс обретает в глазах будущих заведующих реальную практическую значимость. Внедрение в практику дошкольных учреждений новейших достижений в области менеджмента помогает найти эффективные пути решения целого ряда проблем: организационных, информационных, научно-методических, материально-технических, финансово-экономических, социальных.

Исходя из этого, важно последовательно реализовывать образовательные задачи, которые ставятся в рамках вузовской подготовки руководителей ДООУ. В процессе изучения дисциплины «Менеджмент» будущие специалисты знакомятся с:

- характеристикой основных понятий: менеджмент, управление, маркетинг;
- особенностями наиболее распространённых школ менеджмента;
- тенденциями развития управления системой дошкольного образования в России;
- требованиями к профессиональной компетенции руководителя современного дошкольного образовательного учреждения;
- спецификой целей, задач, методов и форм управления дошкольным учреждением на современном этапе;
- особенностями дошкольного образовательного учреждения как открытой, социально-образовательной системы в инфраструктуре города;
- методами управления конфликтами в организации;
- этапами принятия управленческих решений в деятельности дошкольного образовательного учреждения;
- основными этапами маркетингового исследования;
- факторами, влияющими на управление маркетинговой деятельностью в дошкольном учреждении.

В процессе профессиональной подготовки будущих руководителей ДООУ создаются условия для формирования умений:

- анализировать исторический опыт с позиций современного управления;
- формировать представления об управленческой деятельности, полученные из различных источников;
- внедрять в практику дошкольного учреждения новейшие достижения в области управления;
- применять эффективные методы по управлению конфликтами в коллективе;
- координировать взаимодействие сотрудников дошкольного учреждения, руководить работой педагогов и специалистов детского сада;
- организовывать управленческий процесс в контексте личностно-ориентированной модели взаимодействия, своевременно принимать управленческие решения;
- проводить маркетинговые исследования в дошкольном образовательном учреждении;
- осуществлять взаимосвязь различных социальных институтов в решении задач, направленных на развитие личности ребёнка.

На лекционной форме обучения студенты знакомятся с проблемами, изучаемыми менеджментом, сосредотачивают внимание на наиболее актуальном материале. Лекции помогают создать установку на практическую деятельность и самостоятельную работу студентов.

Важное место в разработке содержания лекций занимает использование материала межпредметных и междисциплинарных связей. Это даёт возможность студентам получить целостную картину о профессионализме руководителя, объёме и содержании знаний, а также учит активно использовать полученную информацию в любой жизненной ситуации или в рамках других учебных дисциплин, таких как «Психология и социология управления», «Психологические основы управления дошкольным образовательным учреждением», «Управление дошкольным образованием».

Содержание разделов дисциплины «Менеджмент» адаптировано для студентов факультета дошкольного воспитания педагогических вузов, учитывается специфика факультета, квалификационные требования к его выпускникам и потребности практики дошкольного образования.

Совершенствование педагогического образования требует углубление подготовки в области менедж-

жмента и маркетинга. В связи с этим наряду с лекционной формой обучения проводятся практические занятия. Материал лекций представляет собой теоретическую базу, на основе которой организуются практические занятия и самостоятельная работа студентов. Включение будущих руководителей в самостоятельный процесс овладения знаниями — также одна из важнейших задач курса. В процессе этого вида учебной деятельности слушатели получают углублённую подготовку по проблемам, поставленным в лекционном материале. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Менеджмент» предполагает:

- изучение учебной, научной, справочной литературы, нормативных документов и материалов, опубликованных в периодических изданиях по тематике курса;
- активное использование дополнительной информации в сети Internet;
- формирование умения собирать, систематизировать, анализировать теоретический и практический материал по проблемам управления ДООУ.
- развитие умений связывать теоретические положения с условиями современной практики управления ДООУ;
- выработку творческого использования знаний и умений в прак-

тической работе. Тем самым формируется способность предлагать эффективные управленческие решения для улучшения качества профессиональной деятельности всего ДООУ.

Для успешного обучения студентов необходимо сочетание различных форм и методов работы, главной характеристикой которых является согласование активной деятельности под руководством педагога и самостоятельной работы. Приведём примеры некоторых заданий, которые могут проиллюстрировать реализацию вышеперечисленных умений.

Информационное обеспечение по управлению ДООУ необходимо для успешной работы данной организации. Цель работы студентов: получить представление о многообразии информации, получаемой заведующим детским садом, которая необходима для эффективного руководства ДООУ. Работа предполагает выполнение нескольких этапов. На первом студентам предлагается проанализировать источники получения информации руководителем в том дошкольном учреждении, где они проходят педагогическую практику. В процессе самостоятельной работы составляется блок-схема, которая наглядно отражает собранную информацию. На втором этапе студенты знакомятся с современными источниками

ми информации (периодические издания, Internet и т. д.), которые могут быть успешно использованы заведующим детским садом. Сравнительный анализ первого и второго этапа самостоятельной работы характеризует третий этап. На основании проведённой работы создаются аргументированные рекомендации, направленные на улучшение и совершенствование работы по информационному обеспечению руководителя современного ДООУ. Текстовый отчёт не должен превышать объём двух машинописных страниц и содержать чёткие выводы проведённой работы.

Составляя портрет идеального руководителя ДООУ, каждый студент определяет 5 ведущих личностных качеств заведующего детским садом. В процессе самостоятельной работы представляется аргументированное обоснование того, что выбранные качества действительно являются профессионально-значимыми. Перед началом задания студенты получают список литературы по изучаемой теме. Использование дополнительных источников приветствуется. На практическом занятии под руководством преподавателя формируются подгруппы, в которых организуется обсуждение поставленной проблемы. Мнение подгруппы представляет один из участников обсуждения. Его заслушивают все

студенты, а преподаватель фиксирует названные профессионально-значимые качества руководителя, записывая их на доске. В процессе доклада задаются уточняющие вопросы. Таким образом, создается портрет идеального заведующего ДООУ. По окончании обсуждения студенты высказывают своё мнение, отвечая на два вопроса: насколько представленные качества являются идеальными; когда необходимо начинать их развивать. В процессе обучения формируется устойчивый интерес к профессии заведующего дошкольным учреждением и желание работать на дисциплине.

Реализация проекта «Привлечение молодых специалистов на работу в ДООУ» даёт возможность поставить студенческий коллектив в активную позицию и проявить себя в качестве будущего руководителя. В подгруппах предлагается обсудить план мероприятий по разрешению поставленной проблемы. Участники могут выдвигать самые разнообразные и оригинальные идеи, которые затем оформляются наглядно и представляются. В ходе защиты проекта задаются вопросы. По окончании работы оценивается подача материала, его содержание, логика, практическая значимость. Разработчики лучшего проекта готовят выступление на следующее практическое занятие о кадровой

политике руководителя в системе дошкольного образования. Остальные студенты, изучая дополнительную литературу, составляют вопросы докладчикам. В ходе дискуссии студенты, согласно правилам ведения беседы, отстаивают свою точку зрения о представленной проблеме. По окончании преподаватель подводит итог проделанной работы.

Включение в инновационную деятельность, использование передового опыта — неотъемлемая часть управления жизнедеятельности современного ДООУ, которой также должен овладеть студент вуза. Одно из заданий самостоятельной работы посвящено разработке программы развития ДООУ. Инновационный компонент — одна из важных сторон, которая оценивается преподавателем. Именно он (инновационный компонент) определяет, можно ли назвать представленный документ программой развития дошкольного учреждения. Программа развития ДООУ представляет собой гражданский договор по согласованию общественного и государственного образовательного заказа; работает на повышение качества дошкольного образования; предстаёт продуктом коллективной деятельности заинтересованных сторон (родителей, педагогического коллектива, ВУЗов, педагогических колледжей, СМИ, различных организаций).

Грамотно построенный управленческий процесс определяет стратегию всего ДООУ, конкретизирует задачи, выстраивает во взаимосвязанную и логическую цепочку всех участников деятельности. В программе развития ДООУ создаётся модель воспитательно-образовательной работы, в которой органично сочетаются интересы личности и коллектива, учитываются особенности каждой категории работников, детей, их родителей и общественности. Программа развития, как продукт совместной деятельности, интегрирует информационные, коммуникативные, научно-методические, материально-технические, финансово-экономические, социальные, кадровые вопросы, определяет преимущества и угрозы, которые несёт внешнее окружение, выявляет собственные сильные и слабые стороны (SWOT-анализ), указывает ожидаемые результаты, связанные с инновационными продуктами.

Приступая к работе над программой развития, студенты исследуют формирование рынка образовательных услуг дошкольных учреждений, анализируют состояние маркетинговой макро- и микросреды. Данная информация даёт возможность будущим руководителям чётко определить конкурентную позицию ДООУ на рынке. Необходимо отметить, что изменение механиз-

ма финансирования ДООУ позволяет эффективнее использовать выделяемые денежные средства, привлекать дополнительные финансы и делать учреждение инвестиционно привлекательным для различных категорий заказчиков: родителей, детей, городского сообщества. Все это учитывается студентами при выполнении самостоятельной работы. На основании полученных результатов исследования, ознакомления с нормативно-правовой и финансовой документацией студенты в малых группах приступают к обсуждению цели и ключевой проектной идеи программы развития ДООУ, направлений изменений, в основе которых должен лежать инновационный процесс.

Успех решения задач воспитательно-образовательного процесса во многом зависит от технической оснащённости педагогического процесса, от целенаправленности и систематичности его использования. Наличие традиционной и современной учебно-методической литературы, демонстрационных пособий, раздаточного материала, оснащённости развивающей среды для воспитательно-образовательной работы со старшими дошкольниками, правильный выбор в применении педагогических технологий — круг вопросов, которые также обсуждаются студентами в работе над программой

развития. Материально-техническое обеспечение ДООУ (техническое оснащение обслуживающего персонала, компьютеры, оборудованные кабинеты для специалистов, групповые комнаты, бассейн и т. д.) должно соответствовать современным требованиям и способствовать построению положительного имиджа дошкольного учреждения.

На практическом занятии подчёркивается, что эффективное управление взаимосвязано с внутренней организацией ДООУ. В связи с этим для будущих руководителей важно, налаживая трудовой процесс, правильно определить штатное расписание, расширение зон обслуживания, надбавки за дополнительную работу, а также активно использовать систему мотивации и стимулирования деятельности педагогов и специалистов ДООУ. Это помогает поддерживать заинтересованность, повышать работоспособность, активизировать инициативность сотрудников детского сада. Создание условий для повышения квалификации педагогов дошкольного учреждения, развития педагогической культуры и компетенции родителей, самообразования руководителя дошкольным учреждением повышает результативность воспитательно-образовательного процесса, делает детский сад конкурентоспособным.

В процессе выполнения задания самостоятельной работы студенты учатся рассматривать контроль как вид деятельности, который определяет качество работы ДООУ, изучает эффективность принятия управленческих решений. В ходе контроля можно проверить выполнение административных распоряжений, выявить готовность сотрудников детского сада к выполнению работы, оценить ресурсное обеспечение деятельности дошкольного учреждения, определить степень реализации намеченных планов, скорректировать взаимоотношения между участниками педагогического процесса, оценить результативность работы коллектива сотрудников детского сада с родителями, специалистами муниципалитетов, управ и т. д. Согласовать и скоординировать эту деятельность помогает взаимоконтроль. Также важен самоконтроль, который осуществляется непосредственно участником воспитательно-образовательной работы.

Анализ студентами процесса выполнения работы, обобщение положительных результатов, выявление негативных проявлений способствуют работе над повышением качества дошкольного образования и направляют на более детальную проработку программы развития.

На занятиях проводятся обзоры научно-популярной литера-

туры по изучаемой теме, раскрывается выбор стратегии и целей ДООУ при использовании метода SWOT-анализа, предоставляется возможность сделать опорный конспект лекционного материала, составить кроссворд, оформить коллаж, проявить себя в деловой игре и т. д. Серия таких заданий приобщает студентов к управленческой деятельности, мотивирует их целенаправленно овладевать необходимыми теоретическими знаниями в области менеджмента и маркетинга. Студенты стараются выбрать оптимальный путь для эффективного управленческого решения, пересмотреть своё отношение к той или иной проблеме, обсуждаемой на занятии.

Курс «Менеджмент» имеет ярко выраженную практико-ориентированную направленность. Он адресован не только студентам факультета дошкольного воспитания педагогических вузов — будущим работникам дошкольных образовательных учреждений, но и уже состоявшимся воспитателям, старшим воспитателям, методистам ДООУ.

Завершается курс «Менеджмент» проведением зачёта, задача которого — определить уровень усвоения студентами содержания дисциплины и возможности применения полученных знаний на практике. Контрольная отчётность

может быть представлена в двух вариантах. В первом случае, студент традиционно готовится, пользуясь перечнем примерных вопросов к зачёту. Второй вариант предоставляет возможность оформить творческую работу. Для этого студент определяет тему, подбирает литературу, разрабатывает план мини-исследования, заявляет о выбранной форме отчётности и обговаривает с преподавателем содержание работы. Исследование включает анализ теоретических и практических аспектов управленческой деятельности руководителя ДООУ. Итог работы представляет собой презентацию, в ходе которой проходит защита творческой работы студента.

Таким образом, проблема подготовки руководителей ДООУ существует и требует своего решения, так как непеременимым условием целостности и непрерывности воспитательно-образовательной работы является грамотное управление этим процессом. Модернизация российского образования обуславливает активный поиск нового содержания, методов, средств и форм организации образования студентов педагогического вуза. Мы считаем, что курс «Менеджмент» способствует решению задач подготовки студентов к управленческой деятельности в ДООУ.