

РАБОТА С ТРУДНЫМ СЛУЧАЕМ

Лариса Годовникова,

*доцент Белгородского государственного университета,
кандидат педагогических наук*

«Трудные» ребята — проблема для психологов, социальных педагогов, сотрудников милиции. Но прежде всего классный руководитель организует воспитательное пространство вокруг «трудного» подростка, мобилизуя и семью ребёнка, и одноклассников, и педагогический коллектив школы на решение ситуации. Однако без помощи специалистов сопровождения даже талантливый педагог не всегда в состоянии справиться с проблемами, возникающими при общении с «трудным» подростком. Чем же могут помочь специалисты психолого-медико-социального сопровождения в работе с такими ребятами? Каковы особенности взаимодействия классного руководителя и вспомогательных служб в решении конкретного трудного случая?

Рассмотрим пример.

Максим Д., ученик 6 класса обычной городской школы. Обучается в этом образовательном учреждении с 1 класса. Учитель начальных классов характеризовал Максима как ребёнка спокойного, не проблемного, из хорошей семьи. Внешне он производит благоприятное впечатление: «маленький мужичок», коренастый, с широким веснушчатым лицом и зелёными глазами.

Впервые с проблемами классный руководитель столкнулся, когда Максим учился в 5 классе. Внешне спокойный и немногословный мальчик мог оскорбить одноклассника, иногда употребляя нецензурные выражения. Детей сторо-

нился, в классных делах не участвовал. Особенно удивляло нежелание Максима посещать традиционные чаепития, популярные среди младших подростков. Настораживало и то, что у Максима не было друзей в классе. Сам мальчик говорил, что ему вообще не нужны друзья. К концу 5 класса Максим начал пропускать уроки, объясняя это своим плохим самочувствием, причём мама Максима всегда подтверждала его слова.

В 6 классе начались серьёзные проблемы с поведением Максима. Мальчик по-прежнему держался особняком, но у него появился товарищ из младшего класса. Мальчики начали всё чаще прогуливать занятия, причём у них обнаружилось странное хобби: они обследовали городские свалки и мусорные контейнеры в поисках «полезных вещей».

(На изумлённый вопрос психолога о том, что же можно найти полезного на свалке, Максим снисходительно улыбался и отвечал, что много чего — например, в прошлом году нашёл большую крышку от кастрюли, которая пригодилась его маме.) Странное увлечение Максима вызвало насмешки одноклассников. Невинное подшучивание ребят побудило Максима на грубую ответную реакцию, после чего он несколько дней не посещал школу.

Классный руководитель обратился за помощью к социальному педагогу и школьному психологу. Перед этим состоялась встреча с мамой Максима: та рассказала учителю, что подросток не ночевал дома после сложного разговора с отцом.

Как реагировать на странное увлечение мальчика? Как снизить напряжение в классе? Как привлечь подростка к социально приемлемым формам поведения и общению

с одноклассниками? Как наладить взаимодействие с проблемной семьёй, которая внешне выглядела вполне благополучной?

Организация работы *школьного психолога* с «трудным» ребёнком предполагает воспитательно-коррекционную деятельность по нескольким направлениям:

- непосредственная работа с «трудным» подростком и классным коллективом, в котором он обучается;
- работа с педагогическим коллективом школы, причём психолог решает особые задачи в отношении разных специалистов;
- работа с родителями «трудного» школьника;
- работа с администрацией, в данном случае — с организатором воспитательной работы в школе.

Спектр задач, решаемых психологом в работе с проблемным подростком, достаточно широк:

- Отслеживание психического развития подростка и социально-психологического развития коллектива, в котором «трудный» подросток обучается.
- Оказание комплексной психолого-педагогической помощи самому ученику, включающей коррекционно-развивающую и консультативную работу.
- Создание условий для реализации личностных возможностей «трудного» школьника в учебно-воспитательном процессе.
- Создание условий для социально-психологического развития ученического коллектива с включением «трудного» подростка в совместные виды деятельности.

Работа с педагогическим коллективом школы также включает несколько направлений:

1. С педагогами-предметниками: а) совместное решение психолого-педагогических проблем и задач развития «трудного» школьника; б) предоставление педагогам психологической информации о процессе его развития «трудного» подростка; в) определение стратегии работы исходя из его индивидуально-психологических особенностей.

2. С классными руководителями: анализ и проектирование социально-психологической среды класса, способствующей эффективной адаптации «трудного» школьника.

3. С другими специалистами сопровождения: оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи «трудному» подростку.

По проблемам «трудного» подростка психолог работает также с родителями, с администрацией школы, помогая в принятии решения о дальнейшей судьбе ребёнка, участвуя в работе консилиумов, правовых комиссий и т.п. Психолог однозначно отстаивает интересы ребёнка, которые иногда не совпадают с интересами администрации школы.

В ситуации с Максимом Д. психолог предложил включать подростка в различные групповые и коллективные формы деятельности для развития его коммуникативных способностей. Самому Максиму предложили посещать тренинговую группу шестиклассников на что тот согласился. В работу группы специально для Максима включили также упражнения, как «Оратор», «Эмпатия» и др.

Классному руководителю предложили провести игровой классный час, причём роль массовик-затейника в нескольких играх была возложена на Максима. После этого классный руководитель стал активнее привлекать мальчика к участию в коллективных мероприятиях с распределением ролей, так как это оказалось приемлемой формой установления контактов между ним и одноклассниками.

В работе с семьёй Максима пришлось столкнуться с определёнными трудностями. Мама Максима была больше всего обеспокоена «погодой в доме» («лишь бы отец ничего не знал, так как он очень крут»), поэтому-то она всегда покрывала мальчика, скрывая от отца пропуски уроков и другие его проступки. Отец мальчика работал в психологически сложных условиях (надзирателем в следственном изоляторе), был человеком сухим и жёстким. Максима он не наказывал физически, но мог его оскорбить и унижить словом. Мальчик не ис-

пытывал привязанности к отцу, да и к маме особой любви не выказывал. Диагностика детско-родительских отношений свидетельствовала о преобладании негативного отношения к ребёнку, авторитарной гиперсоциализации и низком уровне доверия к нему как самостоятельной личности.

К работе с семьёй был привлечён и социальный педагог.

Социальный педагог — посредник между ребёнком и социумом, то есть теми, кто его окружает: учителями, классным руководителем, администрацией, представителями милиции, суда, других ведомств, а в нашем случае — и родителями.

Школа накладывает определённый отпечаток на деятельность социального педагога — он прежде всего педагог, а затем уже социальный работник. Поэтому для него актуальны традиционные педагогические и воспитательные методы работы: убеждение, разъяснение, совет, опора на положительный пример, использование общественного мнения, социума, национальных традиций, а также таких мощных социально-педагогических инструментов воспитания, как труд, спорт, игра, благотворительная деятельность, культурное просвещение. В то же время социальный педагог должен быть осведомлён в области юриспруденции и права.

Таких знаний и навыков требуют не только гражданские судебные дела, но и уголовные, в которых фигурируют дети и подростки. Профилактическая работа с семьями и детьми «группы риска» также предполагает правовое просвещение.

Отдельная сторона деятельности социального педагога — изучение психолого-медико-педагогических особенностей «трудного» подростка, его социальной микросреды, условий жизни. В процессе индивидуального обследования социальный педагог может получить информацию о взаимоотношениях в семье, в классе, с учителями.

Принципиальное отличие профессиональной деятельности социального педагога от работы психолога заключается в активной позиции первого по отношению к ребёнку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации.

Психолог помогает ребёнку или семье, как правило, тогда, когда к нему обратились. Навязывать помощь, вторгаться во внутренний мир без приглашения он не может, да в психологической работе это и неэффективно. Социальный педагог, напротив, не только имеет право, но и обязан вмешиваться в ситуацию.

Условие реализации потенциальных возможностей детей — создание обстановки доверия. При этом важно формирование ценностных ориентаций не только у подростка, но и у окружающих его взрослых. Социальный педагог отслеживает динамику формирования социальной среды (семьи, группы сверстников).

Тренинги личностного роста или индивидуальное консультирование по психологическим проблемам проводит, конечно, психолог. А социальный педагог — работу по включению «трудного» подростка в те виды деятельности, которые способствовали бы его самореализации, — это спортивные секции, кружки дополнительного образования, туристические походы. Если необходимо, он подключает медицинскую и социальную помощь.

С Максимом проведена разъяснительная работа, причём не в такой категоричной форме, к которой обычно прибегал отец, выстраивавший всегда цепочку: проступок — правонарушение — тюрьма. Социальный педагог выявил социальную дезориентацию мальчика, незнание и непонимание социально-этических норм и правил. Подросток не видел ничего предосудительного в своих действиях («Подумаешь, прогулял уроки. Я никого не убил, ничего не крал»). Пришлось долго и терпеливо убеждать Максима в целесообразности соблюдения общепринятых правил поведения.

Деловитость, хозяйственность и обстоятельность мальчика проявлялись в гротескной форме — в поиске полезных вещей на помойке. Максим был привлечён к работе в столярной мастерской школы, записан с его же согласия в кружок «Умелые руки», причём социальный педагог контролировал

посещение нескольких занятий, пока не убедился, что обстановка, царившая в мастерской, понравилась мальчику, а тот, в свою очередь, вошёл в коллектив кружковцев.

Социальный педагог несколько раз совместно с классным руководителем организовывал встречи с семьёй, посещал Максима на дому, интересовался условиями жизни, учения и досуга. Помогал в решении конфликтных ситуаций, возникавших зачастую в семье из-за неправильного восприятия школьных проблем сына (отец стремился полностью подчинить мальчика, без разъяснения и убеждения).

В случае с Максимом коррекционная помощь медицинского работника не понадобилась, хотя к его услугам классный руководитель всё равно обратился. Учителя интересовало здоровье ребёнка: не являлось ли странное поведение мальчика проявлением патологии. Оказалось, что ребёнок здоров, раннее развитие протекало нормально. Отклонений в развитии внутренних органов у подростка выявлено не было. Он лишь незначительно отставал в росте, что скорее являлось его конституциональной особенностью.

Полученные сведения были важны для классного руководителя, так как подтвердили социально-педагогический характер нарушений поведения.

Работа с трудным случаем особенно требует объединения усилий педагогов, психологов и медиков. Только в тесном взаимодействии можно оказать помощь подростку, имеющему выраженные проблемы в обучении, общении и собственно развитии. Совместная работа должна начинаться с консилиума, на который каждый из специалистов представляет свою информацию о ребёнке. Именно в ходе работы консилиума должны приниматься конкретные рекомендации по психолого-педагогическому и медико-социальному сопровождению ребёнка, причём консилиум также несёт ответственность и за результативность коррекционно-развивающей и воспитательно-профилактической работы. **В.Ш**