

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Зарубежный опыт

Настроения и отношения в школьной среде. Советы психолога

Людмила
Кудрявцева,
школьный
психолог

Изменения в образовании, связанные с гуманизацией обучения, побуждают к поиску таких **форм изучения школьной среды**, с помощью которых психологи, учителя, родители и учащиеся могут получать обратную связь от всех участников школьного взаимодействия, чтобы **выявить положительные и отрицательные явления, их частоту, а затем искать возможности и ресурсы для каких-то нововведений**. Одной из таких форм является общешкольное психолого-педагогическое исследование отношений учащихся, учителей и родителей к школе, к разным сторонам окружающей действительности и к самим себе.

В педагогической и психологической литературе можно встретить отдельные тесты, опросники, анкеты, которые могут дать фрагментарное представление об интересующем явлении школьной среды, но при этом трудно обнаруживать взаимосвязи этих явлений. Данная методика является удобным и быстрым методом, который даёт срез школьной среды с точки зрения разных участников школьного взаимодействия, позволяя обнаруживать их взаимосвязи. Исследование можно повторять многократно в целях наблюдения за динамикой явлений.

Объектами исследования являются **настроения и отношения, которые влияют на процесс обучения и на школьную жизнь детей и взрослых.** Исследование может выполняться в рамках гуманитарной экспертизы образовательного учреждения или в рамках внутришкольного проекта. Методику можно использовать для диагностики групповых явлений, во время индивидуальной беседы или консультации, а также в целях самопознания.

Инструментом исследования служит опросник, сконструированный по принципу личностного опросника Пирса-Харриса «Шкала Я–концепции» (для измерения самосознания) и содержит 40 утверждений с вариантами ответов: «всегда», «часто», «иногда», «никогда», что соответствует баллам: 3, 2, 1, 0. Эти утверждения связаны с проявлением самоотношения к своему настроению, к деятельности, к себе, к другим, к школе, к дому, к миру.

Опросник имеет 4 варианта:

- для учащихся 1–3 классов;
- для учащихся 4–11 (12) классов;
- для учителей;
- для родителей.

Часть утверждений — общая для всех вариантов опросника, часть предназначена для той или иной категории участников школьной среды. Все утверждения группируются в отдельные шкалы.

Общие шкалы для всех вариантов опросника:

- общий фон настроения;
- отношение к школе;
- отношение к себе (самооценка);
- тревожность;
- отношение к миру.

Дополнительные шкалы для учащихся 1–3 и 4–12 классов:

- умение общаться (1–3 кл.);
- чувство одиночества (4–12 кл.);
- настроение дома;
- неустойчивость (слабость) волевой сферы.

Дополнительные шкалы для учителей:

- чувство одиночества;
- отношения в коллективе;
- активная жизненная позиция.

Дополнительные шкалы для родителей:

- общительность ребёнка;
- отношение родителей к ребёнку;
- отношение родителей к свободе воли ребёнка.

Все шкалы измеряются с точки зрения частоты явления.

Опросник может предъявляться как в индивидуальной, так и в групповой форме, то есть раздаваться каждому индивидуально или зачитываться перед классом. Исследование можно проводить и анонимно, если целью является сравнение результатов между классами в одной параллели, в разных возрастных группах, между девочками и мальчиками и др.

Интересно сопоставлять показатели одинаковых шкал у учителей, у школьников и у родителей школьников. Формулировки утверждений у взрослых и детей в одинаковых шкалах выполнены по-разному, но имеют соответствие.

Шкалы опросников

Опросник для учащихся 1–3 классов:

1. Общий фон настроения (утверждения 1, 9, 17, 25, 33).
2. Настроение в школе (утверждения 2, 10, 18, 26, 34).
3. Отношение к себе или самооценка (3, 11, 19, 27, 35).
4. Умение общаться (4, 12, 20, 28, 36).
5. Настроение дома (5, 13, 21, 29, 37).
6. Неустойчивость волевой сферы (6, 14, 22, 30, 38).
7. Тревожность (7, 15, 23, 31, 39).
8. Отношение к миру (8, 16, 24, 32, 40).

Позитивные шкалы: 1, 2, 3, 4, 5, 8.
Негативные шкалы: 6, 7.

Опросник для учащихся 4–12 классов:

1. Общий фон настроения (утверждения 1, 9, 17, 25, 33).
2. Настроение в школе (утверждения 2, 10, 18, 26, 34).
3. Отношение к себе или самооценка (3, 11, 19, 27, 35).
4. Чувство одиночества (4, 12, 20, 28, 36).

5. Настроение дома (5, 13, 21, 29, 37).
6. Неустойчивость волевой сферы (6, 14, 22, 30, 38).
7. Тревожность (7, 15, 23, 31, 39).
8. Отношение к миру (8, 16, 24, 32, 40).
Позитивные шкалы: 1, 2, 3, 5, 8. Негативные шкалы: 4, 6, 7.

Опросник для учителей:

1. Общий фон настроения (утверждения 1, 9, 17, 25, 33).
2. Настроение в школе (утверждения 2, 10, 18, 26, 34).
3. Отношение к себе или самооценка (3, 11, 19, 27, 35).
4. Чувство одиночества (4, 12, 20, 28, 36).
5. Отношения в коллективе (5, 13, 21, 29, 37).
6. Активность жизненной позиции (6, 14, 22, 30, 38).
7. Тревожность (7, 15, 23, 31, 39).
8. Отношение к миру (8, 16, 24, 32, 40).
Позитивные шкалы: 1, 2, 3, 5, 6, 8. Негативные шкалы: 4, 7.

Опросник для родителей:

1. Общий фон настроения (утверждения 1, 9, 17, 25, 33).
2. Отношение к школе (утверждения 2, 10, 18, 26, 34).
3. Отношение к себе или самооценка (3, 11, 19, 27, 35).
4. Общение ребёнка в школе и дома (4, 12, 20, 28, 36).
5. Отношения к ребёнку (принятие ребёнка) (5, 13, 21, 29, 37).
6. Отношение к свободе воли ребёнка (6, 14, 22, 30, 38).
7. Тревожность (7, 15, 23, 31, 39).
8. Отношение к миру (8, 16, 24, 32, 40).
Позитивные шкалы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8. Негативная шкала: 7.

Организация исследования

Хорошо, если исследование будет запланировано заранее, например, группой развития школы, согласовано с администрацией и затем принято как решение педсовета, исходя из целей и задач школы.

Инициатива может исходить от психолога, с пояснением целей и смыс-

ла исследования. Лучше, если его будет проводить также психолог, особенно, если бланки не анонимны. Если исследование проводится анонимно, то это может сделать классный руководитель или другой учитель.

Исследование может стать первым этапом **внутришкольного проекта**. Второй этап — анализ полученных данных, разработка плана деятельности и распределение обязанностей в связи с полученной картиной. Третий этап проекта — реализация плана. Четвёртый этап — подведение итогов и коррекция плана. Пятый этап — повторное тестирование (возможно, не такое массовое, а лишь по «болевым» аспектам) и снова подведение итогов.

Проведение исследования среди учащихся

По договорённости с учащимися, они могут сами обработать бланки, записав себе на листочке полученные результаты. После этого учащиеся сдают бланки психологу для обработки, подписав свои фамилии. После сбора бланков психолог может сообщить учащимся в целях самопознания названия шкал и их значения (с соблюдением предосторожности в формулировках значений).

Бланки могут быть анонимными и в таком виде сдаются психологу, а он в дальнейшем использует их для изучения средних значений шкал по классам (если дети поставят на бланке значок «м» — мальчик, или «д» — девочка, то показатели девочек и мальчиков считаются отдельно). Все смогут сравнить свои результаты со средними в группе.

Правдивость результатов будет зависеть и от развития самосознания детей, и от желания самораскрытия, и от степени доверия к процедуре тестирования, и от понимания целей исследования.

Вступительное слово перед тестированием

Вариант 1: *Ребята, в нашей школе во всех классах проводится исследование*

настроений и отношений к себе и к разным сторонам жизни, чтоб мы все узнали, как живётся детям и подросткам у нас в школе и вне её. Может быть, мы сможем что-то лучше понять, что-то изменить. Тестирование анонимное, мы узнаем только средние результаты по классу.

Вариант 2: *Сегодня мы будем заниматься самопознанием, то есть изучением своего отношения к разным сторонам своей жизни и к самому себе. Каждый лично узнает, что получится в результате. Гарантируем, что индивидуальные результаты теста не будут оглашаться вслух и не будут использованы против ваших интересов.*

Инструкция: *Перед вами бланк с таблицей. Напишите на бланке свою фамилию, имя (или только букву, обозначающую пол, и какой-то свой значок, псевдоним), класс и дату, чтобы потом вы смогли найти свой бланк и поговорить о результатах. В каждой клетке стоит цифра — это номера утверждений, которые я буду вам зачитывать. В зависимости от того, насколько вы согласны с утверждением относительно себя, поставьте в соответствующей клетке следующие баллы (психолог пишет на доске значение баллов): **всегда** — 3 балла, **часто** — 2 балла, **иногда** — 1 балл, **никогда** — 0 баллов). На бланке также написаны значения баллов.*

После того, как опросник зачитан, учащимся предлагается сложить баллы по строчкам, то есть по 5 цифр в каждой строчке (максимальная сумма — 15 баллов) и записать суммы справа в пустых клетках. В пустых клетках слева в дальнейшем, после обработки, можно записать названия шкал по порядку сверху вниз (для каждого опросника свои шкалы).

У первоклассников обработку бланков проводит сам психолог. Для них также следует баллы 1, 2, 3 заменить на знаки +, + +, + + +, а 0 баллов — заменить на минус (–).

Для учащихся 1–3 классов утверждения всегда зачитываются психологом, с предварительной инструкцией.

Проведение исследования среди учителей

Исследование проводится анонимно (например, на педсовете или на методобъединении). Каждому учителю выдаётся опросник с инструкцией и сообщаются цели исследования (например, для получения общей картины настроений и отношений в коллективе, в школе, чтоб в дальнейшем планировать направления деятельности).

Проведение исследования среди родителей

Исследование проводится анонимно (например, во время родительского собрания) для получения общей картины в классе или в школе, а также индивидуально во время консультаций родителей в связи со школьными проблемами их детей. Обязательно сообщаются цели исследования.

Обработка данных и сообщение результатов

В зависимости от целей исследования, детям сообщают значения шкал (но сами результаты конфиденциальны, записаны у каждого лично). Это можно сделать сразу или через некоторое время, после того, как бланки просмотрит психолог. Затем обязательно ребятам предоставляется возможность беседы с психологом по результатам, особенно, если они им непонятны или не нравятся.

Важны как индивидуальные результаты, так и групповые.

Если исследование проводится во всей школе, включая учителей и родителей, то открывается определённая картина школьной среды глазами её участников в виде параметров шкал. Можно наблюдать динамику отдельных показателей в возрастном аспекте и различия между мальчиками и девочками, можно видеть различия между классами в параллелях и т.д.

Конечно, такое большое исследование под силу только психологу-энтузиасту, у которого есть хорошая под-

держка в лице администрации и заинтересованных педагогов, а также старшеклассников — любителей психологии. Иногда активную помощь могут оказать практиканты-психологи или педагоги. Но, скорее всего, исходя из возможностей и актуального запроса, можно проводить каждый год исследование в определённых параллелях, например, во вторых классах, затем при переходе детей из начальной школы в среднее звено (4 или 5 классы), затем в 7–8 классах и, наконец, в 11-х. Могут быть и другие соображения или запросы.

Обычно хватает 15–20 минут, чтоб провести тест в классе, зачитывая опросник вслух для всех, чтобы затем ребята подсчитали сами баллы по шкалам (строчкам бланка) и записали себе эти числа на листок. После сбора бланков психолог называет шкалы и их значения таким образом:

1-я шкала — общий фон настроения:

14–15 баллов — *почти всегда* хорошее настроение;

9–13 баллов — *часто* хорошее настроение;

7–8 баллов — средний показатель, *ни часто — ни редко*;

3–6 баллов — хорошее настроение бывает *не так уж часто (иногда)*;

0–2 балла — хорошее настроение бывает *очень редко (никогда)*.

Подобным образом описываются все **позитивные шкалы**, то есть, **чем больше результат, тем лучше**. К ним относятся шкалы:

2-я — хорошее отношение к школе,

3-я — хорошее отношение к себе,

5-я — хорошее настроение дома,

8-я — хорошее отношение к окружающему миру и

4-я шкала для 1–3 классов — умение хорошо общаться со сверстниками.

Негативные шкалы объясняются по-другому. Например,

7-я шкала — тревожность:

0–2 балла — тревожность проявляется *очень редко, почти никогда*;

3–баллов — тревожность проявляется *иногда*;

7–8 баллов — средний показатель тревожности;

9–15 баллов — тревожность проявляется *часто (или почти всегда — 14–15 баллов)*.

То есть, **чем меньше значение, тем лучше**.

Негативные шкалы:

6-я шкала — слабая воля,

4-я шкала для 4–12 классов — чувство одиночества.

У учителей и родителей негативной является также шкала тревожности, а у учителей ещё и шкала одиночества.

Для наглядности можно строить графики или гистограммы, особенно удобно пользоваться графиками при сравнении показателей в разных группах. В некоторых случаях оказывается полезным анализ результатов по отдельным утверждениям, а не только по шкалам.

Бланк опросника «Настроения и отношения в школьной среде»

Всегда — 3 балла.

Часто — 2 балла.

Иногда — 1 балл.

Никогда — 0 баллов.

	1	9	17	25	33	
	2	10	18	26	34	
	3	11	19	27	35	
	4	12	20	28	36	
	5	13	21	29	37	
	6	14	22	30	38	
	7	15	23	31	39	
	8	16	24	32	40	

**Опросник
«Настроения и отношения
в школьной среде»
(для учащихся 1–3 классов)**

Инструкция: Прослушайте (прочтите) утверждения и на отдельном бланке проставьте баллы применительно к своей жизни.

Значения баллов: **3** — всегда, **2** — часто, **1** — иногда, **0** — никогда.

1. Бываю в хорошем настроении.
2. Мне нравится ходить в школу.
3. Я счастливый человек.
4. У меня много друзей и друзей.
5. Мне нравится, как ко мне относятся дома.
6. Мне важнее всего удовольствия и развлечения.
7. Я очень беспокоюсь за своих родных.
8. Люблю красоту окружающего мира.
9. Мне нравится моя жизнь.
10. Считаю себя способным в учёбе.
11. У меня хороший характер.
12. Одноклассники нравятся мне.
13. Я рассказываю дома о своих делах.
14. Меня охватывает лень.
15. Я очень боюсь, когда взрослые громко кричат или сердятся.
16. Мне нравится жизнь вокруг меня.
17. Испытываю радость.
18. Учителя относятся ко мне хорошо.
19. Мне нравится мой внешний вид.
20. Со мной хотят играть и дружить другие дети.
21. Родители доверяют мне.
22. У меня везде хаос и беспорядок.
23. Я очень боюсь, вдруг что-то случится.
24. Думаю, что можно доверять многим людям.
25. У меня много сил и энергии.
26. Мне нравится, когда мне ставят отметки за ответы и задания.
27. Я уверен в себе.
28. Мне есть, с кем поделиться радостями и горестями.
29. Я чувствую поддержку своих близких.
30. Мне трудно заставить себя делать домашние задания.
31. Я очень беспокоюсь заранее за четвертные и годовые отметки.
32. Я верю, что в каждом человеке есть доброта.

33. У меня на душе спокойно.
34. Мне нравится учиться.
35. Считаю себя хорошим человеком.
36. Мне кажется, что я нужен своим друзьям и близким.
37. Родители довольны мной.
38. Мне очень трудно переносить неудачи, обиды и плохое настроение.
39. Я очень беспокоюсь, как ко мне относятся другие.
40. Я верю в любовь и дружбу.

**Опросник
«Настроения и отношения
в школьной среде»
(для учащихся 4–12 классов)**

Инструкция: Прослушайте (прочтите) утверждения и на отдельном бланке проставьте баллы применительно к своей жизни.

Значения баллов: **3** — всегда, **2** — часто, **1** — иногда, **0** — никогда.

1. Бываю в хорошем настроении.
2. Мне нравится ходить в школу.
3. Считаю себя достаточно счастливым человеком.
4. Мне не хватает понимания со стороны одноклассников.
5. Мне нравится, как ко мне относятся дома.
6. Мне очень трудно отказываться от удовольствий и развлечений.
7. Я очень беспокоюсь о своих близких.
8. Люблю красоту окружающего мира.
9. Доволен, что моя жизнь идёт, как надо.
10. Считаю себя способным в учёбе.
11. Я отношусь к себе положительно.
12. Я чувствую себя одиноким.
13. Я рассказываю дома о своих делах.
14. Меня охватывает лень.
15. Я беспокоюсь за своё будущее.
16. Мне нравится жить в этом мире.
17. Испытываю радость.
18. Учителя относятся ко мне с уважением.
19. Меня устраивает мой внешний вид.
20. Мне не хватает дружеского общения.
21. Родители доверяют мне.
22. У меня везде хаос и беспорядок.
23. Я испытываю тревогу по разному поводу.

24. Думаю, что можно доверять людям.
25. Ощущаю бодрость и энергию.
26. Мне нравится, когда мне ставят отметки за ответы и задания.
27. Я уверен в себе.
28. Мне не с кем поделиться радостями и горестями.
29. Я чувствую поддержку от своих близких.
30. Мне трудно заставить себя делать домашние задания.
31. Я очень беспокоюсь заранее за четвертные и годовые отметки.
32. Я верю, что в каждом человеке есть доброта.
33. У меня на душе спокойно.
34. Мне нравится учиться.
35. Считаю себя хорошим человеком.
36. Мне кажется, что я никому не нужен.
37. Родители довольны мной.
38. Мне очень трудно переносить неудачи, обиды, плохое настроение.
39. Я очень беспокоюсь из-за отношений ко мне других.
40. Я верю в любовь и дружбу.
12. Я чувствую себя в жизни одиноким.
13. Я могу поделиться с коллегами своими заботами.
14. Я считаю себя активным и деятельным человеком.
15. Я беспокоюсь за своё будущее.
16. Мне нравится жить в этом мире.
17. Испытываю радость.
18. Я проявляю уважение ко всем детям.
19. Меня устраивает мой внешний вид.
20. Мне не хватает дружеского общения.
21. Чувствую свою значимость в профессиональном плане.
22. Считаю, что от меня многое зависит и я могу влиять на события.
23. Испытываю тревогу по разному поводу.
24. Думаю, что можно доверять многим людям.
25. Ощущаю бодрость, хороший тонус.
26. Я склонен скорее завышать оценку, чем занижать.
27. Я уверен в себе.
28. Я один со своими радостями и горестями.
29. Я чувствую поддержку в своём коллективе.
30. Уверен, что нужно помогать неуспешному ребёнку закончить школу.
31. Я ощущаю свою незащищённость в обществе.
32. Я верю в доброе начало в человеке.
33. У меня на душе спокойно.
34. Мне нравится учить детей.
35. Считаю себя хорошим человеком.
36. Мне кажется, что никому нет до меня дела.
37. Я чувствую, что меня ценят в коллективе.
38. Я могу стойко переносить неудачи, обиды и плохое настроение.
39. Я боюсь остаться без работы.
40. Я верю в любовь и дружбу.

Опросник «Настроения и отношения в школьной среде» (для учителей)

Инструкция: прочтите утверждения и на отдельном бланке проставьте баллы применительно к своей жизни.

Значения баллов: 3 — всегда, 2 — часто, 1 — иногда, 0 — никогда.

1. Бываю в хорошем настроении.
2. Мне нравится работа в школе.
3. Считаю себя достаточно счастливым человеком.
4. Мне не хватает понимания со стороны других людей.
5. Мне нравится, как ко мне относится руководство.
6. Я отстаиваю свою позицию в важных для меня сферах жизни.
7. Я очень беспокоюсь о своих близких.
8. Люблю красоту окружающего мира.
9. Считаю, что моя жизнь идёт так, как надо.
10. Доволен, как проходят мои уроки.
11. Я отношусь к себе положительно.

Опросник «Настроения и отношения в школьной среде» (для родителей)

Инструкция: прочтите утверждения и на отдельном бланке проставьте баллы применительно к своей жизни.

Значения баллов: 3 — всегда, 2 — часто, 1 — иногда, 0 — никогда.

1. Бываю в хорошем настроении.
2. Моему ребёнку нравится ходить в школу.
3. Считаю себя достаточно счастливым человеком.
4. Меня устраивают отношения моего ребёнка с одноклассниками.
5. Я принимаю своего ребёнка таким, каков он есть.
6. Я согласен, если жизнь моего ребёнка будет похожа на мою.
7. Я очень беспокоюсь за будущее своего ребёнка.
8. Люблю красоту окружающего мира.
9. Считаю, что моя жизнь идёт, как надо.
10. Считаю своего ребёнка способным в учёбе.
11. Я отношусь к себе положительно.
12. Я говорю своему ребёнку, что люблю его.
13. Ребёнок рассказывает дома о своих делах.
14. Я согласен, если ребёнок будет во многом похож на меня.
15. Я беспокоюсь за материальное благополучие нашей семьи.
16. Мне нравится жить в этом мире.
17. Испытываю радость.
18. Большинство учителей относятся к моему ребёнку с уважением.
19. Считаю себя достаточно хорошим родителем.
20. Моему ребёнку хватает общения с другими ребятами.
21. Я доверяю своему ребёнку.
22. Мне удаётся удерживать желаемый для меня порядок дома.
23. Я испытываю тревогу по поводу образа жизни своего ребёнка.

24. Думаю, что можно доверять многим людям.
25. Ощущаю бодрость и энергию.
26. Я согласен с тем, как учится мой ребёнок.
27. Я уверен в себе.
28. Мой ребёнок умеет делиться радостями и горестями.
29. Я оказываю поддержку своему ребёнку, когда он расстроен или зол.
30. Мне удаётся ежедневно выполнять то, что задумал.
31. Я очень беспокоюсь, как ребёнок закончит четверть или год.
32. Я верю, что в каждом человеке есть доброта.
33. У меня на душе спокойно.
34. Моему ребёнку нравится учиться, получать знания.
35. Считаю себя хорошим человеком.
36. Мой ребёнок знает, что мы справимся вместе с его проблемами.
37. Я доволен своим ребёнком и говорю ему об этом.
38. Я умею стойко переносить неудачи, обиды, плохое настроение.
39. Я очень беспокоюсь, как относятся к моему ребёнку разные люди.
40. Я верю в любовь и дружбу.

Использованная литература:

1. *С. Братченко.* Введение в гуманитарную экспертизу образования (психологические аспекты). М., 1999.
2. *Ф. Бурлачук, С. Морозов.* Словарь-справочник по психологической диагностике. М., 1989, с. 106.

**Эстония,
Таллинн**