

## ЭВОЛЮЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Достаточно простой констатации: развитие дистанционного образования признано одним из ключевых направлений основных образовательных программ.

Словосочетание «дистанционное образование» прочно вошло в мировой образовательный лексикон. Именно за последние три десятилетия ДО стало достаточно глобальным явлением образовательной и информационной культуры, существенно изменившим облик образования во многих странах мира. Возникла и бурно развивается целая индустрия образовательных услуг, объединяемых общим названием «дистанционное образование», впечатляющая огромным числом обучающихся и образовательных учреждений, размерами и сложностью инфраструктуры, масштабами инвестиций и денежного оборота.

Само понятие дистанционного образования имеет множество определений и интерпретаций, что непосредственно связано с эволюцией основных элементов дистанционного образования. На каждом этапе его развития фиксируется соответствующее о нём представление. Следовательно, можно подойти к определениям и функциям дистанционного образования с точки зрения определённых классификаторов, за основу которых берутся временные этапы развития ДО, этапы развития информационного пространства.

Эволюция ДО связана с появлением и бурным ростом числа учебных заведений, которые используют при подготовке кадров нетрадиционные технологии, обучают без отрыва от основной деятельности. В мировой практике такое

обучение называют заочным образованием, обучением на дому, открытым обучением, радио- и телеобучением, независимым обучением, обучением на расстоянии и, чаще всего, — дистанционным образованием. (И это несмотря на то, что до сих пор идут острые дискуссии относительно самого термина.)

Понятие «дистанционное образование», т.е. образование на расстоянии, более точно передает смысл процесса. Но и здесь мы сталкиваемся с тремя загвоздками, с которыми надо разобраться.

**Во-первых.** Как правильнее: дистанционное образование или дистанционное обучение? Пока принято — «образование». Но образование — это процесс и результат усвоения систематизированных знаний, умений и навыков. А основной путь получения образования — обучение в учебных заведениях, целенаправленно организованное, планомерное и систематическое овладение знаниями, умениями и навыками под руководством преподавателей.

**Во-вторых.** С термином «дистанционное образование» перекликается, тесно связано «открытое образование». Иногда эти понятия употребляются как синонимы. Смысл дистанционного образования в целом представлен выше. «Открытое образование» обозначает иной аспект образовательных возможностей населения, в их числе:

поступление в вуз без образовательного ценза;

зачисление без вступительных экзаменов;

в процессе обучения определённая свобода в формировании индивидуальной программы;

возможность изменять образовательную траекторию студента в процессе обучения;

освоение учебного материала «в удобное для студента время, в подходящем для него месте и приемлемом для него темпе», т.е. собственно дистанционное обучение.

**В-третьих.** Образование без отрыва от основной деятельности предусматривает ограничения в контактах студентов с преподавателями. В нашей нынешней социально-экономической ситуации поездки студентов в вуз сопряжены с известными трудностями. Поэтому так важно «приблизить» вуз к студенту. Прежде вузы могли создавать учебно-консультативные пункты, которые эффективно решали как учебные, так и социальные задачи. Сегодня такой возможности нет, однако налицо насущная необходимость реанимировать то, что её обеспечивало, делало реальной.

Остановимся подробнее на определениях дистанционного образования.

Его называют процессом распространения и доставки образовательных услуг или возможностей использования образовательных ресурсов в месте, расположенные вне учебного помещения, здания или центра, или в другое учебное помещение, здание или центр, используя видео, аудио, компьютерные, мультимедиа коммуникации или какое-либо их сочетание

с другими, традиционными способами доставки (определение органа американской Ассоциации муниципальных колледжей).

Дистанционное образование (или корреспондентно-заочное обучение) — регистрация и обучение в образовательном учреждении, которое предоставляет расположенные в определённой последовательности и логике учебные материалы, предназначенные для самостоятельного изучения студентом. После каждого урока студент факсом, почтой или с помощью компьютера пересылает преподавателям контрольную работу для аттестации, комментария и руководства изучением учебного предмета. Исправленные контрольные работы возвращаются студенту; устанавливается взаимнообмен, который обеспечивает межличностные отношения «преподаватель — студент» (определение американского Совета дистанционного образования и обучения).

Дистанционное обучение — это **форма** получения образования, наряду с очной и заочной, при которой в образовательном процессе используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях (определение Камского педагогического института).

Итак, выделим главные характеристики дистанционного образования:

— представление учебного материала в доступной для каждого обучающегося форме;

— отношения эмпатии и личностные связи между студентами и преподавателями-консультантами;

— выбор и использование нетрадиционных средств информации;

— ранняя обратная связь (с момента регистрации обучающегося);

— внутригрупповая интерактивность;

— индивидуализация обучения.

Таким образом, дистанционное образование можно охарактеризовать как интерактивную форму образования на расстоянии, что представляет собой вариативное, направляемое и контролируемое самообразование, основанное на единстве установочно-консультационных сессий и самостоятельной работы студентов и оснащённое полным комплектом учебной и методической литературы, электронно-вычислительной техникой.

Обратимся к **генезису** ДО.

### *I этап — 1850–1960*

Принято считать, что начало дистанционному обучению было положено Ч. Тусеном — преподавателем французского языка Берлинского университета и Г. Лангеншейдтом — членом Берлинского общества современных языков, создавших в 1856 г. в Берлине институт, основанный на заочной форме обучения иностранным языкам. Однако следует помнить, что шестью годами раньше, в 1850 г., в России был создан Институт заочного обучения. Примеру России и Германии во

второй половине XIX — начале XX в. последовали и другие страны:

— в 1858 г. Лондонский университет разрешил допуск соискателей к защите дипломных работ без предварительного обучения, со временем университет перешёл к заочной форме обучения таких «экстернов»;

— в 1874 г. — Иллинойский университет (США);

— в 1877 г. — Университет Святого Андрея (Шотландия);

— в 1889 г. — Королевский университет Канады;

— в 1891 г. — Чикагский университет (США);

— в 1906 г. — Висконсинский университет (США);

— в 1911 г. — Квинслендский университет (Австралия).

Дистанционное обучение в его «заочной» форме возникло в период формирования первой устойчивой регулярной общедоступной системы связи — столь обычной для нас почты. В это же время *возникло и стало развиваться регулярное железнодорожное сообщение*, которое стимулировало обучение на расстоянии.

В дальнейшем пальма первенства в основании самостоятельных заочных высших учебных заведений принадлежала бывшему Советскому Союзу, где высшее заочное образование начало складываться во второй половине 20-х гг., когда был создан ряд заочных политехнических институтов и заочных отделений в педагогических вузах. К середине 60-х гг. в СССР насчитывалось 11 самостоятельных заочных высших

учебных заведений и заочные отделения в сотнях университетов и институтов. После Второй мировой войны примеру Советского Союза последовали страны Центральной и Восточной Европы, КНР.

По данным «Всемирного справочника нетрадиционных послесредних учебных заведений» (ЮНЕСКО, 1984), за период с 1900 по 1960 г. в мире было создано 82 нетрадиционных высших учебных заведений и учебных программ.

Концептуально деятельность этих учебных заведений обосновывалась тем, что обучать студентов можно не только при непосредственном контакте с преподавателями. Они могут самостоятельно в удобное для них время, в удобном месте и темпе выполнять задания учебных заведений. Так появилось на свет обучение по переписке, часто называемое заочным обучением, которое мы можем рассматривать как раннюю форму дистанционного образования.

### *II этап — 1960–1969*

Второй этап можно датировать началом 60-х гг. и довести его до 1969 г. — года создания Британского открытого университета.

Особенностью этого периода был бурный *рост нетрадиционных университетов*. За 60-е годы в мире было создано 79 учебных заведений такого типа.

В основе обучения в эти годы оставались печатные материалы и переписка. Однако появились два новых дидактических элемента:

— педагоги заочных вузов, в частности в России, стали ощущать потребность в сочетании дистанционных и очных форм образования;

— с развитием радио- и телесетей печатные носители стали дополняться аудио- и видеоматериалами и телепрограммами, что послужило для специалистов основанием ставить развитие дистанционного обучения в зависимость от развития средств связи.

В 60-е гг. важные задачи встали перед высшей школой в связи с расширением программ непрерывного образования, повышения квалификации и переподготовки специалистов. Позиция ЮНЕСКО, других международных организаций, работающих в сфере образования, сводится к тому, чтобы преобразования и нововведения в высшем образовании направлялись в русло превращения разнообразных теорий и концепций непрерывного образования в реальность, перевода жёстких, негибких и элитарных систем высшего образования в доступные для всех.

В рамках этой общепризнанной позиции традиционные высшие учебные заведения пересматривают свои структуры, учебные планы и программы, формы и методы обучения. Так, с 60-х гг. в Великобритании начала создаваться сеть политехнических колледжей с 2–3-го-дичным сроком обучения, ориентированных на подготовку специалистов непосредственно для производства; во Франции с той же целью были созданы университетские технологи-

ческие институты; в ФРГ — высшие профессиональные школы; в США и Японии значительно расширена сеть двухгодичных колледжей. Широкое распространение получили методы обучения, сочетающие учёбу в аудиториях с работой на производстве в порядке чередования (в Великобритании — «сэндвич-курсы», в США — кооперированные формы обучения).

Период конца 60 — начала 70-х гг. стал наиболее плодотворным в теоретическом осмыслении дистанционного обучения. В эти годы были заложены основы главных моделей ДО, впоследствии распространённых в мире и ставших предметом дискуссий.

Из этого со всей очевидностью следует, что теоретическая мысль 60-х гг. была занята *поиском путей демократизации и профессионализации образования*. За дистанционным обучением закрепляется **социальная функция** — предоставить образовательные услуги как можно большему числу желающих учиться, но не имеющих возможности изменить привычный образ жизни.

Таким образом, достижением развития ДО в 60-е гг. было осознание того, что альтернативой дневной форме обучения может быть самообразование граждан, направляемое и контролируемое вузами, что принципиально расширяет дидактические рамки высшего образования.

### *III этап — 70–80-е годы XX века*

Значительный импульс развитию теоретических основ

и практики ДО в мире дало создание в 1969 г. Британского Открытого университета. Ещё в 1963 г. тогдашний лидер лейбористской оппозиции Г. Вильсон выступил с предложением создать радиоуниверситет, который стал бы консорциумом существующих университетов. Это предложение было сделано под впечатлением размаха заочного образования в Советском Союзе и успехами телевизионного обучения в США. Это предложение не только не вызвало положительного отклика со стороны университетов, но породило поток насмешек. В 1966 г., когда Г. Вильсон уже два года был премьер-министром, специальное приложение к лондонской «Таймс», посвящённое проблемам образования, представляло идею Вильсона как худший образец «невыносимой непрактичности социалистов».

Однако идея продолжала жить, хотя и обрела новую форму. В январе 1969 г. был опубликован детально разработанный проект создания Открытого университета, а в июне того же года издана Королевская Хартия о создании Британского Открытого университета (БОУ) как независимого и автономного университета, имеющего право присваивать учёные степени. Последнее решение беспрецедентно в истории Великобритании, где право присваивать учёную степень ревностно охраняется. Оно предоставляется в виде специальной королевской хартии вузам, продемонстрировавшим в течение ряда лет высокое качество преподава-

ния и высокий уровень требований на экзаменах. Предоставление Королевской Хартии БОУ с момента его основания обеспечило этому учреждению уникальный статус. Ряд созданных лейбористами в те же годы технологических колледжей смогли получить право присваивать учёные степени только через 20 лет.

Создание Британского Открытого университета как полноценного и полноправного академического учреждения оказало значительное влияние на многие страны. Правительства этих стран получили довод в дискуссии с академическим миром за признание нетрадиционных путей развития высшего образования. По образу и подобию БОУ стали создаваться университеты в Австралии, Германии (ФРГ), Израиле, Индии, Испании, Канаде, Нидерландах, Пакистане, США, Турции, ЮАР и других странах. Всего за период с 1970 по 1984 гг. в Африке, Северной и Южной Америке, Азии, Европы, Океании было создано 187 нетрадиционных университетов.

Учреждение Британского Открытого университета стало поворотным пунктом в истории современного дистанционного обучения. Характерная особенность этого, а вслед за ним и других университетов дистанционного обучения — доминирующая роль правительства в их создании. Как писал впоследствии Г. Вильсон, решение о создании Открытого университета было актом политическим. Через 30 лет после создания БОУ его первый вице-канцлер

лорд В. Перри писал, что создание Открытого университета связано исключительно с политической решимостью.

*Привлечение правительств к активному планированию высшего образования — явление относительно новое.* До середины XX в. в центре внимания правительств западных стран находились политические проблемы равенства возможностей получения среднего образования, а стало быть, проблема его доступности. Решение этих проблем в большинстве стран к середине 60-х гг. привело к резкому повышению спроса на высшее образование. Это совпало с научно-технической революцией, потребовавшей «промышленного производства» специалистов всё расширяющегося множества профессий. В то же время многие университеты оставались, по существу, такими же, какими они сформировались к началу XX в., — относительно небольшими, замкнутыми в себе, автономными от общества и правительства.

Общественное давление, политическая необходимость, вера в неограниченный рост ресурсов общества, вера в образование как в чудесное средство динамического решения социальных проблем привели к грандиозному росту расходов на высшее образование со стороны правительств западных стран в 60–70-е гг.

По подсчётам специалиста в области зарубежного образования А.И. Галагана расходы на образование в мире в целом возросли в 1960–1985 гг. более чем в 4 раза, а в развитых стра-

нах более чем в 10 раз. За рубежом изменилось и отношение к образованию со стороны правительств и общества. **Образование стало рассматриваться как фактор, повышающий экономический рост, углубляющий дальнейшее социальное развитие стран, решающий ряд глобальных проблем, связанных с выживанием человечества.** Как развитые и развивающиеся страны связывают своё будущее с образованием? Первые пытаются через образование сохранить и упрочить свои позиции в мировом экономическом пространстве, вторые — сузить разрыв в экономическом и социальном развитии и выйти на мировой уровень. В процессе послевоенного развития соперничество государств в экономической области превратилось в соревнование в области науки и техники, а затем и в сфере образования. Во многих промышленно развитых странах образование было отнесено к приоритетным областям в инвестиционной политике государств и монополий, что вызвало быстрый приток финансовых ресурсов в эту сферу. Так, например, в США за период 1966–1988 гг. расходы на образование в целом увеличились с 24 до 260 млрд долларов, а на высшее — с 7 млрд до 11 млрд долларов. В 1989/90 учебном году расходы на образование в Америке превысили 350 млрд долларов, что составило половину мировых ресурсов на образование.

За 15–20 лет численность профессорско-преподаватель-

ского состава выросла в 3–4 раза. Однако довольно быстро обнаружилось, что множество молодых людей оказались «за бортом» этой расширяющейся системы высшего образования, что стало особенно актуально с ростом платы за обучение в конце 70 — начале 80-х гг. Проблема доступности высшего образования быстро превратилась в политическую. Именно на этом фоне был зафиксирован феномен возникновения крупных университетов дистанционного образования в 70-е гг.

#### *IV этап — постиндустриальная форма ДО*

В 90-е гг. учёные продолжают дискутировать по традиционным, но остающимся актуальными проблемам дистанционного обучения. По оценкам Международного совета по дистанционному обучению, сейчас свыше 10 млн студентов обучаются дистанционно.

Развитие новых информационных систем позволяет говорить о **формировании новых подходов к образованию, связанных с развитием сверхновых средств и возможностей доставки информации и связанными с этим технологиями**. М. Гелл и П. Кохрейн, анализируя изменения, которые произошли в результате технологических перемен в образовании, пришли к заключению, что учебные заведения вынуждены становиться более гибкими и приближёнными к нуждам потребителя. Образовательный сектор, по их мнению, потеряет свои позиции в

качестве главного элемента в обеспечении образованием и, таким образом, ему придётся заново «изобретать себя» как обучающийся сектор, начало которому будет положено в следующем веке. Изменяющаяся роль университетов привела другого американского учёного, А. Остара, в 1991 г. к выдвижению идеи создания интерактивного университета с использованием современных технологий, который смог бы способствовать дальнейшим изменениям в системе образования. Проблема интерактивности на основе использования видео- и мультимедийных технологий детально исследовалась Р. Баркетом и Ч. Холли.

Анализируя генезис дистанционного образования, можно сделать следующие заключения:

— Возникновение ДО обусловлено потребностями и социальным заказом общества.

— В силу своего определения ДО тесно связано с техническим прогрессом средств коммуникации, следовательно, оно детерминировано эволюцией этих средств.

Пессимистичный прогноз ряда учёных о полном исчезновении преподавания «лицом к лицу» представляется маловероятным. Полагаем, что перед педагогом в любом случае останется задача воспитания.

Вместе с тем очевидно, что в ближайшие десятилетия в системе образования продолжатся значительные технологические и организационные перестройки:

— все участники обучения — студенты, преподаватели, административные работники — получают свободный доступ к компьютерным технологиям.

Осуществится переход:

— от синхронного процесса обучения к асинхронному обучению;

— от пассивного обучения — к активному;

— от статического представления материала — к динамичному (с использованием видео и анимации);

— от использования реальных объектов — к использованию виртуальных объектов;

— от безличного представления материала — к индивидуальной работе;

— от однонаправленного представления материала — к интерактивному.

Студенты смогут в гораздо большей мере, чем сегодня, управлять процессом своего обучения — свободно ориентироваться в информационных потоках, использовать все возможности обучающей среды и баз данных, определять этапы и структуру обучения.

Итак, в перспективе мы видим дальнейшее развитие дистанционного образования: будут созданы учебные базы данных, моделирующие разнообразные микромиры, а также компьютерные программы, обеспечивающие лёгкую и гибкую связь между преподавателем и обучаемыми, обучаемыми и базами данных.