

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

В современных условиях модернизации российского образования создание педагогически эффективной управленческой модели муниципальными образовательными системами — одна из важных и сложных задач, в стратегическом решении которых принимают участие как педагоги-учёные, так и практики.

Модель управления муниципальной образовательной системой (см. рис. 1) может состоять из пяти уровней: уровень заведующего районо (стратегический уровень управления); уровень заместителей (тактический уровень управления); уровень заведующих методическими центрами и кабинетами (технологический); уровень директоров образовательных учреждений (уровень оперативного управления); уровень общественных организаций, советов (общественный уровень управления).

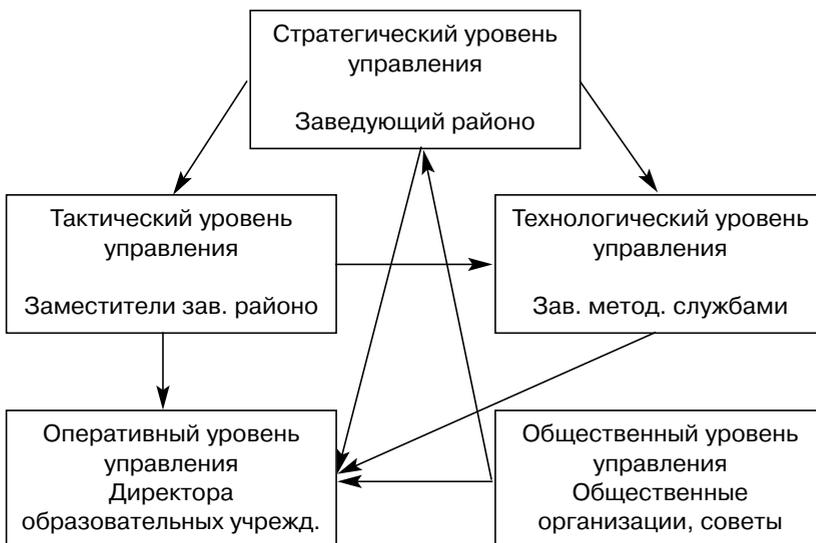


Рис. 1

Модернизация управленческой модели муниципальной образовани­ем проявляется:

- в изменении отношений между субъектами управления (субординация, координация, согласование);
- в введении нового уровня управления (технологический).

Муниципальные образовательные системы представляют собой достаточно сложный объект управления и нуждаются в грамотном, теоретически обоснованном выстраивании управленческой модели при использовании системного подхода.

Полагаем, что для более эффективного управления муниципальными образовательными системами необходимо:

1. Осуществлять преобразующее управление, совершенствуя саму управленческую деятельность в соответствии с предполагаемым результатом.

2. Определить главные приоритеты в управлении, совершенствовать деятельности своих подчинённых, с тем чтобы они так же успешно могли формировать необходимые умения у своих подчинённых. Таким образом, оказывается управленческое влияние на всю управленческую структуру в целом.

Кроме того, деятельность заведующего районом должна быть направлена на овладение эффективными образовательными технологиями.

Огромную, если не главную роль в такой ситуации играет информационное обеспечение руководителей всех уровней управленческой модели. В свою очередь и руководители должны мобилизовать и рационально использовать способности, силы и возможности подчинённых. Очевидно, что в такой ситуации на руководителя ложится большая ответственность за принимаемое решение и возрастает роль систем получения достоверной и оперативной информации.

К сожалению, в отечественной практике проблеме рационального информационного обеспечения руководителей образования до последнего времени не уделялось должного внимания. В основном это объясняется большой сложностью формализации процедур принятия управленческих решений в этой сфере и их инфор-

мационного обеспечения. К тому же чем выше уровень руководителя, тем сложнее задача системного обеспечения его управленческой информацией: расширяется круг направлений, которые должны быть охвачены информационным обеспечением, усложняется задача её интеграции, возникает необходимость в учёте личностных особенностей её потребителя и т.п.

Можно выделить три основных канала информационного обеспечения руководителей: формализованный (по нему циркулирует регламентированная по форме, содержанию и времени представления информация, обладающая достаточной степенью достоверности), стихийный (по нему к руководителям неуправляемо поступает огромное количество различных сведений, далеко не всегда объективно отражающих действительное положение вещей — звонки по телефону, устные обращения или ответы и др.) и свободный (по нему поступает информация, профессионально интересная для руководителя и инициируемая им) (см. рис. 2).

Основные информационные каналы руководителей муниципальным образованием

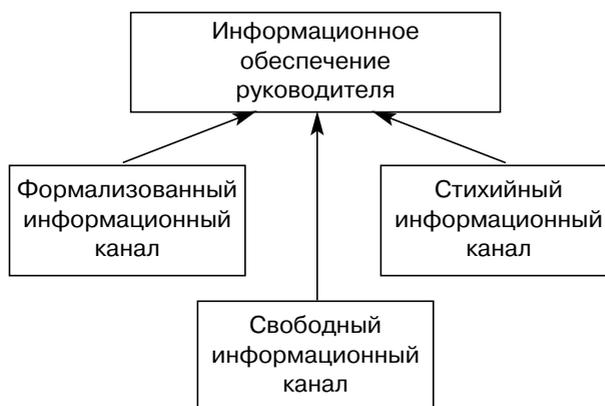


Рис. 2

Опрос руководителей муниципальных образовательных систем, слушателей курсов повышения квалификации в АПКИПРО весной и летом 2002 г. показали, что очень часто второй канал поступления информации превалирует над первым. Практически все участники исследования были заинтересованы в получении содержатель-

ной информации, отражающей результаты научных исследований и передового педагогического опыта в области воспитания, моделирования образовательного процесса, современных образовательных технологий. Такого рода информация к ним поступает по третьему каналу. Несмотря на высокую мотивацию к получению подобной информации, канал, обеспечивающий её поступление, очень незначителен и периодичен.

На диаграмме (см. рис. 3) показано приблизительное соотношение поступающей по разным каналам информации к руководителям муниципального образования.

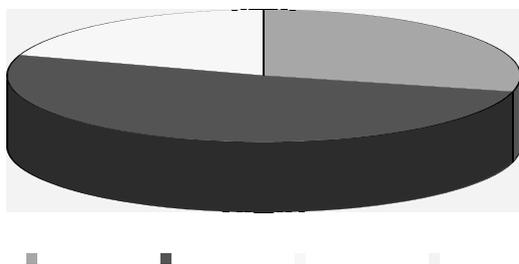


Рис. 3

Вместе с тем, по мнению ученых, нужно, чтобы обеспечение руководителей в сфере образования объективной, достоверной, регламентированной по форме и времени информацией было максимально полным, а сведения, поступающие по второму каналу, должны лишь дополнять информацию формализованного канала. Для профессионального роста, повышения квалификации очень важно наладить и отрегулировать работу третьего информационного канала.

Данная ситуация, имеющая место во многих регионах, значительно затрудняет работу руководителей. По их собственным оценкам, постоянно «текущая» информация из самых разных источников отвлекает их от работы, мешает им. Несмотря на то что им постоянно приходится работать с огромными объёмами различной информации, 95% опрошенных отметили, что испытывают большой информационный голод.

Основными источниками педагогической информации для большинства респондентов являются:

- периодические педагогические издания (подписка организована далеко не везде);
- педагогическая литература, приобретаемая по случаю, время от времени;
- обмен информацией с коллегами, прошедшими курсы повышения квалификации.

Полагаем, что именно неэффективная организация информационного обеспечения руководителей образования затрудняет их работу. Ответы респондентов относительно основных трудностей в их работе представлены в таблице.

Анализ основных трудностей (информационного характера) в работе руководителей муниципальных образовательных систем показал, что знакомство с возможностями современных телекоммуникационных технологий должно обязательно включаться в систему повышения квалификации работников образования этого уровня.

Круг возможностей телекоммуникационных технологий достаточно широк и пока ещё недостаточно изучен в отечественной педагогической науке, посвящённой вопросам управления. Мы в 2002 г. приступили только к проектированию занятий для руководителей образования (знакомство с возможностями телекоммуникационных

Выделенные трудности	Рассогласованность и многократная повторяемость текущей информации	Острая нехватка научно-педагогической информации	Задержка по времени поступления новой информации	Разрыв между пед. наукой и практикой, нет обратной связи
% опрошенных, отметивших их	78%	95%	82%	94%

технологий) и первичному анализу полученных результатов. Мы выделили такие задачи:

1. Показать слушателям возможности современных телекоммуникационных технологий в построении единого информационного пространства на примере решения этой проблемы в АПКи ПРО.

2. Познакомить слушателей с международными Интернет-проектами в области образования, способными решить отдельные проблемы муниципальной образовательной системы.

3. Продемонстрировать новый вид общения в педагогическом сообществе (виртуальное общение).

Исходя из поставленных задач, наши занятия состояли из двух частей: первая — лекция с презентацией, вторая — Интернет-практикум. Причём, проектируя Интернет-практикум, мы не ставили перед собой цель обучить слушателей работе с Интернетом. Занятия вели два препода-

вателя, обеспечивая индивидуальную поддержку слушателей в работе с компьютером и их быстрое «продвижение» в виртуальном информационном пространстве.

Знакомство с виртуальным педагогическим информационным пространством осуществлялось на примере посещения образовательного портала «Auditorium.RU». Слушатели смогли не только познакомиться с разными разделами портала, библиотекой, но и принять участие в обсуждении актуальных проблем из области образования.

Для многих слушателей наши занятия стали первым опытом виртуального общения в педагогическом сообществе. Рефлексия проведённых занятий позволяет предположить, что выбранные нами форма и содержание занятий способствуют снятию основных трудностей информационного характера в работе руководителей муниципальными системами образования.

РОССИЙСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ФОРУМ



VII выставка "Школа"

Дошкольное, среднее и внешкольное образование и воспитание, предвузовская подготовка

Разделы выставки:

Дошкольное образование и воспитание:

- новые развивающие методики;
- подготовка детей к школе;
- обучение иностранным языкам в раннем возрасте;
- сохранение и укрепление здоровья детей в дошкольных учреждениях.

Образование и воспитание в средних общеобразовательных учебных заведениях:

- новые программы и методики обучения школьным предметам;
- программы профильного обучения;
- обучение иностранным языкам;
- здоровье учащихся: физическая подготовка, профилактика заболеваний;
- обучение, повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров;
- методическая литература.

Внешкольное образование и воспитание:

- воспитание гармонически развитой личности: деятельность Домов юношеского творчества, музыкальных школ, художественных и танцевальных студий;
- внешкольные образовательные программы, факультативное, дополнительное образование;
- туризм, спорт и отдых детей;
- международные образовательные и туристические программы;
- организация летнего отдыха детей.

"Абитуриент-2004" - подготовка старшеклассников для поступления в ВУЗы.



СПО

Специализированная выставка средних профессиональных учебных заведений



NETEX

Новые технологии в образовании



ВСЁ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Специализированная выставка технических средств обучения, оборудования, мебели, спортивных, канцелярских товаров и развивающих игр для учебных заведений



МИДЕК - 2003

(МИР ДЕТСКОЙ КНИГИ)

Международная специализированная выставка детской и юношеской художественной, учебно-познавательной и развивающей литературы

Тел./факс: (095) 105-3418
E-mail: boris@exposokol.ru
http://www.midek.ru

www.schoolexpo.ru

Россия, 107113, Москва, Сокольнический вал 1, пав. 4
Тел./факс: (095) 268-9519, 105-3483
Факс: (095) 268-0891
E-mail: axe@exposokol.ru, hv@exposokol.ru
http://www.schoolexpo.ru

Москва, Культурно-выставочный центр "Сокольники"

21-24
апреля 2003 года

Организаторы:



Министерство образования
Российской Федерации



СТАТУС ГОРОДА С 1937 ГОДА
СОКОЛЬНИКИ



Образовательный центр
"Бакалавр"