

Общеввропейское образовательное сообщество: развитие компетентностного подхода

Наталья Владимировна Тарасова, заместитель руководителя Центра общего среднего образования Федерального института развития образования, кандидат педагогических наук

Компетентностный подход, олицетворяющий сегодня инновационный процесс в образовании, соответствует принятой в большинстве развитых стран общей концепции образовательного стандарта и прямо связан с переходом — в конструировании содержания образования и систем контроля его качества — на систему компетентностей.

Компетентностный подход призван решать ряд таких проблем в образовательном процессе, которые на основе существующих в теории и практике профессионального образования технологий до сих пор остаются нерешёнными. Задача образования — актуализировать у учащихся спрос на образование и обеспечить высокое качество подготовки специалистов в системе развивающегося профессионального образования. Компетентностный подход имеет такие возможности.

В рамках такого подхода широко используются понятия «компетентность/ компетенция».

В целом все мнения об использовании «компетенции» и «компетентности» в педагогике можно условно разделить на три группы.

1. Эти термины — дань моде, и можно обойтись без них, т. к. есть классические прототипы — уровень подготовленности выпускника и учебные умения.

2. «Компетенция» и «компетентность» уже широко используются в других видах жизнедеятельности человека и обозначают высокое качество его профессиональной деятельности.

3. Для перспективы развития содержания образования понадобились производные

от обсуждаемых терминов во множественном числе. Возможно, компетенции и компетентности в дальнейшем опишут сложную структуру культуросообразной деятельности учащихся и привнесут инновационный характер и резерв в развитие самого содержания образования.

Необходимо отметить, что ориентированное на компетенции образование (образование, основанное на компетенциях: competence — based education — CBE) начало формироваться в 1970-х годах в Америке¹ в общем контексте предложенного Н. Хомским (Массачусетский университет) в 1965 г. понятия «компетенция» применительно к теории языка, трансформационной грамматике. Как отметил Н. Хомский, «мы проводим фундаментальное различие между компетенцией (знанием своего языка говорящим — слушающим) и употреблением (реальным использованием языка в конкретных ситуациях)². До 1990-х гг. категории компетенция / компетентность использовались в теории и практике обучения языка (особенно неродного), а также профессионализму в управлении, руководстве, менеджменте, в обучении общению; предпринимаются попытки разработать содержание понятия «социальные компетенции / компетентности».

В Лондоне в 1984 г. в работе Дж. Равена «Компетентность в современном обществе» (переведена на русский язык в 2002 г.) впервые было обращено внимание на психологическую природу компетентности, на проблемы и условия её формирования на разных возрастных ступенях развития человека. Дж. Равен рассматривает виды компетентности³ (приводим в сокращении):

— тенденция к более ясному пониманию ценностей и установок по отношению к конкретной цели;

— тенденция контролировать свою деятельность;

— вовлечение эмоций в процесс деятельности;

— готовность и способность обучаться самостоятельно;

¹ Isaeva T.E. To the Nature of Pedagogical Culture: Competence — Based Approach to ist Structure // Преподаватель высшей школы в XXI веке //Труды Международной научно-практической интерконференции. Ростов-на-Дону, 2003.

² Зимняя И.А. Компетентностный подход в образовании (методолого-теоретический аспект) //Проблемы качества образования. М-лы XIV Всероссийского совещания. Книга 2. М., 2004. С. 6–12.

³ Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация /Пер. с англ. М.: Когито-Центр, 2002.

КОНЦЕПЦИИ, МОДЕЛИ, ПРОЕКТЫ

- поиск и использование обратной связи;
- уверенность в себе;
- самоконтроль;
- адаптивность к размышлениям о будущем: привычка к абстрагированию;
- внимание к проблемам, связанным с достижением поставленных целей;
- самостоятельность мышления, оригинальность;
- критическое мышление;
- готовность решать сложные вопросы;
- готовность работать над чем-либо спорным и вызывающим беспокойство;
- исследование окружающей среды для выявления её возможностей и ресурсов (как материальных, так и человеческих);
- готовность полагаться на субъективные оценки и идти на умеренный риск;
- отсутствие фатализма;
- готовность использовать новые идеи и инновации для достижения цели;
- знание того, как использовать инновации;
- уверенность в благожелательном отношении общества к инновациям;
- установка во взаимный выигрыш и широта перспектив;
- настойчивость;
- использование ресурсов;
- доверие;
- отношение к правилам как указателям желательных способов поведения;
- способность принимать решения;
- персональная ответственность;
- способность к совместной работе ради достижения цели;
- способность побуждать других людей работать сообща ради достижения поставленной цели;
- способность слушать других людей и принимать во внимание то, что они говорят;
- стремление к субъективной оценке личного потенциала сотрудников;
- готовить разрешать другим людям принимать самостоятельное решения;
- способность разрешать конфликты и смягчать разногласия;

- способность эффективно работать в качестве подчинённого;
- терпимость по отношению к различным стилям жизни окружающих;
- понимание плюралистической политики;
- готовность заниматься организационным и общественным планированием.

Обращает на себя внимание широкая представленность в различных видах компетентности категорий «**готовность**», «**способность**», а также фиксация таких психологических качеств, как «**ответственность**», «**уверенность**».

Согласно модели Дж. Равена отдельные виды компетентности могут в разных ситуациях выступать в качестве компонентов определённой компетентности и наоборот⁴. Эти компоненты компетентности разделены на когнитивные (определение препятствий на пути достижения целей), аффективные (удовольствие от работы) и волевые (настойчивость, решимость, воля).

Широкое распространение понятия в образовании объясняется желанием подчеркнуть использование прогрессивных инновационных технологий и наилучших методов обучения. Однако такая игра словом «компетентностный подход» может вводить в заблуждение тех, кто не понимает до конца, что же это такое. Несмотря на возрастающую популярность самого понятия, до сих пор ещё нет общепринятого определения, всё ещё не найдена точка отсчёта, относительно которой можно оценивать различные подходы в определении и использовании термина.

Польские учёные (L. Karpowicz, F. Masterpasgua) высказывают предположение, что о развитии компетенции можно говорить по отношению к некоторому определённому возрасту, по достижении которого компетенции функционируют на определённом постоянном уровне⁵. Оптимальное развитие личности основано на активной реорганизации и интеграции личностью различных компетенций в течение жизни, причём большинство компетенций содержат в себе потенциальную способность к генерированию при творческом подходе, к разнобразному комбинированию и преобразованию усвоенных элементов.

В Нидерландах создана система образования, нацеленная на развитие у учащихся

⁴ Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Пер. с англ. М.: Когито-Центр, 2002.

⁵ Глобализация образования: компетенции и системы кредитов / Под ред. проф. Ю.Б. Рубина. М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2005; Марухина О. Системный подход к оценке качества образования // Стандарты и качество, 2002.

ряда компетенций. К таким компетенциям относятся:

- стратегическая, предполагающая развитие умения рефлексировать по поводу будущего;
- предметная, связанная со специфическими для изучаемого предмета знаниями и навыками;
- методическая, содержанием которой являются распорядительские навыки;
- социально-коммуникативная, основные составляющие которой — навыки сотрудничества, восприятие критики, предоставление и принятие обратной связи;
- нормативно-культурная, включающая в себя профессиональное отношение, мотивацию, готовность к достижению результата;
- учебная, определяющая развитие учебных навыков, рефлексии, навыков оформления.

Представляет определённый интерес подход к определению компетенций в Австрии. В австрийской системе образования выделяются следующие ключевые компетенции:

- направленные на самореализацию личности;
- социальные;
- компетенции в определённых сферах деятельности.

К последним относятся: язык и коммуникация, творчество и дизайн, человек и общество, здоровье и движение, природа и техника. К социальным компетенциям относятся способность к коммуникации, к работе в команде, обозначение и разрешение конфликтов, понимание других, контактность, социальная ответственность.

В английскую систему образования компетентностный подход стал внедряться в 1995 г., причём в образовательной политике Великобритании свободно чередуются понятия «компетенции», «навыки», «умения».

Уровень навыков сегодняшних выпускников недостаточно высок для условий современной жизни. Давление работодателей и необходимость повысить конкурентоспособность выпускников на рынке труда явились основной причиной принятия правительством списка компетенций. Кроме того правительство считало необходимым повысить уровень подготовки на фоне международного уровня.

На сегодняшний день в Великобритании создана новая структура непрерывного образования и про-

фессионального обучения, позволяющая вести подготовку специалистов по разным направлениям, включая начальную, среднюю и высшую школы.

Сейчас можно говорить о выделении в системе образования шести ключевых компетенций, разбитых на две группы: коммуникационные (вычислительные навыки, работа с информационными технологиями) и базовые компетенции широкого профиля (работа в группе, умение принимать решение и так далее). И если первые поддаются более или менее точной оценке, то для вторых измерителем служит некий «портфель доказательств», собираемый самим учащимся. Это своего рода свидетельство того, например, что группа, в которой он работал определённое время, успешно или неуспешно продвигалась вперёд. В Великобритании существует такой важный элемент, как «квалификация в области ключевых компетентностей». В этом документе перечислены знания и умения, которыми должен обладать выпускник по определённой специальности, и указано, где именно (университет, факультет, специализация) и на каких условиях (схемы обучения, оплата, льготы, гранты) можно их изучить в форме определённых академических предметов (учебных курсов, дисциплин) в британской системе образования. Данный элемент включён в «национальную квалификационную рамку», и это значит, что умения и навыки, которыми человек овладел, могут быть проверены как в процессе обучения, так и при приёме на работу, а также на соответствие занимаемой должности уже при работе в компании⁶.

В английской системе образования нет обязательного минимума знаний, который каждый учащийся непременно должен получить. Существует принципиально не замкнутая школьной и университетской системами иерархия уровней компетентностей — как предметных, так и широких, ключевых. Кто-то может освоить несколько уровней, кто-то всю шкалу. Структурирующим элементом здесь служит только ожидание, какой процент учащихся окажется на том уровне, который определён как достаточный для выпускника. Иерархия уровней компетентности — важный компонент компетентностной модели выпускника в британской системе образования. Преподаватель отвечает не только за то, насколько он продвинул каждого учащегося с одного уровня иерархии на другой в течение года, но и за то, насколько качественно он смог оценить уровень компетентности новичка, пришедшего в группу.

В британской системе образования в отличие от российской стандарт выполняет роль ориентира,

⁶ Глобализация образования: компетенции и системы кредитов / Под ред. проф. Ю.Б. Рубина. М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2005.

Концепции, модели, проекты

а не обязательного минимума. Здесь оценивается не статический показатель, а путь развития.

Обязательное образование в Англии длится до 16 лет. Но большинство учащихся продолжает своё обучение до 18 лет (около 70 %). В возрасте 16 лет учащиеся сдают экзамены по конкретным предметам. Обычно это 8 или 9 предметов. В возрасте 18 лет школьники сдают так называемые продвинутые экзамены. Некоторые студенты продолжают обучение в продвинутых курсах. Другие дети старше 16 лет могут получить образование в профессиональных заведениях.

В настоящее время образовательная система Великобритании предполагает рассмотрение на экзаменах 150 предметов. Ранее целью данных экзаменов было развитие знаний и умений. В последнее время правительство придаёт большое значение общим профессиональным курсам. И составной частью этих курсов являются ключевые компетенции. Для получения квалификации в профессиональном образовании необходимо успешно выполнить эту часть программы.

В 2000 г. были введены курсы для школьников по всей стране. И правительство настаивало, чтобы во всех этих курсах были ссылки на ключевые компетенции; чтобы учебный план включал возможности для развития данных компетенций, а также предметы, где дети могли бы показать свидетельства выполнения таких компетенций. Ключевые компетенции были изъяты из профессионального образования и появились как отдельный компонент. И можно говорить о том, что во всех курсах старше 16 лет были введены данные компоненты. Если компетенции являются настолько важными, они должны быть доступны всем студентам, а не только тем, которые изучают определённые предметы. Поэтому они должны пронизывать все предметы. Некоторые университеты могут дать дополнительные баллы за проявление таких компетенций.

Введение компетенций в учебный процесс не является принуждением, но школы и колледжи поощряют использование данных ключевых компетенций, а некоторые университеты могут дать дополнительные баллы за их успешное выполнение. Сейчас образование находится в такой ситуации, когда студенты должны развивать математическую грамотность и также компетенции общей грамотности. В возрасте после 16 лет разговор идёт уже о ключевых компетенциях во всех смыслах. Можно говорить о разрыве в возрастных группах от 11 до 16 лет. Правительство пере-

смотрело учебные планы, и одно из новых явлений — это внедрение ключевых компетенций в образование всех детей в возрастных группах от 2 до 18 лет.

Ключевые компетенции — key skills, сердцевинные (активные) компетенции — core skills, основные компетенции — base skills.

Сегодня правительство старается ввести стандарты национальной квалификации:

1 и 2 уровни — школьные экзамены, которые школьники сдают в возрасте 16 лет;

3 уровень — продвинутый, который школьники сдают в 18 лет;

4 уровень — получение степени;

5 уровень — аспирантские и послевузовские курсы.

Люди учатся в течение всей нашей жизни.

Ключевые компетенции — не отдельная часть учебного плана, они интегрированы в содержание и существуют на всех этих пяти уровнях, т.к. выступают основными, базовыми навыками. Помогая учащимся развить ключевые компетенции, нужно отойти и дать им возможность работать самостоятельно.

В чём важность ключевых компетенций? Ключевые компетенции имеют три функции: 1) они помогают студентам обучаться, 2) позволяют сотрудникам стать более гибкими, соответствовать запросу работодателей, 3) помогают быть более успешными в дальнейшей жизни.

В профессиональном образовании Великобритании ключевые навыки рассматриваются как способ улучшения перспектив обучаемого в получении широкой компетенции:

- в выполнении ряда различных рабочих операций, большинство из которых могут быть рутинными и предсказуемыми;
- в значительном количестве различных операций, выполняемых в разнообразных контекстах. Некоторые из операций являются сложными, нерутинными, предусматривают некоторую индивидуальную ответственность, сотрудничество с другими людьми;
- в широком количестве различных рабочих операций, выполняемых в большом числе разнообразных контекстов. Существует значительная степень ответственности и самостоятельности, нередко требуются осуществление руководства другими людьми и контроль их деятельности;
- в сложных технических или профессиональных рабочих операциях, осуществляемых в значительном количестве разнообразных контекстов

с выраженной личной ответственностью и самостоятельностью⁷.

В профессиональной педагогике Германии широко используется понятие «ключевая квалификация». Его теоретическое обоснование дано Д. Мартенсом на основе анализа взаимосвязи и взаимообусловленности социально-экономических и технико-экономических процессов производства и характера профессионального образования в современном обществе⁸. Основная идея заключается в том, чтобы подготовить новое поколение работников, способных адаптироваться к динамичному производству, легко переходить от одного вида труда к другому, обладающих способностями, необходимыми для широкого круга профессий, т.е. понятие «ключевая квалификация» имеет самостоятельное значение и не связано с определённой профессией.

⁷ Глобализация образования: компетенции и системы кредитов / Под ред. проф. Ю.Б. Рубина. М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2005; Оценка качества профессионального образования / Под ред. В.И. Байденко, Дж. ван Занворта. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001.

⁸ **Isaeva T.E.** To the Nature of Pedagogical Culture: Competence — Based Approach to ist Structure // Преподаватель высшей школы в XXI веке //Труды Международной научно-практической интерконференции. Ростов-на-Дону, 2003.

⁹ **Оскарссон Б.** Базовые навыки как интегрирующий фактор учебного плана // В кн.: Оценка качества профессионального образования / Под ред. В.И. Байденко, Дж. ван Затворта. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001.

¹⁰ **Simon Shaw.** Development of Core Skills training in the Partner Countries. Final Report for the ETF Advisory Forum Sub-Group D, European Training Foundation, June 1998.

¹¹ **Марухина О.** Системный подход к оценке качества образования // Стандарты и качество. 2002; **Оскарссон Б.** Базовые навыки как интегрирующий фактор учебного плана // В кн.: Оценка качества профессионального образования / Под ред. В.И.Байденко, Дж. ван Затворта. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001.

¹² Там же; Современные подходы к компетентностно-ориентированному образованию: Материалы семинара / Под ред. А.В. Великановой. Самара: Профи, 2001.

Согласно Оперативному перечню работ и профессий (ОПРИП) во Франции работник должен иметь определённый набор различных технологических базовых и сопутствующих компетенций, способностей, требующихся для выполнения конкретной работы⁹. Базовые технологические компетенции отражаются в Государственных образовательных стандартах и квалификационных требованиях. Они имеют свою специфику, объединяют знания и навыки, требуемые для реализации профессиональной деятельности и должностных обязанностей. Сопутствующие компетенции — это те, которые являются дополнительными и индивидуальными для каждого работника: его потенциальные возможности, прошлый опыт, позволяющие ему быть успешным в профессиональной деятельности.

Таким образом, наряду с термином «ключевые квалификации», «ключевые компетенции» в странах ЕС широко используется понятие «базовые навыки»¹⁰. Эксперт проекта Оскарссон приводит следующее их определение: «Базовые навыки — это личностные и межличностные качества, способности, навыки и знания, которые выражены в различных формах в многообразных ситуациях работы и социальной жизни. Для индивида в условиях развитой рыночной экономики существует прямое соответствие между уровнем имеющихся базовых навыков и возможностью получения занятости». При этом он подчёркивает, что базовые навыки как таковые не привязаны к определённой профессии или группе профессий. Это навыки, способности и знания, которые в большей или меньшей степени востребованы всеми профессиями. Более того, они не ограничиваются сугубо профессиональными функциями, но выступают качествами, полезными для любого гражданина современного общества¹¹.

Саймон Шо, отмечая отсутствие единого определения базовых навыков, приводит восемь их групп.

1. Основные навыки, такие, как грамота и счёт.
2. Жизненные навыки, а именно: отношения с другими людьми, навыки самоуправления, профессионального и социального роста.
3. Ключевые навыки: коммуникация, решение проблем, коллективная работа.
4. Социальные и гражданские навыки, к которым относятся социальная активность, моральные правила и ценности, сотрудничество.
5. Навыки для получения занятости, например, обработка информации, приспособление, самостоятельное принятие решений.
6. Предпринимательские навыки — самостоятельная деятельность, поиск и исследование деловых возможностей.
7. Управленческие навыки, охватывающие коммуникацию, консультирование, аналитическое мышление, тренировку и наставление.
8. Широкие навыки, такие как анализ, планирование, контроль¹².

Конкретное наполнение понятия компетенции в шотландской модели связано с анализом запроса работодателей: это уровни профессиональной подготовки в рамках квалификации, возможность выполнять те или иные операции.

Концепции, модели, проекты

Представляет интерес опыт разработки и оценивания квалификации личности, накопленный Шотландским квалификационным управлением (SQA). Исходным элементом квалификаций здесь выступают ключевые компетенции, которые включают в себя широкое разнообразие умений и навыков, помогающих людям адаптироваться в изменяющемся обществе:

- навыки коммуникации: письменной, устной;
- вычислительные навыки: использование графической информации, использование цифр, критическое мышление, планирование и организация, рецензирование и оценивание;
- использование информационных технологий;
- навыки работы с другими (сотрудничества)¹³.

Все ключевые компетенции направлены на совершенствование качества обучения. Специалисты SQA считают, что приобретение ключевых компетенций — процесс динамичный и происходит поэтапно. Шотландским управлением разработаны не только ключевые компетенции, но и уровни их освоения, требования к ним.

Обобщение исследований, проводимых в Западной Европе по проблеме ключевых компетенций, показывает, что общепринятого их определения нет: ключевые квалификации (Германия), базовые, сопутствующие компетенции (Франция), ключевые навыки (Великобритания).

Понятие «компетентностное образование» в США возникло в процессе изучения опыта работы выдающихся учителей. Это понятие явилось результатом многочисленных попыток проанализировать данный опыт, разработать концептуальную основу. Развитию компетентностного образования во многом способствовала всеобщая компьютеризация. Особенно актуальным компетентностное образование стало в ситуации так называемого информационного взрыва, когда на человека обрушилась лавина информации, которую необходимо уметь анализировать, интерпретировать и принимать решение о том, использовать её или нет. В противном слу-

чае информация, как говорят американцы, станет просто шумом.

В системе образования считалось самым главным дать готовые знания, проверить, насколько хорошо они усвоены и поняты учащимися. В новых условиях этого оказалось недостаточно, потребовались навыки критического мышления, чтобы разумно использовать информацию. Мы наблюдаем элементы критического мышления даже при выборе одного из ста пятидесяти телевизионных каналов. Избыточность информации стала новой проблемой. Люди получили возможность впитывать информацию, как губки. Но если они не могут контролировать поток информации, то информационные каналы будут управлять ими.

С позиций критического мышления никакое знание не может быть абсолютным. Любое знание является важным и относительным. Важным, так как создаёт определённый контекст, и относительным, так как во всех областях знания стремительно обновляются. Однако это вовсе не означает, что учащийся не должен уважать знания, которые ему предлагает преподаватель в настоящее время, отрицать компетентность своих преподавателей. Ученик должен с сомнением относиться к любому знанию и подвергать его проверке. В этой связи образец такого критического мышления даёт нам Платон. Если не подвергать сомнению основы, на которых базируется знание человека, то его невозможно научить чему-то новому. Если бы знание не претерпевало изменений, не было бы прогресса человечества.

Несмотря на некоторые разногласия в подходах, специалисты США определяют три основных компонента в компетентностном образовании: знания, умения и ценности.

Профессор Иллинойского университета Дж. Стретч¹⁴ выделяет следующие категории компетенций (табл.1).

¹³ Simon Shaw. Development of Core Skills training in the Partner Countries. Final Report for the ETF Advisory Forum Sub-Group D, European Training Foundation, June 1998.

¹⁴ Глобализация образования: компетенции и системы кредитов / Под ред. проф. Ю.Б. Рубина. М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2005.

Таблица 1
Основные компоненты компетентностного подхода к образованию

Категории знаний	Функции, обслуживающие процесс мышления
1. Знание-описание	Позволяет описывать окружающий мир, внутреннее состояние человека. Универсально, однако актуально в строго определённом контексте
2. Знание-объяснение	Позволяет выйти на теоретический уровень
3.Синтезированное (системное) знание	Позволяет синтезировать знания, чтобы они стали единым целым
4. Знание-предсказание	Прогнозирует эффективность конечного результата
5. Знание-intervention	Предполагает активное вмешательство в процесс, что должно привести к позитивному результату

Таблица 1 (продолжение)

Категории знаний	Функции, обслуживающие процесс мышления
6. Контролирующее знание	Позволяет управлять процессом познания
Категории групп	Функции, обслуживающие деятельностный процесс
Первая группа	Умения мыслить критически
Вторая группа	Кооперативные умения, то есть умения существовать в коллективе, работать в команде
Третья группа	Умения, предполагающие осознанный и правильный выбор
Четвёртая группа	Умения, позволяющие ценить разнообразие («разность»), допускать «иное»
Пятая группа	Умения, нацеленные на раскрытие потенциала другого, позволяющие добиться от членов команды максимального вклада в общее дело
Шестая группа	Умение мыслить системно
Седьмая группа	Умение работать творчески, видеть новое, перенести привычное в новую плоскость
Восьмая группа	Фасилитаторские умения (фасилитация — от англ. facility — благоприятные условия — усиление доминантных реакций, действий, деятельности в присутствии других людей: наблюдателей и содейтелей)
Девятая группа	Лидерские умения
Категории ценностей	Функции, обслуживающие процесс ценностного ориентирования
Личные	Ценности индивида
Групповые	Ценности семьи, друзей, профессиональной группы
Общественные	Закон, мораль
Самоуважения	Быть тем, кто ты есть, и гордиться этим
Непрерывного образования	Быть всегда открытым новому знанию

Выявление сущностей компетентности и компетенции в Европе и США позволило установить соотношение соответствующих понятий в теории. Компетенции образовательные понимаются как **«результат развития основополагающих способностей, которые в основном приобретаются самим индивидуумом»** в процессе их применения. Компетентности понимаются как условия **повышения эффективности деятельности образовательных институтов**. Кроме того в образовательной практике Евросоюза «компетентность» является общим оценочным термином и обозначает способность осуществлять деятельность «со знанием дела». Обычно употребляется применительно к лицам определённого социально-профессионального статуса, характеризуя меру соответствия их понимания, знаний и умений реальному уровню сложности выполняемых ими задач и разрешаемых проблем.

В 1996 г. в Берне на симпозиуме по программе Совета Европы был поставлен вопрос о том, что для реформ образования существенным является определение ключевых компетенций, которые должны приобрести обучающиеся как для успешной работы, так и для дальнейшего высшего образования.

Наконец, в русле Болонского процесса подход к результату образования как возможной основе формирования общего понимания содержания квалификаций и степеней стал определяющим. В одной из наиболее известных программ, в которой участвуют университеты всех стран Евро-

союза, а именно в проекте «Надстройка образовательных структур», приоритетными направлениями совместной работы названы:

- *определение общих и специальных компетенций* выпускников первого и второго циклов обучения (имеются в виду бакалавры и магистры);
- гармонизация учебных планов с точки зрения структуры, программ и собственно *методов обучения*;
- *определение специальных компетенций* выпускников обоих уровней по семи направлениям подготовки: бизнес-администрирование и менеджмент, образовательные науки, геология, история, математика, физика и химия;
- *разработка методологии анализа* общих элементов и специальных областей подготовки.

Таким образом, проект решает задачу выработки общеевропейского консенсуса (30 стран — 15 стран членов ЕС, три страны Европейской зоны свободной торговли, десять стран Центральной и Восточной Европы, Мальта и Кипр) в определении того, **что** выпускники должны уметь делать по завершении обучения.

В практике Европейского союза компетенцией принято считать меру соответствия знаний, умений и опыта личности реальному уровню сложности выполняемых задач и решаемых проблем. Уровень компетенции может оцениваться по способности человека использовать имеющиеся у него умения. Компетентность — общий оценоч-

КОНЦЕПЦИИ, МОДЕЛИ, ПРОЕКТЫ

ный термин, обозначающий способность осуществлять деятельность «со знанием дела», личностное качество субъекта специализированной деятельности в системе социального и технологического разделения труда.

Авторы проекта «Надстройка образовательных структур» полагают, что компетентностный подход потребует изменения методов оценки обучения и обеспечения качества. В рамках проекта была предпринята попытка определить набор компетенций, общих для всех степеней. Первоначально был составлен список 85 умений и компетенций, выделенных как значимые институтами высшего образования и компаниями. Европейские компетентностные модели специалистов выделили четыре вида компетенций, перечисленных ниже.

Инструментальные, которые включают *когнитивные* способности (способность понимать и использовать идеи и соображения); методологические способности (способность *понимать и управлять* окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем); технологические умения (умения, связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления); лингвистические умения, коммуникативные компетенции. Конкретизированный набор включает:

- 1) способности к анализу и синтезу;
- 2) способность к организации и планированию;
- 3) базовые общие знания;
- 4) базовые знания по профессии;
- 5) коммуникативные навыки в родном языке;
- 6) элементарные компьютерные навыки;
- 7) навыки управления информацией (способность извлекать и анализировать информацию из различных источников);
- 8) способность решать проблемы;
- 9) способность принимать решения.

Межличностные, то есть индивидуальные способности, которые связаны с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства. Набор межличностных навыков включает:

- 1) способность к критике и самокритике;
- 2) способность работать в команде;
- 3) межличностные навыки;

- 4) способность работать в междисциплинарной команде;
- 5) способность взаимодействовать с экспертами в других предметных областях;
- 6) способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия;
- 7) способность работать в международном контексте;
- 8) приверженность этическим ценностям.

Системные компетенции, которые представляют собой сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы. Системные компетенции требуют освоения инструментальных и базовых как основы. Они включают:

- 1) способность применять знания на практике;
- 2) исследовательские способности;
- 3) способность к обучению;
- 4) способности к адаптации к новым ситуациям;
- 5) способность к генерации новых идей (творчеству);
- 6) способность к лидерству;
- 7) понимание культур и обычаев других стран;
- 8) способность работать автономно;
- 9) способность к разработке проектов и управлению их реализацией;
- 10) способность к инициативе и предпринимательству;
- 11) ответственность за качество;
- 12) волю к успеху.

Специальные компетенции, характеризующие владение предметной областью на определённом уровне.

Проведённый анализ развития СВЕ-подхода показывает, что в настоящее время образование столкнулось с достаточной трудной и неоднозначно решаемой исследователями задачей определения содержания понятий компетенция / компетентность, так и оснований разграничения ключевых компетенций и объёма входящих в них компонентов, тем не менее компетентностная ориентация может стать основной инновацией современного образования за счёт привнесения элементов современных социальных практик в образование и активное вовлечение педагогов и общественности в обсуждение содержания компетенций. □