

Case studies¹ в продуктивном обучении²

Илдико Бардоши, Магдолна Тратник, Университет г. Печ, Венгрия

Продуктивное учение и школы/проекты. Их место и роль в школьной системе обучения

Действующие условия	Значение и критерии
<p>Продуктивные школы как отдельные организации и социальная система в целом, действующие в реальной среде, которая создана молодёжью, родителями, учителями, помощниками, а также микро- и макросоциумом, нацелены на то, чтобы лучше понять индивидуальные особенности, ценностные ориентации и интересы своих учеников, их особые возрастные потребности.</p> <p>Как учреждения, смысл действия которых можно сравнить с «зелёным коридором» или назвать «школой открытых возможностей», продуктивные школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> — обеспечивают способ и возможности для самоиспытания, принятия учениками ответственных решений относительно дальнейшей учёбы; — побуждают всех, кто при неблагоприятных обстоятельствах бросил школу, снова вернуться к учёбе и обучению. 	<p>Значение продуктивных школ определяется инновационной организацией учебной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> — она влияет на самоопределение учащихся, обеспечивает всю деятельность подростков учителей и других взрослых, создаёт учебную атмосферу в учреждении. — учёба становится постоянной частью жизнедеятельности, школы открывают путь для дальнейшего обучения. <p>Новое понимание учения проявляется в школьных и индивидуальных программах и планах:</p> <ul style="list-style-type: none"> — эти документы обеспечивают поддержку, связывают цели, организационную и оценочную работу учителей, их помощников и самих учеников, исходя из задач их реальной деятельности, содержания, методов, форм учёбы и опираясь на их достижения и оценки того, «что» и «как» сделано.

Продуктивное учение и развитие проектов

Разработка текущего и перспективного планирования и развития проектов успешна только на основе профессионального консенсуса педагогического сообщества. При этом нет никаких ограничений личной свободы или профессиональной автономии педагога. Без этих принципов невозможно принятие решений учителями, помощниками, учащимися или родителями.

Планирование и развитие проектов будут успешными, если они включают профессиональную самоидентификацию, самосознание, самоуважение и профессиональную мораль, а также вписываются в существующее общество и сообщество, в профессиональную и образовательную политику.

Какие принципы определяют планирование и развитие продуктивных школ и проектов? Анализ отправных точек подхода служит основой проектирования, планирования, реали-

зации и развития продуктивного учения (ПУ). Этот подход имеет следующие особенности:

- планирование, организация, контроль и оценка всех процессов исходят из реальности школы или проекта (важны социальное пространство, связи с фирмами, учреждениями, дающими место работы);
- важную роль в продуктивном образовании играет идентификация целей, содержания и потребностей (выбора) учащихся;
- при определении задач принимаются во внимание индивидуальные интересы и актуальные способности учащихся, вовлечённых в учебную деятельность;
- организация продуктивного учения побуждает учащегося искать информацию, подсказывает ему возможный поиск ответов и ведёт к самоусовершенствованию;

¹ Анализ case studies (педагогических ситуаций, случаев, прецедентов, образовательных историй) — один из методов повышения квалификации педагогов в сети продуктивных школ и проектов.

² По материалам: Новые ценности образования. 2007. №2(32).

- предпочтение отдаётся организации индивидуального учения, а не обучению в классе; обращается внимание на те реальные места обучения, которые расположены вне класса и школы; особенно большие возможности даёт групповая работа и совместные обсуждения;

- для продуктивного учения характерен отказ от методов, центрированных на работе в классе (или на семинарском занятии); за основу берутся процессы самостоятельной учёбы, принимаются во внимание разные способности учеников, их интерес и разные учебные стили и ситуации; основной методологический принцип — **учение на основе опыта** (любовь к книгам, экспериментирование и открытия, индивидуальное творчество, самовыражение, саморазвитие, деятельность, основанная на практике и привязанная к ней, становление индивидуального мышления и знания и т.д.);

- обеспечение продуктивного учения становится частью образовательной практики.

Каковы социальные, микросоциальные, образовательные и учебные потребности (проблемы и возможности), которые задают форму планирования и развития в продуктивных школах и проектах?

Продуктивное учение: говорят учащиеся

«Я многому научился и узнал благодаря продуктивному учению, например, что учиться можно с удовольствием».

«Я уверен в себе, у меня свои идеи, я говорю то, что думаю, и мне нравится рационально обсуждать разные вещи».

Продуктивное учение возникает и проявляется там, где подростки:

- узнают себя и свои возможности,
- обнаруживают свои ценности и способности,
- активно их развивают,
- понимают и приобретают опыт познания окружающего мира, чтобы быть в состоянии принимать решения и быть готовыми к индивидуальной деятельности и сотрудничеству,
- встраивают учёбу в повседневную жизнь как лично значимый процесс на протяжении всей жизни,
- обретают возможность получать диплом или сертификат для дальнейшего обучения,

находят свой путь, выражая и развивая себя согласно собственному темпу и ритму.

Продуктивное учение — творческое, активное самопознание и самореализация; деятельность, связанная с целостной личностью, её формами деятельности, поведением и знанием.

Продуктивное учение: позиция педагогов

«Мы думаем, что сознательное отношение к делу, создание и осмысление ситуаций учёбы, приобретения опыта и реальной работы совместно с заинтересованными участниками более важны, чем вопрос «Что я должен учить?»».

Продуктивное учение организуется педагогами и помощниками (наставниками) на местах работы и направлено к тому, чтобы:

- обратить внимание на личные чувства, интересы, мотивацию,
- создать базу для взаимопроникновения теоретического и практического учения,
- дать ученикам возможность действовать в «реальных жизненных ситуациях»,
- помочь им выработать и оценить опыт на общеобразовательном уровне,
- дать необходимое время для учения на значительном числе рабочих мест, на основе разных методов и разнообразного инструментария (что определяется выбором самих учеников) в различных организационных и рабочих рамках.

Какие методы и техники следует применять, чтобы ученик мог реализовать и интерпретировать собственные знания, эмоционально соотнести их с опытом и увидеть, как изменится он сам под их воздействием? Как мы помогаем своим ученикам устанавливать «личные связи» с содержанием образовательных ситуаций на месте работ? Как помогаем им понимать свои ощущения, мысли, объяснять им, почему и как они думают?

Это связано с:

- людьми, включёнными в процесс учения,
- разными уровнями обучения,
- целями каждого учащегося,
- его стратегиями, техниками, методам,
- планированием и результатами индивидуального учебного процесса.

Образовательная/педагогическая ситуация — case study

Образовательная/педагогическая ситуация как метод исследования. История использования таких ситуаций в педагогике коротка, но их использование, подготовка, оценка и признание разнообразны.

Образовательная/педагогическая ситуация как интерпретация метода не может быть отнесена к традиционным методам исследования; дефиниция имеет два значения: изучение на месте определённой личности или группы, учреждения или явления, а также работа с самим случаем (анализ) и его презентация;

каждая ситуация — многофакторный, сложный процесс, который может быть реализован при помощи комбинирования различных методов исследования. Он может быть интерпретирован как стратегия исследования; как проявление методологических принципов обоснованности, надёжности, генерализации, объективности, протяжённости, возможности расчёта, подкрепления другими фактами.

Его характеристики:

Открытость.

Исследование как коммуникация.

Характер процесса, естественность исследования.

Рефлексия и анализ — интерпретирующий характер.

Усиление связи открытых и аналитических методов.

Типы анализа образовательных/педагогических ситуаций:

Научно-теоретический подход (сбор, классификация и анализ информации).

Подход, сообразный задачам — индивидуальным, содержательным, инструментальным, групповым.

Подход, основанный на результатах (объяснение, анализ, интерпретация, признание, распространение).

Главные этапы изучения

Определение проблемы.

Изучение библиографии.

Выбор случая.

Сбор разнообразной социологической и иной информации.

Сбор данных по данному случаю.

Анализ данных.

Презентация результатов.

Реальная польза анализа образовательной/педагогической ситуации как инструмента проявляется в разных отношениях.

Молодым людям, участвующим в проектах, анализ ситуаций даёт возможность:

- осмыслить прежнюю жизнь и опыт, выразить словами те мысли, которые они считают важными. В некоторых случаях это шаг вперёд в решении проблем;

- понять и принять себя; в процессе группового анализа развить коммуникативные навыки; проявить готовность к изучению и рефлексии любой ситуации или проблемы;

- узнать ситуацию, смоделированную взрослым, добавить своё понимание связей, задать вопросы, участвовать в интерпретации ситуации или рефлексии (письменный анализ образовательной/педагогической ситуации помогает учащимся почувствовать, что их развитие и мнение интересны и важны, и побуждает их вновь осмыслить своё отношение и поведение, стать ответственным);

- охарактеризовать собственную образовательную ситуацию, выстроить связи, суммировать события, наметить решение проблемы (описания важны для молодого человека и взрослого, помогая обдумать и определить дальнейшие шаги).

Взрослым участникам проектов анализ ситуаций даёт возможность:

- суммировать информацию, ознакомиться с мнением молодых людей относительно произошедшего;

- ознакомиться с описанием ситуации, которое даётся молодыми людьми относительно педагогов (взрослых участников проекта);

- использовать образовательную/педагогическую ситуацию (или её часть) при групповом обсуждении;

- переосмыслить свою деятельность и жизненную позицию.

Для развития проекта и программы в целом анализ ситуаций может послужить началом группового обсуждения и развития группового взаимодействия;

— помогает обнаружить точки развития проекта и программы.

Анализ образовательной/педагогической ситуации при ознакомлении с проектом и программой:

- открывает перспективы нового понимания, даёт живую картину развития (прежде скрытую за цифрами и фактами), содержание процессов становится более зримым;
- даёт реальную картину участия молодёжи в программе;
- помогает объяснить и понять теоретические понятия и содержание процессов.

История Лаци, написанная социальным педагогом

Впервые я встретила Лаци 27 мая 2003 года в здании Центра по поддержке семьи в Селье. Лаци пришёл на презентацию программы продуктивного учения, о которой он узнал из информации Центра Труда. После презентации нашей группы он сказал мне, что хочет учиться. Он осознал, что без квалификации ему трудно найти постоянную работу. Мы встречались каждую неделю в Селье или в Вайсло, куда я как координатор работы в районах должна была приезжать, чтобы помочь молодым людям, которые не в состоянии оплатить дорожные расходы. Лаци был одним из них. Он хотел сотрудничать с нами.

Во время наших встреч я узнавала о нём всё больше и больше. Оказалось, что Лаци 23 года, после окончания начальной школы он перебивался случайными заработками. Живёт в деревне со своей семьёй. У него трое братьев, сестра, мать и он может на них рассчитывать. У двух старших есть дети, поэтому дома некогда скучать. В семье тяжёлое финансовое положение, низкие стандарты жизни, низкий культурный уровень, отрицательное отношение к будущему.

Условия рынка труда в близлежащем городе (Печ) делают профессиональную подготовку возможной, но найти работу трудно, особенно для людей из сельской местности. Но Лаци был готов уехать из деревни. Он рассказал, что несколько раз пытался поступить на курсы Центра Труда в Пече, но безрезультатно, объяснил свой неуспех низкими результатами экзамена по математике. Во время проверки знаний у него обнаружили большие пробелы в математике (для него были проблемой даже четыре правила арифметики), но веро-

ятно, он не был принят на курсы из-за его низкой коммуникативной культуры. Во время наших встреч он становился более собранным. В процессе тестирования по профориентации он выбрал работу повара, поскольку она отвечала его интересам и складу личности.

С помощью Центра поддержки семьи в Селье мы могли организовать коррекционное обучение таких молодых людей. Лаци был полон энтузиазма, в течение лета он не пропустил ни одного занятия. Стал заметным и его личностный рост. Летом мы организовали лагерь, где был и Лаци. Он был счастлив получить эту возможность, поскольку никогда не уезжал дальше ближайших деревень. В лагере он вёл себя гибко и много нам помогал. К счастью, он действительно получал большое удовольствие быть со своими сверстниками. Во всё время работы (в проекте Парк развлечений) он доказал, что упорен и адаптируется к разным условиям.

Лаци принял участие в трёхдневной учёбе по поиску работы, организованной Трудовым Центром Селье и нашей программой. Вначале я думала, что эта учёба не будет связана с его профессиональной подготовкой, но он быстро всему учился. Стремительное развитие Лаци удивило нас. Он старался использовать любую возможность для развития. Я думаю, что его пробелы в образовании в большей степени были вызваны тем фактом, что никто о нём не заботился, никто не пытался развить его способности. У него обнаружили скрытые резервы.

К концу лета подготовка по математике закончилась из-за занятости учителя. Единственной возможностью стал открытый университет, где учитель давал ему задания по почте. Это хороший пример того, насколько решителен был Лаци, поскольку именно он настоял на подготовке по математике. Осенью выяснилось, что для курсов поваров требуется 25-процентная предоплата. Лаци эта новость ошеломила. Наша команда решила, что при таких усилиях с его стороны деньги не должны стать проблемой.

Все мобилизовали свои связи, чтобы найти ему дешёвое жильё в Пече, его семья не возражала. Мы смогли поговорить с руководителем Семейного дома временного проживания, чтобы устроить его хотя бы временно. Руководитель предложила нам, чтобы Лаци спал в офисе. Я была рада и высоко оценила его решимость, когда он сказал, что приедет.

С поступлением на курсы всё шло хорошо. В первый день Лаци был очень напряжён. Ему было тяжело приспособиться к суматохе и изменчивости городского быта. К сожалению, руководство CSAO пересмотрело условия проживания, поэтому нам пришлось искать другое жильё. Нам обещали в нескольких местах, но ничего не получилось. Наконец осталось только одно, самое худшее — чего мы вовсе не хотели — убежище для бездомных. Руководитель CSAO обещала нам, что она проследит за этим и согласится на переезд Лаци, если условия будут подходящими. Но условия были очень плохими. В доме царил антисанитария, некоторые жильцы его оскорбляли. Дом находился на окраине города. Мы считали, что Лаци нужно переехать в другое место. Мы беспокоились за его личную безопасность. С большим трудом нашли ещё один дом. Лаци разрешили там поселиться, с испытательным сроком на месяц и с условием, что он будет убирать здание и готовить для ремонтной бригады. Но Лаци был счастлив получить эту возможность, он старался видеть во всём только положительное, хотя ему приходилось тяжело.

Теперь Лаци решает свои задачи сам, его любят там, где он работает. Он проходит практику на кухне «Палатинуса», одной из самых больших гостиниц в Пече. Вначале я боялась, что ему будет трудно вписаться в такую огромную «фабрику». Лаци вскоре полюбили, вероятно, потому, что он был способен выполнять тяжёлую работу. Ему даже разрешили там обедать в любую смену.

С помощью кризисного фонда, учреждённого для социальной поддержки, мы смогли снизить его транспортные расходы, ему выдали сезонный билет. Социального гранта и поддержки его семьи достаточно, чтобы обеспечить его существование.

Лаци порой приходит в наш офис, а если мы организуем встречу, он всегда здесь. В таких случаях он любит пользоваться нашим компьютером. Вначале он не был к этому склонен, но сейчас сидит перед компьютером и сам пользуется Интернетом. К встречам с ним мы готовим головоломки, логические задачи, они ему нравятся. Он постоянно доказывает, что в нём заложено гораздо больше положительных качеств и способностей, чем мы думали. У него тесные связи с каждым участником программы. Он много работает и борется с обстоятельствами, вот почему мы его до сих пор поддерживаем.

История, написанная самим Ласло Ни

Начало. Меня зовут Ласло Ни. Я родился в Селье 16 апреля 1980 года. У меня трое братьев. В живых только моя мать. Это она вырастила меня, как могла. Пока я учился в школе и после того, как я её закончил, я не знал, кем я хочу быть. Я даже не знал, какую работу мне следует выбрать и что я буду делать после окончания школы. С 1995 года я не мог найти работы, перебивался случайными заработками. Позже я работал на общественных работах в своей деревне. После окончания контракта жил на пособие. Финансовое положение моей семьи всегда было очень плохое. Это вызывало много проблем. Я хотел изменить эту ситуацию.

Я делал несколько попыток, но ни одна из них не была успешной. Я пытался посещать курсы, организованные Центром Труда в Селье, но даже это было безуспешным. Главной проблемой было то, что на вступительных экзаменах были задачи по математике, я не мог с ними справиться, вот почему позднее я сдался. Между 1995 и 2003 годами я ничего не делал, моя жизнь остановилась, я стоял на одном месте.

Хороший знак! Я получил письмо из Центра 27 марта 2003 года. Меня пригласили на инструктирование в Печ. Я принял участие, так как это меня заинтересовало. В письме упоминалось о возможности обучения. Я решил, что на это стоит посмотреть. Но я не верил в большие перемены, исходя из своего прежнего опыта.

Звучит хорошо! Я поехал на велосипеде в Селье (30 км). Презентация проводилась в Центре поддержки семьи. Я пошёл в аудиторию, где началась презентация, вместе с другими. Когда я прочёл письмо, я подумал, что женщина, которая его написала, и которая будет проводить презентацию, старше. Для меня было большим сюрпризом увидеть привлекательную молодую женщину, которая рассказывала о возможностях предлагаемого обучения. Я задал вопросы, и она ответила на них чётко и подробно. После презентации мы договорились поддерживать контакты. Я был счастлив, потому что в отношении Шиллы ко мне было что-то, что вызывало доверие. Позднее оказалось, что я был прав.

Тогда давайте начнём! Встречи проходили либо в Селье, либо в Вайсло, где Шилла проверяла мои способности и пробелы. Одним

из моих самых больших пробелов была математика. Мне помогли подготовиться к экзаменам, на что я раньше даже не мог надеяться. Мысль о том, что это — помощь, которую я так долго ждал, давала надежду.

Шилла дала мне возможность провести шесть дней в лагере с молодёжью. Я был счастлив, поскольку раньше нигде не был. Я поехал туда и получил настоящее удовольствие. После пребывания в лагере я думал, что могу верить в то, что получу необходимую помощь. К концу лета мы смогли обсудить те необходимые шаги, которые нужны, чтобы работать в правильном направлении. Я выбрал профессию, которая была мне интересна, ради которой я несколько раз пытался сдать вступительные экзамены, но я не был к ним подготовлен. Теперь организовали всё необходимое, чтобы я начал учиться на повара.

Сложно! Мне нужно было ездить в Печ, чтобы начать обучение, а поскольку курсы не оплачивали дорожные расходы, всё это было для меня большой проблемой из-за моего плохого финансового положения. Позднее обнаружилось, что Шилла и её коллега думали так же, поэтому они нашли для меня возможность жить в Пече. Оказалось, что это очень нелёгкая задача, но, в конце концов, они нашли решение. Я буду жить в маленьком офисе. Если у меня есть шанс, надо им воспользоваться, поэтому я решил уехать.

Я думал, что нельзя найти лучшего помощника, чем она, чтобы пойти на такое «приключение». Я переехал в Печ, Шилла и один из её помощников привезли меня туда, в моё новое жильё. Это был Дом матери (интересно). Жильцы были приветливы, мне нравилось там жить. Хотя всё шло хорошо, я немного нервничал. Это было только начало и не сразу всё получилось...

Всё в порядке, я на правильном пути! Курсы и практика начались. Место, где я проходил практику, было Палатинус Отель, одна из самых элегантных гостиниц в Пече. В школе всё шло хорошо, все мои сокурсники были дружелюбны. Если у меня возникали вопросы, они отвечали, помогая мне решать возникающие проблемы...

Мне действительно понравился переезд в город. Это было интересно, полно новизны, но я никого не знал, у меня не было друзей. Я знал только Шиллу и её коллег, которые были хорошими молодыми людьми, по-насто-

ящему знающими своё дело. Я чувствовал, что они мои близкие друзья. Так я нашёл друзей, к которым я всегда мог прийти, если мне было скучно или одиноко, что бывало часто. Я многому у них научился, я развился больше, чем ожидал. Я надеюсь, что наши отношения будут продолжаться. Они стали важной частью моей жизни. Шилла научила меня пользоваться Интернетом, она давала мне интересные логические игры.

Я чувствую, что я на правильном пути, жизнь удалась.

Перевод с англ. Т. Л. Кикнадзе