

Управление качеством образовательного процесса в условиях детского дома

Ю.Н. Елина

В настоящее время проблема качества образования волнует многих. Актуальность этого вопроса обусловлена, прежде всего, стремительно изменяющимися условиями жизни общества, высокими требованиями современной педагогики к уровню обучения и воспитания, в свете появления новых педагогических технологий.

Одной из основных составляющих управления в детском доме является систематический контроль качества учебно-воспитательного процесса.

Говоря об управлении качеством, мы имеем в виду контроль над качеством учебно-воспитательного процесса, качеством профессионального уровня педагогических кадров и качеством учебно-материальной базы.

В данной статье речь пойдёт об организации, планировании и оценке качества учебно-воспитательного процесса в детском доме. В отношении отслеживания результатов современная педагогическая наука и практика поставлены перед необходимостью перехода от традиционных способов сбора сведений об участниках образовательного процесса к педагогическому мониторингу. Это целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и динамикой качества образовательного процесса и/или его отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе стандартизированного, объективизированного анализа собранной информации и педагогического прогноза (С.В. Хохлова).

Исследования проблемы мониторинга, предпосылки становления которого формировались с начала XX столетия, появились в отечественной педагогике в 90-х годах (В.П. Беспалько и др.). Они выстраивались на теоретической базе управления образованием, разработанной Ю.В. Васильевым, Ю.А. Конаржевским, П.И. Третьяковым, Т.И. Шамовой и др. В трудах этих учёных определены и раскрыты принципы и функции управления, содержание управленческой деятельности, создавшие основу для разработки системы мониторинга. В последние несколько лет учёные активно исследуют вопросы, связанные непосредственно с качеством образования, разрабатывают технологии и механизмы управления им (С.Г. Воровщиков, М.М. Поташник, Е.А. Ямбург и др.), в том числе на основе мониторинга (Н.А. Кулемин и др.).

Анализ научной литературы и описаний практического опыта образовательных учреждений позволяет вместе с тем заключить, что мы впервые делаем попытку серьёзного изучения и создания модели мониторинга качества учебно-воспитательного процесса в сиротском образовательном учреждении (в частности, в детском доме).

Проблемой нашего научного исследования является разрешение противоречия между социальной потребностью в обеспечении нового качества образования во всех образовательных учреждениях и отсутствием модели мониторинга учебно-воспитательного процесса в детском доме с учётом специфики его образовательного пространства; между необходимостью постоянно отслеживать реализацию социального заказа на качественное обучение, воспитание и социализацию подрастающего поколения и неразработанностью критериев и механизмов адекватной оценки учебно-воспитательного процесса в сиротском образовательном учреждении.

Целью работы является создание модели мониторинга учебно-воспитательного процесса как механизма, обеспечивающего эффективное управление образовательным пространством детского дома. Цель будет достигнута, если удастся:

- осуществить научную организацию мониторинга УВП на принципах целенаправленности, непрерывности слежения, целостности и разносторонности подхода к изучению качества учебно-воспитательного процесса, согласованности действий субъектов мониторинга, адресности и гласности получаемой с его помощью информации;
- реализовать полифункциональный характер мониторинга, заключающийся в разносторонности его предназначения — информационного, аналитико-оценочного, стимулирующе-мотивационного, контролирующего, прогностического и корректирующего;
- мониторинговые измерения проводить с использованием диагностического инструментария, адекватно отражающего содержание и технологии учебно-воспитательного процесса, его организацию, материально-техническую оснащённость, уровень профессионализма кадрового состава, уровень образованности, воспитанности и социализированности воспитанников и выпускников детского дома.

Практика заместителя директора детского дома по учебно-воспитательной работе показывает, что образовательное пространство детского дома, с одной стороны, несёт в себе черты всех известных классических типов образовательных учреждений, для которых довольно чётко прописаны нормативы, планирование, организация и контроль учебно-воспитательного процесса: СОШ, ДОУ, школа-интернат, специальное (коррекционное) учебное заведение, учреждение дополнительного образования и пр. С другой стороны, коррекционный детский дом представляет собой такое образовательное учреждение, в котором мы встречаемся не с простой суммой перечисленных типов, а с качественно иным образовательным пространством. Соответственно, качественно иными являются все уровни управления образовательным процессом в детском доме: 1) социально-педагогический (связанный с особенностями условий обучения и воспитания в детском доме); 2) организационно-педагогический (связанный с организацией жизнедеятельности воспитанников и педагогов); 3) психолого-педагогический (сфера коммуникативной и управленческой культуры).

Администратору, полностью отвечающему за качество всего учебно-воспитательного процесса в детском доме, где проживают дети в возрасте от 3 до 18 лет, приходится осуществлять планирование, организацию и контроль по нескольким направлениям:

Елина Ю.Н.

Управление качеством образовательного процесса в условиях детского дома

Направления работы зам. директора д/дома по УВР	Организация и планирование учебно-воспитательного процесса	Мониторинг качества учебно-воспитательного процесса
Коррекционно-развивающее обучение дошкольников	<ul style="list-style-type: none">• Планирование и координация работы специалистов КРО: составление единой сетки занятий логопеда, психолога, дефектолога и воспитателей; выработка единого тематического планирования• Создание условий для учебно-воспитательной и коррекционно-развивающей работы с дошкольниками, в том числе повышение квалификации специалистов• Программное обеспечение учебного процесса	<ul style="list-style-type: none">• Контроль за соблюдением санитарных норм и правил, поддержанием здоровьесберегающей среды• Контроль качества подготовки к обучению в школе, результатов коррекционной работы.• Контроль качества профессионального мастерства педагогов, работающих с дошкольниками, в том числе при посещении занятий
Начальная школа на базе Детского дома № 2	<ul style="list-style-type: none">• Организация перспективного и текущего планирования работы учителей начальной школы• Составление учебного плана• Комплектование классов начальной школы• Составление расписания уроков• Организация труда учителей начальной школы (график работы, табель учёта рабочего времени, замены)• Программное обеспечение учебного процесса	<ul style="list-style-type: none">• Контроль за ведением документации начальной школы (ведение журналов, дневников, тетрадей, личных дел учащихся), за своевременностью и правильностью составления отчётной документации учителей• ВШК
Обучение воспитанников в средних школах района (ЦО № 1437, ЦО № 1975) и профессиональных колледжах (ПК38, ПК44, ПК 57, ПК 43, ПК 11, ТК 2)	<ul style="list-style-type: none">• Комплектование и устройство воспитанников в образовательные учреждения• Организация сопровождения воспитанников по дороге в школу• Сотрудничество с педагогами образовательных учреждений, в которых обучаются воспитанники	<ul style="list-style-type: none">• Контроль за посещаемостью• Контроль за успеваемостью• Посещение родительских собраний• Проверка ведения дневников, тетрадей и пр.

<p>Учебно-воспитательный процесс в группах воспитанников</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Комплектование групп воспитанников и организация их жизнедеятельности во внеурочное время • Планирование и организация проведения воспитательских часов в группах школьников, их программное обеспечение • Организация труда воспитателей (график работы, табель учёта рабочего времени, участие в мероприятиях, повышение их квалификации и методическая помощь в самообразовании и пр.) 	<p>Система оценки качества работы и профессионального уровня воспитателя: рассматривается три набора показателей (Галеева Н.Л.):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. успех его воспитанников, 2. достижения педагога в создании условий и ресурсов для успеха воспитанников, 3. успех воспитателя в профессиональном социуме. <p>Методы: анализ документации (данные ВШК, журналы посещаемости, результаты срезов знаний воспитанников), экспертиза «Самоанализа» и портфолио воспитателя, посещение открытого занятия, собеседование</p>
<p>Система дополнительного образования в д/доме</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организация планирования работы педагогов дополнительного образования • Составление плана мероприятий на год • Комплектование учебных групп, составление расписания занятий воспитанников в студиях • Организация труда педагогов дополнительного образования (график работы, табель учёта рабочего времени, участие в мероприятиях) • Программное обеспечение учебного процесса 	<ul style="list-style-type: none"> • Контроль за ведением документации педагогов дополнительного образования (ведение журналов, соответствие программы прохождению материала), за своевременностью и правильностью составления отчётной документации педагогов доп. образования • Контроль за нагрузкой воспитанников • Контроль за соблюдением графика занятий в студиях дополнительного образования • ВШК

Елина Ю.Н.

Управление качеством образовательного процесса в условиях детского дома

Методическая система в д/доме	<ul style="list-style-type: none">• Участие в планировании, подготовке и проведении методических объединений, педагогических советов, ПМПк• Участие в окружных, городских и межрегиональных семинарах и совещаниях• Участие в проведении собеседований с кандидатами в педагогические кадры Детского дома, оказание необходимой помощи при приёме на работу	<ul style="list-style-type: none">• Самоконтроль (самоанализ, портфолио)• Административный контроль директора детского дома• Внешний контроль со стороны руководства из Западного окружного управления и Департамента образования города Москвы, других вышестоящих и экспертных организаций
	<ul style="list-style-type: none">• Аттестация педагогических кадров (член аттестационной комиссии)• Участие в работе экспериментальных площадок• Оборудование и оснащение методического кабинета, а также пополнение его методической литературой• Доклады на методических объединениях и педагогических советах Детского дома № 2• Ведение документации: планирование УВР, справки по проверкам, документация по Детскому дому (годовой план работы, образовательная программа, программа развития и др.); отчётная документация для Окружного Управления и Департамента (отчёты на начало и конец учебного года, данные по учреждению и т.д.)	<ul style="list-style-type: none">• Контроль за ходом выполнения педагогами проблемно-творческой группы задач опытно-экспериментальной работы (внедрение программ, разработка и осуществление плана мероприятий, проектная деятельность)

Систематизировав работу по данным направлениям, определив чёткие критерии оценочного комплекса, сделав получаемую в ходе мониторинга информацию стандартизированной и объективизированной, разработав основы педагогического прогнозирования в условиях образовательного пространства детского дома со всеми его особенностями, предстоит создать модель мониторинга учебно-воспитательного процесса в детском доме как механизма, обеспечивающего эффективное управление образовательным пространством, применимую при соблюдении определённых организационно-педагогических условий в любом сиротском образовательном учреждении.

Елина Ю.Н., заместитель директора по учебно-воспитательной работе детского дома № 2, Москва