

Управленческая компетентность школьников: структура и содержание

Александр Александрович Свирин

При рассмотрении проблем практической педагогики, как правило, во главу «повестки дня» ставятся 3 основных вопроса: «зачем», «что» и «как». Применительно к рассматриваемым в данной публикации управленческой компетентности школьников мы собираемся ответить на следующие вопросы:

- какую роль играет управленческая компетентность в жизни школьников;
- что именно входит в состав управленческой компетентности школьников;
- как развивать управленческую компетентность учащихся в рамках общеобразовательного учреждения.

В свете реализации Приоритетного национального проекта «Образование» наблюдается существенное обновление содержания образования, используемых педагогических методик и технологий. Среди задач Городской целевой программы «Столичное образование — 5» на 2009–2011 годы в области общего образования присутствует задача внедрения технологий компетентностно ориентированного подхода для обеспечения формирования базовых компетентностей современного человека, среди которых важную роль имеют компетентность в самоорганизации и самообразовании. Обращаясь к обозначенным проблемам развития этих компетентностей, мы неизбежно выходим на необходимость формирования у школьников так называемой управленческой компетентности. Актуальным этот вопрос становится также в ситуации вариативности современного образования, возможности выбора образовательной траектории учащимся, где далеко не последнюю роль играет способность школьника определять свои интересы, способности и возможности развития в той или иной области жизнедеятельности, управлять (в полном смысле этого слова) своим самообразованием.

Стоит добавить к этому тот факт, что сама жизнь неминуемо заставляет нас каждый день, каждую минуту принимать управленческие решения, адекватно воспринимать явления окружающей действительности, планировать распорядок дня, оценивать результаты деятельности и регулировать ход выполнения текущих задач. И это отнюдь не является прерогативой только взрослого человека — не будем забывать, что ребёнок в семье и школе не только учится жить, но и, собственно, живёт, а значит, сталкивается с проблемами и (с определённой степенью самостоятельности) решает их, находя свой уникальный способ существования в этом мире.

Именно поэтому одним из важнейших компонентов педагогической деятельности, наряду с развитием логических и информационных умений, должно быть развитие управленческих умений школьников (здесь за основу взята классификация общеучебных умений Воровщикова С.Г. и Татьянченко Д.В. «Организационно-методические условия развития общеучебных умений школьников // Школьные технологии. 2002, № 5. С.42–55).

Современный этап развития педагогики обусловлен изменениями социально-экономического характера в стране и мире, которые актуализировали прагматический компонент содержания образования. В силу этого обстоятельства на авансцену педагогических задач встала разработка новых стандартов образования, новых методик и технологий, обуславливающих развитие так называемой функциональной грамотности человека, позволяющей эффективно действовать в реальных жизненных ситуациях. Заметим, что данный подход не исключает, а дополняет традиционную, знаниевую, парадигму, переводя акцент в образовании с компонента «знаю» на компонент «делаю».

Именно поэтому мы будем говорить не просто об управленческих умениях, а об управленческой компетентности, которая, помимо знаний о системе объектов действительности и познания, а также соответствующих умений и навыков, предполагает наличие личностного момента, определяемого опытом успешной деятельности в отношении объектов, относящихся к данной компетентности. Кроме этого, в состав компетентности входит осознание её социальной и личностной значимости, характеризующее ценность приобретаемых учеником знаний.

При определении структуры и содержания управленческой компетентности учащихся мы будем пользоваться некоторыми позициями работ А.В. Хуторского¹ и С.Г. Воровщикова.²

Следует заранее оговориться, что представленный компонентный состав управленческой компетентности, безусловно, не может рассматриваться как завершённый — автор надеется, что приведённый ниже рабочий вариант структуры и содержания обсуждаемой компетентности станет стартовой площадкой для дальнейших, более глубоких и детальных разработок в данном направлении.

Название компетентности — управленческая компетентность

Тип компетентности. Учитывая тот факт, что управленческая компетентность школьников относится к общему содержанию образования, так как она надпредметна и междисциплинарна, будем классифицировать её как ключевую.

Круг объектов действительности и познания, по отношению к которым вводится компетентность. В качестве таких объектов могут выступать основные компоненты функций управления (по П.И. Третьякову и Т.И. Шамоной): информация, методы обработки информации, мотивация, целеполагание, прогнозирование, организация, контроль, диагностика, регулирование.

Социальная и личностная значимость компетентности

Социальная значимость компетентности обуславливается потребностью в устойчивом развитии общественных отношений посредством согласования внешних условий существования со-

¹ Хуторской А.В. Ключевые компетенции. Технология конструирования // Народное образование. 2003. № 5. С. 55–61.

² Воровщиков С.Г., Новожилова М.М. Школа должна учить мыслить, проектировать, исследовать: Управленческий аспект: Страницы, написанные консультантом по управлению и директором школы. М.: 5 за знания, 2006. 352 с.

циума и его внутренних особенностей, конструктивное урегулирование возникающих внутренних и внешних противоречий.

Ценность формирования управленческой компетентности у школьников можно рассматривать в следующих плоскостях:

- как фактор личностного развития учащихся, успешной самоактуализации в условиях современной социально-экономической ситуации в стране и мире;
- как фактор, обеспечивающий гармонизацию отношений в семье, успешное освоение различных социальных ролей;
- как фактор развития школы, условие повышения эффективности работы общеобразовательного учреждения;
- как фактор, обеспечивающий профессиональное самоопределение учащихся.

Знания о системе объектов действительности и познания, относящихся к компетентности

Владение управленческой компетентностью предполагает наличие знаний, позволяющих эффективно действовать при решении как стандартных, так и нестандартных проблем. В эти знания входит:

- управление, управленческий цикл;
- исследование, актуальность и практическая значимость исследования, объект исследования, предмет исследования, этапы исследования;
- проект, проектная деятельность;
- информация, источник информации, канал информации, получатель информации, информационные потоки;
- получение, преобразование информации (законы и методы логики, методы научного познания);
- формы представления информации (законы и методы статистики, графики, таблицы, диаграммы);
- противоречие, проблемная ситуация, проблема;
- целеполагание, цель, дерево целей, задачи;
- мотивация, методы мотивации, формы мотивации;
- гипотеза по решению проблемы;
- планирование, виды планирования;
- прогнозирование результатов деятельности, определение рисков;
- организация выполнения намеченного плана, координация деятельности членов коллектива по реализации намеченного плана;
- стили управления (авторитарный, демократический, либеральный);
- управление, самоуправление (этапы и принципы развития), соуправление;
- контроль, методы и виды контроля, диагностика, мониторинг;
- регулирование действий по реализации плана;
- группа, коллектив, стадии развития коллектива;
- теории управления, история развития теории управления;

Умения и навыки, входящие в компетентность

Умения, определяющие информационно-аналитическую функцию управления:

- 1.1. Логическое мышление: определять исследуемые объекты, совокупность их существенных признаков, причинно-следственные и структурно-

функциональные отношения; анализировать, синтезировать, сравнивать, обобщать, систематизировать (информацию из различных источников, явления, процессы, свои поступки и действия окружающих людей).

- 1.2. Самостоятельно выбирать критерии для сравнения, сопоставления, оценки и классификации исследуемых объектов, процессов, явлений.
- 1.3. Находить необходимую информацию по исследуемой проблеме в источниках различного типа.
- 1.4. Критически оценивать достоверность полученной информации.
- 1.5. Отбирать информацию, необходимую для решения проблемы; определять главное и второстепенное при решении задач.
- 1.6. Преобразовывать полученную информацию из одной знаковой системы в другую (из текста в таблицу, из аудиовизуального ряда в текст и др.) в соответствии с решаемой задачей.
- 1.7. Определять на основе полученной информации противоречия, проблему (своей познавательной и практической деятельности, деятельности коллектива).
- 1.8. Осуществлять аргументированное доказательство и опровержение.
- 1.9. Видеть решение проблемы одновременно и в деталях, и в целом; видеть место, роль и связи исследуемых объектов, процессов, явлений с окружающим миром.
- 1.10. Совершенствовать и стандартизировать формы сбора, обработки и хранения информации с использованием современных информационных технологий; создание баз данных по исследуемой проблеме; формирование информационных потоков, необходимых для решения рассматриваемой проблемы.
- 1.11. Понимать другого человека, его индивидуальные особенности.
- 1.12. Самостоятельно создавать алгоритмы решения задач творческого и поискового характера.
- 1.13. Создавать собственные произведения, идеальные и реальные модели объектов, процессов, явлений, в том числе с использованием мультимедийных технологий; импровизировать.
- 1.14. Быстро, гибко и эффективно применять знания и опыт при решении как стандартных, так и новых задач.

Умения, определяющие мотивационно-целевую функцию управления:

- 2.1. Рефлексия: чётко, самостоятельно и мотивированно определять собственные цели и цели деятельности коллектива.
- 2.2. Декомпозировать цели, строить «дерево целей», определять задачи по решению проблемы.
- 2.3. Определять собственное отношение к рассматриваемой проблеме и способам её решения.
- 2.4. Конструктивно воспринимать иные мнения и идеи.
- 2.5. Делать общую цель субъективно значимой для каждого члена коллектива за счёт учёта индивидуальных особенностей участников деятельности.
- 2.6. Мотивировать коллектив на выполнение деятельности, мобилизовать коллектив на реализацию принятого решения.
- 2.7. Создавать и поддерживать благоприятный психологический климат в коллективе.
- 2.8. Создавать ситуацию успеха.
- 2.9. Поощрять разумную инициативу членов коллектива.
- 2.10. Замечать и отмечать положительное в работе коллектива.
- 2.11. Поддерживать веру в осуществимость стоящих перед коллективом задач.

Умения, определяющие планово-прогностическую функцию управления:

- 3.1. Формулировать гипотезу по решению проблемы.
- 3.2. Самостоятельно и мотивированно планировать свою деятельность (деятельность коллектива) и прогнозировать её результаты.

- 3.3. Определять основные направления деятельности, наиболее рациональную последовательность их выполнения.
- 3.4. Разбивать работу на этапы.
- 3.5. Выбирать ресурсы (информационные, материальные, методические, финансовые, человеческие и др.), адекватные типу индивидуально или коллективно решаемой проблемы; оценивать ресурсоёмкость планируемой деятельности; отбирать необходимые методы реализации поставленных задач.
- 3.6. Определять оптимальное соотношение цели и средств деятельности по решению проблемы.
- 3.7. Прогнозировать ожидаемые результаты.
- 3.8. Определять критерии и показатели достижения поставленной задачи.

Организационно–исполнительская функция управления

- 4.1. Соблюдать последовательность запланированных действий по решению задачи.
- 4.2. Выполнять запланированную работу в определённых временных границах.
- 4.3. Решать учебную или практическую задачу в соответствии с коллегиально выработанными (или объективно существующими) нормами.
- 4.4. Адаптировать коллегиально выработанные (или объективно существующие) нормы, правила выполнения работы под индивидуальные особенности.
- 4.5. Эффективно распределять свои силы и время при решении учебных и практических задач; проявлять собранность.
- 4.6. Быть требовательным к себе и членам своего коллектива в отношении решения поставленных задач.
- 4.7. Выступать при большой аудитории; формировать здоровое общественное мнение (класса, педагогов, администрации).
- 4.8. Обеспечивать субординацию и координацию действий членов коллектива (согласованность функций по вертикали и горизонтали).
- 4.9. Направлять коллектив на решение учебной или практической задачи.
- 4.10. Поддерживать сплочённость и единство коллектива при решении учебной или практической задачи.
- 4.11. Своевременно и квалифицированно оказывать необходимую помощь членам коллектива во время решения поставленной задачи.
- 4.12. Делегировать полномочия по выполнению отдельных видов деятельности в ходе решения задач.
- 4.13. Формировать стиль коллективного управления деятельностью по решению задач.
- 4.14. Принимать решения в условиях коллективного обсуждения.
- 4.15. Добиваться организованности и порядка, сознательной дисциплины при решении задач.
- 4.16. Гибко менять стиль управления в зависимости от ситуации, вида решаемой задачи.
- 4.17. Распределять работу между членами коллектива в соответствии с их индивидуальными особенностями.
- 4.18. Грамотно и эффективно разрешать конфликты, регулировать межличностные отношения в коллективе.
- 4.19. Проявлять восприимчивость к разнообразию точек зрения, такт при общении с коллегами в любой ситуации; умение сопереживать (толерантность).

Контрольно–диагностическая функция управления

- 5.1. Владеть основными средствами различных форм и видов контроля, самоконтроля, взаимоконтроля.

- 5.2. Проводить диагностику, мониторинг хода выполнения решаемой задачи, оценивать полученные результаты посредством сравнения с поставленной задачей, планом её реализации, выявлять отклонения.
- 5.3. Оценивать свою деятельность (деятельность коллектива) посредством сравнения с деятельностью других людей (других коллективов), с собственной деятельностью (деятельностью коллектива) в прошлом, с установленными нормами.
- 5.4. Оценивать свои достижения в деятельности, своё поведение, черты личности.
- 5.5. Объективно определять свой вклад в общий результат выполнения коллективной деятельности по решению задачи.
- 5.6. Учитывать мнения других людей при определении собственной позиции и самооценки.
- 5.7. Соотносить приложенные усилия по решению задачи с полученными результатами деятельности (определение эффективности деятельности).

Регулятивно–коррекционная функция управления

- 6.1. Вносить необходимые изменения в содержание, объём выполняемой работы, в последовательность и время её выполнения.
- 6.2. Саморегуляция: проявлять силу воли, упорство, подчинять силы выполнению поставленной задачи; доводить дело до конца (настойчивость); сохранять устойчивость перед стрессами, непредсказуемыми ситуациями и ситуациями неопределённости (самообладание); сохранять высокую работоспособность в течение длительного времени (выносливость).
- 6.3. Совершенствовать формы и методы организации своей деятельности, учитывать мнение окружающих о себе и своей деятельности.
- 6.4. Совершенствовать формы и методы организации деятельности коллектива, учитывать мнение окружающих о коллективе и его деятельности.
- 6.5. Постоянно поддерживать собственный рост и развитие.
- 6.6. Постоянно поддерживать рост и развитие коллектива.

Минимально необходимый опыт деятельности в сфере данной компетенции

Освоение основ логичного мышления (например, через курс «Логика»).

Освоение основ самопознания, самоорганизации и организации деятельности коллектива (например, через программы «Ступени личностного роста» и «Как вести за собой»³).

Участие в деловых играх (например: «Экспертное совещание», «Мозговая атака», «Круглый стол», «Пресс-конференция»⁴ и т.д.)

Самостоятельное управление школьником своей образовательной деятельностью (от постановки цели учения до реализации плана действий в этом направлении).

Подготовка и проведение коллективных творческих дел (например, «КВН», «Вечер поэзии», «Интеллектуальная викторина» и др.)

³ Кашкаров С.Н. Лидеры нового тысячелетия (Социально–молодёжный проект). Методическое пособие. М.: Атриум, 2006. 85 с.

⁴ Воронцов С.Г. Продуктивные деловые игры во внутришкольном управлении: Теория, технология: Учебное пособие для слушателей системы дополнительного педагогического профессионального образования. М.: 5 за знания, 2007. 304 с.

Проведение учебного исследования (с последующей публичной презентацией результатов).

Осуществление проекта (с последующей публичной презентацией результатов) [2].

Участие в работе школьного самоуправления.

Образцы заданий по определению степени (уровня) компетентности

1. Определить суть рассматриваемой проблемы, причины её возникновения; организовать работу по конструктивному её решению.
2. Осуществить полный цикл по управлению своей образовательной деятельностью самим учащимся (от постановки цели образовательной деятельности до достижения запланированных результатов).
3. Провести учебное исследование по интересующей школьника проблеме (с последующей публичной презентацией его результатов).
4. Организовать выполнение проекта (с последующей публичной презентацией его результатов).
5. Подготовить и провести коллективное творческое дело.
6. Решить актуальную проблему учащихся средствами ученического самоуправления.

Наличие в составе компонентов управленческой компетентности элементов информационной компетентности, а также элементов логики ещё раз подтверждает надпредметный, интегративный характер компетентности, относящейся к общему содержанию образования, формирующей целостное видение места и роли приобретаемых знаний и умений в жизни человека. Более детальная разработка содержания всех компонентов управленческой компетентности учащихся, а также вопросов управления развитием этой компетентности является предметом дальнейшей работы в данном направлении.

Развитие управленческой компетентности учащихся предполагает консолидацию усилий всего педагогического коллектива образовательного учреждения, создание концептуально единого образовательного пространства школы. Уже сейчас можно определить составляющие, которые могут быть положены в основу системы формирования управленческой компетентности учащихся:

- уроки логики или курс «Азбука логичного мышления»⁵ (для старшеклассников), а также курс логических пятиминуток (для начальной школы) в рамках базовых учебных предметов;
- освоение основ тайм-менеджмента (планирование времени для достижения поставленных целей) в рамках базовых учебных предметов;
- школа актива (освоение основ самопознания, самоорганизации и организации деятельности коллектива через программы «Ступени личностного роста» и «Как вести за собой»);
- создание условий для развития ученического самоуправления;
- организация выездных лагерей («Актив», «Лидер»)

⁵ Воровщиков С.Г. Азбука логичного мышления: Учебное пособие для учащихся старших классов. М.: 5 за знания, 2007. 352 с.

**Свирин А.А. Управленческая компетентность школьников:
структура и содержание**

- проведение деловых игр (как в урочное, так и внеурочное время);
- проведение коллективных творческих дел (как на уровне класса, так и всей школы, а также в сотрудничестве с внешкольными учреждениями дополнительного образования детей);
- организация проектной и исследовательской деятельности учащихся (с последующей публичной презентацией результатов);
- создание условий для реализации индивидуальных образовательных маршрутов учащихся;
- повышение управленческой компетентности педагогического коллектива образовательного учреждения;
- разработка внутришкольных нормативных документов, определяющих основные положения реализации и развития деятельности коллектива школы в данном направлении;
- разработка методических рекомендаций учителям, участвующим в работе по развитию управленческой компетентности учащихся;
- разработка учебников и учебных пособий учащимся, осваивающим основы управленческой компетентности;
- разработка и непрерывное совершенствование модели организационной структуры управления развитием управленческой компетентности учащихся.

Свирин Александр Александрович —

старший преподаватель кафедры управления образовательными системами факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Московского педагогического государственного университета, кандидат педагогических наук