

Создание толерантной образовательной среды как необходимое условие повышения учебной мотивации



Анастасия Владимировна Грошева

Наше осознание важности проблем толерантности основывается как на понимании современной ситуации в мире (кризис, изменение геополитической расстановки сил), так и на убеждённости в том, что только толерантная образовательная среда может позволить успешно осуществить творческий поиск, экспериментальную деятельность как в детских, так и во взрослых коллективах, повысить мотивацию.

Вопрос — как создать условия для повышения мотивации учащихся — мы считаем ключевым, связанным так или иначе со всеми составляющими экспериментальной деятельности городской экспериментальной площадки второго уровня (ГЭП-2), которая ведётся по трём направлениям:

- создание условий для повышения качества образования;
- создание условий для развития исследовательской деятельности учащихся в урочной и внеурочной деятельности;
- разработка игровых модулей, позволяющих построить толерантные взаимоотношения в урочной и внеурочной деятельности.

Состав участников: школа № 444 с углублённым изучением математики, физики, информатики (инновационный центр), школы № 403, 399, 723, 741 ВАО.

Первое направление — создание условий для повышения качества образования. Действительно, понятие «качества», в том числе и качества образования, связывают с уровнем достижения поставленной цели, что невозможно без положительной мотивации. Создавая условия для повышения мотивации, мы способствуем принятию учащимися целей учебной деятельности, в результате школьники готовы затратить больше усилий для их достижения, результат ближе к поставленной цели.

Попробуем разобраться на примере: успешно ответив на уроке (особенно на глазах остальных), учащийся будет пытаться повторить успех и приложит несколько больше усилий, чем прежде. То же самое следует из теорий мотивации. В соответствии с теорией ожиданий наиболее эффективная мотивация достигается, когда люди верят, что их усилия обязательно позволят им достичь цели и приведут к получению особо ценного вознаграждения. Мотивация ослабевает, если вероятность успеха или ценность вознаграждения оценивается людьми невысоко. В рамках теории справедливости предполагается, если человек считает свой труд недооценённым, он будет уменьшать затрачиваемые усилия. Если же он считает свой труд переоценённым, то он, напротив, оставит объём

затрачиваемых усилий на прежнем уровне или даже увеличит его¹. Таким образом, создание ситуации успеха может способствовать созданию положительной учебной мотивации и повышению качества образования.

Второе направление эксперимента — создание условий для развития исследовательской деятельности учащихся в урочной и внеурочной деятельности. В отношении исследовательской деятельности особенно очевидно, что её осуществление возможно только при условии положительной мотивации. С другой стороны, успех в исследовательской, проектной, поисковой деятельности может способствовать повышению мотивации по отношению к учебной деятельности в целом.

Вполне закономерно возникает вопрос: как связано с нашей темой третье направление экспериментальной деятельности — разработка игровых модулей, позволяющих построить толерантные взаимоотношения в урочной и внеурочной деятельности? Именно повышение уровня толерантности, создание толерантной образовательной среды в целом являются необходимым условием положительной мотивации (представим себе — очень тяжело работать в конфликтной ситуации, при отсутствии хотя бы минимального комфорта). В соответствии с данной проблемой была поставлена задача: создание условий для сотрудничества на всех уровнях (в педколлективах, среди учащихся, других участников образовательного процесса) с целью развития единой толерантной образовательной среды. На сегодня можно отметить первые результаты:

- готовность педагогов к продолжению работы в рамках ГЭП;
- удовлетворённость учащихся микроклиматом в школах;
- повышение творческой активности учителей;
- налаживание в целом системы взаимодействия.

Таким образом, для повышения мотивации необходимо:

- создание толерантной образовательной среды;
- включение учащихся в активную, интересную результативную деятельность (межшкольные мероприятия, развитие исследовательской деятельности);
- способствовать созданию ситуаций успеха в различных видах деятельности.

Создание толерантной образовательной среды имеет ключевое значение не только для положительной мотивации учащихся, но и позволяет успешно повышать качество образования. Данную взаимосвязь можно наглядно увидеть на схеме № 1.

Следует отметить, что именно создание толерантной образовательной среды может позволить повысить качество образования. В чём ещё состоит необходимость создания толерантной образовательной среды:

- является необходимым условием осуществления сотрудничества на всех уровнях;
- способствует сохранению физического и психического здоровья всех участников образовательного процесса;
- позволяет воспитывать социально адаптирующуюся личность;

¹ Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.; Пер. с англ. М.: Дело, 1992. 702 с.

Грошева А.В. Создание толерантной образовательной среды как необходимое условие повышения учебной мотивации

- создаёт условия для сохранения человеком своих принципов и позиций в различных областях (религиозной, нравственной, культурной и т.п.);
- позволяет создать условия для успешной деятельности всех субъектов образовательного процесса.

Повышению мотивации школьников способствует также активизация позиции учителя. Это, с одной стороны, более спокойное, уверенное ведение уроков, внеклассных мероприятий и, как следствие, улучшение психологического климата. Появление новизны в деятельности педагогов-экспериментаторов вызывает их заинтересованность и мотивирует школьников. Кроме того, отмечали следующие изменения в деятельности педагогов: овладение новыми, в том числе коллективными, игровыми формами работы; развитие умения видеть как индивидуальные особенности учащихся в ходе совместной деятельности, так и особенности внутриколлективных взаимоотношений; большая открытость, готовность к инновациям.

Созданию положительной мотивации способствует как хороший психологический климат в коллективе в целом, так и благоприятное отношение к экспериментальной деятельности всех участников образовательного процесса. По итогам опросов 98 % учащихся и их родителей заинтересованы в работе школы в режиме экспериментальной площадки. На основании анализа анкет учащихся, обучающихся в экспериментальных классах, получены следующие данные:

100 % учащихся начальной школы говорят о том, что им интересно принимать участие в мероприятиях, проводимых в рамках экспериментальной работы. Они отмечают, что игры, которые проводят учителя и психолог помогают им установить дружеские отношения с окружающими, обеспечивают возможность каждому ученику принимать участие в общих делах;

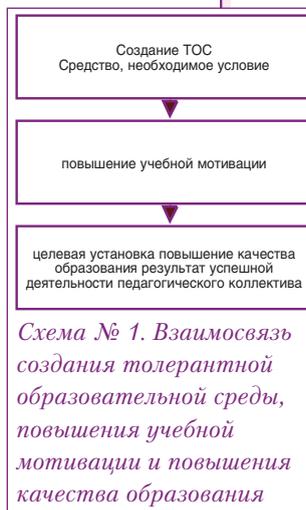
98 % учащихся средней и старшей школы говорят о важности умений коллективного взаимодействия, навыков межличностного общения, стремятся к продолжению своего участия в экспериментальной работе. Учащиеся отмечают, что применение исследовательских форм работы в образовательном процессе способствует развитию их способностей к эффективному творческому взаимодействию.

Снижение мотивации учащихся возможно при возникновении конфликтной ситуации в детском коллективе, что особенно часто бывает в подростковом возрасте. В этом случае нам могут помочь игры, направленные на развитие толерантности². Приведём примеры.

День рождения

Вы устраиваете вымышленный день рождения. Именинник — ведущий. Он получает от всех членов группы вымышленные подарки, при этом они называют то, что дарят. Подарок должен вручаться по всем правилам — с комплиментами, пояснениями, почему именно этот подарок был выбран и т.п. В заключение ведущий говорит о том, чей подарок ему больше всего понравился (что-то одно). Игрок, чей подарок назван, становится следующим именинником.

² Фопель К. Сплочённость и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. М: Генезис, 2002. 336 с.



Давайте говорить друг другу комплименты

Каждый игрок составляет список своих положительных характеристик. Затем разбиваются на подгруппы, выбирают ведущего, который говорит: «Вы можете задать 10 вопросов, чтобы выяснить, какое из положительных качеств в моём списке я отметил крестиком». Остальные члены группы отгадывают, о какой характеристике идёт речь. Если 10 вопросов задано, а характеристика не отгадана, ведущий называет её сам. Затем ведущим становится другой член группы.

Работая с данными играми, мы можем способствовать более гармоничному распределению ролей в детском коллективе, а следовательно, созданию благоприятной атмосферы для учёбы и повышения мотивации.

Способствовать мотивации учащихся может изменение форм, методов работы учителя, включение новых элементов в педагогическую деятельность. Для повышения эффективности деятельности взрослых считается необходимым регулярно вносить изменения (рутинизация изменений в японских корпорациях), то же самое мы можем сказать об эффективности учебной деятельности, и это известно творческим педагогам — то, что хорошо сегодня, не всегда может быть допустимо завтра. Невозможно переоценить роль традиции, но при этом необходима новизна, иначе работа превратится в рутину.

С другой стороны, на основе развития организационной культуры, закрепляя определённые ценности, связанные с ними нормы и традиции, необходимо способствовать созданию атмосферы, в которой престижно — хорошо учиться, стараться, т.е. хорошая учёба, высокое качество образования являются ценностными ориентирами. Подобная атмосфера будет оказывать мотивирующее воздействие. Основная сложность в данном случае — создание и развитие организационной культуры с заданными ценностными ориентирами, причём важен уровень как школьного коллектива в целом, так и отдельных классов, где может складываться своя культура с «перевернутыми» ценностями.

Значение развития организационной культуры для школы в целом невозможно переоценить. Школа, как маленькое государство, должна иметь свою культуру — с ценностями, традициями, негласными правилами поведения, символами и т.д. Речь идёт о создании, поддержании и развитии специфической, присущей только данной школе культуры, феномен которой в управлении принято называть организационной культурой. Её основу составляют ценности, признаваемые большинством членов коллектива. Понятие «ценности» является известным и общепринятым. Однако какие же из существующих ценностей будут признаваться коллективом школы? Понятно, что, в первую очередь, это общечеловеческие, национальные, профессиональные ценности, но они не будут определять специфичность организационной культуры. Выявить ценностные основания организационной культуры очень тяжело, они не всегда осознаваемы самими сотрудниками. Не всегда то, что мы можем определить, опираясь на документы, символику и т.д., будет являться ценным для членов коллектива. При всём этом некоторые соображения попытаемся высказать. Предположим, цель школы определяется следующим образом — создание адаптивных условий для развития личности учащихся. В этом случае можно утверждать, что одной из организационных ценностей будет являться «развитие личности учащихся». Другой вопрос, принята ли как цель, так и данная ценность большинством членов коллектива, не существует ли другой, «альтернативной», которую можно сформу-

лизовать как «а нам всё равно» и т.д. Так же следует отметить, что принятие организационных ценностей (тех, которые мы определяем как значимые для развития, существования организации, например, развитие личности учащихся, профессионализм педагогов и т.д.) членами коллектива является одним из критериев существования позитивной организационной культуры в целом, при этом в некоторых классах, группах может развиваться своя культура, направленность которой не совпадает с основной. Особенно опасен в этом плане подростковый возраст, когда учёба и связанные с ней ценности уходят на второй план. В этом состоит одна из причин особой остроты проблемы снижения мотивации.

По проблеме «Как повысить мотивацию учащихся в условиях создания единого образовательного пространства в рамках ГЭП» был проведён «круглый стол», на котором осуществлялась работа по творческим лабораториям совместно педагогами различных школ, входящими в ГЭП. По итогам было определено, что для успешного решения поставленной проблемы необходимо создание условий для осуществления сотрудничества на всех уровнях, в том числе:

- в группах в соответствии с направлениями экспериментальной деятельности;
- в педагогических коллективах, микрогруппах;
- в ученических коллективах, в том числе среди учащихся различных школ;
- в родительских сообществах через привлечение к деятельности школ.

Кроме того, важно способствовать:

- повышению престижа школ;
- повышению статуса учителя;
- созданию комфортных условий на уроках, учёту индивидуальных особенностей учащихся;
- развитию творческой активности педагогов;
- развитию познавательной активности учащихся.

Создание толерантной образовательной среды и развитие организационной культуры, одним из ценностных ориентиров которой является высокое качество образования, позволят мотивировать учащихся. Данные условия, в свою очередь, будут определять результативность экспериментальной деятельности школы.

Грошева Анастасия Владимировна —

доцент кафедры управления развитием образовательных систем МИОО, научный руководитель ГЭП, кандидат педагогических наук.