

Воспитательная эффективность общения

Ю. Вьюнкова,
*педагог-психолог
гимназии № 1
г. Люберцы
Московской
области*

У многих детей, поступающих учиться в школу, серьёзные нарушения в развитии социальных качеств личности, они испытывают трудности в установлении отношений с учителем. У некоторых из них сложилась защитно-избегающая модель общения со взрослым: они пассивны, апатичны, безразличны, не относят к себе обращения, задания, адресованные ко всем детям. Общаются исключительно по инициативе взрослого, при этом напряжены, замкнуты, подавлены, проявляют элементы «двуличия».

Другие ведут себя демонстративно-агрессивно. Для детей этой группы характерно недружелюбие, непослушание, непонимание и неприятие норм учебного поведения, они часто играют в «героя». Есть такие, кто общается с учителем, воспитателем так, как привыкли дома с родителями, — капризничают, «эксплуатируют», стремятся разжалобить, переложить свой труд на другого: «не могу», «не умею», «не знаю» и пр.

Деадаптивные формы поведения могут быть не только ранее приобретённые, но и ситуативные, провоцируемые неправильным поведением учителей. Авторитарный стиль общения педагога, его резкость, раздражительность часто порождают обособленность, напускную беззаботность, безучастность или, наоборот, демонстративное непослушание и агрессию у детей. Это оказывает отрицательное влияние на их психическое самочувствие, работоспособность, нравственное и физическое здоровье. У такого учителя дети запуганы, подавлены, крикливы и грубы, реактивность преобладает над активностью, порождается психопатия, невротизация. Некоторые умеют сознательно или подсознательно ограждать свою психику путём ухода в себя, отключения от общения или умелой имитацией поведения, ожидаемого учителем. Ребёнок учится халтурить, обманывать, уваливать от учёбы. Часто, получив дозу агрессии от взрослого, он разряжает её на соучениках.

Особого внимания педагогов заслуживает проблема общения ребёнка со сверстниками. При защитно-пассивной модели поведения дети устраняются от коллективных форм деятельности, игр, занятий; они апатичны и безынициативны. При демонстративно-агрессивной модели — часто ссорятся, обижают других ребят, пристаю́т к слабым, в драке стараются причинить боль. Таких школьников не любят дети, у них ограниченный круг общения. Состояние психологической изоляции, чем бы она ни была вызвана, болезненно переживается детьми, порождает в них подозрительность, замкнутость или, наоборот, невожатанность, злобность и пр.

Ещё одним проявлением дисгармоничного социального развития считается неадекватное самовосприятие личности. Заниженная самооценка, неверие в свои силы сопровождаются чувством несостоятельности, самоуничтожения. Тревожно-неуверенное «Я» препятствует развитию познавательных интересов и установлению контактов с окружающими. Такой ребёнок недоверчив к другим, испытывает страх, подозрительность, зависть.

Столь же непродуктивна в решении задач обучения и завышенная самооценка. Эти дети берутся за непосильные проблемы, претендуют на роль лидера в учебном коллективе, ориентированы только на успех. Разочарования в несбывшихся ожиданиях и обиды вызывают тяжёлые переживания, депрессию, перенос вины на других.

Все дети с такими нарушениями отрицательно относятся к любому труду, в том числе и учебному. У них отсутствует желание и умение преодолевать трудности, они выполняют работу только под нажимом, когда их заставляют. Они не умеют контролировать свои действия и поступки. Любая работа начинается с «раскачки» и делается торопливо, небрежно, неорганизованно. Работоспособность низкая.

Прежде чем перейти к вопросу о том, как предупредить и скорректировать дисгармонию в развитии, остановимся кратко на одном аспекте информационно-потребностной теории развития личности.

Исходя из основных содержательных характеристик этой теории, потребности человека можно разделить на три группы: биологические (витальные), социальные и идеальные (познавательные). Под биологическими потребностями следует понимать всё то, что обеспечивает физическое существование: это еда, питьё, сон, воздух, отдых, потребность двигаться, энергетически восполняться.

Биологические потребности ребёнка удовлетворяются взрослыми: это пища, режим жизни, общение с природой, комфорт жилья, класса; эстетика одежды, помещения и пр. Это самые основательные, генетически закреплённые потребности человека, которые нельзя игнорировать, организуя школьную жизнь ребёнка.

Удовлетворение социальных потребностей также предполагает участие взрослых: любить и быть любимым, уважать

кого-то и быть уважаемым, признавать чей-то авторитет и быть для кого-то авторитетом, заботиться о ком-то и чувствовать заботу со стороны других о себе и т.д. Существуют потребности «для других» и «для себя». Потребность «для других» выражается в стремлении занять определённое место в коллективе, в душе близких, социально значимых людей. Человек становится социально защищённым, доброжелательным, способным к сотрудничеству, взаимопомощи, готов к восприятию человеческой уникальности, к терпимости. Потребность «для себя» оберегает целостность, неповторимость, индивидуальность личности, порождает чувство собственного достоинства, самостоятельность мышления, самобытность, самоактуализацию. К этой группе примыкает ещё один вид — «этнические» потребности: принадлежность к роду, нации, расе.

Особое значение имеют идеальные познавательные потребности. В основе их реализации лежат окружающий мир, научные знания, искусство; их удовлетворению в определённой мере способствует целенаправленное обучение.

Воспитательный аспект системы образования включает в себя создание эстетически оформленной классной комнаты с зонами для отдыха и игр детей, сценических занятий и т.д. Далее необходимы продуманный режим дня, гигиена учебной деятельности с регламентируемой величиной нагрузки. Питание детей, проветривание помещений, двига-

тельная нагрузка, психическая разрядка, энергетическая подпитка детей и пр. — также забота учителя. Интересно, что американские учителя в методике своей работы с детьми включают такие пункты, как «еда проголодавшемуся ребёнку», «подлокотники на стульях» и т.п., так как считается, что голод и «насилие» над телом блокируют каналы восприятия, снижают эффективность обучения.

В педагогической деятельности учителя особое внимание уделяется реализации социальных потребностей детей. В отношениях с учителем для них важно быть принятым, понятым; педагог должен придерживаться «авторитетно-демократической» модели общения. Обучение идёт в зоне ближайшего развития; необходимо стимулировать всех душевных способностей ребёнка, развитие рефлексии, самоанализа, самоконтроля и т.д.

Говоря об «авторитетной демократии», мы имеем в виду, что при разумной требовательности у специалистов сформированы позитивные установки, неиссякаемое терпение, справедливая строгость, вера в компенсирующие возможности ребёнка, умение встать на его позицию, видеть обстоятельства его глазами и т.д.

Дети в процессе обучения должны чувствовать себя спокойно и естественно, быть смелыми и непосредственными. По словам К.Д.Ушинского, классу нужно позволять свободно волноваться, даже бурлить, но лишь в тех пределах, которые нужны для успеха учения. Мёртвая тишина на уроке

недопустима. Ученики могут задавать вопросы, высказывать свою точку зрения, обсуждать возникающие ситуации. Обычным способом общения должен стать непринуждённый диалог с передачей инициативы детям. Недопустимы искусственная инфантилизация отношений, насмешка, снисходительность, стремление к внешней занимательности. Выразительность лица, речи педагога, его артистизм, чёткость мимики, жестов имеют большое значение для создания благоприятного климата обучения. Невербальные средства общения — «лучеиспускание» глаз (К.Станиславский), пожатие руки, поглаживание и т.д. — рождают взаимопонимание, доверие, готовность к творческому взаимодействию.

Партнёрское общение учителя предполагает умение вести диалог и научение детей общаться друг с другом в этой форме. Учитель, ориентированный на сотрудничество, партнёрство, даёт возможность каждому ребёнку высказывать свою точку зрения, спокойно реагирует на ошибки детей, рассматривая их как новые вопросы перед классом. Высокий профессионализм учителя проявляется и в том, чтобы ни репликами, ни мимикой лица не информировать детей о допущенных ими ошибках. Дети должны, услышав ошибочное суждение, самостоятельно прореагировать на возникшую коллизию и попытаться найти её решение. Ошибки детей возможны, и они не страшны, если созданы условия для осознания детьми их причин и способов

устранения. Если ученик видит спокойную реакцию взрослого на его возможность ошибаться, он не будет хитрить, подстраиваться, ловить подсказку.

Важный дидактический и одновременно воспитательный приём — реализация права ребёнка на свободу выбора, предоставляемое ему «поле свободы», варианта учебного материала, форм работы, возможного партнёра и пр. Необходимо ориентироваться на максимальное использование личного опыта детей, развитие их творчества.

Учитель организует процесс обучения так, чтобы каждый ребёнок мог трудиться и имел бы успех в своей деятельности. Для этого предусматриваются варианты выбора материала, форм работы, возможного партнёра и т.п. Очень важно обратить внимание на подбор учебного материала, рассчитанного на развитие творчества, использование личного опыта детей.

Учитель целенаправленно концентрирует внимание и интерес детей к внутреннему миру другого ребёнка — к его мыслям, знаниям, формам деятельности, учит видеть состояние товарища, воспитывает терпимость, дружелюбие, умение открыто и спокойно выражать свои чувства. Дети в классе сидят рядом со своими друзьями, которых они выбирают сами. Использование сменного состава (по желанию детей) при работе в группах, командах, парами позволяет реализовывать симпатии детей, наполняет содержанием их дружбу, их духовную жизнь.

Педагог помогает ребёнку

достичь максимального успеха в развитии и усвоении знаний. А ученики постигают новую для них ответственность перед самим собой, ответственность за собственное будущее...

В процессе совместной работы в классе они гораздо лучше оценивают свои возможности и уровень знаний, у них успешнее формируются рефлексивные умения; внутригрупповое и межгрупповое общение улаживает конфликты в детском сообществе. Многие исследования подтверждают также, что от форм деятельности зависят результаты усвоения знаний.

Важное направление учебно-воспитательной работы — формирование адекватного самовосприятия. Чтобы ребёнок был счастлив, находился в мире с самим собой, ему необходимо объективно воспринимать себя, правильно оценивать свои способности и возможности, чтобы не предъявлять к себе завышенные требования и не довольствоваться излишне малым. Позитивные мысли о себе рождают чувства самоуважения и достоинства, которые переносятся и на окружающий мир, обеспечивают саморазвитие, саморегуляцию личности. Учитель и коллектив сверстников помогают школьнику осознать свою неповторимость, стимулируют интерес к своей духовной жизни.

Ниже мы приводим текст двух анкет, для педагогов и родителей, определяющий эффективность их педагогического общения. Приводимая диагностика интересна не степенью научной достоверности, а тем, что, на наш взгляд, вызыва-

ет желание её использовать, побуждая тем самым учителя к творчеству.

Анкета для педагога

Учитель читает утверждения, соотносит со своим опытом работы, выставляет по данному утверждению количественную оценку, соответствующую степени реализации параметра опыту его работы.

Шкала оценок:

- 2 — абсолютно верно («сильное» согласие);
- 1 — да, верно («среднее» согласие);
- 0 — ни да, ни нет (сомнение);
- 1 — в общем, нет («среднее» несогласие);
- 2 — нет, неверно («сильное» несогласие).

Утверждения

1. Я умею выдержать паузу после формулировки проблемы, вопроса, чтобы не мешать детям думать, принимать решение.

2. Я не веду ребёнка за руку в решении проблемы, вопроса, задания. Даю «поле свободы». Свое общение с детьми начинаю с вопроса: «Что скажете?», «Что думаете?», «Почему молчите?»

3. Я умею организовывать помощь, чтобы каждый имел успех, смог выполнить работу относительно самостоятельно.

4. Я никогда не повторяю ответы детей, литературно «обрабатывая» их мысли.

5. На моих уроках дети имеют возможность задать вопрос, высказаться по своей инициативе, почувствовать себя спокойно и естественно.

6. Я считаюсь с желанием детей продолжить тот или иной вид работы, если дети испытывают состояние вдохновения, творчества, даже если это не предусмотрено планом урока.

7. Я умею радоваться ошибкам детей, так как эти ошибки ставят вопросы, проблемы перед классом.

8. Я владею активными методами и формами работы (игровыми, театрализацией, тренинговыми и т.д.), так как они эффективны для развития творческого потенциала детей.

9. Я владею нестандартными методами укрепления нервно-психического здоровья детей.

10. Я могу снять раздражение, гнев, агрессию ребёнка, умею переключить его внимание, заинтересовать учебной деятельностью.

11. Я являюсь для детей товарищем, единомышленником, равноправным партнёром в их учебных и внеклассных делах. Избегаю быть диктатором, наездником.

12. Я стараюсь познать сильные стороны личности своих детей. Даю понять, что вижу их достоинства независимо от их успехов.

13. Я умею насытить школьную жизнь детей разнообразной творческой деятельностью, чтобы каждый имел возможность реализовать свои сильные качества.

14. Я учу ребят анализировать поведение, чувства, логику поступков не только литературных героев, но и свои, своих товарищей и взрослых.

15. Я поощряю детей к интеллигентному открытому выражению чувств.

16. Я формирую умение каждого видеть и оценивать индивидуальность других.

17. Я стараюсь поддерживать симпатии детей друг к другу, помогаю каждому найти товарища.

18. В учебно-воспитательном процессе постоянно возникают ситуации, где общение детей друг с другом идёт непосредственно, без моего вмешательства и побуждения.

19. Мои дети владеют коллективными приёмами решения проблем. Умеют слушать друг друга, не блокируют чужих идей, умеют чужие способы обогатить и развить.

20. Я не злоупотребляю оценками и оценочными суждениями.

Обработка результатов:

Сложите свои оценки по каждому утверждению, полученную сумму разделите на 20 (количество вопросов). Полученное число — среднеарифметическое. По данному числу определите уровень эффективности педагогического общения.

1-й уровень — 2–1,1

Учитель демократичен. Правильно понимает и учитывает в своей работе индивидуальные особенности ребёнка. Стимулирует развитие коллектива. Учитель и дети испытывают интерес друг к другу. Однако подумайте, не является ли ваше мнение о себе следствием завышенной самооценки.

2-й уровень — 1–0,1

Учитель стремится к демократическому стилю общения, овладевает методикой общения

с детьми. Но по некоторым позициям учебно-воспитательной работы сильны традиционные подходы. Следует предоставлять детям больше самостоятельности, усилить возможности приложения творчества.

3-й уровень — 0 (– 0,9)

Вам следует серьёзно переосмыслить своё общение с детьми. Пока вы авторитарны. Проблематично рассчитывать на высокие результаты в усвоении знаний и развитии детей.

4-й уровень — (– 1) — (– 2)

Вы авторитарны, излишне опекаете детей. Советуем через самообразование изучить педагогическую технику демократичного общения.

Анкета для родителей

Организация работы: учитель предлагает родителям ответить на вопросы анкеты, затем даёт некоторый комментарий по названной проблеме.

Организация анкетирования: на листочках записываются номер утверждения и его оценочное выражение от 2 до –2.

Баллы оценочного выражения утверждения:

2 — абсолютно верно («сильное» согласие).

1 — да, верно («среднее» согласие).

0 — ни да, ни нет (сомнение).

–1 — в общем, нет («среднее» несогласие).

–2 — нет, неверно («сильное» несогласие).

Анкетирование анонимное, направлено на самоанализ, самопроверку.

Анкета:

1. Я развиваю в ребёнке позитивное восприятие себя, своих способностей.

2. Я предоставила комнату или часть комнаты исключительно для занятий ребёнка.

3. Я приучаю ребёнка с минимальной помощью решать проблемы, принимать решения, выполнять свои обязанности.

4. Я показываю ребёнку возможности нахождения нужных материалов для интересных ему и необходимых занятий (изготовления поделок, моделирования, конструирования, других работ).

5. Я никогда не отказываю ребёнку в просьбе почитать.

6. Я беру ребёнка в путешествия, поездки по интересным местам (прогулки, посещение музеев, театров и т.п.).

7. Я приветствую игры, общение моего ребёнка с друзьями.

8. Я часто выполняю с ребёнком вместе одно и то же дело (с предварительным планированием).

9. Я слежу, чтобы ребёнок соблюдал режим дня (вставал, ложился в одно и то же время, имел часы для прогулок, игр, занятий).

10. Я постоянно забочусь о физическом здоровье ребёнка (зарядка, занятие спортом, закаливание).

Оценка знания: Родители пересчитывают сумму чисел (оценок) на все десять вопросов. Полученное число делится на десять, получается среднеарифметическое выражение.

Данные оцениваются по следующей шкале:

2–1,1. Вы правильно воспитываете в ребёнке качества ученика. Положительно то, что вы не ограничиваете его только школьными занятиями. Позитивно, когда ребёнок развивает интересы, осознаёт и ставит новые увлекательные задачи. Ваш ребёнок имеет достаточный опыт общения с детьми и взрослыми. Вы заботитесь, правда, иногда недостаточно, о гармоничном развитии своего ребёнка, его духовном совершенствовании. Но не самоуверенны ли вы сами по своему характеру?

1–0,1. У вас возможны проблемы подготовки детей к учебной работе. Может быть, нарушена гармония духовного и физического развития, общения детей и взрослых? Задумайтесь, не чрезмерно ли вы блокируете поле свободы ребёнка. Уверены, ваши аналитические способности помогут найти оптимальную стратегию воспитания.

0–(-0,9). Следует серьёзно переосмыслить формы и меры помощи вашему ребёнку в его новом статусе ученика, найти его слабости и причины некоторых неудач, усилить общение ребёнка со сверстниками и взрослыми, наполнить его интересными играми и духовным содержанием. Надеемся, что ваша самокритичность принесёт успех в коррекции воспитательной стратегии.

(-1)–(-2). Советуем внимательно проанализировать ус-

пехи и неудачи вашего ребёнка. Возможно, вы очень увлечены непосредственной помощью в учении, решением за него учебных задач. Такая стратегия имеет быстрый, но нестойкий эффект.

Строить конструктивные отношения с родителями как партнёрами в воспитании детей педагогу помогут следующие правила:

Десять правил общения с родителями

- 1.** Не переделывать, не «воспитывать» родителей, а создавать условия для совершенствования семейной педагогики.
- 2.** Не держаться диктаторской позиции.
- 3.** Не ссорить ребёнка с семьёй.
- 4.** Не общаться свысока, в раздражённом и утомлённом состоянии.
- 5.** Публично, при всех родителях, не ругать и не хвалить ребёнка.
- 6.** При индивидуальном собеседовании строить разговор с выделения положительных черт ребёнка.
- 7.** Осуждать проступки, а не личностные качества ученика.
- 8.** Не шантажировать родителей плохими оценками.
- 9.** Снимать раздражение родителей против собственных детей.
- 10.** Психологически и в деятельности объединять детей и родителей.

Московская область