

ЦЕННОСТНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ образовательными учреждениями

Венера Никитична Дьяконова,
начальник Управления образования Намского улуса
Республики Саха (Якутия), кандидат педагогических наук

Основные тенденции управления образованием определяются сегодня задачей повышения его качества. Поиск на этом пути — не только реакция общества на современную социальную ситуацию, но и способ изменения этой ситуации, воздействия на неё в настоящем и будущем.

- качество управления
- ценности образовательного учреждения
- миссия образовательного учреждения

Современное ценностное понимание качества образования ориентировано, как уже не раз сказано, не только и не столько на усвоение школьниками определённой суммы знаний, сколько на развитие личности — её ответственности, созидательных способностей и стремления самостоятельно добывать знания на протяжении всей жизни, эффективно трудиться в современных условиях. Достижение востребованного современным обществом качества образования — осознание его ценности во многом определяется ценностным обоснованием принимаемых управленческих решений.

Качество управления образовательным учреждением можно обеспечить, опираясь на стратегические цели развития, которые, в свою очередь, можно правильно наметить только при условии сформированности основных ценностей учреждения. Школа, как и любая социальная организация,

а скорей всего даже в большей степени, чем другие, — учреждение ценностное. Для школы важное значение имеют ценности осознанные, осмысленные, гласно и открыто провозглашённые, направляющие в определённое русло все другие элементы школьной жизни — миссию школы, образ выпускника, общие, стратегические подходы к деятельности, выбор содержания образования. Согласование позиций, ценностей, действий руководителей, педагогов, родителей, учащихся, позволяет строить особые управленческие отношения — демократичные, гуманные, взаимного уважения, отношения, основанные на общем понимании ценностных смыслов образовательного процесса.

Согласно теории управления, значимость ценностей в организации проявляется в миссии. Миссия указывает на приоритетные ценности, в ней просматривается ценностно-целевая направленность. Путь формирования миссии сложный, поскольку предполагает согласование позиций, достижение договорённостей, разработку миссии, принимаемую всеми членами педагогического коллектива. Если ценности-цели

формируют образ желаемого будущего школы, то ценности-средства — это инструмен достижения ценностей-целей. Согласно классификации педагогических ценностей в структуре профессиональной культуры, ценности-отношения раскрывают совокупность отношений участников педагогического процесса, а также позицию по отношению к профессиональной педагогической деятельности. Иными словами, ценности-отношения предполагают общность языка общения, понимание субъектами образовательного процесса собственной роли в достижении намеченных целей, направление усилий на чёткое выполнение обязанностей. При этом осознаётся связь между выполняемой каждой работой и общей целью образовательного учреждения, а также понимание необходимости позитивно взаимодействовать в духе взаимной поддержки.

Традиции, позиции, точки зрения и манера поведения, в которых воплощаются основные ценности, составляют корпоративную культуру организации, формирующуюся в результате определённых продуманных усилий. Миссия организации тесно связана со стратегией, которая характеризуется как «общая программа действий, а также распределение приоритетов и ресурсов в интересах достижения масштабных целей». Стратегическое управление предполагает не только определение направлений развития социальной системы и организацию дел на их основе, но и формирование стратегического мышления всех субъектов образовательного учреждения.

Опираясь на результаты теоретического анализа исследуемой проблемы, мы сделали вывод о том, что ценностные основы управления образовательными учреждениями — фактор, влияющий на качество школьного образования за счёт:

- формирования миссии, которая является ядром ценностей школы и определяет её предназначение;
- согласованности действий руководителя и других субъектов образовательного процесса, порождающей включённость всех субъектов в ценностно-ориентированную осмысленную деятельность;
- запуска механизма ценностно-целевого управления, предполагающего прогнозируемость результатов, нацеленность всех субъектов на

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

его достижение, солидарную ответственность каждого за результаты труда.

Рассмотрим на этой основе управленческую деятельность администрации Хамагаттинской саха-французской школы Намского улуса Республики Саха (Якутия).

В школе 227 учащихся, работают 32 учителя. Школа с 1996 года — ассоциированная школа ЮНЕСКО, а также филиал кафедры французской филологии Института зарубежной филологии и регионоведения Северо-Восточного федерального университета. Руководители школы предполагали, что её жизнедеятельность будет более успешной, если она станет опираться на обновлённое видение имеющихся проблем и дальнейшей перспективы путём осмысления и осознания ценностей, определяющих ориентиры развития. Опираясь на современные концепции управления развитием образовательных систем, педагоги школы начали свою деятельность с создания условий для ценностного самоопределения всех субъектов образовательного процесса и совместного обсуждения и определения согласованных ценностей. Эти ценности позволили в качестве основных выделить такие концептуальные идеи школы:

- Обучение языкам как средству получения предметного знания.
- Внедрение развивающего обучения.
- Дифференциация и гуманизация образовательного процесса, учитывающие прежде всего интересы, возможности, особенности детей.
- Воспитание учащихся в духе демократии, толерантности, уважения прав человека при сохранении национального самосознания и самобытности.

На основе этих идей ценностью-целью определено повышение качества образования посредством создания условий для культурного, интеллектуального и личностного роста учащихся, для их

В.Н. Дьяконова. Ценностные основы управления образовательными учреждениями

саморазвития и самореализации путём овладения универсальными «ключами» — родным и иностранными языками, математикой, языком информационных технологий, способами научного исследования и самопознания.

Общие ценности и взгляды субъектов образовательного процесса, понимание предназначения и специфики работы школы в реализации основных педагогических идей сформулированы в миссии школы, которая предполагает:

- Воспитание учащихся через социокультурное образование как инструмент познания мировой культуры и способ достижения межкультурного взаимопонимания.
- Формирование духовно богатой, творческой, активной личности, субъекта, способного к саморазвитию и самореализации путём внедрения системы развивающего обучения.

Ценности-цели, выраженные в миссии школы, как образ желаемого будущего школы, достигаются посредством:

- изучения двух и более языков международного общения;
- преподавания интегративных гуманитарных дисциплин «Страноведение», «Культура Франции» на иностранном языке;
- оценки уровня обученности школьников в контексте как отечественных требований к знаниям и качеству сформированности предметных умений, так и общеевропейских рекомендаций;
- европеизации содержания гуманитарного образования, которая включает:
 - междисциплинарное ознакомление с социокультурным портретом Европы;
 - ценностно-ориентированное обогащение представлений учащихся о подходах европейских стран к интерпретации понятий «мир», «качество жизни», европейские ценности, изучение традиций и обычаев других народов, готовность к достижению взаимопонимания, к нахождению взаимных интересов, к отказу от предрассудков;
 - междисциплинарное миротворческое и правозащитное образование средствами родного и иностранных языков;

- изучение образа и стилей жизни европейской и евразийской цивилизаций в контексте диалога культур;
- систематическое межкультурное общение педагогического коллектива и учащихся школы с представителями европейских школ-побратимов при совместной организации летних школ, участия в общеевропейских молодёжных акциях, обмен педагогическим опытом по апробации педагогических инноваций в учебном процессе;
- внедрение технологии развивающего обучения Д.Б. Эльконина — В.В. Давыдова в начальных классах, технологии развивающего обучения в среднем звене, предполагающее создание условий для становления ребёнка как субъекта учебной деятельности, заинтересованного в самоизменении и способного к нему;
- внедрение технологии проектной деятельности;
- внедрение технологии «Языковой портфель» в обучение иностранному языку, позволяющей индивидуализировать содержание обучения в соответствии с потребностями ребёнка и предоставляющей ему возможность развития способности к самоконтролю и самокоррекции;
- организацию внеурочной, внеклассной воспитательной работы.

Она предполагает деятельность по следующим направлениям:

- права человека и защита демократических ценностей;
- изучение традиций, истории, культурного наследия родного народа, народов России и других стран;
- изучение окружающей среды и методов её сохранения и развития;
- приобщение к новым информационным технологиям;
- развитие технического творчества учащихся путём организации кружков технического моделирования и конструирования;
- развитие внутренних условий школы, её традиций, её жизненного уклада.

Основы ценностей-отношений определены концепцией учителя нового типа, концепцией учащегося саха-французской школы,

программой родителя по воспитанию целенаправленной личности, концепцией развития образовательной системы, в которой сформулированы представления об образе учителя, ученика, нормах отношений с родителями, о совместной деятельности учителя и ученика, основанной на взаимопонимании и уважении друг к другу.

Ценностные основы управления Хамагаттинской саха-французской школой, выраженные в ценности-цели, ценностях-средствах и ценностях-отношениях, позволили администрации и коллективу школы добиться значительных результатов в своей деятельности.

С 1999 года школа участвует в эксперименте Совета Европы «Языковой портфель». Учителя школы за успешное участие на четвёртом этапе пилотного проекта Совета Европы получили полномочия тьютора-консультанта по распространению и пропаганде документа «Российский языковой портфель» в республике. В 2001 году школа получила статус школы-лаборатории Института национальных школ республики. В рамках проекта ЮНЕСКО в период летних каникул учащиеся школы учились в Международном университете права в Белоруссии, принимали участие во встрече молодежи России и Франции «Молодёжный перекрёсток» в Москве и политическом центре Со-

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

вета Европы в г. Страсбурге. Ежегодно группа учащихся школы проходит также языковую стажировку во Франции и Бельгии.

Пятеро учителей школы удостоены звания победителей конкурса «Лучшие учителя России», проводимого в рамках приоритетного национального проекта «Образование». В 2007 году школа стала победителем конкурса общеобразовательных учреждений, реализующих инновационные образовательные программы.

Создание условий для культурного, интеллектуального и личностного роста учащихся, включённость школы в различные республиканские, российские и международные проекты, ставшие возможными благодаря продуманной, осознанной и целенаправленной работе администрации, осуществляющей свою управленческую деятельность на согласованных ценностях, принятых всеми субъектами образовательного процесса, направлены на воспитание человека активного, способного к грамотному освоению социального опыта жизнедеятельности и к действию. **НО**