

Центр речевых технологий

Компания «Центр речевых технологий» была создана в 1990 году в Петербурге и за 20 лет стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международного рынков речевых технологий. Компания стала ведущим международным разработчиком систем в сфере высококачественной записи, обработки, анализа, синтеза и передачи речевого сигнала. Качество работы Компании «ЦРТ» подтверждается сертификатом международного стандарта качества ISO-9001:2008, а также сертификатом соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Сфера деятельности

Специализация

Компания специализируется на разработке и продаже продуктов и услуг, связанных с записью, обработкой и анализом звуковых/речевых сигналов. Компания «ЦРТ» обладает широкой линейкой собственных технологий и разработок, осуществляет консалтинговую и образовательную деятельность. Большинство продуктов компании превосходит продукцию конкурентов по своим техническим характеристикам и часто становится «первопроходцем» в том или ином сегменте.

Компания ярко заявляет о себе в сфере инноваций: она не только создаёт и внедряет уникальные разработки в сфере речевых технологий, но и фактически формирует новые сегменты рынка. Это позволяет компании «ЦРТ» раньше других входить на перспективные рынки и занимать лидирующие позиции.

Продуктовый портфель

Таблица 1

Ключевые продукты компании «ЦРТ»

Направление	Применение	Продукт
Запись звука	Многоканальные системы записи речи	Smart Logger, SmaLLogger
		Cerberus
	Системы документирования	Нестор
	Профессиональные диктофоны	Гном
	Профессиональные видеодиктофоны	Avidius Mobile
Обработка звука	Шумоочистка и повышение качества сигнала	Sound Cleaner, Automatic Noise Filter, Denoiser Box
Анализ звукового сигнала	Анализ звука	SIS
	Экспертные комплексы	Икар Лаб

107

Направление	Применение	Продукт
Исследования	Проведение экспертиз	Экспертиза
	Проведение НИОКР	RnD
Речевая биометрия	Фоноучет и автоматическая идентификация (подтверждение личности по голосу)	Трал/Voice Net/ VoiceNet ID/VoiceGrid
	Верификация по голосу (голосовой замок)	Voice Key
Распознавание и синтез	Технологии управления с помощью речевых команд	VoiceCom
	Поиск по ключевым словам (audio data mining)	Voice Digger
	IVR системы	VoiceNavigator
	Синтез русской речи	VitalVoice
	Системы оповещения	Рупор

Награды

За продукты и достижения компания не раз была награждена самыми престижными и весомыми наградами и грамотами.

- Победитель конкурса в области шумоочистки на Международном акустическом конгрессе, проводимом мировой Ассоциацией специалистов в области профессиональной работы с аудиофайлами — Audio Engineering Society. 2003, Денвер, США.
- Премия Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации в области качества. Первое место в номинации «Организации, разрабатывающие и способствующие внедрению современных информационных систем и технологий». Российская Федерация. 2008.
- Золотая медаль престижной отраслевой премии «ЗУБР-2007» и «ЗУБР-2008» (За укрепление безопасности России) в категории «Информационная безопасность» за систему оперативного голосового поиска «Трал-Х».
- Победитель в номинации «Разработка ПО: самые яркие перспективы» согласно компании Microsoft, Российская Федерация, 2007.
- Награда «Лучшее устройство ввода» за комплекс шумоочистки на конференции SpeechTek. 2003, Нью-Йорк, США.
- Медаль и диплом первой степени Международной выставки-форума «Технологии безопасности» за программный комплекс шумоочистки речевых сигналов Sound Cleaner, Российская Федерация, 2002.
- «Центр речевых технологий» вошёл в десятку наиболее известных за рубежом российских IT-компаний по версии журнала Cnews. Российская Федерация, 2008.
- Диплом IUPFA — Институт федеральной полиции Аргентины — признание за неоценимый вклад в развитие криминалистики.

- Почётный памятный знак университета им. Короля Фахада МВД Саудовской Аравии за проведение обучения.

Бизнес-модель

Бизнес-цикл

«Центр речевых технологий» — компания полного технологического цикла, уникальным образом совмещающая колоссальный научно-инновационный потенциал и многолетний опыт успешного создания, продвижения и продаж собственных продуктов. Компания проводит сложнейшие научные исследования, разрабатывает на их базе продукты и услуги, востребованные рынком, производит продукцию и продаёт её на российском и зарубежных рынках.

Компания имеет в своей структуре подразделения всех уровней промышленного инжиниринга — от разработки опытных образцов, созданных на основе научных достижений, до внедрения технологий и их промышленного изготовления. Компания обладает собственным экспериментальным производством по монтажу электронных плат, конечной сборке и настройке сложных электронных устройств. Выпуск печатных оснований и серийных электронных устройств производится как на российских, так и зарубежных предприятиях.



Рис. 1. Бизнес-цикл компании «ЦРТ»

Научно-технологический, инновационный потенциал

Особенность научной команды компании «ЦРТ» в мультидисциплинарности. В компании создан научный кластер по проблематике речевых технологий, в котором собраны специалисты по целому ряду научных областей: лингвистике, фонетике, акустике, филологии, цифровой обработке сигнала, программированию в реальном времени и математическому анализу (алгоритмы нейронных сетей, скрытые марковские модели, смеси гауссовых распределений, оптимизация кодов и алгоритмов). Более 80 учёных (40% персонала компании «ЦРТ») составляют костяк уникальной для России научно-исследовательской группы по проблематике речевых технологий.

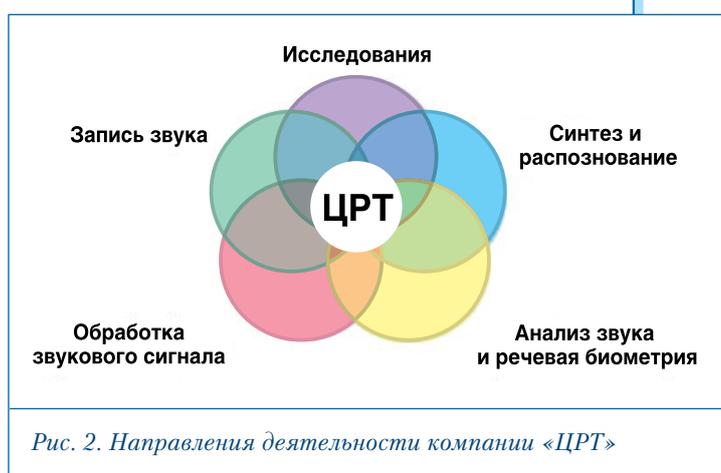


Рис. 2. Направления деятельности компании «ЦРТ»



Кластерный эффект позволяет учёным комбинировать различные системы и методики для оптимального решения практических задач и создания уникальных технологий и разработок по всем направлениям деятельности компании.

За 20 лет работы в компании «ЦРТ» накопился уникальный объём научных знаний по проблемам речи, звука, записи и обработки сигнала, который позволяет компании решать любые технологические задачи в этих областях и максимально быстро реагировать на потребности рынка с высокопрофессиональными разработками и продуктами. Кроме того, научное лидерство создаёт для компании серьёзное конкурентное преимущество, существенно повышая барьер входа на рынки, где действует компания.

Профессиональная команда

На сегодняшний день в компании работают около 250 человек. В состав команды компании «ЦРТ» входят как уникальные научные сотрудники, разработчики продуктов и программного обеспечения, так и специалисты по управлению проектами, продвижению и продажам высокотехнологичной продукции. Компания «ЦРТ» обладает штатом высокообразованных сотрудников: 90% работников компании имеют высшее образование, более 10% являются обладателями учёных степеней, среди них около 150 инженеров и 15 PhDs.

Эксперты и научные сотрудники ЦРТ — члены ведущих мировых организаций в сфере речевых технологий и анализа звукового сигнала, таких как:

- Общество аудиоинженеров — Audio Engineering Society (AES).
- Международное общество расследования лётных происшествий — International Society of Air Safety Investigators (ISASI).
- Международная ассоциация речевых коммуникаций — International Speech Communication Association (ISCA).
- Институт инженеров по электротехнике и радиоэлектронике — Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).
- Научно-методический совет Российского федерального центра судебной экспертизы МЮ РФ по вопросам видеофоноэкспертиз.

«ЦРТ» является:

- соредактором Международного речевого биометрического стандарта JTC-37 от Российской Федерации;
- соучредителем консорциума «Российские речевые технологии»;
- членом «Русского биометрического общества»;
- членом Совета инновационной образовательной программы СПбГУ (национальный проект «Образование»).

Компания «Центр речевых технологий» обладает лучшей в России научно-исследовательской школой в области речевых технологий. Компания постоянно повышает профессиональный уровень своих сотрудников и растит уникальных международных специалистов в области речевых технологий.

Рынок и клиенты компании

На сегодняшний день речевые технологии переживают настоящий бум. По данным Datamonitor, рынок речевых технологий растёт со среднегодовым темпом 18,5%. К 2012 году он достигнет порядка 4 млрд долл. США (при 1,7 млрд долл в 2007).

ЦРТ развивается вместе с рынком, порой даже обгоняя его темпы и ежегодно увеличивая оборот не менее чем на 30%.

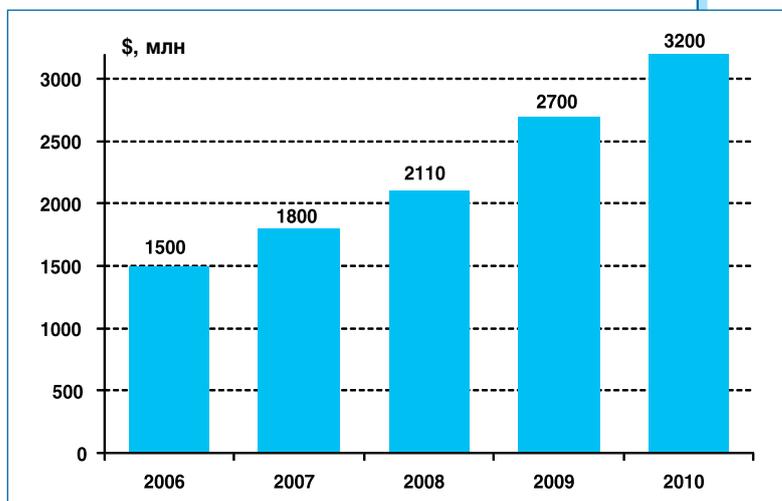


Рис. 3. Динамика мирового рынка речевых технологий.
Источник: Datamonitor

Ключевые рынки компании

«Центр речевых технологий» в настоящее время — ведущая компания России, специализирующаяся на оказании услуг в области проектирования, разработки и внедрения решений в области речевых технологий различного назначения и уровня сложности.

Доля компании на российском рынке, в зависимости от продукта, составляет от 30% до 50%, а в некоторых сегментах рынка достигает 70–80%.

На мировом рынке компания является одним из ключевых научных лидеров в целом ряде сегментов, в том числе решениях для анализа звуковых фонограмм криминалистическими лабораториями, занимая около 20% мирового рынка. Продукты и технологии компании продаются в более чем 60 странах мира.

На данный момент ключевыми рынками компании являются:

- Российская Федерация и страны СНГ.
- Страны Латинской Америки.
- Страны Персидского залива.

Основные потребители

Компания эффективно отслеживает рыночные тенденции динамично меняющегося зарождающегося рынка речевых технологий, создаёт востребованные продукты, маркетингует их и успешно продаёт.

История компании насчитывает более 3000 успешных проектов для государственных и коммерческих организаций в России, странах СНГ и более чем в 62 странах мира. Среди клиентов компании такие организации, как:

- Службы обеспечения деятельности органов государственной власти: Администрация Президента и Правительство РФ, Конституционный суд, Совет Федерации РФ, ЦИК, органы законодательной и исполнительной власти субъектов РФ, арбитражные суды.



- Правоохранительные органы: экспертно-криминалистические и оперативные подразделения МВД, МЮ, ФСБ, ФСНК, ФСИН, ФТС, МЧС и ГО.
- Компании индустрии безопасности (службы безопасности).
- Компании сектора информационных технологий и телекоммуникации.
- Вооружённые силы.
- Контакт-центры и диспетчерские службы государственных и коммерческих структур.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Лицензии и сертификаты

- Сертификат соответствия ISO 9001:2008.
- Сертификат соответствия СМК ГОСТ РВ 15.002-2003, ГОСТ Р ИСО 9001-2001
- Сертификаты Министерства связи и Госстандарта РФ на серийно выпускаемые системы многоканальной звукозаписи.
- Лицензия ФСБ № 71 от 15 февраля 2005 г. на разработку, производство, реализацию, приобретение в целях продажи специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации.
- Лицензия ФСБ № 3174 от 07 мая 2007 г. на выполнение работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну.
- Лицензия РАСУ на разработку вооружения и военной техники, а именно: систем анализа и обработки речи, обработки сигналов, распознавания образов, многоканальной аппаратуры записи.
- Лицензия РАСУ на производство вооружения и военной техники, а именно: систем анализа и обработки речи, обработки сигналов, распознавания образов, многоканальной аппаратуры записи.
- Лицензия РАСУ на ремонт вооружения и военной техники, а именно: систем анализа и обработки речи, обработки сигналов, распознавания образов, многоканальной аппаратуры записи.
- Свидетельства о регистрации прав собственности на программное обеспечение для шумоочистки, распознавания команд и др.
- Патенты на изобретения в области распознавания речи, шумоочистки, маскировки акустической информации, идентификации дикторов по голосу и речи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Список клиентов

1. Advanced Security Technology — дог. 1/93—07 от 28.10.07 (поставка оборудования), 440 000 (\$) (10,744,844.00 руб.).
2. Аппарат Государственной Думы РФ — гос. контракт № 08/310 от 21.05.08 г. 4 690 000.00 руб. (работы).
3. Аппарат Совета Федераций РФ — гос. контракт 96/08 от 16.07.08 г., 3 000 000.00 руб. (работы).
4. В/ч 42144 Ашхабад — контр. 036 от 15.12.08 г. 349 280.00 (\$) (11,662,005.14) руб. (поставка оборудования), услуги 9900\$.
5. в/ч 87406 — гос. контракт 823540-08 от 27.12.07 3,996,350.00 руб. (поставка оборудования).
6. Главный центр обеспечения ресурсами МВД РФ — гос. контракт 731 от 19.05.09 26,481,200.00 руб.

7. Квадро-Тех Казахстан — контр. 1/094-09 от 09.07.09 г, 168200 \$ (поставка оборудования).
8. Квадро-Тех Казахстан контр. 1/108-08 от 26.06.08 г., 217700 \$ (оборудование).
9. Федеральная служба по контролю и надзору за оборотом наркотиков РФ — гос. контракт СА-23 от 03.04.08 г. (Этнос-08) без НДС 45,000,000.00 руб. (НИОКР).
10. Федеральная служба по контролю и надзору за оборотом наркотиков РФ — гос. контракт СА-25 от 03.04.08 г. (Невод-08) 15,800,000.00 руб (НИОКР).
11. Федеральная служба по контролю и надзору за оборотом наркотиков РФ — дог. 9/4809 от 17.12.08 г. 12,752,000.00 руб. (поставка оборудование).
12. Федеральная служба по контролю и надзору за оборотом наркотиков РФ — гос. контракт 9/1/2818 от 03.06.09 БЕЗ НДС 23,800,000.00 руб. (НИОКР).
13. Федеральная служба по контролю и надзору за оборотом наркотиков РФ — гос. контракт 358 от 08.12.08 г. (сч. 069Ф от 26.02.09) 26,383,620.00 руб. (поставка оборудования).
14. Федеральная служба исполнения наказаний РФ — ГК 38 от 19.02.08 16,200,000.00 руб. (поставка оборудования).
15. Терминал Моспромстрой ПИК — дог. 131/ПО-08 от 10.06.08 8,320,224.00 руб. (оборудование).
16. Сатурн ОАО — дог. 49Ф/08 от 08.10.08 37,228,720.51 руб. (поставка оборудования)
17. ОАО «Российские железные дороги» — дог. 1223 от 12.09.08 г., 10000000 руб. (НИОКР).
18. ООО «Региональные технологии» — дог. 141-0921.09.09 1058512,77 руб. (продукция).
19. Министерство обороны РФ — гос. контракт 253/11/2/К/0273-09 от 26.03.09 19575138,00 руб. (оборудование).
20. Министерство обороны РФ сч. 194 от 26.03.08, ГК 253/11/2/К/0180-08 от 18.03.08 19,468,800.00 руб. (оборудование).
21. Министерство национальной обороны Туниса — договор 83/2008/CM/MDN от 26.01.08 260000 \$ (оборудование и услуги).
22. РОСНАУКА — гос. контракт 02.524.11.4001 от 20.04.07 152,870,000.00 руб.

Немного истории

В 1990 году Михаилу Васильевичу Хитрову, генеральному директору и основателю ЦРТ, предложили заняться вопросами, связанными с речевыми технологиями в рамках его частной компании, которую он незадолго до этого создал. В тот момент речевые технологии только выходили на компьютерный и телекоммуникационный рынки.

М.В. Хитров, пригласив в компаньоны своего старого друга Сергея Ковалья, принял это предложение. В настоящее время Сергей Львович — главный эксперт ЦРТ, возглавляет группу учёных-алгоритмистов, которые являются основными идеологами всех выполняемых проектов.

И Михаил Хитров, и Сергей Коваль — кандидаты технических наук, в то время ещё относительно молодые, были весьма наивными бизнесменами. В течение 1–2 месяцев они сформировали команду единомышленников из восьми человек, профессионалов в области электроники и программирования, большинство из которых, как и они сами, работали в НПО «Дальняя связь». Ими был утверждён неформальный устав, по которому они предполагали работать только в области высоких технологий, ни при каких обстоятельствах не склоняясь в сторону пусть выгодных, но неинтересных проектов. И как это ни странно, до сих пор им удаётся следовать этому достаточно спорному с точки зрения бизнеса принципу.

Что же такое ЦРТ сегодня?

Основной доход компании складывается из продажи серийно выпускаемой оригинальной продукции. Это более 20 наименований, к которым относятся как аппаратные, так и программные средства обработки речевых сигналов, мультимедийные программы для массового рынка, как в России, так и за её пределами. Кроме того, это реализация проектов по заказам сторонних организаций (R&D), а также услуги по выполнению консалтинговых работ и криминалистических экспертиз. ЦРТ обладает собственными производственными возможностями для серийного выпуска продукции.

Российские офисы компании расположены в Санкт-Петербурге и Москве, зарубежные филиалы функционируют в США, Германии, Мексике и Белоруссии. Обширная партнёрская сеть раскинулась в 62 странах мира.

Основными заказчиками и покупателями в России являются оперативно-технические и экспертно-криминалистические подразделения правоохранительных органов, органы государственной власти, службы безопасности предприятий, банков и т.п., образовательные, научные и медицинские учреждения, телекоммуникационные компании.

ЦРТ имеет все необходимые лицензии, а выпускаемая продукция имеет соответствующие сертификаты. ЦРТ владеет множеством патентов, а также know-how на выпускаемую и планируемую к выпуску продукцию. ЦРТ систематически участвует в ведущих выставках и форумах во всех регионах мира (CeBIT, Eurospeech, Технологии безопасности, MIPS, Связь-Экспокомм и др.).

Проекты

Проследим историю развития компании по её проектам.

Фирма начала свою работу с выполнения ряда заказов «Всероссийского общества слепых». Первым проектом была «Говорящая клавиатура» для незрячих, которую сотрудники фирмы за небольшие по тем временам деньги выполняли для НПО «Свет». В результате получилась очень полезная и симпатичная вещь: практически без каких-либо дополнительных аппаратных надстроек обыкновенный IBM-совместимый персональный компьютер произносил буквы и цифры при нажатии на соответствующие клавиши стандартной клавиатуры.

Следующим проектом, также выполнявшимся по договору с «Всероссийским обществом слепых», была разработка и серийное производство 100 экземпляров устройств коррекции скорости воспроизведения. Сейчас трудно поверить, что четыре сотрудника выполнили этот проект всего за три месяца и в срок поставили эти устройства заказчикам, что позволило инвалидам по зрению комфортно «читать» звуковые газеты, журналы и книги.

Одним из первых проектов была система автоматизированного документирования устных выступлений, впоследствии названная «Аллегро», а затем «Нестор». Основная идея проекта была достаточно простой, тем не менее до сих пор

у этого проекта нет достойных конкурентов. Проект был реализован в общей сложности за два года (рекордно долгое время) и был успешно завершён. До сих пор «Аллегро» используется в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, в частности, в Законодательных собраниях Краснодарского края, Пермского края, Вологодской области, Тюменской области, Красноярского края, Республики Саха-Якутия, а также в Межпарламентской Ассамблее СНГ и в парламенте Казахстана. Система «Нестор» установлена в Администрации Президента и выполняет функции стенографирования выступлений первых лиц нашего государства.

В самом начале своей деятельности сотрудники ЦРТ по заказу МВД РФ разработали первый инструментальный комплекс криминалистического исследования фонограмм речи. Помимо программного обеспечения (широко известной среди экспертов-фоноскопистов программы SIS), инженеры ЦРТ из-за отсутствия в то время качественных звуковых плат разработали электронную плату Н105, устанавливаемую в ISA-слот компьютера, затем появились Н106, Н118, Н189. С тех пор началось серьёзное сотрудничество фирмы с правоохранительными органами.

В то же время ЦРТ сотрудничал и с подразделениями НИИ Спецтехники МВД РФ. В результате выполнения одной из опытно-конструкторских работ был создан один из лучших в России аппаратно-программный комплекс «Вензель-СП». Совместные работы с НИИ Спецтехники продолжаются и сейчас.

Разработка ряда технических средств была выполнена по заказам различных подразделений ФСБ. В результате были созданы изделия, превосходящие по своим характеристикам мировые стандарты. К этим изделиям можно отнести устройства шумоочистки серии «Золушка», созданные при тесном взаимодействии со специалистами ФСБ. Сотрудничество продолжается и в настоящее время, особенно с техническими службами УФСБ по Санкт-Петербургу.

Отметим многолетнее и весьма конструктивное взаимодействие фирмы со специалистами службы УОТМ МВД РФ. За достаточно короткое время ЦРТ разработал и внедрил множество разнообразной техники, к которой можно отнести компьютерные транскрайберы «Цезарь» и многоканальные цифровые регистраторы «Незабудка», которые с успехом используются правоохранительными органами.

Среди проектов были и совсем необычные. Например, специалисты фирмы разрабатывали компьютерную программу, позволяющую обучать пользователей технологиям быстрого чтения (100 страниц в час) на основе оригинальных психолингвистических методик. К сожалению, данный продукт так и не был закончен.

В одной беседе наш коллега из Англии сказал, что из сотни начатых проектов и разработок до завершения — выпуска продукта на рынок — доходят не более пяти. В то время директор ЦРТ ему не поверил, но сейчас полностью согласен.

В начале деятельности ЦРТ пытался выполнять функции технического инкубатора: принимались на работу специалисты с собственными идеями, которые им не удалось реализовать в советских НИИ и КБ. Они пытались воплотить эти идеи в рамках ЦРТ. Так появились проекты, связанные с разработкой, изготовлением и поставкой малогабаритных сверлильно-фрезерных станков с ЧПУ, первые версии которых назывались «Контур», а затем «Снайпер»; разработкой обучающих компьютерных программ для детей с задержкой развития; разработкой и изготовлением радиоизмерительных приборов (многоканальные логические анализаторы). Были и проекты, связанные с разработкой алгоритмов кодирования речевых сигналов, вокодеров, устройств шумоочистки, распознавания речи, верификации и идентификации говорящего и многое другое.



Не так давно ЦРТ закончил работу над проектом «Синтез». В результате на свет появился уникальный продукт — лучший в мире синтезатор русской речи с естественным звучанием. Сегодня синтез находит всё больше сфер применения в продуктах ЦРТ, кроме того он интересен рынку и как самостоятельный продукт.

С первых дней существования фирмы началось формирование корпоративной культуры ЦРТ, к основным принципам которой можно отнести следующие: интересная тематика, актуальная для рынка и основанная на опыте и знаниях; высокий профессионализм сотрудников; приятная интеллигентная атмосфера как внутри коллектива ЦРТ, так и в среде заказчика; внимательное, почти трепетное отношение к клиентам; обеспечение высокого качества работы на всех этапах, начиная с разработки и кончая организацией послегарантийного сервиса.

На сегодняшний день ЦРТ характеризуется:

- достаточно известным и «раскрученным» именем;
- хорошей репутацией;
- самоокупаемостью;
- постепенным, планомерным развитием бизнеса;
- самодостаточностью в разработке, производстве и реализации продуктов, возможностью создания готовых продуктов «под ключ»;
- наличием готовых или близких к реализации востребованных рынком технологий;
- большим количеством продуктов, готовых для продажи на российском и мировом рынках;
- небольшим количеством реальных конкурентов в России;
- пониманием рыночных и технологических тенденций и возможных путей развития фирмы;
- многолетним опытом участия в международных выставках;
- опытом успешного производственного и коммерческого сотрудничества с зарубежными партнёрами;
- технологической гибкостью при выполнении разработок (R&D);
- возможностью относительно быстрой разработки новых, коммерчески перспективных «речевых» продуктов, ориентированных на международный рынок и требующих для своего создания малодоступных для конкурентов, но имеющихся в ЦРТ технологий и опыта;
- наличием адекватного российской ситуации опытного менеджмента по направлениям: общее управление, отечественный маркетинг, разработки;
- высококвалифицированным персоналом, благоприятным рабочим климатом;
- наличием ключевого персонала для ведения перспективных масштабных проектов.

Хронология событий

2010 год

- По заказу правительства Мексики создана крупнейшая в мире система национального фоночёта, не имеющая аналогов в мире. Система снабдила государственные органы Мексики передовыми технологиями голосовой биометрии для борьбы с организованной преступностью.

2009 год

- В год экономического кризиса компания продолжила рост и добилась увеличения выручки по сравнению с 2008 годом.
- Численность сотрудников ЦРТ насчитывает более 250 человек, из них более 80 — научные сотрудники.
- Открыты представительства ЦРТ в США и Мексике.
- Программа Voice Pin отобрана компанией Microsoft для продаж через интернет-сервис AppStars, посвящённый ПО для Windows Mobile.

2008 год

- Система распознавания речи реализована в продукте VoiceNavigator — автоответчике с голосовым управлением. Поддержаны стандарты MRCP, SRGS, SSML и VoiceXML для быстрой интеграции в системы IVR сторонних разработчиков.
- Технологии шумоочистки производства ЦРТ признаны самыми эффективными на конгрессе AES в Денвере.
- Компанией проведены обучающие курсы в Аргентине, Венесуэле, Кубе, Мексике, Саудовской Аравии.
- Заключение на соответствие СМК предприятия требованиям ГОСТ РВ 15.002-2003 и ГОСТ ИСО 9001-2008 получено в системе «Военного регистра»

2007 год

- Компания приступила к созданию программ по высококачественному синтезу русской речи, встраиваемых в государственные и коммерческие системы коммуникации. Этот проект осуществляется в рамках ФЦП «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технического комплекса России».
- Участие в реализации приоритетного национального проекта «Образование». Построение акустических моделей для русского языка с целью распознавания русской слитной речи, точность распознавания — 95,5%.

2006 год

- В Совете Федерации установлена система документирования выступлений «Нестор».
- Осуществлена поставка цифровых магнитофонов для ВМФ России на атомные подводные лодки и крейсер «Адмирал Кузнецов».
- Внедрено 17 АПК регистрации диспетчерских переговоров и совещаний в РАО ЕЭС России.
- Создана система управления голосовыми командами для компании SWATCH.
- Год принёс компании более 300 новых клиентов, темпы роста бизнеса составили 84%.

2005 год

- Проведена сертификация по системе менеджмента качества ISO 9001:2000. Система менеджмента качества компании успешно прошла аудит на соответствие ГОСТ РВ 15.002-2003 и ГОСТ Р ИСО 9001-2001.
- Создана система идентификации лиц, говорящих на иностранных языках, и автоматизированное рабочее место эксперта-лингвиста по определению этнического языка.
- Разработаны новые, более эффективные алгоритмы шумоочистки.
- Зпатентован способ распознавания речевых команд управления.

2004 год

- Численность сотрудников ЦРТ достигла 100 человек.
- Продукция компании стала доступна в 132 городах России и СНГ. Заключено 17 новых дилерских соглашений. Сотрудники ЦРТ провели обучение дистрибьюторов и экспертов из Египта, Саудовской Аравии, Китая, Казахстана, Польши и других стран.

2003 год

- Продукция ЦРТ реализована в 30 странах Евросоюза, 7 государствах Северной и Южной Америки, в 18 странах Азии, в Австралии, Новой Зеландии, ЮАР и Египте.
- Началось сотрудничество с правоохранительными органами Бельгии, Венгрии, Германии, Греции, Израиля, Испании, Канады, Китая, Латвии, Литвы, Румынии, США, Туркмении, Узбекистана, Франции и Эстонии.
- Выполнены уникальной сложности аудио экспертизы по делу захвата заложников «Норд-Ост».
- Алгоритм шумоочистки получил первый приз в Нью-Йорке.

2002 год

- Число сотрудников компании увеличилось вдвое. Открыт филиал ЦРТ в Москве.
- География поставок расширилась на 30 городов России и СНГ. Новыми дистрибьюторами стали фирмы из 9 стран мира.
- Начало серийного производства цифрового диктофона «Гном 2».
- Запатентован метод распознавания диктора и устройство для его осуществления.

2001 год

- Усилиями специалистов ЦРТ произведены работы по восстановлению звукозаписей самописцев с подводной лодки «Курск». Это стало возможным благодаря созданию технологии шумоочистки и повышения разборчивости речи в каналах связи на фонограммах.

2000 год

- Программа «Говорящая клавиатура», разработанная специалистами ЦРТ, даёт возможность инвалидам по зрению работать на стандартной компьютерной клавиатуре.
- Исследования в области голосовой биометрии привели к созданию технологии автоматической аутентификации пользователей по парольной фразе. Сегодня эти технологии успешно реализованы в ряде продуктов и приложений ЦРТ.
- По заказу компании Kay Elemetrics (США) разработано устройство прецизионного ввода звуковых сигналов для диагностики заболеваний.
- Разработан и впервые внедрён в Межпарламентской Ассамблее стран СНГ комплекс автоматизированного стенографирования выступлений «Аллегро».

1997 год

- На рынок выводится система многоканальной записи телефонных вызовов и речевых сообщений «Незабудка».

1991 год

- Разработано и внедрено устройство цифровой фильтрации речи «Золушка», превосходящее по функционалу зарубежные аналоги.

1990 год

- Специалистами НПО «Дальняя связь» создана российская научно-производственная компания «Центр речевых технологий».