

## Консультации: дистанционное образование

М.Е. Бершадский,  
В.В. Гузеев,  
А.В. Дворецкая,  
Н.В. Новожилова,  
А.В. Рафаева

*Хотелось бы разобраться: что же такое дистанционное обучение? Верно ли говорят, что это новая образовательная технология?*

Среди различных направлений применения интернет-технологий в образовании очень большую роль отводят развитию и расширению дистантного (дистанционного) образования. В нём видят возможности повысить доступность и качество массового образования. Дистантное образование всё чаще объявляют новой образовательной технологией, призванной разрешить многие накопившиеся проблемы. Но каждый раз, когда обнаруживается новая панацея для болячек образования, за шумихой и неразберихой последует поиск виноватых, наказание невиновных и награждение непричастных. Пока до этого не дошло, полезно разобраться, что есть что.

Существует официальная точка зрения на дистантное образование, зафиксированная в государственной «Методике...»: «Дистанционное обучение обеспечивается применением совокупности образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное взаимодействие учащегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных информационных технологий, прежде всего с использованием средств телекоммуникации». При этом «Основными дистанционными образовательными технологиями являются кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология. Допускается сочетание основных видов технологий».

Из этого текста видно, что дистанционное обучение не является образовательной технологией, поскольку само обеспечивается группой образовательных технологий.

«С моей точки зрения, дистанционной следует считать такую форму обучения, при которой преподаватели и обучаемые находятся на расстоянии (дистанции) друг от друга, но благодаря использованию Интернета, электронной почты, видеоконференций и т.п. обеспечивается качество и интенсивность коммуникации, сопоставимые с дневной формой обучения», — утверждает А.В. Лебедев. Таким образом,

сопоставление двух определений позволяет заключить, что дистанционное образование является формой, а не технологией.

Остаётся вопрос — формой чего? Понятие формы обучения в современной дидактике размыто и не отличается определённой. Я в своих работах даю ему строгое определение, под которое дистанционное обучение не подводится. Зато нам известны формы получения образования: дневная, вечерняя, заочная. Приведённые выше определения дистанционного обучения позволяют отнести его именно к этой категории. Это не разновидность заочного обучения, хотя внешне на него похоже. Именно сопоставимость его с дневным не позволяет такого отождествления. Следовательно, дистанционное обучение — особая, новая форма получения образования.

Иногда одни и те же образовательные технологии могут быть реализованы контактным способом (в непосредственном общении преподавателя и учащихся) и бесконтактным (общение преподавателя с учащимися опосредствовано некоторой — возможно, технической — средой). Но существуют технологии, которые не столь универсальны. Например, интегральная образовательная технология возможна только при контактном обучении. Напротив, модульная технология применима в обоих вариантах.

Вероятно, контактные и бесконтактные способы обучения объединятся в образовательных технологиях, которые будут базироваться на технологиях виртуальной реальности. Прообраз чего-то подобного пока можно увидеть только в произведениях фантастов.

*Сейчас в Интернете предлагается огромное количество дистантных курсов, вся дистантность которых состоит в том, что можно послать электронной почтой письмо автору или преподавателю. Как Вы считаете, педагогически подобные курсы оправданны? Они могут быть полезными для обучения?*

Смысл понятия «дистантный курс» обсуждался уже не раз. Я даже приводил в одном из ответов вполне удовлетворительное определение. Воспроизведу его ещё раз. С точки зрения А.В. Лебедева, дистанционной следует считать такую форму обучения, при которой преподаватели и обучаемые находятся на расстоянии (дистанции) друг от друга, но благодаря использованию Интернета, электронной почты, видеоконференций и т.п. обеспечивается качество и интенсивность коммуникации, сопоставимые с дневной формой обучения. Именно сопоставимость с дневной формой обучения и является ключевым признаком настоящего дистанционного обучения. Если ученик может послать электронной почтой письмо преподавателю, а тот — ответить, то можно говорить о диалоге. Но маловероятно, чтобы это оказался диалог в реальном времени, что, собственно, и позволяет говорить о сопоставимости с дневной формой обучения. Такой диалог окажется больше похожим на привычное заочное образование, только немногим более быстрое. Особенной педагогической эффективности при этом ожидать не приходится.

По моему частному мнению, ожидания от дистанционного обучения излишне высоки. Реальной эффективности можно ждать только от

интерактивности в реальном времени, что в масштабах гигантской страны вообще может иметь ограниченное применение из-за разницы в часовых поясах. Мне видится более оправданным обычное очное обучение, но с широким использованием ресурсов Сети. Пример школьного урока в такой логике описан по адресу <http://www.college.ru/teacher/dist-lessons1.html>. Есть и целостная технология такого обучения, называемая ТОГИС (с ней можно познакомиться на моём сайте <http://gouzeev.nm.ru>).

*У нас в ИПК все кафедры разрабатывают дистантные курсы, не зная толком, что это такое. При этом нас заставляют делать не только курсы для нашей системы, но и для школы. Вот и вопрос: столичные профессионалы верят, что дистантное обучение поможет улучшить школьное образование, или это местный забег впереди паровоза?*

Прежде всего, давайте разберёмся, что считать дистанционным обучением. На портале Auditorium некоторое время назад прошла дискуссия по этому поводу (<http://www.auditorium.ru/aud/gost/talk.php>). Изложу в одном абзаце выводы специалистов.

Знакомство с интернет-ресурсами создаёт ощущение, что «дистанционным» называют обычное заочное образование, если к нему добавлено несколько материалов на сайте. И всё-таки дистанционное образование в истинном смысле в стране есть. Наличие интерактивных учебных пособий не является его главным признаком. С точки зрения А.В. Лебедева, дистанционной следует считать такую форму обучения, при которой преподаватели и обучаемые находятся на расстоянии

(дистанции) друг от друга, но благодаря использованию Интернета, электронной почты, видеоконференций и т.п. обеспечивается качество и интенсивность коммуникации, сопоставимые с дневной формой обучения. Именно систематичность коммуникации — двусторонней связи между обучающим и обучаемым — отличает образование от самообразования. По мнению А. Юркова, одной из причин того, что объявленные в качестве систем дистанционного образования ресурсы порой не становятся таковыми по сути, является отсутствие систематической подготовки и передачи обучаемым учебного материала в формах, приспособленных для использования в таких системах: основной контент на компакт-дисках, а его обновления, дополнения и диалог с преподавателями — через Интернет. Но ещё в большей степени проблема упирается в отсутствие подготовки и организации работы персонала, который бы обеспечивал содержательное функционирование таких систем.

Теперь ясно, что самым очевидным и реальным в наших условиях является применение Интернета для дополнительного профессионального образования и повышения квалификации, в частности, — для получения второго высшего образования или среднего профессионального. Получение дистанционным способом первого высшего образования, хотя и приравнено Законом к его получению традиционным способом, порождает множество сомнений и, насколько мне известно, вызывает отторжение у работодателей.

Дистанционное обучение в средней школе обсуждается активно (в связи с инициативами федерального Министерства образования), но бестол-

ково, потому что никто не может нарисовать картинку, как это выглядит в классе. По-видимому, ученики будут сидеть за компьютерами и общаться с удалённым преподавателем (непосредственно или опосредованно через интерактивные ресурсы), а учитель — сидеть в уголке с газетой. Я пока не вижу места дистанционного обучения в средней школе. Разве что для самостоятельной работы заболевших учеников в домашних условиях?

Это вовсе не значит, что применение интернет-возможностей в школе проблематично. Например, в Сети можно найти на одном из федеральных порталов виртуальный лабораторный практикум по физике: <http://en.edu.ru/db/msg/16237>. При ограниченных возможностях реального экспериментирования в школьных кабинетах это может оказаться спасением. Ещё важнее ресурсы Сети, если школа воспользуется образовательными технологиями пятого поколения. Только подобную работу нельзя назвать дистанционным обучением.

*Разрабатываю по воле начальства дистанционный учебный курс. Но ведь если учащийся может только послать электронное письмо преподавателю, то сделать систему мониторинга не получится. Можете ли вы предложить какой-нибудь разумный выход из этого положения?*

Существуют различные варианты организации дистанционного обучения с использованием различных средств связи, начиная с обмена печатными документами с помощью обычной почты. В этом случае, действительно, преподаватель может получить обратную информацию только в форме письма от обучаемого, содер-

жащего отчёт о проделанной работе. Долгое время подобный способ обмена информацией был единственным, что существенно ограничивало качество дистанционного образования. Однако ситуация качественно изменилась с появлением персональных компьютеров и развитием сети Интернет. Современная техника способна обеспечить различные режимы взаимодействия преподавателя и обучаемого, в том числе и прямое визуальное общение в режиме on-line. Учитывая ограниченные технические возможности нашего населения, такой режим вряд ли может получить широкое распространение в ближайшие годы.

Однако существуют и другие возможности. Разработано множество интерактивных программ, которые предусматривают непрерывный обмен информацией между преподавателем (обучающей программой) и обучаемым. Разработаны обучающие программы по отдельным дисциплинам, так называемые программы-оболочки, реализующие определённую идеологию обмена информацией с обучаемым, но предоставляющие пользователю возможность наполнить оболочку определённым содержанием.

Таким образом, в вашем случае речь может идти о построении теоретической модели дистанционного образования, включая требования к мониторингу учебного процесса (какие виды информации вы хотите получить от обучаемых, с какой периодичностью, кто и как должен эту информацию обрабатывать и т. д.), и поиску программы-оболочки, которая позволила бы эту модель реализовать. Возможности современной техники и программного обеспечения значительно шире, чем обмен электронной почтой.

*Поможет ли дистанционное обучение повысить качество образования на селе?*

Как мы знаем, именно для сельских школ особенно актуальны проблемы нехватки учителей-предметников, недостатка, а порой и катастрофического отсутствия наглядных пособий. В решении этих проблем существенную помощь могут оказать хорошо разработанные средства дистанционного обучения. Системы дистанционного обучения, как показывает российский и мировой опыт, особенно эффективны при обучении в отдалённых и труднодоступных регионах, для самостоятельного углублённого изучения отдельных предметов и т.п.

Вопросы использования дистанционного обучения и возможностей сети Интернет в образовании волнуют сейчас очень многих. В частности, обсуждению этой тематики посвящён портал Федерации Интернет Образования. Кроме того, ряд интересных материалов на ту же тему можно найти на сайтах «Дистанционное образование в Интернете» и «Современные тренажёрные технологии», а также многих других.

Дистанционное образование предоставляет всем равные возможности в потреблении образовательных услуг вне зависимости от социального положения и места проживания. В современной педагогической практике можно выделить несколько организационно-педагогических форм дистанционного образования. Образование с использованием интернет-технологий рассматривается как одна из современных форм дистанционного образования.

Одна из стратегий развития образования на селе, активно поддерживаемой Министерством образования

РФ, — их компьютеризация. В связи с чем было реализовано несколько федеральных программ, в том числе — «Компьютеризация сельских школ». Множество сельских школ в разных регионах России были оснащены компьютерной техникой. Компьютеризация сельских школ, подключение их к Интернету, по замыслу отдельных учёных-педагогов, авторов-разработчиков программы, должно повысить качество образования на селе. Интернет-технологии, компьютерные технологии позволят учителям и учащимся принимать участие в виртуальных олимпиадах, конкурсах, форумах, мастер-классах, посещать разные музеи мира и т.д. Учителя могут самостоятельно повышать свою квалификацию, общаясь в виртуальном педагогическом сообществе, которое активно развивается, например, на портале «Auditorium.ru». Полагаем, что такое использование интернет-технологий в сельских образовательных учреждениях может рассматриваться как одна из эффективных форм дистанционного образования, способная повысить качество образования на селе.

*Как совместить дистанционные технологии с классно-урочной системой?*

Чтобы ответить на вопрос применимости технологий дистанционного обучения в условиях классно-урочной системы, рассмотрим сначала, какие существуют технологии дистанционного образования. Только после этого попытаемся ответить на поставленный вопрос.

Понятие «технология» происходит от греческих слов *techné* и *logos*, дословно означает некоторое понятие (учение) о процессе. Отсюда ясно, что

понятие технологии тесно связано с понятием процесса. Процесс — это последовательная смена тесно связанных и закономерно следующих друг за другом состояний (этапов, стадий), представляющий собой непрерывное движение в соответствии с выбранной человеком стратегией, направленный на достижение поставленной цели. Под технологией будем понимать совокупность знаний о проведении тех или иных процессов.

Технологии дистанционного обучения — инновационные (innovatio — возобновление, перемена, нововведение). Они существенно изменяют содержание различных видов деятельности в учебно-воспитательном процессе. Ключевыми технологиями дистанционного образования выступают информационные технологии, связанные с Интернетом, — интернет-технологии. Вопросы внедрения интернет-технологий в образовательный процесс актуальны и широко обсуждаются на всех уровнях — об этом свидетельствуют многочисленные публикации, конференции, семинары.

Многие учёные сходятся во мнении, что при определённых условиях интернет-технологии могут быть адекватны задачам, решаемым на всех ступенях системы непрерывного образования. Однако в системах профессионального среднего и высшего образования, послевузовского и дополнительного образования, самообразования эти технологии могут быть наиболее эффективны.

Например, на портале Аудиториум гостиную по проблемам дистанци-

онного образования ведёт доктор искусствоведения А.В. Лебедев, который рассматривает дистанционное образование как хорошую возможность для студентов-очников получить вторую специальность в дистанционной форме и послевузовское образование. В этом вопросе он ссылается на опыт Центра дистанционного образования Московского института электроники и математики, в котором речь преимущественно идёт о получении второго высшего образования на базе первого технического. Ведущий гостиную подчёркивает, что дистанционное образование наиболее эффективно в обучении людей, уже имеющих высшее образование.

Распространены следующие технологии дистанционного образования: электронные университеты, академии, школы, библиотеки, обучающие порталы, образовательные электронные ресурсы, виртуальные «круглые столы», семинары, конференции, симпозиумы, лекции, практические занятия, лабораторные работы и т.д. Для работы по этим технологиям необходимо создать электронные учебники и другие ресурсы. Для успешного применения интернет-технологий в образовательном процессе нужно перевести традиционные формы учебных занятий в новые интернет-формы и создать принципиально новые формы дистанционного образования.

Одним из примеров создания принципиально новых форм дистанционного образования может быть инновационная технология, разработанной в ТГПИ<sup>1</sup> и названной авторами ме-

---

<sup>1</sup> Протасов В.И. Самоорганизация самообразования в сети на базе метода генетического консилиума // XI Междунар. конф.-выставка «Информационные технологии в образовании». Сб. тр. участников конф. Ч. IV. М.: МИФИ, 2001. С. 97–99.

тодом генетического консилиума. Технология использует идеи коллективного разума в человеко-машинных системах. Передовой педагогический опыт показывает, что в системе школьного образования допустимо и оправданно применение интернет-технологий, которые способны оптимизировать образовательный процесс и повысить качество обучения. В книге А. Хуторского «Интернет в школе» проанализированы возможности Интернета в условиях школьного образования и подробно рассмотрены отдельные из них. Анализ образовательных WWW-сайтов показал, что в отдельных образовательных учреждениях (их не так уж и мало!) достаточно успешно применяются такие интернет-технологии, как телеконференции, семинары.

Наиболее широко используются эти технологии на уроках иностранного языка. Например, в книге «Новые инфокоммуникационные технологии в социально-гуманитарных науках и образовании: современное состояние, проблемы, перспективы развития» (Под общ. ред. А.Н.Кулика. М.: Логос, 2003) вопросам использования Интернета в обучении иностранным языкам посвящена отдельная четвертая глава (С. 308–350).

На портале ФИО проводится конкурс учителей по использованию Интернета на уроках, там же можно познакомиться с присланными на конкурс работами: статьями и сценариями уроков. Автор ознакомился со многими из них и убежден, что они заслуживают внимания педагогов, учёных (для исследования), практиков (для трансляции опыта). Много разных материалов по использованию интернет-технологий можно найти на сайте [www.eidos.ru](http://www.eidos.ru), на котором про-

водятся различные дистанционные курсы, проекты и олимпиады.

Анализ многочисленных материалов (печатных и электронных), посвящённых вопросам использования интернет-технологий в школе позволяет сделать выводы:

- Интернет-технологии наиболее широко используются во внеклассной, кружковой и факультативной работе (до 70% анализируемых материалов посвящены использованию Интернета во внеклассной работе).

- Применение интернет — технологий на уроках можно определить как условно ограниченное. Его использование в классно-урочной системе требует сложных технологических решений, комбинации традиционных технологий классно-урочного обучения (например, технологии учебных циклов, Г.Г. Левитас) и интернет-технологий. А это уже создание принципиально новых образовательных технологий. Сегодня пока создана только одна из них — это ТОГИС (В.В. Гузев).

*Ориентируясь в обучении студентов на дистанционные технологии, обнаруживаю не повышение эффективности образовательного процесса, а его снижение: наблюдаю утрату интереса студентов к проблемным вопросам, «свёрнутость» свободных текстов, возрастание компилятивности, логику-стилистические проблемы, которые проявляются в «контактном» общении, готовность преимущественно к воспроизведению переданных моделей (решения задач, профессионального поведения и т.п.). В связи с этим хотела бы узнать о существующих ограничениях в применении дистанта. Какие по этому поводу есть исследования?*

В настоящее время используются два вида дистанционного образования: в первом случае дистанционное образование существует как дополнение к традиционному очному образованию (например, путём снижения количества лекционных часов при увеличении количества практических заданий) и как самостоятельная форма обучения. В любом случае необходимо обеспечить, как пишет В. Коржов, опираясь на опыт применения дистанционных технологий в МИЭМ, «контроль знаний, оценку эффективности обучения, равномерную нагрузку на студента, рентабельность обучения и его законность»<sup>2</sup>.

Одна из немаловажных проблем, которые беспокоят авторов, пишущих о дистанционном образовании (прежде всего это касается дистанционного образования как самостоятельной формы обучения), — снижение мотивации учащихся. Это, в частности, приводит к тому, что большая часть учащихся (по различным источникам от 40 до 85%) не заканчивает оплаченный курс. Вопрос мотивации учащихся, проходящих дистанционные курсы, настолько важен, что ряд авторов рассматривает только эту проблему.

При применении дистанционного образования должны измениться формы деятельности педагогов. Преподаватель должен прежде всего организовать самостоятельную деятельность учащихся, при этом соответствующим образом должны быть изменены учебные материалы; возможно, введение дистанционного об-

разования требует разработки новых форм учебных материалов. Кроме того, от учащихся требуются более серьёзные навыки самостоятельного получения знаний, а от педагога — умение организовать учебный процесс, хорошее владение современными средствами ИКТ и, желательно, опыт использования этих средств в собственной работе. По словам С.Г. Григорьева и В.В. Гришкун<sup>3</sup>, «эффективное освоение потенциала средств ИКТ предполагает соответствующую подготовку преподавателя, который должен опираться на следующие положения:

- обучение работе со средствами ИКТ является частью содержания образования;
- средства ИКТ есть лишь инструмент решения проблем, его использование не должно превращаться в самоцель;
- использование средств ИКТ расширяет возможности человеческого мышления в решении проблем;
- обучение работе со средствами ИКТ является методом формирования мышления».

Дистанционное образование требует серьёзного изменения программного и методического комплекса средств, как предоставляемого в распоряжение учащихся, так и доступных преподавателю. В частности, кроме чисто технических требований (компьютеры, компьютерный класс, телекоммуникационные возможности) должны быть изменены и методические материалы. К примеру, высокую эффектив-

<sup>2</sup> Цит. по: Коржов В. Дистанция образованию не помеха // [http://www.osp.ru/cw/2001/06/018\\_0.htm](http://www.osp.ru/cw/2001/06/018_0.htm).

<sup>3</sup> Григорьев С.Г., Гришкун В.В. Информационные и коммуникационные технологии в современном открытом образовании <http://www.ido.edu.ru/open/ikt/> (на сайте Института дистантного образования Российского университета дружбы народов <http://www.ido.edu.ru/>).



ность в образовании с применением ИКТ, в том числе дистанционном, показали компьютерные конструкторы и модели и электронные тренажёры. Необходимо также использовать специализированную медиатеку учебного заведения — в дополнение к учебникам и справочникам, как электронным, так и на бумажных носителях.

Один из немаловажных вопросов, которые должны быть решены при применении дистанционных технологий, — контроль и тестирование учащихся. При этом, по-видимому, задания, тесты и т.п. должны представлять собой систему, позволяющую получить более полное, чем при очном обучении, представление о знаниях и умениях ученика, что усложняет задачу оценки знаний учащихся. Поэтому немаловажен вопрос об автоматизации педагогического тестирования, в том числе с применением специальных обучающих программ, тренажёров и т.п. Однако традиционные тесты, в которых ответ ученика оценивается как правильный или неправильный, очевидно, достаточно грубое средство контроля, которое может быть применено отнюдь не во всякой ситуации. Существуют и более сложные системы автоматической проверки знаний учащихся, использующих категории нечёткой логики, однако их разработка применительно к каждому курсу представляет собой трудоёмкую задачу, требующую, в идеале, работы экспертного совета в этой области.

В нашей стране опыт применения дистанционного образования

ещё сравнительно невелик, хотя эта форма обучения активно развивается. О дистанционном образовании и применении интернет-технологий в образовании много пишет Е.С. Полат, зав. лабораторией дистанционного обучения ИОСО РАО<sup>4</sup>.

Можно также обратиться к источникам:

Григорьев С.Г., Гришкун В.В. Информационные и коммуникационные технологии в современном открытом образовании <http://www.ido.edu.ru/open/ikt/> (на сайте Института дистантного образования Российского университета дружбы народов <http://www.ido.edu.ru/>)

Сайт Дистанционное обучение <http://www.distance-learning.ru>.

Сайт Институт дистантного образования Российского университета дружбы народов <http://www.ido.edu.ru/>.

Кроме того, вопросы дистанционного образования неоднократно рассматривались на различных конференциях, в том числе и на Интернет-конференциях. См., например, материалы Всероссийской научно-практической конференции «Открытое и дистанционное образование в России: накопленный опыт и перспективы развития» по адресу: [http://www.cdo.susu.ac.ru/konf/konf\\_1.html](http://www.cdo.susu.ac.ru/konf/konf_1.html) (2002 г.).

И ответ на последний из ваших вопросов. Все члены нашей консультационной группы читают лекции, проводят семинары и практикумы в очной форме. Необходимость в дистанционных технологиях (за исключением, возможно, электронной пере-

<sup>4</sup> См., к примеру, *Полат Е.С. Дистанционное обучение. Пособие по разделу курса «Проблемы и особенности разработки интернет-ресурсов образовательного назначения»* / Под ред. А. А. Елизарова. М., 2000; некоторые источники в Интернете: <http://ito.edu.ru/1998/3/polat.html>, <http://www.ito.bitpro.ru/1998/3/polat.html>, <http://ioso.narod.ru/ps2003/polat.doc>.

писки и интернет-консультаций) у нас до настоящего времени не возникала.

*Мы хотим создать у себя региональный центр дистанционного образования. Если вы владеете информацией — куда обратиться по вопросу создания регионального центра интернет-образования, сообщите, пожалуйста.*

В рамках Федеральной целевой программы «Развитие единой образовательной информационной среды (2001–2005 годы)» разными образовательными структурами создаются региональные центры дистанционного обучения (РЦДО), которые технологически, идеологически и методически замкнуты в единое информационное образовательное пространство. Для справки: На территории России Федерацией Интернет образования созданы 32 региональных центра в Нефтеюганске, Барнауле, Новгороде Великом, Белгороде, Иркутске, Тамбове, Ростове-на-Дону, Улан-Удэ, Саранске, Тюмени, Ставрополе, Пензе, Владивостоке и т.д.

Свои региональные центры открыла компания Intel в Екатеринбурге, Казани, Омске, Санкт-Петербурге и т.д.

При дальнейшем наращивании темпов реализации этой программы (<http://www.ed.gov.ru/ntp/fp>) ФЦП РЕОИС) актуальной становится задача создания сети региональных центров (РЦ), которые на конкретных территориях должны сопровождать процессы создания единого образовательного информационного пространства, координировать и оказывать соответствующую помощь при реализации основных направлений ФЦП РЕОИС. В АПКППРО создан координацион-

но-информационный центр ([www.kic.ru](http://www.kic.ru)), курирующий и возглавляющий систему из семи региональных центров дистанционного обучения на базе учреждений системы повышения квалификации по использованию ИКТ в образовании. Уже разработана необходимая проектная документация, созданы сайты для информационного сопровождения повышения квалификации в РЦДО, разработаны карты повышения квалификации в семи регионах РФ. Так как ваш информационный центр функционирует в составе института повышения квалификации работников образования, то, скорее всего, вам нужно связаться именно с работниками КИЦ в АПКППРО ([kic@ripс.redline.ru](mailto:kic@ripс.redline.ru)) и его руководителем А.М. Семибратовым.

*Подскажите, существуют ли положения или какие-нибудь нормативные документы о сайтах учебных заведений или требования к ним?*

В настоящее время не существует положений или нормативных документов, которые бы специально регулировали содержание и оформление сайтов образовательных учреждений. Что касается оформления и наполнения таких сайтов, то они варьируются от домашних страничек, созданных учениками той или иной школы, до университетских и академических порталов, содержащих форумы, консультационные линии для абитуриентов, страницы и иногда сайты структурных подразделений университета и т.п.

Сайты образовательных учреждений, естественно, должны подчиняться закону о средствах массовой информации (СМИ) в Российской Федерации.