

ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ¹ ПО ТЕМЕ «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Роман Дубинка

г. Барановичи, Республика Беларусь

xxxroman@bk.ru

В данной статье рассмотрены тестовые задания по теме «Основы менеджмента»². Предлагаются задания с выбором одного и нескольких правильных ответов открытой формы, на установление правильной последовательности и на установление соответствия³. В фигурных скобках представлены параллельные варианты заданий, которые позволяют создать несколько вариантов одинаково трудных заданий для тестирования.

Ключевые слова: менеджмент, управление, лидерство, руководитель

Обвести кружком номер правильного ответа:

1. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ РОЛИ РУКОВОДИТЕЛЯ ИНАЧЕ НАЗЫВАЮТ

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1) информационные | 5) управленческие |
| 2) ролевые | 6) относительные |
| 3) поведенческие | 7) прямые |
| 4) плановые | 8) косвенные |

2. «МОТИВАМИ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ ЯВЛЯЮТСЯ НЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, А РАЗЛИЧНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ», – УТВЕРЖДАЛ

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1) Э. Мейо | 4) Д. Мак-Грегори |
| 2) А. Маслоу | 5) Э. Петерсен |
| 3) Ф. Герцберг | 6) Р. Дэвис |

3. ПОЛНОМОЧИЯ, КОТОРЫЕ ПЕРЕДАЮТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ НАЧАЛЬНИКА К ПОДЧИНЕННОМУ И ДАЛЕЕ К ДРУГОМУ ПОДЧИНЕННОМУ, НАЗЫВАЮТСЯ

Методика

МЕТОДИКА

1

Задания разработаны по формам, представленным в лекциях В.С. Аванесова.

2

Изучение теоретического материала осуществлялось на основе книги: *Гончаров В.И.* Основы менеджмента. Учебное пособие. Мн.: Мисанта, 2003. 624 с.;

3

Аванесов В.С. Форма тестовых заданий. Учебное пособие. М.: «Центр тестирования», 2005.

ПЕД	
	измерения

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1) штабные | 4) функциональные |
| 2) линейные | 5) аппаратные |
| 3) организационные | 6) рекомендательные |

4. ОБЩЕЙ НАУКОЙ ОБ ОПТИМАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ СЛОЖНЫМИ ДИНАМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ СЧИТАЕТСЯ

- | | |
|----------------|----------------|
| 1) биология | 5) кибернетика |
| 2) математика | 6) физика |
| 3) философия | 7) логика |
| 4) информатика | 8) психология |

Обвести кружком номера всех правильных ответов:

5. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ МЕНЕДЖМЕНТА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ УПРАВЛЕНИЕ

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1) структурными элементами | 5) персоналом |
| 2) товародвижением | 6) производством |
| 3) конкурентами | 7) поставщиками |
| 4) потребителями | 8) маркетингом |

6. $\left. \begin{array}{l} \text{Высший} \\ \text{Средний} \\ \text{Низший} \end{array} \right\}$ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЕСПЕЧИВАЕТ

- 1) формирование цели, стратегии и политики предприятия
- 2) формированием имиджа предприятия
- 3) разработку и реализацию оперативных планов
- 4) формирование и реализацию процедур внедрения принятых решений
- 5) принятие решений по вопросам, связанным с выпуском новых товаров
- 6) образование филиалов
- 7) освоение новых рынков
- 8) управление работой исполнителей
- 9) взаимоотношение с конкурентами
- 10) проведение рекламной компании

7. ПО СПЕЦИФИКЕ УПРАВЛЕНИЯ РАЗЛИЧАЮТ ВИДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1) производственный | 5) технологический |
| 2) маркетинговый | 6) стратегический |

- 3) инновационный
4) финансовый
- 7) системный
8) инвестиционный
8. К $\left\{ \begin{array}{l} \text{Высшему} \\ \text{Среднему} \\ \text{Низшему} \end{array} \right\}$ УРОВНЮ УПРАВЛЕНИЯ ОТНОСИТСЯ МЕНЕДЖМЕНТ

- 1) оперативный
2) комплексный
3) инновационный
4) маркетинговый
- 5) производственный
6) стратегический
7) финансовый
8) технологический

9. ОТЛИЧИТЕЛЬНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) разнообразие
2) информативность
3) либеральность
4) интегративность
- 5) кратковременность
6) фрагментарность
7) функциональность
8) креативность

10. СОГЛАСНО КЛАССИФИКАЦИИ $\left\{ \begin{array}{l} \text{А. Файоля} \\ \text{универсальной} \end{array} \right\}$ ВЫДЕЛЯЮТСЯ ФУНКЦИИ

- 1) оптимизации
2) специализации
3) контроля
4) координации
5) мотивации
- 6) предвидения
7) организации
8) распоряжения
9) регулирования
10) планирования

11. К $\left\{ \begin{array}{l} \text{первичным} \\ \text{вторичным} \end{array} \right\}$ ПОТРЕБНОСТЯМ ОТНОСЯТСЯ

- 1) физиологические
2) социальные
3) в защищенности
- 4) в самовыражении
5) в уважении

12. ФАКТОРЫ $\left\{ \begin{array}{l} \text{гигиены} \\ \text{мотивации} \end{array} \right\}$, СОГЛАСНО ГЕРЦБЕРГА, ВКЛЮЧАЮТ

- 1) политику организации
2) успех предприятия
3) заработок
4) продвижение по службе
5) межличностные отношения
6) степень контроля
7) возможность творческого роста
8) высокая степень ответственности

Методика

Методика

ПЕД	
	измерения

13. К $\left. \begin{array}{l} \text{дивизиональным} \\ \text{адаптивным} \\ \text{линейным} \end{array} \right\}$ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ СТРУКТУРАМ ОТНОСИТСЯ

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1) региональная | 6) локальная |
| 2) продуктовая | 7) многоуровневая |
| 3) товарная | 8) производственная |
| 4) плоская | 9) проектная |
| 5) торговая | 10) матричная |

14. СТИЛИ РУКОВОДСТВА, СОГЛАСНО ИССЛЕДОВАНИЯМ

$\left. \begin{array}{l} \text{Левина} \\ \text{Мак Грегора} \end{array} \right\}$, ДЕЛЯТСЯ НА

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1) либеральный | 4) тоталитарный |
| 2) консервативный | 5) демократический |
| 3) ситуационный | 6) авторитарный |

15. К $\left. \begin{array}{l} \text{ситуационным} \\ \text{одномерным} \end{array} \right\}$ МОДЕЛЯМ СТИЛЕЙ РУКОВОДСТВА ОТНОСЯТСЯ

- 1) управленческая решетка
- 2) классификация Мак Грегора
- 3) «теория Х»
- 4) модель Фидлера
- 5) система Лайкерта
- 6) классификация Левина
- 7) модель Врума-Йетона
- 8) модель Митчела и Хауса

Установите правильную последовательность:

16. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА

- установления взаимодействия
- прекращения взаимодействия
- контроль
- воздействие
- анализ
- подготовка

17. ЭТАПЫ ПРОЦЕССА КОНТРОЛЯ

- определение конкретных действий для (не) вмешательства
- измерение результата
- выработка критериев и стандартов
- определение масштабов отклонений при измерении
- оценка информации для принятия решения

18. ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПО МАСЛОУ

- потребность в уважении
- потребность в безопасности
- физиологические потребности
- социальные потребности
- потребность в самовыражении

19. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА

- установление симптомов проблемы
- определение ограничений и критериев
- анализ внутренней и внешней информации
- определения целей решения
- оценка альтернатив, снижающих проблему
- предварительная оценка альтернатив
- оценка реализации
- оценка вероятности снижения проблемы
- углубленный анализ схожих проблем
- разработка перечня идей разрешения проблем
- выбор решения и реализация

Установите соответствие:

20. ПОДХОД

- | | ГОДЫ |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1) научного управления | А) 1930–1950 |
| 2) административного управления | Б) 1920 – по настоящее время |
| 3) с позиции человеческих отношений | В) 1950 – по настоящее время |
| 4) к управлению как к процессу | Г) 1885–1920 |
| 5) системный | Д) 1920–1950 |
| 6) ситуационный | Е) конец 1960-х – по настоящее время |
| | Ж) начало 1920-х – 1930-х |
| | И) 1930–1970 |

Ответы: 1)___, 2)___, 3)___, 4)___, 5)___, 6)___.

ПЕД	
	измерения

21. ФУНКЦИЯ

планирования
организации
контроля
мотивации

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- А) координация деятельности всех подразделений и сотрудников организации
 Б) удержание запланированной траектории достижения целей через получение информации и устранение отклонений от установленных показателей
 В) способ обеспечения единого скоординированного направления усилий всех сотрудников на достижение общих целей организации
 Г) действия, направленные на побуждение всех сотрудников к результативной деятельности

Ответы: 1) _____, 2) _____, 3) _____, 4) _____.

Дополнить

22. ГРУППА ЛЮДЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОБОБЩЕНИЕМ ТАКИХ ПОНЯТИЙ, КАК ПРЕДПРИЯТИЯ, ФИРМА, КОРПОРАЦИЯ УЧЕРЕЖДЕНИЕ, НАЗЫВАЕТСЯ _____.

23. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПРИБЫЛИ ПУТЕМ СОЗДАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ НАЗЫВАЕТСЯ _____.

24. СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ, ЗАНИМАЮЩИЙСЯ УКРЕПЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ВЫГОДЫ – _____.

25. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НА ПРЕДПРИЯТИИ, ПРИ КОТОРОЙ РЕШЕНИЯ ПРИНИМАЮТСЯ НА ОСНОВЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ РЫНКА, НАЗЫВАЕТСЯ _____.

26. ГРУППА ЛЮДЕЙ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОЗНАТЕЛЬНО КООРДИНИРУЕТСЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕЙ ЦЕЛИ – _____.