

### 3. БАТАРЕЯ МЕТОДИК ПО ДИАГНОСТИКЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Для диагностики социально-психологического климата в образовательном учреждении нами была разработана следующая батарея методик:

- «Дифференциальный тест вариантов развития системы среднего школьного образования» Н.А. Аминова — Н.А. Янковской.
- «Тест планирования развития среднего и высшего образования» Н.А. Аминова — Н.А. Янковской.
- «Тест планирования профессиональной карьеры» Н.А. Аминова — Н.А. Янковской.
- Методика диагностики психологического климата коллектива А.Н. Лутошкина.
- Тест «Удовлетворённость профессией и работой» А.А. Киссель.
- «Социометрия».

Первые три методики предназначены для диагностики проективных ожиданий развития школы и принятия стратегических решений по планированию развития образовательного учреждения. Остальные методики направлены на диагностику актуального состояния социально-психологического климата в школе и позволяют решать тактические задачи развития образовательного учреждения.

#### **«Дифференциальный тест вариантов развития системы среднего школьного образования» Н.А. Аминова — Н.А. Янковской<sup>1</sup>**

Тест предназначен для определения логики (последовательности) или ожиданий конечного результата развития системы школьного образования. В данной методике приводится пять основных сценариев развития школы. Далее предполагается составление двух прогнозов по каждому из сценариев: *желаемого* варианта его развития и *вероятностного*, каждый из которых оценивается по девятибалльной шкале.

#### ***Инструкция по выполнению теста***

Здесь приводится пять основных сценариев, каждый из которых представлен по предложенной схеме. Составьте два ва-

1

*Янковская Н.А.*

Методическое руководство по экспертной оценке проективных ожиданий управленческого персонала в образовательных учреждениях: Метод. пособие. М.: НМЦ СПО, 1997;

*Янковская Н.А.*

Методическое руководство по измерению ожиданий изменения социально-психологического климата образовательного учреждения: Метод. пособие / Н.А. Янковская. М.: АНО Центр «Развивающее образование», 1999;

*Янковская Н.А.*

Организация и управление учебным процессом: новые подходы: статья 1 // Основы безопасности жизни. 1997. № 8;

*Янковская Н.А.*

Организация и управление учебным процессом: новые подходы: статья 2 // Основы безопасности жизни. 1997. № 10.

рианта своего прогноза по каждому сценарию: желаемого (левая колонка) варианта его развития и вероятной (правая колонка) структуры развития. Рассматривая перспективы дальнейшего развития школьной системы к нача-

лу XXI в., выступите в роли эксперта — предложите свой сценарий развития системы среднего школьного образования: напишите шестой сценарий, если считаете его оригинальным, и составьте к нему свой прогноз.

Степень желательности варианта развития: 1 — маложелательно 5 — и да, и нет 9 — крайне желательно	Сценарии развития системы образования	Степень вероятности структуры развития: 1 — маловероятно 5 — и да, и нет 9 — крайне вероятно
9 8 7 6 5 4 3 2 1	1. Школа вновь станет таким учреждением, главная задача которого — вести как можно больше учащихся к прочному овладению базовыми данными. Важнейшим условием реализации этой цели является преодоление крайнего традиционализма и модернизма: в школе будут использоваться как оправдавшие себя традиционные методы обучения, так и новейшие педагогические технологии, доказавшие на практике свою эффективность. Такая школа станет уделять основное внимание именно обучению. Что касается проблем социализации детей и развития их эмоциональной сферы, то эти функции останутся за семьёй, церковью, учреждениями культуры и здравоохранения, с которыми школа будет развивать партнёрские отношения	1 2 3 4 5 6 7 8 9

9 8 7 6 5 4 3 2 1	<p>2. В соответствии с организацией управления народным хозяйством и в ответ на потребность общества в хорошо подготовленной элите, в руках которой должны находиться основные нити управления в экономике, политике, культуре, данная школа будет построена на принципе жёсткой дифференциации. Главное внимание она станет уделять тем учащимся, которые способны усваивать наиболее сложный материал. Такая модель школы в определённой мере напоминает частное предприятие, главная цель которого — выпуск конкурентноспособной продукции. Этот тип сценария, направленный против уравнительных тенденций в организации и деятельности школы, при определённых социально-политических условиях может оказаться реализованным и удовлетворять наиболее ревностных сторонников «индивидуального продвижения» в контексте общества, основанного на жёсткой конкуренции</p>	1 2 3 4 5 6 7 8 9
9 8 7 6 5 4 3 2 1	<p>3. Школа, построенная по данному сценарию, будет стремиться установить оптимальное диалектическое соотношение между обучением и воспитанием. Она должна обеспечивать индивидуальное развитие ученика и формировать сознательных и ответственных граждан будущего общества. Называя такую модель весьма привлекательной, прогнозисты полагают, что её было бы крайне трудно воплотить</p>	1 2 3 4 5 6 7 8 9

	в жизнь из-за необходимости значительного изменения статуса школы в обществе и установления принципиально иных отношений школы с другими социальными институтами	
9 8 7 6 5 4 3 2 1	4. Школа ориентирована на широкое и повсеместное использование не только новейших, но и будущих технических средств обучения. В результате коренным образом изменится учебный процесс. Он будет протекать не столько в школе, сколько у домашнего телевизора в учебных центрах, обладающих огромными банками данных. Кардинально изменится и роль учителя, да и само понятие «школа» станет очень условным. Реализация этого сценария столкнется с огромными трудностями. С одной стороны, потребуются колоссальные финансовые средства на дорогостоящее оборудование и переподготовку педагогического персонала, с другой — изменение менталитета педагогов и общественности. Впрочем, здесь прогнозисты довольно оптимистичны: они считают, что в XXI в. будет новое поколение учителей, которые с раннего детства получали навыки разнообразного использования сложнейшей техники	1 2 3 4 5 6 7 8 9
9 8 7 6 5 4 3 2 1	5. Поскольку в каждой учебной группе обнаруживается разнообразие способностей, склонностей и интересов учащихся, то крайне важно создать как можно более гибкую систему	1 2 3 4 5 6 7 8 9

	<p>школьного обучения на всех его этапах. В течение периода обучения ведётся систематическое наблюдение за каждым учеником, функционирует эффективная система организации и, таким образом, открываются широкие возможности выбора различных направлений учёбы, что не исключает ни жёсткой принудительной селекции, ни нездоровой конкуренции между учащимися. Каждый из них с помощью компьютера составляет свой индивидуальный план. Предусмотрено обязательное приобретение необходимых базовых знаний, но учёба идёт в индивидуальном темпе, с использованием методов и процедур, наиболее соответствующих особенностям структуры личности. Возможна и более жёсткая система дифференциации. Она предусматривает организацию большого количества профилей подготовки, которые будут основываться как на индивидуальных склонностях, так и на потребностях общества. Но это не должно означать ранней профессионализации. Будут созданы реальные возможности для профориентации и переориентации в связи с изменившимися интересами и склонностями, что должно уменьшить риск ошибочного выбора будущей профессии</p>	
<p>9 8 7 6 5 4 3 2 1</p>	<p>6. Составьте свой сценарий развития системы школьного образования:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9</p>

**Бланк к «Дифференцированному тесту вариантов развития системы среднего школьного образования»**

**Н.А. Аминова – Н.А. Янковской**

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
 2. Возраст \_\_\_\_\_ 3. Специальность \_\_\_\_\_  
 4. Специализация \_\_\_\_\_ 5. Стаж работы \_\_\_\_\_  
 5. Дата обследования \_\_\_\_\_

**Инструкция:** Внимательно прочитайте инструкцию и по девятибалльной шкале оцените **возможный** (колонка справа) и **желательный** (колонка слева) сценарии развития вашего учебного учреждения.

В случае совпадения типовых сценариев с вашей моделью развития опишите коротко ваш сценарий под №6 и оцените его по той же девятибалльной системе; проранжируйте сценарии развития учебного заведения по степени значимости для вас.

Степень желательности варианта развития: 1 – маложелательно 5 – и да, и нет 9 – крайне желательно	Сценарии развития системы образования	Степень вероятности структуры развития: 1 – маловероятно 5 – и да, и нет 9 – крайне вероятно
9 8 7 6 5 4 3 2 1	1	1 2 3 4 5 6 7 8 9
9 8 7 6 5 4 3 2 1	2	1 2 3 4 5 6 7 8 9
9 8 7 6 5 4 3 2 1	3	1 2 3 4 5 6 7 8 9
9 8 7 6 5 4 3 2 1	4	1 2 3 4 5 6 7 8 9
9 8 7 6 5 4 3 2 1	5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
9 8 7 6 5 4 3 2 1	6	1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Инструкция по обработке результатов «Дифференциального теста вариантов развития системы среднего школьного образования»**

**Н.А. Аминова – Н.А. Янковской**

Нахождение рейтинга сценария у обследуемого определяется в следующей последовательности:

а) преобразуйте шкалу степени желательности варианта развития в шкалу от «+4» до «-4» следующим образом:

Шкала	+4	+3	+2	+1	0	-1	-2	-3	-4
Степень желательности развития	9	8	6	5	4	3	2	1	0

б) найдите произведение между результатом по шкале степени желательности развития и степени вероятности для каждого сценария:

Степень желательности	№ сценария	Степень вероятности
9 8 7 5 4 3 2 1 0 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4	4	1 2 3 4 5 6 7 8 9

$$4 \cdot 3 = 12$$

в) вычислите среднее арифметическое значение отдельно по каждому сценарию.

Сценарий, получивший наивысший положительный результат, является приоритетным для испытуемого.

## «Тест планирования развития среднего и высшего образования» Н.А. Аминова — Н.А. Янковской<sup>2</sup>

Методика направлена на установление приоритетных целей развития в рамках выбранной логики (последовательности) или способов достижений конечного результата.

### *Инструкция по выполнению теста*

А. По данным аналитических центров прогноза система среднего и высшего образования России с 2000 по 2009 г. может прийти к семи возможным целям:

1. ПРОЕКЦИЯ
2. НАВЫКИ
3. ВСЕ
4. ЭЛИТА
5. ВЛАСТЬ
6. ТЕХНИКА
7. ОБУЧЕНИЕ

Эти условные названия возможных целей расшифровываются следующим образом:

**ПРОЕКЦИЯ** — проекция настоящего (2000) на будущее с учётом незначительных изменений. Школа ориентирована на теоретические знания.

**НАВЫКИ** — ограничен уровень образовательных услуг, они ориентированы на ближайшие потребности общества (отраслевое образование). Школа станет политехнической, трудовой, с ориентацией на приобретение учащимися навыков.

**ВСЕ** — школа стремится дать образование, позволяющее обеспечить «единый» старт для всех учащихся. Образовательные услуги предоставляются всем учащимся бесплатно (субсидированное образование).

*Янковская Н.А.*  
Методическое руководство по экспертной оценке проективных ожиданий управленческого персонала в образовательных учреждениях: Метод. пособие. М.: НМЦ СПО, 1997;

*Янковская Н.А.*  
Методическое руководство по измерению ожиданий изменения социально-психологического климата образовательного учреждения: Метод. пособие /Н.А. Янковская. М.: АНО Центр «Развивающее образование», 1999;

*Янковская Н.А.*  
Организация и управление учебным процессом: новые подходы: статья 1 //Основы безопасности жизни. 1997. № 8;  
*Янковская Н.А.*  
Организация и управление учебным процессом: новые подходы: статья 2 //Основы безопасности жизни. 1997. № 10.

**ЭЛИТА** — школа даёт высокий уровень теоретических знаний и практических умений, что позволяет учащимся реализовывать полученные знания в жизни. Высокий рейтинг в обществе обеспечивается высоколицензированным образованием и даёт человеку возможности для самореализации. Вместе с тем это образование для избранных (для тех, у кого есть деньги или исключительные способности).

**ВЛАСТЬ** — частная школа дополняет государственную школу, образование субсидируется властями, отсутствуют частные вузы.

**ТЕХНИКА** — это школа, ориентированная на использование современных средств обучения (занятия по телевизору, компьютеры и т.д.). В ней используется только та «техника», которая прошла испытание на практике и чья эффективность и актуальность для практической реализации в учебном процессе очевидны.

**ОБУЧЕНИЕ** — школа является «институтом», в котором жёстко реализуется идея обучения, а не воспитания. В школах и вузах исследования не проводятся — акцент в работе педагогов делается на обучении.

**В.** При реализации выбранного вами сценария развития образования в вашем учебном учреждении произойдут структурные изменения по пяти основным элементам образовательной системы:

**ОБРАЗОВАНИЕ  
УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ  
ПРЕПОДАВАТЕЛИ  
ШКОЛЬНИКИ  
СЕМЬЯ**

**С.** Используя шкалу от  $-8$  до  $+8$ , оцените интенсивность изменений каждого из пяти структурных элементов в зависимости от реализации вашего сценария развития школы в каждой из семи возможных конечных целей (последовательность возможных целей задана выше и обозначается числами от 1 до 7).

Разность в значениях	Определение
0	Значение не изменяется
+2, -2	Небольшое увеличение (уменьшение)
+4, -4	Большое увеличение (уменьшение)
+6, -6	Значительное увеличение (уменьшение)
+8, -8	Максимально увеличение (уменьшение)
+1, +3, +5, +7 -1, -3, -5, -7	Промежуточное значение между двумя смежными суждениями

**Бланк к «Тесту планирования развития  
среднего и высшего образования» Н.А. Аминова –  
Н.А. Янковской**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_  
Образование \_\_\_\_\_ Профессия \_\_\_\_\_  
Дата заполнения \_\_\_\_\_

**Инструкция:** Вам предлагается оценить «стоимость» структурных изменений в русле выбранного сценария в зависимости от реализации каждой из семи конечных целей: ПРОЕКЦИЯ, НАВЫКИ, ВЛАСТЬ, ВСЕ, ЭЛИТА, ТЕХНИКА, ОБУЧЕНИЕ. Внимательно прочитайте инструкции А, В, С и заполните каждый пункт анкеты, опираясь на субъективное представление о структурных изменениях в системе вашего учебного заведения в зависимости от реализации каждой из семи конечных целей. При ответе используйте ТЕНДЕНЦИИ с указанием дополнительных характеристик с исходным балансом номерных значений.

Матрица состояния значений исходных элементов образования по шкале (от -8 до 0 и от 0 до +8) в зависимости от семи возможных конечных целей: 1 – ПРОЕКЦИЯ; 2 – НАВЫКИ; 3 – ВСЕ; 4 – ЭЛИТА; 5 – ВЛАСТЬ; 6 – ТЕХНИКА; 7 – ОБУЧЕНИЕ.

Возможные цели:	1	2	3	4	5	6	7
Элементы образовательной системы							
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>							
Учебная программа							
Продолжительность обучения							
Значимость учёной степени							
Стоимость обучения							
Исследования, проводимые учителями, преподавателями							
<b>УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ</b>							
Число							
Тип							
Управляющая система							
Эффективность							
Доступность							
Культура и досуг							
Денежные средства и другие ресурсы							

ПРЕПОДАВАТЕЛИ	
Число Тип Функции Обеспеченность работой Академическая свобода	_____ _____ _____ _____ _____
ШКОЛЬНИКИ (СТУДЕНТЫ)	
Число Тип Функции Работа	_____ _____ _____ _____
СЕМЬЯ	
Число Тип Функции Работа	_____ _____ _____ _____

### Тенденции

«+» ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ	ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ «-»
1) увеличение	уменьшение
2) увеличение	уменьшение
3) увеличение	уменьшение
4) увеличение (не для семьи)	уменьшение
5) да	нет
УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ	
1) без изменений	изменится
2) увеличение дифференцированных учебных заведений	уменьшение
3) самоуправление	зависимость
4) увеличение	уменьшение
5) нет, в соответствии с потребностью	да
6) увеличение	уменьшение
7) увеличение	уменьшение

ПРЕПОДАВАТЕЛИ	
1) увеличение	уменьшение
2) повысится уровень квалификации	понижится
3) увеличение образовательных функций	уменьшение
4) увеличение	уменьшение
5) увеличение	уменьшение
ШКОЛЬНИКИ	
1) увеличение	уменьшение
2) по призванию, по способностям	без изменений
3) увеличение функций обучения и воспитания	уменьшение
4) организация рабочих мест	без изменений
СЕМЬЯ	
1) увеличение	уменьшение
2) увеличение образовательного уровня	уменьшение
3) участие членов семьи в самоуправлении	без изменений
4) имеется	не имеется

### **Инструкция**

**по обработке результатов «Теста планирования развития среднего и высшего образования» Н.А. Аминова – Н.А. Янковской**

Вычислите сумму баллов по каждой из семи конечных целей, по всем элементам системы образования, учитывая положительные и отрицательные значения (т.е. ответы со знаком «+» складываются, ответы со знаком «-» вычитаются).

Полученный результат (он может быть как положительным, так и отрицательным) записывается внизу каждой колонки, соответствующей номеру конечной цели.

Нахождение среднего арифметического значения по каждому столбцу проводится исходя из числа испытуемых.

Наибольшее среднее арифметическое **ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ** значение «оценивается» как самая «трудоемкая» («дорогостоящая») цель развития учебного заведения.

*Янковская Н.А.*  
Методическое руководство по экспертной оценке проективных ожиданий управленческого персонала в образовательных учреждениях: Метод. пособие. М.: НМЦ СПО, 1997;

*Янковская Н.А.*  
Методическое руководство по измерению ожиданий изменения социально-психологического климата образовательного учреждения: Метод. пособие /Н.А. Янковская. М.: АНО Центр «Развивающее образование», 1999;

*Янковская Н.А.*  
Организация и управление учебным процессом: новые подходы: статья 1 //Основы безопасности жизни. 1997. № 8;  
*Янковская Н.А.*  
Организация и управление учебным процессом: новые подходы: статья 2 //Основы безопасности жизни. 1997. № 10.

Наибольшее среднее арифметическое ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ значение «Оценивается» как наименее «трудоёмкая» («дешёвая») цель развития учебного заведения по конечному результату.

### **3. «Тест планирования профессиональной карьеры» Н.А. Аминова — Н.А. Янковской<sup>3</sup>**

Методика разработана для определения конечных результатов развития или коррекции в соответствии с их конечными целями и средствами достижения. При выполнении теста испытуемым предлагается оценить по девятибалльной системе *желательный* и *реальный* исход в зависимости от развития выбранного сценария образования: шансы получить среднее и высшее образование для школьников и студентов; шансы получить работу по специальности после окончания школы /колледжа, института/ или потерять работу по специальности; шансы продолжить образование в зависимости от выбранного сценария.

#### ***Инструкция по выполнению теста***

В зависимости от реализации каждой из семи конечных целей будет меняться прогноз личностного и профессионального самоопределения выпускников вашего учебного заведения.

После прочтения инструкции оцените возможные исходы для выпускников вашего учебного заведения, используя девятибалльную шкалу СТЕПЕНИ РЕАЛЬНОСТИ исхода (колонка справа) и СТЕПЕНИ ЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ исхода (колонка слева) для каждой из семи конечных целей.

#### ***Бланк к «Тесту планирования профессиональной карьеры» Н.А. Аминова — Н.А. Янковской***

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Возраст \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_ Образование \_\_\_\_\_  
Специальность (будущая или реальная) \_\_\_\_\_  
Дата обследования \_\_\_\_\_

**Инструкция:** По данным построения сценариев развития среднего и высшего образования в РФ (2000 — 2009 гг.), возможны семь вариантов развития системы образования в нашей стране: 1) проекция, 2) навыки, 3) все, 4) элита, 5) власть, 6) техника, 7) обучение.

Вам необходимо оценить по девятибалльной системе *желательный* (колонка справа) и *реальный* (колонка слева) исход в зависимости от развития каждого из сценариев образования; шан-

сы получить среднее и высшее образование для школьников и студентов; шансы получить работу по специальности после окончания школы (колледжа, института) или потерять работу по специальности; шансы продолжить образование в зависимости от реализации каждого из семи сценариев развития образования.

1. Сценарий: **ПРОЕКЦИЯ.**

Проекция настоящего (2000 г.) на будущее с учётом незначительных изменений. Школа ориентирована на теоретические знания.

<b>Степень реальности: 1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Возможные исходы</b>	<b>Степень желательности: 9 8 7 6 5 4 3 2 1</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1. Закончить институт и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	2. Закончить институт и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	3. Закончить институт и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	4. Закончить колледж и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	5. Закончить колледж и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	6. Закончить колледж и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	7. Закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	8. Закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	9. Закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	10. Не закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	11. Не закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	12. Не закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1

2. Сценарий: **НАВЫКИ.**

Ограничен уровень образовательных услуг, они ориентированы на ближайшие потребности общества (отраслевое образование). Школа становится политехнической, трудовой, с ориентацией на приобретение учащимися навыков.

<b>Степень реальности: 1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Возможные исходы</b>	<b>Степень желательности: 9 8 7 6 5 4 3 2 1</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1. Закончить институт и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	2. Закончить институт и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	3. Закончить институт и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	4. Закончить колледж и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	5. Закончить колледж и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	6. Закончить колледж и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	7. Закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	8. Закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	9. Закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	10. Не закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	11. Не закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	12. Не закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1

### 3. Сценарий: **ВСЕ.**

Школа стремится дать образование, позволяющее обеспечить единый старт для всех учащихся. Образовательные услуги предоставляются всем учащимся бесплатно (субсидированное образование).

<b>Степень реальности: 1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Возможные исходы</b>	<b>Степень желательности: 9 8 7 6 5 4 3 2 1</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1. Закончить институт и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	2. Закончить институт и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	3. Закончить институт и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	4. Закончить колледж и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	5. Закончить колледж и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	6. Закончить колледж и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	7. Закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	8. Закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	9. Закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	10. Не закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	11. Не закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	12. Не закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1

#### 4. Сценарий: ЭЛИТА.

Школа даёт высокий уровень теоретических знаний и практических умений, что позволяет учащимся реализовывать полученные знания в жизни. Высокий рейтинг в обществе обеспечивается высоколицензированным образованием и даёт человеку возможности для самореализации. Вместе с тем это образование для избранных (для тех, у кого есть деньги или исключительные способности).

<b>Степень реальности: 1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Возможные исходы</b>	<b>Степень желательности: 9 8 7 6 5 4 3 2 1</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1. Закончить институт и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	2. Закончить институт и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	3. Закончить институт и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	4. Закончить колледж и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	5. Закончить колледж и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	6. Закончить колледж и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	7. Закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	8. Закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	9. Закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	10. Не закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	11. Не закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	12. Не закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1

## 5. Сценарий: **ВЛАСТЬ.**

Частная школа дополняет государственную школу, образованная субсидируется властями, отсутствуют частные вузы.

<b>Степень реальности: 1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Возможные исходы</b>	<b>Степень желательности: 9 8 7 6 5 4 3 2 1</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1. Закончить институт и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	2. Закончить институт и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	3. Закончить институт и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	4. Закончить колледж и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	5. Закончить колледж и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	6. Закончить колледж и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	7. Закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	8. Закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	9. Закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	10. Не закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	11. Не закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	12. Не закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1

### 6. Сценарий: **ТЕХНИКА.**

Это школа, ориентированная на использование современных средств обучения (занятия по телевизору, компьютеры и т.д.). В ней используется только та «техника», которая прошла испытания на практике и чья эффективность и актуальность для практической реализации в учебном процессе очевидны.

<b>Степень реальности: 1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Возможные исходы</b>	<b>Степень желательности: 9 8 7 6 5 4 3 2 1</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1. Закончить институт и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	2. Закончить институт и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	3. Закончить институт и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	4. Закончить колледж и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	5. Закончить колледж и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	6. Закончить колледж и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	7. Закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	8. Закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	9. Закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	10. Не закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	11. Не закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	12. Не закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1

### 7. Сценарий: **ОБУЧЕНИЕ.**

Школа является «институтом», в котором жёстко реализуется идея обучения, а не воспитания. В школах и вузах исследования не проводятся — акцент в работе педагогов делается на обучении.

<b>Степень реальности: 1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Возможные исходы</b>	<b>Степень желательности: 9 8 7 6 5 4 3 2 1</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1. Закончить институт и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	2. Закончить институт и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	3. Закончить институт и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	4. Закончить колледж и получить работу по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	5. Закончить колледж и получить работу не по специальности	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	6. Закончить колледж и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	7. Закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	8. Закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	9. Закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	10. Не закончить среднюю школу и получить работу по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	11. Не закончить среднюю школу и получить работу не по призванию, не требующую специального обучения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
1 2 3 4 5 6 7 8 9	12. Не закончить среднюю школу и остаться без работы	9 8 7 6 5 4 3 2 1

*Инструкция по обработке результатов  
«Теста планирования профессиональной карьеры»  
Н.А. Аминова – Н.А. Янковской*

Преобразуйте шкалу степени ЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ ИСХОДА в шкалу от «-4» до «+4» (см. обработку результатов теста 1).

Умножьте оценку по шкале ЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ на оценку СТЕПЕНИ РЕАЛЬНОСТИ» возможного исхода (см. обработку результатов теста 1).

Вычислите среднее арифметическое значение возможного исхода для выпускника (всего 12 пунктов) для каждой из семи конечных целей от числа испытуемых.

Наибольшее среднее арифметическое ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ значение возможного исхода для выпускника означает наименьшие «затраты» учебного заведения на реализацию заданной конечной цели.

Наибольшее среднее арифметическое ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ значение возможного исхода для выпускника означает наибольшие «затраты» учебного заведения на реализацию «дорогостоящего» сценария по конечному результату.

**Методика диагностики психологического климата коллектива**

Карта-схема А.Н. Лутошкина<sup>4</sup> используется для общей оценки психологического климата коллектива с точки зрения самого члена коллектива. В бланке методики перечислены качества коллектива, которые характеризуют благоприятный психологический климат и качества коллектива с явно неблагоприятным климатом. Степень выраженности тех или иных качеств определяется с помощью семибальной шкалы.

*Бланк к «Методике диагностики психологического климата коллектива»*

**Инструкция:** используя схему, оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные ниже свойства психологического климата в вашей группе, отметив в центре листа ту оценку, которая, по вашему мнению, наиболее соответствует истине.

Оценки:

3 – свойство проявляется в группе всегда;

2 – свойство проявляется в большинстве случаев;

1 – свойство проявляется нередко;

0 – проявляется в равной степени и то, и другое свойство.

№ п/п	Свойства психологического климата А.	Оценка	Свойства психологического климата В.
1	Преобладает бодрый жизнерадостный настрой	3 2 1 0 1 2 3	Преобладает подавленное настроение
2	Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии	3 2 1 0 1 2 3	Конфликтность в отношениях, антипатии
3	В отношениях между группировками существует взаимное расположение, понимание	3 2 1 0 1 2 3	Группировки конфликтуют между собой
4	Членам группы нравится проводить время вместе, участвовать в совместной деятельности	3 2 1 0 1 2 3	Проявляют к более тесному общению безразличие, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности
5	Успехи и неудачи товарищей вызывают сопереживание, искреннее участие всех членов группы	3 2 1 0 1 2 3	Успех или неудачи товарищей оставляют равнодушным или вызывают зависть, злорадство
6	С уважением относятся к мнениям других	3 2 1 0 1 2 3	Каждый считает своё мнение главным и нетерпим к мнению товарищей
7	Достижения и неудачи группы переживаются как свои собственные	3 2 1 0 1 2 3	Достижения и неудачи фирмы не находят отклика у её членов
8	В трудное время для группы происходит эмоциональное единение «один за всех и все за одного»	3 2 1 0 1 2 3	В трудные дни группа «раскисает»: ссоры, взаимные обвинения
9	Чувство гордости за группу, если её отмечает руководство	3 2 1 0 1 2 3	К похвалам и поощрениям группа относится равнодушно
10	Группа активна, полна энергии	3 2 1 0 1 2 3	Группа инертна, пассивна
11	Участливо относятся к новичкам, помогают им освоиться в коллективе	3 2 1 0 1 2 3	Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляется враждебность

№ п/п	Свойства психологического климата А.	Оценка	Свойства психологического климата В.
12	В группе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, вступают в их защиту	3 2 1 0 1 2 3	Группа заметно разделяется на «привилегированных» и «отвергаемых», пренебрежительное отношение к слабым
13	Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно	3 2 1 0 1 2 3	Группу невозможно поднять на общее дело, каждый думает о своих интересах

### Обработка результатов

Сложить оценки левой стороны в вопросах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 — сумма А; сложить оценки правой стороны во всех вопросах — сумма В; найти разницу  $C = A - B$ . Чем выше итоговый показатель (больше 25 баллов), тем благоприятнее климат. Низкие показатели (менее 25 баллов) позволяют охарактеризовать психологический климат как неустойчиво благоприятный. Отрицательная величина свидетельствует о неблагоприятном психологическом климате.

Среднегрупповую оценку психологического климата рассчитывают по формуле:

$$C = \frac{\sum C_i}{N},$$

где  $N$  — число членов группы.

Процент людей, оценивающих климат как неблагоприятный, определяется по формуле:

$$\frac{n(C_{i-})}{N \cdot 100\%},$$

где  $n(C_{i-})$  — количество людей, оценивающих климат коллектива как неблагоприятный,  $N$  — число членов группы.

### Тест «Удовлетворённость профессией и работой» А.А. Киссель<sup>5</sup>

Тест состоит из трёх блоков, к каждому из которых прилагается своя инструкция.

**Бланки к тесту «Удовлетворённость профессией и работой»**

**Инструкция:** на этом бланке укажите, пожалуйста, своё согласие или несогласие с каждым из приведённых ниже суждений. Все эти высказывания относятся к вашей нынешней профессии. Проставьте соответствующую отметку в каждой строке справа.

Порядковый номер	Суждения	Согласен (да)	Не согласен (нет)
1	профессия скорее нравится, чем не нравится		
2	моя профессия — одна из лучших		
3	профессия мне совершенно не нравится		
4	моя профессия хуже, чем многие другие		
5	моя профессия не хуже, не лучше других		
6	считаю, что есть профессии, которые гораздо хуже моей		
7	большинство других профессий лучше, чем моя		
8	трудно сказать, нравится ли мне моя профессия		
9	считаю свою профессию лучше всех других		
10	это одна из худших профессий		
11	профессия мне очень нравится		
12	считаю, что есть много профессий, которые лучше моей		
13	считаю, что моя профессия не хуже многих других		
14	эта профессия мне скорее не нравится, чем нравится		
15	я довольно равнодушно отношусь к своей профессии		

**Инструкция:** бланк состоит из трёх вопросов. Первые два вопроса оцениваются по шкале «да» — «не знаю» — «нет». Отметьте, пожалуйста, на бланке утверждение, которое, по вашему мне-

нию, наиболее соответствует истине. Третий вопрос оцените по пятибалльной шкале.

При этом оценки будут означать следующее:

- 1 — нет, данное утверждение полностью неверно.
- 2 — я скорее не согласен с данным утверждением, чем согласен.
- 3 — я и согласен, и не согласен с данным утверждением (затрудняюсь с ответом).
- 4 — я скорее согласен с данным утверждением, чем не согласен.
- 5 — да, я полностью согласен с данным утверждением.

Вопросы	Оценки				
	Да	Не знаю	Нет		
1. Хотели бы вы перейти на другую работу?	Да	Не знаю	Нет		
2. Допустим, что по какой-то причине вам пришлось бы оставить нынешнее место работы. Вернулись бы вы на него снова?	Да	Не знаю	Нет		
3. Вы довольны своей работой?	1	2	3	4	5

**Инструкция:** оцените, пожалуйста, в какой степени ваша нынешняя работа даст вам возможность удовлетворить перечисленные ниже потребности (полная удовлетворённость принимается за 100%). Отметьте знаком колонку с тем значением, которое, по вашему мнению, наиболее соответствует истине.

	В «процентах» приближения к максимуму										
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
4. Моя работа даёт мне возможность проявлять творчество											
5. Даёт возможность интеллектуального роста											
6. Удовлетворяет мою потребность в разнообразной работе											
7. Даёт возможность быть самостоятельным, независимым в работе											
8. Удовлетворяет мою потребность в новой, интересной работе											
9. Даёт возможность продвижения по службе											
10. Удовлетворяет потребность в зарплатке											
11. Удовлетворяет потребность общения с товарищами по работе											

12. Моя работа пользуется уважением со стороны моих коллег											
13. Моя работа очень нужная и важная											
14. Моя работа достаточно объективно оценивается администрацией											
15. Меня устраивает организация труда на нашем предприятии											
%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	

### Обработка результатов

Индекс удовлетворённости определяется только по сочетанию ответов на пять из 15 вопросов, а именно: №№ 1, 3, 8, 11, 14. Они обнаружили максимальную устойчивость и непротиворечивость (устойчивость 86,4%). После изучения комбинаций ответов и их статистического анализа предложена шкала (Л.Д. Докторовой), в которой высшая оценка — 5 баллов — дается при принятии суждений 11 + 1; оценка 4 балла означает «профессией, в общем, удовлетворён» и предполагает согласие только с суждением 1; 3 балла — неопределённое отношение, чему соответствует принятие суждения 8 и неприятие всех остальных, либо же одновременное согласие с суждениями 1, 11 и 8, 1 и 8, 11 и 8, 14 и 8. Согласие только с суждением 14 даёт 2 балла или «профессией не удовлетворён». Низшая оценка — 1 балл — дается в случае согласия только с суждением 3 или одновременно 3+14. *Надёжность* обеих процедур определяется уровнем корреляции 0,64 ( $q=0,05$ ) между итоговыми показателями, полученными по каждой из них<sup>6</sup>.

### Социометрия<sup>7</sup>

Основная цель данного метода — изучение эмоциональных связей в группе. Связи такого рода, построенные на симпатии — антипатии людей, являются основой как для существования и продуктивного функционирования самой малой группы, так и для самочувствия, работоспособности, перспектив развития каждого человека в группе.

Теоретической основой метода являются представления о том, что каждый человек в группе имеет свой социометрический статус. Если определять его качественно, то статус — позиция, нормы и правила поведения, которые предписано соблюдать дан-

6

Лутошкин А.Н.

Эмоциональные потенциалы коллектива. М., 1988. С. 226–228.

7

Янковская Н.А.

Организация и управление учебным процессом: новые подходы: статья 2 // Основы безопасности жизни. 1997. № 10.

ному человеку в данной группе. Через особенности этой позиции человек в группе оценивает себя сам, и его оценивают остальные. Количественно статус измеряется социометрией через подсчёт числа положительных (первый вопрос) и отрицательных (второй вопрос) выборов, которые сделаны в отношении данного человека всеми членами его группы. Статусы всех членов группы, сведённые в единую иерархию, составляют социометрическую структуру группы. Она достаточно устойчива и очень важна для развития группы. Существует четыре параметра социометрической структуры группы:

- система социометрических статусов членов группы;
- взаимность социометрических выборов;
- система отвержений в группе;
- наличие устойчивых микрогрупп и их взаимоотношения.

Также для измерений отношений внутри малой группы используют социометрические индексы, характеризующие структуру межличностных отношений в группе и статус отдельных членов группы. Различают два вида социометрических индексов — персональные (индивидуальные) и групповые (коллективные). Среди индивидуальных чаще всего используются индексы социометрического статуса члена группы, потребности в общении, психологической совместимости.

### ***Подготовка к проведению социометрии***

На этапе подготовки специалистом должны быть сформулированы критерии, по которым будут производиться выборы, определено возможное число выборов, необходимость ранжирования выборов и их шкалирование, сделан выбор варианта проведения с устной или письменной инструкцией.

На этапе инструктирования необходимо разъяснение научного характера опроса, гарантирование анонимности специалистом, проводящим социометрию. Специалист обращается к ребятам: «Ответьте, пожалуйста, на приведённые ниже вопросы. Постарайтесь быть искренними, иначе работа потеряет смысл. Нам очень хотелось бы знать ваше мнение. Обещаем, что искренность не обернётся вам во вред».

### ***Примерный текст для бланка социометрии***

*Ответь, пожалуйста, на приведённые ниже вопросы. Постарайся быть искренним, иначе вся работа потеряет смысл. Нам очень хотелось бы знать твоё собственное мнение. Обещаем, что искренность не обернётся тебе во вред.*

*Читай каждый вопрос и сразу отвечай на него. Для фамилий, которые ты будешь записывать, после каждого вопроса оставлены специальные места. Фамилии указывай в любом порядке. Чтобы при ответе не забыть тех, кто отсутствует сегодня, посмотри на доску: там указаны все фамилии.*

*Прежде чем начинать работу, напиши своё имя, фамилию и класс. Успеха!*

### **Фамилия и имя**

#### **Класс**

#### **Дата тестирования**

*I. Если бы тебе пришлось перейти учиться в другую школу, кого из нынешних одноклассников ты бы взял в новый класс? Назови, пожалуйста, пять человек.*

*II. А кого из нынешних одноклассников ты бы не взял в свой новый класс? Укажи пять фамилий.*

### **Обработка и анализ социометрических данных**

Обработка складывается из нескольких основных этапов: первичного анализа данных, представленных на опросном листе; заполнения социометрической матрицы; подсчёта статусов и построения социограммы.

#### **Первичный анализ данных**

Интерес психолога должны вызвать неподписанные работы (их авторство нужно попробовать восстановить косвенным путём, однако необходимо поразмышлять и о том, случайной ли была невнимательность автора). Важно отобрать работы тех членов группы, которые ушли от ответа на поставленные вопросы.

В ходе первичного анализа важно также проанализировать всю дополнительную вербальную или графическую информацию на опросных листах (попутные комментарии, сделанные членами группы, рисунки и т.п.). Она может быть интересной с точки зрения реакции группы на ситуацию опроса или содержание самих вопросов.

#### **Заполнение социометрической матрицы**

Социометрическая матрица представляет собой таблицу, в которую заносятся первичные социометрические данные. В этой таблице по горизонтали и по вертикали расположен полный списочный состав группы, желательно в алфавитном порядке. Обработка на этом этапе заключается в занесении в таблицу данных о

том, кого выбрал, а кого отверг каждый конкретный член группы (выборы условно обозначаются знаком «плюс», отвержения — знаком «минус»). После заполнения таблицы (если в момент тестирования присутствовали не все члены группы, их необходимо опросить позже, так как обработка данных возможна лишь после сбора всей информации), в таблице заполняются ещё две строчки (они обозначаются  $C^+$  и  $C^-$ ), в которых подсчитывается сумма выборов и суммы отвержений, полученных каждым членом группы от других. Таким образом, каждый участник опроса становится обладателем двух сумм баллов. Эти баллы могут быть рассмотрены как численные выражения статуса индивида в группе, точнее, в системе межличностных эмоциональных предпочтений. В таблице также нужно подсчитать, есть ли и в каком количестве у каждого члена группы взаимные выборы и отвержения (строчки  $B^+$  и  $B^-$ ). Для этого взаимные выборы и отвержения можно отметить (например, обвести кружком).

### Подсчёт индексов

$I_{CT}$  — индекс социометрического статуса члена группы  $I_{CT} = \frac{K_n^+ - K_n^-}{N - 1}$ ,

где  $K_n^+$  и  $K_n^-$  — количество полученных положительных и отрицательных выборов,  $N$  — число испытуемых. Индекс используется для определения положения конкретного человека в коллективе по выделенному критерию.

$I_{пмс}$  — индекс психологической совместимости  $I_{пмс} = \frac{K^{++} - K^{--}}{N - 1}$ ,

где  $K^{++}$  и  $K^{--}$  — количество взаимных положительных и отрицательных выборов соответственно;  $N$  — число испытуемых.

$I_{по}$  — индекс потребности в общении  $I_{по} = \frac{K^+ - K^-}{N - 1}$ ,

где  $K^+$  и  $K^-$  — количество сделанных испытуемым положительных и отрицательных выборов;  $N$  — число испытуемых. Демонстрирует степень потребности в общении по отношению к теоретически возможной (1,0).

$I_{псг}$  — индекс психологической сплочённости группы

$$I_{псг} = \frac{\sum K^{++}}{0,5N(N - 1)},$$

где  $\sum K^{++}$  сумма взаимных положительных выборов в группе;  $N$  — число испытуемых. Определяет степень группового единства.

$I_{\text{прг}}$  – индекс психологической разобщённости группы

$$I_{\text{прг}} = \frac{\sum K^{--}}{0,5N(N-1)},$$

где  $\sum K^{--}$  – сумма взаимных отрицательных выборов в группе. Определяет степень групповой разобщённости.

### Построение социогаммы

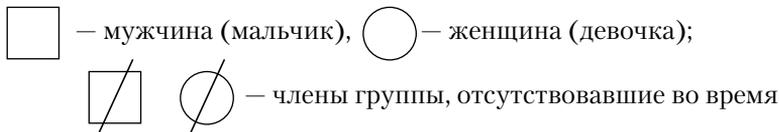
Социогамма может быть определена как схематическое плоскостное изображение системы социометрических отношений в группе. Техника социогаммы позволяет наглядно представить суть внутригрупповых социометрических связей, провести более глубокое качественное их описание. С её помощью можно выявить существующие микрогруппы, установить характер взаимоотношений между ними, выделить социометрическую «звезду» из группы популярных. Именно социогамма позволяет судить о сплочённости группы, организованности, частично о её психологическом климате. Для практической работы используется общая социогамма.

*Шаг первый. Построение социогаммы положительных выборов.*

Работу с общей социогаммой лучше всего начинать с изображения системы положительных выборов. При построении этой социогаммы работа начинается с изображения в центре листа условного знака самого высокостатусного члена группы (то есть имеющего наибольшее число положительных выборов). Затем вокруг него изображаются знаки тех членов группы, которым он отдал своё предпочтение.

### Система условных обозначений для построения социогаммы

Для обозначения пола члена группы используются:

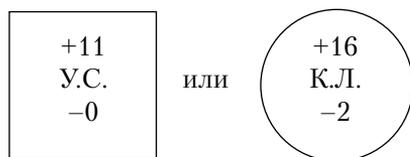


исследования.

В кружок (квадрат) вписывается фамилия или инициалы члена группы, над фамилией указывается число положительных выборов, полученных данным лицом, под фамилией (инициалами) – число отрицательных выборов. Такой условный знак, в сочетании

с цветом, о котором будет сказано ниже, даёт необходимую в процессе работы с социограммой информацию об участнике.

В целом условное обозначение члена группы, участвовавшего в опросе, на социограмме выглядит следующим образом:



Для обозначения статуса кружки (квадраты) рисуются разными цветами, а именно:

- красный — популярный член группы (если существует «звезда», её знак обводится двойной красной линией и заштриховывается);
- жёлтый — среднестатусный член группы;
- зелёный — непопулярный; при этом знак изолированного обводится одной синей линией, знак отверженного — чёрной, знак пренебрегаемого — коричневой.

Для обозначения выборов используются линии:

- сплошная красная — взаимный положительный выбор;
- пунктирная красная со стрелкой — положительный выбор;
- сплошная синяя — взаимное отвержение;
- пунктирная синяя со стрелкой — отвержение.

В каждый кружок (квадрат) вписывается фамилия, указывается количество положительных и отрицательных выборов (цвет пока не используется). Затем среди обозначенных членов группы, исключая центральную фигуру, выбирается самый высоко-статусный и обозначаются сделанные им выборы.

В этот момент на социограмме может появиться первая взаимная связь, могут возникнуть новые условные знаки (все они сразу же обозначаются). Далее процедура повторяется для следующего самого высоко-статусного члена группы из уже обозначенных на листе.

При выборе места для изображения на листе вновь появляющихся знаков необходимо исходить из статуса каждого конкретного члена группы. При большом числе положительных выборов знак члена группы должен быть расположен ближе к центру, а чем меньше положительных выборов — тем ближе к периферии.

Известно, что «хорошей» считается та социограмма, которая содержит минимальное число пересекающихся на листе линий. При этом решаются следующие технические задачи:

- во-первых, необходимо разнести знаки в пространстве таким образом, чтобы стали видны группы взаимных предпочтений, существующие внутри класса. Для этого знаки отверженных и изолированных размещаются по краям листа, ближе к тем лицам или группам, к которым они сами тяготеют, а существующие микрогруппы, триады и диады располагаются на некотором расстоянии друг от друга;
- во-вторых, необходимо таким образом расположить знаки различных лиц и различные микрогруппы относительно друг друга, чтобы связывающие их линии пересекались как можно реже. Связывающая линия не должна проходить через знак какого-либо третьего лица, «разрезая» его или прерываясь около него. Необходимо также избегать тех линий, которые, соединяя знаки лиц из различных микрогрупп, пересекают на своём пути множественные связи внутри какой-то микрогруппы.
- в-третьих, необходимо различать на социограмме более значимые и менее значимые для качественного анализа положительные связи между членами группы. Для этого часть линий в готовом варианте социограммы обводят красным цветом (сплошной или пунктиром), а часть оставляют в карандаше или изображают в укороченном виде.

Изображению в цвете подлежат: во-первых, все взаимные связи, во-вторых, положительные связи между микрогруппами и внутри устойчивых микрогрупп, в-третьих, это связи, идущие от высокостатусных к низкостатусным членам группы.

*Шаг второй. Отбор и изображение значимых отрицательных связей.*

На социограмму положительных выборов накладываются важнейшие отрицательные связи, к которым, как минимум, относятся:

- взаимные отвержения;
- «противоречивые» выборы — в прямом направлении идёт положительный выбор, а в обратном — отрицательный;
- отрицательные выборы, адресованные высокостатусным и «звёздам»;
- отрицательные выборы внутри устойчивых микрогрупп;
- отрицательные связи между центральными фигурами различных микрогрупп;
- отрицательные связи между мальчиками и девочками.

В результате на социограмме будут отсутствовать отрицательные связи, адресованные «изгоям», но они не несут значительной нагрузки и могут быть учтены при анализе либо по фак-

ту наличия в группе людей, обладающих большим количеством отвержений (важно отметить, кто «авторы» большинства из них — мальчики или девочки), либо по результатам построения индивидуальной социогаммы.

## **Анализ результатов социометрии**

Уже на этапе обработки могут быть сделаны некоторые общие выводы относительно статусной структуры членов группы. По полученным суммам можно судить о том, какие члены группы — наиболее предпочитаемые (есть ли среди них «звёзды», можно будет понять только после построения социогаммы), много ли в группе людей со средним статусом, есть ли непопулярные члены группы и к каким конкретно категориям они относятся.

Для практических целей применяется качественная оценка полученных данных. Все, получившие выборы приблизительно половины группы, могут рассматриваться как высокостатусные, а тех членов группы, которые едва набирают 2–3 положительных выбора при различном числе отвержений, относят к непопулярным (изолированным, отверженным, пренебрегаемым или просто низкостатусным). Средняя категория может быть условно обозначена как среднестатусные члены группы. Необходимо тщательно проанализировать число взаимных выборов. Так, член группы, имеющий, например, 12 отрицательных и 2 взаимно положительных выбора, не может быть отнесён к числу изгоев, так как имеет в социальном окружении явную группу поддержки и его положение в субъективно-психологическом плане более стабильно, чем положение члена группы, имеющего 5–7 положительных, но невзаимных выборов.

При анализе социометрических индексов проводится их качественный сравнительный анализ.

Для комплексного анализа данных, полученных в результате социометрического исследования, можно использовать алгоритм, в котором выделяются направления анализа и основные вопросы, на которые следует найти ответ.

### **Система социометрических статусов данной группы:**

- Школьники с какими статусами есть в группе?
- Какие статусы преобладают?
- Есть ли среди высокостатусных «звёзды»?
- Какие конкретно виды непопулярных статусов присутствуют в группе и каково их соотношение между собой и с другими статусными группами?

- Чем могут быть объяснены полученные данные? Особенно важно отметить причины изоляции или отверженности отдельных членов группы.

### **Социометрическая структура группы:**

- Есть ли в классе устойчивые микрогруппы?
- Каковы взаимоотношения внутри каждой микрогруппы? Конфликтны они или позитивны?
- Есть ли и каковы взаимоотношения между микрогруппами?
- По каким принципам образованы микрогруппы (что объединяет её членов)?
- Каким образом организованы отношения между теми, кто не вошёл в микрогруппы?
- Каковы взаимоотношения между мальчиками и девочками в группе?
- Каковы взаимоотношения между членами различных микрогрупп и теми, кто в них не вошёл?

### **Система взаимных выборов и отвержений:**

- Много ли в группе взаимных выборов и отвержений?
- Как выглядит система отвержений? Есть ли в ней «козлы отпущения»?
- Есть ли и как много противоречивых выборов?

### **Взаимоотношения между различными статусными категориями:**

- Каковы взаимоотношения в группе популярных?
- Каковы взаимоотношения между популярными и непопулярными?
- Каковы взаимоотношения между непопулярными членами группы? На кого из высокостатусных они в большинстве своём ориентированы?

Многие особенности групповой структуры и групповых отношений важны и диагностичны с точки зрения поведения и стиля общения со школьниками их классного руководителя. Важны, потому что, поняв групповые особенности, можно более мудро строить отношения с ребятами. Диагностичны, потому что многие особенности отражают стиль общения и руководства педагога. Так, конфликтные отношения между «звёздами» различных групп внутри класса часто становятся результатом определённой политики руководителя, который сознательно или неосознанно сталкивает их в различных ситуациях. Дети какого пола попада-

ют в «звёзды» и высокостатусные — тоже часто зависит от действий взрослого, его собственных предпочтений: с кем ему проще общаться и кому передавать полномочия. Особенно это важно в младшем подростковом возрасте. Сплочённость группы, отношения между высокостатусными и остальными, наличие «козлов отпущения» — всё это так или иначе связано с «руководящей линией» взрослого, работающего с классом.

### Социоматрица

Список класса	Список класса																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1																						
2																						
3																						
N																						
C+																						
C-																						
B+																						
B-																						