

История

ПОНЯТИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Н.А. Янковская

Существует множество подходов в понимании основного содержания и направленности деятельности психолога, работающего в системе образования. В России сегодня можно выделить несколько основных моделей деятельности психологической службы образования, в рамках которых существенно различаются основное содержание и направленность деятельности психолога учреждений образования.

В.Э. Пахальян обозначает данные модели следующим образом: служба поддержки образования, служба психологического сопровождения, служба содействия, служба обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе и служба психологического здоровья.

М.Р. Битянова предложила три основания, лежащие в основе моделей школьной психологической деятельности. Первое основание представлено в концепциях авторов, ориентированных на работу с учителями и разработки педагогических методов, её суть — научно-методическое руководство учебно-воспитательным процессом в школе. Второе — оказание помощи детям, испытывающим различные трудности психологического или социально-психологического характера, выявление и профилактика этих трудно-

стей. Третье основание заключается в сопровождении ребёнка в процессе всего школьного обучения. Эффективность последней модели состоит в том, что она даёт возможность организовать школьную психологическую деятельность как психологическую практику, со своими внутренними целями и задачами. Она позволяет психологическую практику ввести в учебно-воспитательный процесс, сохранив её самостоятельность. При этом происходит процесс фокусировки на личности ребёнка, становится возможным соединить цели психологической и педагогической практики.

Среди выделенных моделей в современной психологической науке в последнее время особую популярность приобретает идея сопровождения. Это понятие широко используется в психологической, педиатрической, валеологической и других службах. Идея сопровождения предполагает большую вариативность ролевых позиций психологов, возможность развития самой психологической службы, изменение её связей с педагогической практикой.

Анализ литературы позволяет выделить ряд преимуществ модели сопровождения на современном этапе:

- соответствие требованиям времени;
- универсальность применения

в различных сферах и разные формы реализации;

- нацеленность на нейтрализацию неблагоприятия путём создания условий для выявления и развития позитивного в ребёнке и педагогическом процессе в целом;
- эффективность использования кадровых и материальных ресурсов;
- равноправное участие и активность всех субъектов сопровождения, их взаимодополняемость и т.д.

Таким образом, реализация системы психолого-педагогического сопровождения в любой подструктуре образовательной системы может обеспечить защищённость ребёнка, улучшение психологического климата в образовательном учреждении, повышение эффективности образовательного процесса в отношении каждого конкретного ребёнка и всего учреждения в целом.

Термин «сопровождение» в работах по практической психологии начал использоваться почти с самого начала функционирования психологической службы. Впервые он появился в книге Г. Бардиер, Н. Ромазан, Т.В. Чередниковой в сочетании со словом «развитие» — «Психологическое сопровождение естественного развития маленьких детей». Несмотря на то, что этот термин в настоящее время широко известен и активно ис-

пользуется, он ещё не получил однозначного определения. Само слово «сопровождение» многозначно: от «сопровождения под конвоем» до совместного, согласованного типа музыкального модулирования; от значения корня этого слова — «вождение» до «проводить», «оставить идти самостоятельно и независимо»; не привязать к себе, а, наоборот, «проводить в путь», при необходимости и «сопроводить» как немощного и поддержать.

В психологической литературе существует целый ряд подходов к рассмотрению сути понятия «сопровождения», отдельных его граней.

Теория и практика психолого-педагогического сопровождения учащихся имеет историю развития за рубежом. Так, в Англии существует практика «тьюторства» и «пасторской заботы», в Голландии — система психолого-педагогической помощи и поддержки ребёнка в образовательном процессе и в выборе профессионального пути, в США — руководство через консультирование, что в большей мере связано с превентивной помощью учащимся. Существуют также консультант по выбору профессионального пути, учитель компенсирующего обучения (лечебный педагог) и т.д.

В психологии и педагогике психолого-педагогическое сопровождение обсуждается

в контексте инновационных процессов в образовании и развитии психотерапии «новой» волны.

Эффективно развивающее взаимодействие, положенное в основу психолого-педагогического сопровождения, основывается на таких механизмах общения, как доверие, понимание, принятие, эмпатия, авансирование, рефлексия и др.

Понятие «психолого-педагогическое сопровождение» раскрывается в таких основных смысловых единицах, как:

- 1) взаимодействие, сотрудничество;
- 2) создание условий, помощь;
- 3) деятельностная направленность, работа с субъектом.

Анализ основных подходов к пониманию психолого-педагогического сопровождения позволяет определить его как единство деятельности всех участников образовательного процесса по созданию условий для позитивного развития ребёнка на протяжении всей школьной жизни при сохранении максимума его личностной свободы и ответственности. Обратимся к анализу работ отечественных авторов в области психолого-педагогического сопровождения.

Е.И. Казакова рассматривает сопровождение развития широко — как отдельную функцию системы образования. Это обусловлено ориентацией со-

История

История

временной образовательной политики именно на развитие. А для того чтобы развитие стало действительно возможным, выбор, осуществляемый субъектом, должен быть свободным и ответственным, что требует создания специальных условий и специальной помощи.

Е.И. Казакова в качестве исходного положения для формирования теории и методики сопровождения опирается на системно-ориентационный подход, в логике которого сопровождение может трактоваться как помощь субъекту в формировании ориентационного поля развития, ответственность ребёнка за свои действия. Важнейшим положением системно-ориентационного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал развития субъекта. В контексте этого подхода сопровождение понимается как метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Субъектом (или носителем проблемы ребёнка) является не только сам ребёнок, но и его родители и педагоги, которые, выступая на стороне ребёнка, не решают проблему за него, но помогают ему найти способ её решения. «Происходит сложный процесс взаимодействия, результатом которого выступает деяние, ве-

дущее к прогрессу в развитии сопровождаемого».

Е.И. Казакова полагает, что многие проблемы, связанные с развитием детей, обусловлены развитием педагога и школы, поэтому имеет смысл параллельно или совместно с сопровождением развития учащихся проектировать сопровождение педагогов и школы в целом. С этой точки зрения, по мнению Е.И. Казаковой, при реализации системы сопровождения целесообразно выделять три основных поля развития для каждого из субъектов сопровождения: 1) помощь в выборе и проектировании (для ребёнка — образовательной программы и школы, для педагога — учебной программы и технологии, для школы — программы развития); 2) помощь в решении проблем функционирования в образовательном процессе (учебных затруднений, трудностей в преподавании, проблем в построении образовательного процесса); 3) корректировка конкретных проблем развития.

Таким образом, основную задачу сопровождения Е.И. Казакова видит в «системном проектировании развития, дающего основания для развития всех субъектов системы».

Е.А. Козырева под сопровождением понимает систему профессиональной деятельности психолога, направленную на создание условий для позитивного развития отношения детей

и взрослых в образовательном процессе, психологическое и психическое развитие ребёнка с ориентацией на зону его ближайшего развития. По её мнению, центральной категорией сопровождения выступает категория «отношение». Е.А. Козырева связывает это с тем, что отношения могут рассматриваться как интегративная характеристика личности, поскольку отношения влияют на деятельность, становление характера человека, сами выступают проявлениями характера, способностей человека и т.д. В ходе сопровождения психолог оказывает воздействие именно на развитие отношений (познавательных, коммуникативных, эмоциональных, личностных), причём в отличие от влияния на развитие здесь не существует ограничений, связанных с внутренними условиями развития детей.

Э.М. Александровская под психологическим сопровождением, прежде всего, подразумевает особую технологию помощи ребёнку, предназначенную для решения возникающих проблем или их предупреждения в условиях образовательного процесса [1]. Эти технологии помогают анализировать ближайшее окружение, диагностировать уровни психического развития, использовать активные групповые методы, индивидуальную работу с детьми и их родителями, педагогами.

Делая акцент на проблемы, трудности развития детей и их предупреждение, Э.М. Александровская сближает идею сопровождения с идеей поддержки. Достоинством этого подхода является рассмотрение сопровождения в качестве особой технологии, что облегчает её практическую реализацию. Подобного взгляда на сопровождение придерживаются также М.М. Семаго и Н.Я. Семаго.

М.Р. Битянова рассматривает модель психолого-педагогического сопровождения как отражение системы теоретических представлений о деятельности школьного психолога и отмечает, что и эта система, в свою очередь, выросла из практики, ориентирована на практику и как на свою конечную цель, и как источник своего собственного развития. Она определяет свой подход как «парадигму сопровождения», подчёркивая его деятельность-направленность.

Цель работы модели психолого-педагогического сопровождения в том, чтобы организовать сотрудничество с ребёнком, направленное на развитие его самопознания, активизацию поиска путей самоуправления внутренним миром и системой отношений. Объектом школьной психологической практики выступает обучение и психологическое развитие ребёнка в ситуации школьного взаимодействия.

История

История

ствия, предметом — социально-психологические условия успешного обучения и развития ребёнка. Окружающие его взрослые, которые в силу своей социальной, профессиональной или личностной позиции могут оказать школьнику разнообразную поддержку, рассматриваются автором как субъекты сопровождения, участвующие в этом процессе вместе с психологом на принципах сотрудничества, личной и профессиональной ответственности.

В решении проблем конкретного школьника или при определении оптимальных условий его обучения и развития все заинтересованные взрослые совместно разрабатывают единый подход, единую стратегию психолого-педагогического сопровождения. Именно в таком сопровождении школьника на всех этапах его школьного обучения и состоит основная цель школьной психологической практики.

По мнению Т.И. Чирковой, принципиальное различие модели психолого-педагогического сопровождения концентрируется в области средств, путей, приоритетов, доминирования, пропорции одних и тех же составляющих профессиональной деятельности психолога. Доминирующими предметами деятельности психолога в русле идеи сопровождения являются позитивные аспекты раз-

вития ребёнка и педагогического процесса; приоритетным целеполаганием — модуляция учебно-воспитательного процесса, создание условий для позитивного развития; стратегией планирования содержания работы — собственная инициатива в определении содержания работы, согласованность с нуждами других субъектов взаимодействия; ожидаемый результат деятельности — полноценность развития и успешность учебно-воспитательного процесса на основе саморегуляции и самодвижения; ролевые позиции психологов во взаимодействии с участниками педагогического процесса — «сотрудничество», «участие», «рядом», «партии сопровождения» — главные связующие, дополняющие.

Среди видов психологической деятельности в модели сопровождения выделяются следующие приоритеты и их этапность: психологическое просвещение, профилактика, пропедевтика, диагностика, консультирование, просвещение, коррекция, экспертиза. Деятельность психолога сосредоточена на условиях, обеспечивающих позитивность развития ребёнка. Таким образом, модель психолого-педагогического сопровождения, её методология — это этап перспективного развития психологической службы образования.

Рассматривая психолого-педагогическое сопровождение, разные авторы подчёркивают, что внутренне это очень разнонаправленное движение, при изменении фокуса сопровождения мы получаем разные его виды. Так, Е.А. Козырева подчёркивает, что можно говорить о сопровождении отношений, развития детей, родителей и т.д., но не о сопровождении вообще. В качестве субъектов сопровождения могут выступать воспитатели детских садов, руководители образовательных учреждений. Многие авторы признают специфику в реализации психолого-педагогического сопровождения в разных видах образовательных учреждений, что обусловлено различиями в образовательных задачах, возможностях и ориентирах, других характеристиках конкретных образовательных сред.

Несмотря на достаточно большое количество публикаций по психолого-педагогическому сопровождению школьников, в них практически не упоминается специфика сопровождающей работы применительно к различным категориям учащихся, разным типам учебных заведений, к которым относятся гимназические классы.

На основе анализа литературы можно выделить следующие подходы к определению видов сопровождения. Виды сопровождения различаются по:

- форме: индивидуальное, групповое;
- направленности: медицинское; педагогическое; валеологическое, социологическое, психологическое;
- предмету: сопровождение отношений (например, диадных, внутригрупповых, детско-родительских, воспитательно-развивающих и т.д.); сопровождение развития (личностного, когнитивного, профессионального и т.д.); сопровождение принятия решений (управленческих решений, выбора профессии и др.);
- объекту: ребёнка (одарённого, с трудностями в обучении, в критической ситуации и т.д.); педагогов; родителей; образовательного процесса в целом.

Психолого-педагогическое сопровождение как организованное взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого регулируется определёнными ценностными основаниями — принципами. Авторы упомянутых работ выдвигают различные принципы организации психолого-педагогического сопровождения. Перечислим наиболее часто встречающиеся. Все авторы разделяют мнение, что ответственность за принятие решения лежит на субъекте. Г. Бардиер, И. Ромазан, Т.В. Чередникова, М.Р. Битянова выделяют приоритет интересов сопровождаемого и отмечают непрерывность сопровождения.

История

История

М.Р. Битянова и Е.И. Казакова подчёркивают необходимость мультидисциплинарности и комплексности психологического сопровождения. И. Осипова, Г. Бардиер, И. Ромазан, Т.В. Чередникова говорят о согласованности взаимодействия всех участников сопровождения. Т.И. Чиркова полагает, что сопровождение должно опираться на такие понятия, как «участие», «включённость», «содействие» и «обеспечение».

Каждый из субъектов психолого-педагогического сопровождения имеет собственное значение и место. По мнению Е.И. Казаковой, «развитие сопровождения не может идти за счёт бесконечного расширения круга специалистов. Логика системного проектирования подсказывает, что специалисты должны отработать и передать в руки педагогов наиболее эффективные приёмы помощи детям. Сами же они в этом случае могут сосредоточить своё внимание на всё более сложных и комплексных противоречиях развития ребёнка». Вместе с тем при организации такого взаимодействия в системе психолого-педагогического сопровождения возникает ряд трудностей. Вот основные из них:

- обилие в школе специалистов, реализующих близкие функции, и отсутствие координации их деятельности;

- отсутствие чёткой технологии, бессистемность в деятельности специалистов;
- ориентированность на законодательный, а не совещательный характер своих рекомендаций;
- слабая ориентированность специалистов на командную работу.

Т.И. Чиркова формулирует приоритеты работы психолога в модели сопровождения следующим образом:

- 1) психологическое здоровье детей и охрана прав ребёнка;
- 2) максимальное содействие полноценному психологическому и личностному развитию каждого учащегося;
- 3) профилактическая и пропедевтическая работа с педагогами по развитию у учащихся основных возрастных личностных новообразований;
- 4) внимание к созданию эмоционального, психологического комфорта в образовательном учреждении;
- 5) обучение всех сотрудников образовательного учреждения полноценному, развивающему общению с учащимися;
- 6) подготовка учащихся к новой социальной ситуации развития;
- 7) изучение индивидуальных особенностей развития учащихся в единстве интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер их проявлений;
- 8) оказание помощи учащимся, нуждающимся в особых обуча-

ющих программах и специальных формах организации их деятельности;

9) содействие повышению психологической компетентности сотрудников образовательного учреждения и родителей в вопросах закономерностей развития, обучения и воспитания учащихся;

10) участие в создании оптимальных условий для развития жизнедеятельности учащихся в моменты инновационных изменений деятельности образовательного учреждения.

При описании психолого-педагогического сопровождения как технологии исследователи предлагают различные этапы её реализации. По мнению М.Р. Битяновой, каждый этап сопровождения имеет определённую структуру, алгоритм реализации, включающий в себя этапы постановки, уточнения и решения задач сопровождения.

1. Этап постановки проблемы: запрос к школьному психологу или запланированное обследование школьников по экспресс-диагностической программе, определение особенностей психолого-педагогического статуса ребёнка с точки зрения наличия или отсутствия определённых проблем обучения и развития.

2. Этап уточнения проблемы: углублённое психодиагностическое обследование, уточнение проблемы, поиск её скрытых

причин, обобщение и синтез информации, на основе которых происходит построение целостного школьного статуса ребёнка.

3. Этап решения проблемы: разработка единой стратегии сопровождения ребёнка, определение задач и форм работы отдельных субъектов сопровождения и реализация целостной системы мероприятий по сопровождению. Основные направления этого этапа: развивающая работа со всеми школьниками; коррекционно-развивающая или консультативная работа по отношению к школьникам с проблемами; консультирование педагогов и родителей по вопросам обучения и развития школьников; консультирование школьной администрации по итогам диагностического минимума и консилиума.

Н.Я. Семаго и М.М. Семаго выделяют следующие этапы психологического сопровождения:

1. Предварительный этап: приём запроса, запись на консультацию, заполнение карт развития.

2. Первый этап: первичное обследование ребёнка разными специалистами, составление индивидуальных заключений.

3. Второй этап: коллегиальное обсуждение полученных результатов, выработка решения по определению образовательного маршрута в соответствии

История

История

с особенностями и возможностями ребёнка, определение необходимых коррекционно-развивающих программ, обсуждение координации и согласованности последующего взаимодействия специалистов друг с другом, последовательности включения различных специалистов в работу с ребёнком.

4. Третий этап: собственно реализация решений консилиума по развивающе-коррекционным мероприятиям, динамическое обследование ребёнка.

Э.М. Александровская процесс психологического сопровождения подразделила на пять этапов.

1. Подготовительный этап: формулировка запроса администрацией на работу со школьниками, встреча с педагогами и родителями, накопление максимума информации о ребёнке, проработка полученной информации, планирование деятельности других специалистов сопровождения, подбор конкретных методик для выполнения поставленных задач.

2. Диагностические процедуры: проведение динамического наблюдения за поведением ребёнка, анализ результатов наблюдения и совместное их обсуждение с педагогом, проведение индивидуальной психологической диагностики с ребёнком с целью поиска причин возникновения и возможностей решения проблемы, составление

программы коррекционно-развивающих занятий с учётом выявленных данных, первичная консультация, активизация родителей на позитивное вмешательство в развитие ребёнка, совместное с учителями обсуждение причин трудностей ребёнка и возможности создания щадящих условий обучения.

3. Этап групповой работы (коррекционно-развивающие занятия): первичная помощь в решении проблем посредством групповых занятий, индивидуальной коррекции, обсуждение результатов специалистами.

4. Повторная диагностика: обработка и анализ полученных данных, обсуждение эффективности проведённой работы специалистами.

5. Итоговый этап (консультативно-методическая работа): индивидуальная консультативная работа психолога с родителями, выступление психолога на малом педагогическом совете, поиск индивидуального подхода к решению проблем учащихся, выбор индивидуального маршрута, подведение итогов, планирование последующей работы.

Таким образом, общим для всех выделенных точек зрения является то, что содержание деятельности психолога в рамках каждого из этапов определяется принципами и задачами сопровождения, возрастом школьников. В соответствии с этими основными этапами процесса со-

проведения модель сопровождения наполняется конкретными формами и содержанием работы.

Каждое направление практической деятельности школьного психолога в рамках идеи сопровождения обретает свою специфику с позиций сотрудничества с педагогами в вопросах проектирования и построения в образовательной среде условий для успешного обучения, личностного развития каждого школьника. Рассмотрим основные из направлений.

Направление психодиагностики приобретает особое значение. Её отличительной особенностью является то, что она преимущественно направлена не на выявление картины дефекта, а на определение того, что Л.С. Выготский назвал «гиперкомпенсаторным фондом личности», т.е. на выявление сильных сторон личности. Диагностическая работа приобретает характер систематического отслеживания психического развития ребёнка на всём протяжении нахождения его в школе.

Согласно Т.И. Чирковой, диагностическая деятельность направлена на выявление наиболее важных особенностей поведения и психического состояния детей, обусловленных социальной ситуацией его развития, объективных и субъективных сложностей, с которыми сопряжено обучение и воспита-

ние ребёнка в конкретных педагогических условиях образовательного учреждения. Она выделяет две задачи диагностики в сопровождающей деятельности психолога: 1) изучение психологических особенностей ребёнка для оказания ему максимальной помощи; 2) разработка вариантов учебно-воспитательного процесса с учётом реальных психологических особенностей и возможностей детей. Приоритетным направлением психодиагностики личностного развития выступает выявление неповторимости, уникальности каждого ребёнка, а не традиционной статистической нормы. Кроме того, в диагностическую деятельность в качестве субъектов вовлекаются и педагоги, и родители, которые с помощью несложных диагностических методов получают возможность отслеживать развитие детей.

В работах Е.И. Казаковой диагностика в модели сопровождения рассматривается как неотъемлемая, важная его часть, от которой во многом зависит успешность деятельности всей системы сопровождения, что связано со следующими концептуальными особенностями её видения:

- 1) видение диагностики как стартовой площадки сопровождения, с которой начинается процесс помощи ребёнку;
- 2) возможность преодоления методологической рассогласо-

История

История

ванности между педагогической, психологической и медицинской диагностикой за счёт организации конструктивного диалога между всеми участниками сопровождения;

3) исследование ребёнка не со стороны «недоразвития», «негативных факторов», «отсутствия», а выявление сущностного потенциала развития, то есть позитивная диагностика тех конструктивных факторов, которые позволяют субъекту преодолеть трудности;

4) направленность диагностики на определение правильности педагогической стратегии.

Е.И. Казакова подчёркивает, что наиболее перспективным подходом в области психодиагностики будет ориентация психолога не столько на исследование внутреннего мира субъекта, сколько на анализ способов и внешних характеристик его взаимодействия со средой.

М.Р. Битянова отмечает, что психодиагностика в русле идеи сопровождения имеет своей целью информационное обеспечение процесса сопровождения. При решении поставленных задач необходимо учитывать соответствие выбранного диагностического подхода и конкретной методики целям и задачам эффективного сопровождения; возможность перевода результатов обследования на «педагогический» язык; прогностичность используемых методов,

их высокий развивающий потенциал и экономичность. В работах М.Р. Битяновой диагностика рассматривается, прежде всего, как систематическое отслеживание особенностей психолого-педагогического статуса школьников с точки зрения их актуального состояния и перспектив ближайшего развития, а также как отправная точка для дальнейшего психолого-педагогического сопровождения.

Психолого-педагогический статус школьника, в свою очередь, является ядром всей модели сопровождения, он задаёт содержание основных направлений работы психолога и включает в себя два взаимосвязанных показателя:

- 1) набор характеристик, описывающих особенности психологического развития, поведения и состояния школьника, значимых с точки зрения его успешного обучения и дальнейшего психологического развития;
- 2) психолого-педагогические требования к уровню развития, особенностям поведения и психического состояния школьников определённого возраста.

Данные требования задают некоторую возрастную или социальную норму, несоответствие которой может свидетельствовать о наличии внутренних проблем психического плана, особенностях воспитания; фиксируют содержание основных психических новообразований;

описывают поведенческие проявления, психологические свойства и умения, которые позволяют школьнику наиболее успешно обучаться в существующей школьной системе. «Эти требования фиксируют тот уровень различных психологических достижений ребёнка в плане умственного и социального развития, произвольности и других аспектов, который является, с точки зрения современной науки и практики обучения, оптимальным: он позволяет успешно обучаться и даёт позитивные перспективы дальнейшего развития, обучения и социализации школьника» (Н.Р. Битянова).

Итак, в модели психолого-педагогического сопровождения характерными чертами психодиагностики выступают:

- видение диагностики как стартовой площадки сопровождения, нацеленность её на информационное обеспечение процесса сопровождения;
- направленность на выявление сильных сторон личности, на определение правильности педагогической стратегии;
- систематичность отслеживания психолого-педагогического статуса школьников с точки зрения их актуального состояния и перспектив ближайшего развития на всём протяжении нахождения их в школе;
- обусловленность диагностических результатов социальной

ситуацией развития, объективными и субъективными сложностями, с которыми сопряжено обучение и воспитание ребёнка в конкретных педагогических условиях образовательного учреждения.

В рамках модели психолого-педагогического сопровождения можно выделить три основные ситуации консультативной и просветительской работы психолога (М.Р. Битянова, Д.В. Лубовский, Е.И. Казакова, Т.И. Чиркова и др.). Первую ситуацию условно можно назвать «сообщение информации о ребёнке». Информация касается вопросов возрастного и индивидуального развития детей и должна быть учтена в процессе обучения и общения с ребёнком сопровождающими его взрослыми.

Вторая ситуация связана с необходимостью пересмотра самого содержания или стиля работы с отдельным ребёнком или группой учащихся. Такая работа предполагает использование психологической информации в качестве исходной точки для разработки участниками сопровождения стратегии и тактики собственной деятельности в рамках данной модели. Её целесообразно организовывать по результатам проведения психологической диагностики в трёх основных направлениях: 1) разработка стратегии педагогической помощи школьникам,

История

История

испытывающим проблемы в обучении, поведении и психологическом самочувствии;

2) педагогический анализ содержания учебных предметов с учётом особенностей психолого-педагогического статуса школьников определённого класса или параллели;

3) педагогический анализ стиля межличностного общения с учащимися с учётом показателей психолого-педагогического статуса определённого класса или параллели. В консультировании такого рода педагог принимает участие как активный субъект сопровождения, как главное лицо всего учебно-воспитательного процесса.

Третья ситуация связана с решением концептуальных педагогических проблем, касающихся построения учебно-воспитательного процесса в школе в целом, утверждения целей, задач, методов деятельности педагогического коллектива. В данном случае речь, прежде всего, идёт об экспертной оценке психологической сущности педагогической программы школы. Выделенная ситуация является достаточно новой, она связана с инновационными процессами в системе образования, реализация этой задачи предполагает проектирование целостных психолого-педагогических систем в рамках той или иной конкретной школы.

По мнению многих исследователей (Г. Бардиер, И. Ромазан, Т.В. Чередникова, М.Р. Битянова, Т.И. Чиркова и др.), перед психологом, работающим в рамках парадигмы сопровождения, возникает необходимость выделения параметров оценки эффективности реализуемой системы сопровождения, однако отсутствует однозначность в решении данного вопроса. Так, Г. Бардиер, И. Ромазан, Т.В. Чередникова полагают, что в качестве критерия оценки работы выступает развитие индивидуальных качеств детей «с постоянным обнаружением новых творческих ресурсов и неиссякаемым желанием собственных открытий во всевозможных сферах деятельности». Т.И. Чиркова обозначает этот критерий как «полноценность развития и успешность учебно-воспитательного процесса на основе саморегуляции и самодвижения». Вместе с тем М.Р. Битянова отмечает, что эффективность профессиональных действий психолога в большинстве случаев не может напрямую измеряться в каких-либо единицах реальных изменений в поведении или обучении школьника, поскольку сопровождение представляет собой деятельность, направленную на создание системы социально-психологических условий, способствующих успешному обучению и развитию ребёнка

в конкретной школьной среде. Исходя из этого, предлагаются следующие параметры оценки:

- 1) осуществляемый совместно с педагогами анализ школьной среды с точки зрения тех возможностей, которые она предоставляет для обучения и развития школьника, и тех требований, которые она предъявляет к его психологическим возможностям и уровню развития;
- 2) определение психологических критериев эффективного обучения и развития школьников;
- 3) разработка и внедрение определённых мероприятий, форм и методов работы, которые рассматриваются как условия успешного обучения и развития школьников;
- 4) приведение этих создаваемых условий в систему постоянной работы, дающую максимальный результат.

Таким образом, анализ проблемы выделения критериев эффективности модели психолого-педагогического сопровождения позволяет сделать вывод о том, что они представлены двумя группами показателей: со стороны ребёнка — характеристиками его развития; со стороны условий обучения и воспитания — их эффективностью с точки зрения развития ребёнка. Вместе с тем можно говорить о том, что нечёткость обозначенных критериев значительно затрудняет их практическое применение, их дальней-

шая конкретизация возможна за счёт выделения возрастнo-нормативных ориентиров каждого возраста.

Итак, анализ современных исследований по проблеме психолого-педагогического сопровождения позволяет сформулировать следующие выводы:

1. Исследования по этой проблеме имеют основной целью обоснование модели психологической службы — психолого-педагогического сопровождения, в них предпринята попытка либо экспериментальной проверки и анализа эффективности построенной модели психолого-педагогического сопровождения, либо попытка её проектирования. Психолого-педагогическое сопровождение определяется как единство деятельности всех участников образовательного процесса по созданию условий для объективной диагностики и позитивного развития ребёнка на протяжении всей школьной жизни при сохранении максимума его личностной свободы и ответственности.

2. Психолого-педагогическое сопровождение представляет собой внутренне разнонаправленное движение, вместе с тем можно выделить ряд оснований для классификации видов психолого-педагогического сопровождения: форма работы, направленность, предмет и объект психолого-педагогического сопровождения.

История

История

3. Сопровождающая деятельность каждого из её участников рассматривается с позиций создания условий для организации образовательного процесса в соответствии с индивидуальными возможностями каждого школьника, его развития как личности, что предполагает формирование единого отношения к ребёнку со стороны всех специалистов сопровождения, постоянный информационный обмен между ними с чётким осознанием своей деятельности и линий взаимодействия; определённую этапность работы.

4. Психолого-педагогическое сопровождение как организованное взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого регулируется рядом принципов: приоритетность интересов сопровождаемого, мультидисциплинарность, непрерывность, согласованность и др. В рамках психолого-педагогического сопровождения каждое традиционное направление деятельности психолога обретает свою специфику, получает конкретные формы и содержание.

5. Единая концепция сопровождения до сих пор окончательно не сложилась. Логика развития данного подхода привела к осознанию и постановке вопросов работы не только с отдельными участниками учебно-воспитательного процесса, но и с условиями различных типов образовательных учреждений,

в которых происходит их взаимодействие, развитие, обучение и воспитание. Служба практической психологии в образовании накопила достаточный потенциал психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательной системы, в частности, отмечается наличие специфики в реализации системы сопровождения в зависимости от типа учебного заведения.

6. Критерии эффективности системы психологического сопровождения представлены двумя группами показателей: со стороны ребёнка — характеристиками его развития; со стороны условий обучения и воспитания — их позитивностью для развития ребёнка. Однако необходимо отметить недостаточную чёткость выделенных критериев, возможно, их конкретизация будет зависеть от возрастных особенностей основного субъекта сопровождения.

7. Анализ исследований существующих научных публикаций показал, что психолого-педагогическое сопровождение младших школьников в образовательном процессе осуществляется, в основном, школьными психологами, что зачастую не даёт возможности провести независимый дифференцированный приём учащихся в гимназические классы.

Психолого-педагогическое сопровождение, по сути, имело

место в образовательном процессе школы. Его элементы были отражены в декларируемых целях и принципах воспитания, в разработке и внедрении активных методов обучения, организации внеклассной работы, а главное — в личном профессиональном опыте многих учителей. Психолого-педагогическое сопровождение носило несистемный, зачастую неосознанный характер. Значительно большее внимание уделялась коррекционной работе с детьми, имеющими школьный статус «трудных», а также с неуспевающими, с детьми из неблагополучных семей. Педагог вынужден был брать на себя задачи коррекции развития, не обладая специальной подготовкой и резервом времени. В результате задачи коррекционного плана были достижимы лишь в незначительной степени, а «обычный» учащийся оставался за пределами профессионально-личностного влияния психолога.

Осуществление эффективной помощи учащимся возможно при наличии системы психолого-педагогического сопровождения, реализуемого практическим психологом, работающим в психологическом центре. Программа психолого-педагогического сопровождения должна конструироваться с учётом образовательной ситуации и конкретных психологи-

ческих условий. В её реализацию должны быть вовлечены все субъекты образовательного пространства: педагоги, родители, администрация школ, психологи образовательных учреждений и психологи психолого-медико-социальных центров, имеющие возможность объективно оценить конкретные условия.

Реализация идеи психолого-педагогического сопровождения предполагает четыре взаимосвязанных компонента:

- 1) независимая диагностика уровня развития школьника;
- 2) систематический мониторинг психолого-педагогического статуса учащегося и динамики его развития в процессе обучения в школе;
- 4) создание социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения, которое предполагает разработку индивидуальных и групповых программ психологического развития на основании данных психодиагностики;
- 5) создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи учащимся, имеющим проблемы в психологическом развитии и обучении (Л.В. Белова).

Итак, психолого-педагогическое сопровождение развития учащихся — это один из видов профессиональной деятельности психолога, направленной

История

История

на создание психолого-педагогических условий для эффективного обучения и личностного развития ребёнка. Данное определение является слишком общим, хотя и отражающим суть рассматриваемого понятия.

Анализ содержания и форм работы психолога в учреждениях образования позволил Ю.П. Фёдоровой выделить следующие функции психолого-педагогического сопровождения развития личности учащегося: психодиагностическую, психокоррекционную, психоконсультативную, психопрофилактическую, синдикативную (функцию объединения всех усилий субъектов образовательного процесса) и эмпатийную функции, а также функцию психологического просвещения.

Теоретическое исследование сущностных характеристик психолого-педагогического сопровождения развития личности учащихся в образовательном процессе является основой для создания теоретической модели психолого-педагогического сопровождения учащихся в условиях гимназического образования.

Анализ деятельности системы психологической поддержки образования г. Москвы позволил оценить её актуальное состояние, обобщить результаты работы практических психологов. К достоинствам организационной структуры столич-

ной системы психологической поддержки образования следует отнести:

- 1) многоуровневость системы и её интегрированность в общую структуру образования (система функционирует под эгидой Департамента образования г. Москвы);
- 2) наличие учреждений разного типа для оказания комплексной помощи населению (ППМС-центры, школьная психологическая служба и др.);
- 3) разветвлённость сети психологических учреждений города, её доступность для жителей всех районов и округов г. Москвы;
- 4) наличие квалифицированных кадров и достаточную методическую и техническую оснащённость для обеспечения процесса помощи населению.

Идёт постоянный, живой поиск эффективных форм работы, совершенствование организационной структуры, научно-методического обеспечения.

Недостатком в работе системы психологической поддержки образования является отсутствие единой, стандартизированной системы оценки эффективности проводимых мероприятий. Разработка подобной системы должна стать приоритетным направлением в деятельности психологов образования. Создание единых критериев оценки эффективности не только позволит сравнивать между собой различные

программы и успешно создавать новые, но и обеспечит более гибкое их применение. Принципы совершенствования деятельности столичной системы психологической поддержки образования, которые на данный момент могут рассматриваться как приоритетные, это: качество, доступность и комплексный подход в оказании психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам; соответствие потребностям системы образования (учёт актуальных потребностей системы образования в психологическом обеспечении); ресурсообеспеченность (наличие необходимых материально-технических, методических, кадровых и иных ресурсов).

Основными задачами деятельности ППМС-центров в современных условиях являются: повышение качества и обеспечение доступности комплексной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам; усиление профилактической работы с участниками образовательного процесса; развитие на базе ППМС-центров системы методического сопровождения молодых специалистов — педагогов-психологов учреждений общего и начального профессионального обра-

зования; социально-психологическое сопровождение инновационных процессов в системе образования, затрагивающих психологические характеристики образовательной среды и психологическую безопасность участников образовательного процесса.

Необходимо налаживать связи психологов образования с медицинскими учреждениями, в первую очередь, с поликлиниками, в поле зрения которых попадают практически все дети. Привлечение сотрудников этих учреждений к совместной деятельности с психологами образования позволит не только обеспечить раннее выявление детей «группы риска», но и создаст необходимую мотивацию родителей на получение помощи в связи с отклонениями в развитии детей.

Дальнейшим развитием системы психологической поддержки образования является помощь детям и подросткам в личностном и профессиональном самоопределении, которая обеспечит адаптацию подрастающего поколения к полноценной жизни в социуме, позволит осуществлять профилактику асоциального поведения, улучшит показатели здоровья наиболее незащищённой части населения — детей и подростков.

История

История