

История

ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В НАШЕЙ СТРАНЕ

Н.А. Янковская

Первые попытки практически использовать психологию в обучении и воспитании детей были сделаны в нашей стране на рубеже XIX–XX вв. и связаны с так называемой педологией.

Предмет педологии, несмотря на многочисленные дискуссии, определён не был, и попытки найти специфику педологии, не сводимую к содержанию смежных с ней наук, успеха не имели; теоретическими предпосылками педологии служили биологизаторские (А.Б. Залкинд, А.С. Залужный, С.С. Моложавый и др.) теории. Подменяя изучение личности ребёнка «социологическим» изучением среды, педологи фактически игнорировали собственную деятельность школьников и ведущую роль воспитания и обучения в развитии ребёнка. Педологи чрезмерно акцентировали внимание на определении коэффициента умственной одарённости (IQ) учащихся, что негативно сказывалось на развитии психологии и очень много вреда принесло школе.

Критика педологии, однако, сопровождалась отрицанием всего положительного, что было сделано советскими учёными, так или иначе связанными с педологией. Неправильное толкование

постановления о педологии, недостаточно дифференцированный подход ко всем исследованиям, называвшимся педологическими, принесли ущерб развитию детской психологии, на многие годы притормозили развитие таких её разделов, как психодиагностика, практическая психология, особенности возрастного развития и др.

И только с конца 60-х гг. возобновился активный поиск форм практического участия психологов в работе школы. Это стало возможным потому, что в психологии и педагогике возникли необходимые для этого теоретические и практические предпосылки. Некоторые из них отмечает Х.Й. Лийметс: внедрение системного подхода к психологическому и педагогическому анализу процессов развития личности ребёнка; выявление некоторых общих закономерностей психического развития (А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, В.В. Давыдов, Д.Б. Эльконин, Б.Г. Ананьев, В.С. Мерлин и др.) и разработка методов диагностики уровня развития; подход к воспитанию как процессу управления развитием и пониманием взаимосвязей индивидуального и коллективного в развитии; углубление интеграционных процессов научного знания на уровне педагогики; улучшение психологической подготовки будущих учителей.

Впервые школьная психологическая служба начала создаваться в Эстонии (руководители Х.Й. Лийметс и Ю.Л. Сызэрд), где психологи работали в спецшколах для трудных подростков с 1975 г., а в некоторых общеобразовательных школах (в порядке эксперимента) — с 1980 г. В то время подобная работа велась в различных регионах страны, однако она не получила своего организационного оформления, была противоречива в определении целей, задач, методов и форм деятельности (Ю.К. Бабанский, А.А. Бодалеев, Е.Д. Божович, Э.Р. Гречкина, В.В. Давыдов, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин, И.В. Дубровина, Х.Й. Лийметс, А.М. Прихожан, Н.Ф. Тальзина и др.).

Большое значение для развития представлений о школьной психологической службе имел круглый стол «Психологическая служба в школе», который был организован журналом «Вопросы психологии» в 1983 г. В этом же году прошёл Всесоюзный симпозиум в Таллине по этим же вопросам. Целью симпозиума были анализ результатов ведущихся во многих городах и республиках страны экспериментов по созданию школьной психологической службы, определение уровня её теоретико-методической обеспеченности и обсуждение организационных вопро-

сов по дальнейшему развитию психологической службы в стране.

В 1984 г. в Москве в Институте психологии Академии наук СССР состоялась I Всесоюзная конференция по проблемам психологической службы в СССР. В рамках конференции работала секция «Психологическая служба школы» (председатели — В.Д. Шадриков, И.В. Дубровина). В центре внимания участников секции стояли вопросы психологического обеспечения реформы школы. Во всех докладах и выступлениях подчёркивалось, что организация психологической службы на всех уровнях системы народного образования — детский сад, школа, ПТУ, педагогический институт — окажет значительную помощь в решении задач, поставленных в основных направлениях реформы школы.

Существенным этапом развития школьной психологической службы в нашей стране стал проведённый в 1982 г. в Москве по инициативе АПН СССР и при содействии Министерства просвещения РСФСР эксперимент по введению в школе должности психолога. Научно-методическое обеспечение эксперимента осуществляла лаборатория психологической службы (зав. лабораторией И.В. Дубровина) НИИ общей и педагогической

психологии АПН СССР. Целью эксперимента являлись: разработка теоретических и организационных проблем, связанных с введением в школе должности психолога, создание модели школьной психологической службы для последующего внедрения её в систему народного образования. В ходе эксперимента апробировались две основные формы работы: 1) работа психолога непосредственно в школе (база эксперимента — школы № 67, 102, 146, 299, 654, 729, 848, детский дом № 50 г. Москвы); 2) работа психологов при РОНО с целью оказания помощи всем школам района (база эксперимента — Краснопресненский район г. Москвы).

Теоретическое изучение проблемы и обобщение результатов работы школьных психологов позволили сформулировать цели и задачи школьной психологической службы, решить ряд задач, связанных с её научно-методическим обеспечением, определить содержание и формы работы школьного психолога, его основные функции, права и обязанности, разработать систему психологической службы в народном образовании. На основе анализа результатов эксперимента был разработан проект «Положения о школьной психологической службе». На Всесоюзной конференции «Научно-

История

История

практические проблемы школьной психологической службы», проведённой лабораторией в 1987 г., были обсуждены теоретические, методические и научно-практические проблемы школьной психологической службы, определены основные направления деятельности психолога в школе, сформулированы дискуссионные вопросы, на которых необходимо сконцентрировать первоочередное внимание психологов.

Научный анализ проблем и способов организации школьной психологической службы за рубежом и в нашей стране, обобщение опыта работы школьных психологов позволили разработать и обосновать научные и организационные подходы к созданию школьной психологической службы в системе народного образования.

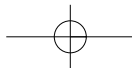
**Предмет, задачи
школьной
психологической
службы. Основные виды
деятельности
практического
школьного психолога**

Изучение вопросов, касающихся научного обоснования и способов практической организации школьной психологической службы, показало, что в каждой стране они решаются по-своему. Развитие психологической службы, с одной сто-

роны, определяется теми научными психологическими концепциями, которые существуют в конкретном обществе, с другой стороны — потребностями и задачами народного образования, целями воспитания и формирования личности, которые зависят от политических, экономических и других особенностей той или иной страны.

Согласно И.В. Дубровиной, школьную психологическую службу следует рассматривать в трёх аспектах: как одно из направлений педагогической и возрастной психологии, а именно её теоретико-прикладное направление, исследующее закономерности психического развития и формирования личности школьника для разработки способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в условиях современной школы (научный аспект); как психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания, включая составление учебных программ, создание учебников, разработку психологических оснований дидактических и методических материалов, психологическую подготовку учителей и т.д. (прикладной аспект); как непосредственную работу психологов в школе (практический аспект).

Единство этих трёх аспектов составляет предмет



школьной психологической службы. Каждый аспект имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей определённой профессиональной подготовки. От чёткости проработки каждого аспекта зависит развитие школьной психологической службы в целом.

Научный аспект предполагает разработку методических вопросов школьной психологической службы. Основная функция исполнителей этого направления — научные исследования, теоретические обоснования и разработка психодиагностических, психокоррекционных и развивающих методов работы в школьной психологической службе.

Прикладной аспект предполагает применение психологических знаний работниками народного образования. Исполнителями этого направления являются педагоги, методисты, дидакты, которые используют и ассимилируют новейшие психологические данные при составлении учебных программ и планов, создании учебников, разработке дидактических и методических материалов, построении программ воспитания.

Практический аспект службы обеспечивают школьные психологи; их задача — работа с детьми, коллективом класса, учителями, родителями для ре-

шения тех или иных конкретных проблем.

Развитие прикладного и практического аспектов психологической службы целиком и полностью зависит от развития её научного аспекта. Этот аспект определяет основную теоретическую концепцию, которая должна формировать характер школьной психологической службы. Именно на основе этой концепции создаётся модель психологической службы и решаются проблемы практическими школьными психологами.

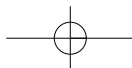
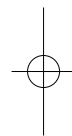
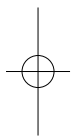
Было определено два направления деятельности школьной психологической службы: актуальное и перспективное.

Актуальное направление ориентировано на решение злободневных задач, связанных с теми или иными трудностями в обучении и воспитании школьников, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности, а также оказанием конкретной помощи учителям, учащимся и родителям.

Перспективное направление нацелено на развитие индивидуальности каждого школьника, на формирование его психологической готовности к жизни в обществе. Психолог вносит в деятельность педагогического коллектива основную психологическую идею — возможность гармоничного

История

История



развития личности каждого ребёнка и содействует её реализации в практической работе. Основная его задача — создание психологических условий для развития способностей всех и каждого.

Эти два направления неразрывно связаны между собой. Психолог, решая в школе перспективную задачу, ежедневно оказывает конкретную помощь ученикам, их родителям, учителям.

Главная цель школьной психологической службы сопряжена с перспективным направлением её деятельности, ориентированным на оптимизацию психического и личностного развития школьников. Эта цель реализуется тогда, когда практическими психологами достигается «стыковка» научной и конечной целей деятельности по отношению к ребёнку.

Начальная цель взаимодействия психолога с ребёнком — определение (и, в случае необходимости, формирование) его готовности к школе через интеллектуальные, эмоциональные, мотивационные, поведенческие характеристики, выявление его индивидуальных особенностей как основы выбора оптимальной для данного ребёнка области знания или деятельности.

Конечная цель взаимодействия психолога со школьни-

ком — формирование его психологической готовности к личностному, социальному и профессиональному самоопределению.

Главная цель обуславливает основной принцип работы практического психолога. Такой принцип — индивидуальный подход к учащимся.

Задача индивидуального подхода — наиболее полное выявление индивидуальных особенностей развития, возможностей ребёнка, укрепление его собственной активности, раскрытие неповторимости его личности. В этом смысле индивидуальный подход нужен благополучным детям не меньше, чем трудным. У каждого ребёнка есть индивидуальные особенности, которые можно развить и которые могут превратиться в его сильные стороны.

Индивидуальный подход необходим для: а) выяснения причин различного рода трудностей учащихся и определения путей их преодоления; б) выявления интересов, потенциальных способностей детей с целью их дальнейшего развития; в) раскрытия индивидуальности личности на протяжении всех лет обучения ребёнка в школе.

Основными психологическими условиями эффективности службы являются: реализация в совместной работе с педа-

гогическим коллективом возможностей, резервов развития учащихся каждого возраста; развитие в учебно-воспитательном процессе индивидуальных особенностей учащихся внутри каждого возрастного периода; создание в школе благоприятной для развития детей психологической атмосферы, которая определяется, прежде всего, продуктивным общением, гуманными взаимоотношениями, доброжелательным межличностным взаимодействием ребёнка и взрослых (учителей, родителей), ребёнка и детского коллектива, ближайшего окружения сверстников; профессиональное взаимодействие психолога с педагогическим коллективом школы.

Эти принципы и условия реализуются в профессиональных видах деятельности практического школьного психолога: психологической профилактики, психологической диагностике, психологической коррекции, психологической консультации.

Диагностико-коррекционная (развивающая) работа. В компетенцию и обязанности школьного психолога входит выявление особенностей психического развития ребёнка, сформированности определённых психологических новообразований, соответствия уровня развития знаний, умений, навыков, личностных и меж-

личностных образований и другим возрастным нормам развития. Психодиагностика как деятельность по выявлению психологических причин проблем, трудностей в обучении и воспитании отдельных учащихся занимает в настоящее время одно из центральных мест в работе школьной психологической службы.

Психодиагностика в системе психологической службы школы имеет свои принципиальные особенности (И.В. Дубровина, В.И. Чирков, Н.А. Янковская). В рамках школьной психологической службы речь не может идти отдельно о диагностике, отдельно о коррекции или развитии. Было выдвинуто принципиальное положение, проверенное в практике работы школьных психологов, что в школьной психологической службе должно существовать диагностико-коррекционное, диагностико-воспитательное (или развивающее) направление как единое направление работы.

Была предложена определённая последовательность или этапы проведения диагностико-коррекционной работы в системе школьной психологической службы. Каждый из этих этапов содержательно проанализирован на основе современных психологических исследований проблем практи-

История

История

ческой детской психологии. Рассмотрим эти этапы.

I. Изучение практического обращения, которое поступает к психологу в виде запроса учителей, родителей или самих учащихся. Любой запрос, формальный он или неформальный, становится для психолога сигналом того, что у учащихся, возможно, существует какая-то проблема. Для уточнения запроса, для наполнения его конкретным содержанием надо провести беседу с человеком, сделавшим запрос. Такая беседа имеет и дополнительное значение: она служит для сбора первичной информации об ученике, помогает прояснить и валидизировать его трудности до взаимодействия с ним психолога.

II. Формулировка психологической проблемы. Запрос или требование, предъявляемые практикой, необходимо перевести и переформулировать в психологическую проблему. Эта проблема формулируется на основании изучения всей информации об ученике. Информацию собирают в процессе наблюдений за ребёнком на уроках, во время перемен, внеклассных мероприятий, бесед с классным руководителем, другими учителями, родителями, товарищами. Психолог обязательно обращается также к данным «личного дела» школьника, в котором фиксируются все

результаты психологических обследований, случаи обращений к школьному психологу, ход и результаты диагностической и коррекционной или развивающей работы.

Очень важно, чтобы психолог получил данные об истории развития ребёнка, которые должны стать основным источником всех дальнейших сведений, основным фоном всего дальнейшего исследования.

Формулировку психологической проблемы следует основывать на анализе индивидуальных вариантов основных новообразований, характерных для каждого возрастного периода.

III. Выдвижение гипотез о причинах нарушений в обучении, воспитании, развитии учащегося, о его потенциальных возможностях, о направленности его интересов. Психолог может и должен при необходимости менять исходные гипотезы и формулировать новые.

IV. Выбор метода исследования. Это один из наиболее сложных этапов. Именно здесь специфика школьной диагностики проявляется особенно ярко. Опыт работы школьных психологов показывает, что применение одних и тех же стандартных, даже очень надёжных методов, как правило, не даёт возможности получить ответ на конкретный вопрос, поставленный перед психоло-

гом. Очень важно для успешности дела владеть широким, самым разнообразным арсеналом психологических методик и гибко их использовать.

Применяя различные методы, средства, психолог получает всё более и более точную картину индивидуальных особенностей человека в той мере, в какой это необходимо для выявления и психологической оценки решающего фактора. В целом ряде случаев психолог должен получить очень быструю и оперативную информацию о ребёнке. Отсюда острая потребность в методиках, не связанных с громоздкой процедурой обработки и позволяющих осуществить экспресс-диагностику. Экспресс-методики большей частью основаны на качественном анализе высказываний, продуктов деятельности, способов выполнения заданий и пр. (И.В. Дубровина, Б.В. Зейгарник, Л.С. Славина, С.Я. Рубинштейн и др.). В качестве таких психодиагностических средств могут быть использованы так называемые «функциональные пробы»¹.

Чтобы более глубоко и точно определить причины того или иного психологического явления или образования, психолог должен уметь соответствующим образом сочетать данные наблюдений и свои собственные впечатления с заключениями, полученными в резуль-

тате применения тестовых и других объективных методик.

V. Формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности школьника, иными словами, психологический диагноз. Диагноз определяется не просто по результатам психологического обследования, но обязательно предполагает соотнесение полученных в обследовании данных с тем, как выявленные особенности проявляются в так называемых «жизненных ситуациях» («жизненные показатели»). Большое значение при постановке диагноза имеет анализ полученных данных, причём анализ с учётом зоны ближайшего развития ребёнка. Психологический диагноз должен ставиться школьным психологом в строгом соответствии с профессиональной компетенцией и на том уровне, на котором может осуществляться конкретная психолого-педагогическая коррекция или другая психологическая помощь.

Заключение обязательно должно содержать прогноз дальнейшего развития ребёнка. Прогноз проводится в двух направлениях: при условии, если с ребёнком будет своевременно проведена необходимая работа, и при условии, если та-

История

1

Ананьев Б.Г.
О проблемах современного человекознания. 2-е изд. СПб. Питер, 2001. С. 309.

Зейгарник Б.В.
Патопсихология: Учебник для ун-тов по специальности «Психология». М.: Изд-во Моск. ун-та, 1976.

кой работы с ним своевременно проведено не будет. Следует тщательно продумывать, кому и в какой форме сообщать о диагнозе и прогнозе психического и личностного развития школьника. Важно сообщить о диагнозе тому, кто его запрашивал (учитель, родитель, учащийся), перевести на понятный всем язык, очистить от научной терминологии, иначе он не будет понят.

VI. Разработка рекомендаций, программы психокоррекционной работы с учащимися, составление долговременного (или иного) плана развития способностей или других психологических образований.

Программы коррекции и развития обычно включают психологическую и педагогическую части. Психологическая часть развития и коррекции планируется и реализуется школьным психологом. Педагогическая часть составляется на основе психологических рекомендаций совместно психологом и педагогом (директором школы, классным руководителем, родителями — в зависимости от того, кто будет работать с ребёнком) и выполняется учителями и родителями с помощью и под постоянным наблюдением школьного психолога.

Содержание и адресат рекомендаций зависят от сложности вопроса и области его

разрешения. Необходимо сделать выводы о возможных педагогических мероприятиях, стимулирующих развитие школьника, которые психолог имеет право сделать только в том случае, если он не ограничивался лишь констатацией уровня развития ребёнка, а получил и проанализировал достаточно полную информацию о нём. Рекомендации педагогу, родителям по работе с учащимися можно давать лишь в контексте понимания совокупности всех качеств и свойств личности. При этом необходимо иметь в виду, что стержнем личности является мотивационная сфера.

Эффективность работы школьного психолога зависит, прежде всего, от уровня его профессиональной квалификации, которая включает, помимо высокого качества знаний детской и педагогической психологии, высокий уровень владения самыми разнообразными психодиагностическими методами обследования ребёнка, достаточно высокое собственное интеллектуальное и личностное развитие. Только всё это, вместе взятое, позволяет ему грамотно анализировать полученные диагностические данные, делать заключение о невидимых психических процессах, состояниях и признаках, об условиях, необходимых для дальнейшего развития ребёнка.

Психопрофилактическая работа. Её важность признается всеми учёными и практиками, имеющими отношение к школьной психологической службе. Психопрофилактика — это специальный вид деятельности школьного психолога, направленный на содействие развитию всех учащихся школы. Задачами психопрофилактики являются:

а) создание и поддержание в школе психоло-педагогических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности школьника на каждом возрастном этапе;

б) своевременное выявление таких особенностей школьника, которые могут способствовать появлению определённых сложностей или отклонений в его интеллектуальном или личностном развитии;

в) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом учащихся на следующую ступень обучения.

Содержание конкретной психопрофилактической работы заключается в разработке и осуществлении развивающих программ для учащихся разных возрастов с учётом задач развития на каждом этапе. Программы реализуются в ходе учебной и воспитательной работы с детьми каждой возрастной группы (в основном, учи-

телями и родителями). Самое главное при этом, дать возможность каждому школьнику попробовать себя в различных областях знаний и практической деятельности для определения и развития своих интересов, склонностей, способностей.

В рамках психопрофилактической работы выявляются такие психологические особенности ребёнка, которые могут в дальнейшем обусловить появление определённых сложностей или отклонений в его интеллектуальном или личностном развитии. Также предупреждаются возможные осложнения в связи с переходом учащихся на следующую ступень обучения. Переходные периоды — очень ответственные этапы возрастного развития. К этому времени у ребёнка должны быть сформулированы все основные психологические новообразования предшествующего периода, подготавливающие его переход на более высокую возрастную стадию.

Знание педагогами и родителями содержательной характеристики переходных периодов помогает создавать условия для правильного учёта возрастных психологических особенностей детей при организации учебно-воспитательного процесса на разных его этапах, при общении и взаимодействии со школьниками разного возраста.

История

История

Психолог берёт под контроль поступление ребёнка в школу, когда происходит резкая смена основных видов деятельности, что особенно актуально в связи с обучением детей с 6-летнего возраста; он принимает самое активное участие в определении готовности детей к школьному обучению при приёме их в первый класс.

Не менее важные вопросы встают и на других возрастных этапах: переход учащихся из начальной школы в среднюю, когда ребёнок от одного учителя попадает сразу ко многим, каждый из которых предъявляет ему особые требования; когда усложняется содержание учебных предметов и существенно меняются методы их преподавания, становится необходимой большая самостоятельность, возрастает значение отношений со сверстниками.

Выпускные классы имеют свои специфические проблемы, связанные с профессиональным, личностным, жизненным самоопределением.

Психологи ведут работу по предупреждению учебной и психологической перегрузки учащихся, связанной с много часовым пребыванием в коллективе, с напряжением, вызванным неуверенностью в своих знаниях, боязнью отвечать у доски.

Психолого-педагогический консилиум (Е.Д. Божович,

И.В. Дубровина). Задача психолога в рамках педагогического консилиума — помочь педагогам с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ученика, основных свойств его личности, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений, вскрыть проблемы самооценки, мотивации, особенностей познавательных интересов, а главное — обеспечить подход к ребёнку с оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития и наметить реальную программу работы с ним. Психолог решает несколько задач (А.А. Бодалёв, И.В. Дубровина):

1) показать педагогическому коллективу ученика с разных сторон его психических и личностных характеристик, обязательно подчеркнув его положительные, сильные стороны. Представить результаты психодиагностики, наблюдений, бесед и выводы о причинах возникновения проблем школьника;

2) добиться понимания себя каждым учителем, т.е. изменить его установки по отношению к каждому ученику. Учитель оценил ученика и ведёт себя по отношению к нему соответственно этой оценке. Психолог снимает всякую оценку с ученика: ученик не может быть плохим или хоро-

шим, он такой, какой есть. Часто учитель с трудом меняет установку по отношению к ученику;

3) выработать понимание всеми учителями сути проблемы ученика, его личностной сущности. Только в этом случае можно рассчитывать на их взаимодействие в интересах школьника.

Психолог ведёт работу по подготовке учащихся к выбору профессии. Работа школьного психолога по профориентации учащихся включает следующие моменты:

а) раннюю диагностику интересов и способностей школьников (I–IV классы), разработку и проведение программ по развитию интересов и способностей;

б) диагностику способностей и склонностей младших подростков, дальнейшую реализацию программ их развития;

в) выявление профессиональных предпочтений учащихся VIII–XI классов, изучение их психологических особенностей и качеств личности в соответствии с требованиями выбираемой ими профессии;

г) консультационную работу со старшеклассниками по определению дальнейшей программы обучения в связи с его дифференциацией, диагностикой и коррекцией профессионального и личностного само-

определения учащихся старших классов.

Психолог ведёт работу по созданию благоприятного психологического климата в школе: оптимизирует формы общения в педагогическом коллективе (взрослый – взрослый); способствует улучшению форм общения педагогов с учащимися, родителей с детьми (взрослый – ребёнок); учащихся между собой (ребёнок – ребёнок).

Развитие продуктивных форм общения предупреждает многие трудности в работе с учащимися и способствует их психическому и личностному развитию.

Психолог способствует развитию коммуникативных навыков профессионального общения педагогов и предупреждению психологической перегрузки членов педагогического коллектива. Кроме того, он ведёт индивидуальную работу с педагогами по широкому кругу как профессиональных, так и личностных проблем.

Психологическая консультация. Консультативная деятельность – очень существенное направление работы школьного психолога. Консультации проводятся для педагогов, учащихся, родителей; они могут быть индивидуальными или групповыми.

Педагоги чаще всего обращаются к психологу по таким

История

История

поводам: трудности в усвоении детьми материала по отдельным учебным предметам; нежелание и неумение детей учиться; конфликтные отношения с классом; неэффективность собственных педагогических воздействий; проблемы общения детей разного возраста со сверстниками и формирование детского коллектива; способы расширения собственных профессиональных умений; способы выявления и развития интересов, способностей и склонностей учащихся; методы профориентационной работы со школьниками.

Основные проблемы, по которым обращаются к психологу родители: как подготовить детей к школе, отсутствие интересов у детей, нежелание учиться, плохая память, повышенная рассеянность, несамостоятельность, неорганизованность, лень, агрессивность, повышенная возбудимость или, напротив, боязливость, робость, проблемы профориентации детей; отношение ребёнка к взрослым в семье, к младшим (старшим) сёстрам или братьям.

К школьному психологу обращаются и сами учащиеся, главным образом, по вопросам взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания, профессионального и личностного самоопределения, культуры умственного труда и поведения.

Анализ материалов московского эксперимента школьной психологической службы (В.В. Зацепин, М.Н. Костикова, И.К. Кузнецова, В.Э. Пахальян, А.С. Шаров, Л.И. Шидловская, И.И. Шмаринова и др.) показал, что при консультативной работе психолог решает следующие конкретные задачи:

1) консультирует администрацию школы, педагогов, родителей по проблемам обучения и воспитания детей. Консультации могут быть как индивидуальными, так и групповыми;

2) проводит индивидуальные консультирования учащихся по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, профориентации, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания;

3) консультирует группы учащихся и школьные коллективы по проблемам самовоспитания, профессиональной ориентации, культуры умственного труда;

4) способствует повышению психологической культуры педагогов и родителей при проведении индивидуальных и групповых консультаций, участвует в педсоветах, методобъединениях, общешкольных и классных родительских собраниях;

5) по запросам судов, органов опеки и попечительства,

комиссий и инспекции по делам несовершеннолетних, а также других организаций проводит психологическую экспертизу психологического состояния ребёнка, условий семейного воспитания для вынесения соответствующими инстанциями более обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы учащихся (лишение родительских прав, направление школьника в специальное учебное заведение).

К психологическому консультированию тесно примыкает такой вид работы, как психологическое просвещение учителей, учащихся, родителей.

Психологическое просвещение должно знакомить учителей и родителей с основами детской, педагогической и социальной психологии; учащихся — с основами самовоспитания; популяризовать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребёнком или в интересах собственного развития.

Основные формы этого вида работы школьного психолога: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы. При этом совсем не обязательно всю эту работу проводить самому школьному психологу лично — он может при-

глашать специалистов, но содержание всех этих форм обеспечивает психолог.

Таким образом, основными видами работ школьного психолога являются: психопрофилактика, психодиагностика, психокоррекция, работа по развитию учащихся, психологическое консультирование и психологическое просвещение. Все эти виды работы на практике существуют только в единстве, во взаимодействии. Психодиагностика в школе сама по себе бессмысленна, её данные необходимы для того, чтобы: 1) дать возможность психологу определить программу дальнейшей работы с ребёнком; 2) проверить, насколько эффективными оказались психопрофилактические меры; 3) дать правильное направление консультативному процессу; 4) выбрать наиболее актуальную для данной школы тематику психологического просвещения.

Поэтому психодиагностика не выделяется как отдельный вид работы, и говорится о диагностико-коррекционной, диагностико-развивающей деятельности психолога.

Психолог должен владеть всеми видами работы, так как только в совокупности они дают ему возможность профессионально решать стоящие перед ним задачи. Можно условно выстроить все эти виды работы

История

История

по степени углубления знаний о психологическом развитии школьников и усилению воздействующего влияния на них со стороны психолога, педагогов, родителей: психологическое просвещение, психопрофилактика, психологическое консультирование, психодиагностика, развитие, коррекция.

Психологическое просвещение — первый этап работы психолога с педагогическим коллективом, учащимися и родителями.

Психологическая профилактика — второй этап работы психолога по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии школьника.

Психологическое консультирование — третий этап: помощь психолога в решении тех проблем, с которыми к психологу приходят сами педагоги, учащиеся, родители.

Психологическая диагностика — четвёртый этап работы психолога по изучению внутреннего мира школьника по результатам психодиагностического обследования.

Развитие способностей ребёнка — пятый этап по формированию его личности.

Психологическая коррекция — шестой этап работы школьного психолога по устранению отклонений в психическом и личностном развитии школьника.

В любой конкретной ситуации каждый из видов работы может выдвигаться на первый план в зависимости от той проблемы, которую решает школьный психолог, и от специфики того образовательного учреждения, где он работает.

Коротко обобщим то, что составляет содержание деятельности школьного психолога. Психолог диагностирует различного типа трудности учащихся, связанные с учёбой в школе. Школьная успеваемость или неуспеваемость становится ключевой проблемой в гармоничном развитии личности ребёнка, в становлении его способностей, в подготовке его к трудовой деятельности. Своевременное выявление и устранение причин неуспеваемости учащихся имеют большое социальное значение.

Школьный психолог подходит к каждому школьнику с оптимистических позиций на возможности его развития. Он разрабатывает реальную программу работы с ним, исходя при этом из представления о том, что специальными психолого-педагогическими мерами можно помочь каждому здоровому ребёнку лучше учиться, глубже и прочнее усваивать знания. Психологическое обследование в таких случаях ведёт к раскрытию истинных причин неуспеваемости и одновременно указывает пути её

улучшения. Оптимальное развитие неуспевающих детей во многом зависит от правильного заключения психологического обследования, результат которого ведёт к соответствующим рекомендациям по условиям и методам воспитания и обучения.

Основные учебные проблемы, с которыми работает психолог, связаны с нежеланием учиться, с низкой успеваемостью отдельных учеников, с жалобами педагогов на то, что тот или иной ученик учится ниже своих возможностей. Часто оказывается, что за внешним проявлением нежелания учиться скрывается неумение это делать. Дети сами нередко обращаются к психологу с просьбой помочь им овладеть определёнными умениями и навыками, развить свою память, стать внимательнее, сосредоточеннее на уроке, научиться рационально распределять своё время. Психолог владеет необходимыми профессиональными средствами, позволяющими понять особенности интеллектуального и мотивационного развития школьника и предложить конкретную индивидуальную психолого-педагогическую программу работы с ним.

Помимо учебных, школьный психолог занимается личностными проблемами учащихся, такими как тревож-

ность (особенно школьная тревожность), различного рода комплексы, трудности в поведении, во взаимоотношениях с другими людьми. Психолог участвует вместе с педагогами в составлении программы работы с «трудными» классами, прежде всего с подростками; работает с детьми из неблагополучных семей, способствует преодолению и предупреждению конфликтов между учащимися и педагогами, родителями и детьми; помогает наладить взаимодействие между школой и семьёй. Очень часто различного рода нарушения в поведении ребёнка имеют своей основой конфликт со взрослыми или сверстниками. Не случайно проблема общения, взаимоотношений — чрезвычайно острая проблема, особенно значимая в подростковом и старшем школьном возрастах. Учащиеся часто обращаются к психологу с просьбой помочь преодолеть сложности в общении со сверстниками, во взаимоотношениях с учителями и родителями, развить определённые личностные качества, составить программу самовоспитания.

Кроме того, психолог занимается вопросами профессиональной ориентации учащихся. Он даёт консультации тем детям, у которых выбор профессии усложняется или отставанием в учёбе или неопре-

История

История

делившимися интересами, частичными недостатками в структуре способностей. Оптимальный выбор профессии необходимо обеспечить, прежде всего, тем ученикам, у которых без психологической помощи могут возникнуть пониженная самооценка, неоправданное ощущение непригодности к будущему обучению в профтехучилище, школе или вузе.

Таким образом, круг вопросов, который решает психолог, широк и многообразен, он требует от него высоких профессиональных знаний и умений, но успех школьной психологической службы определяется и тем, в какой организационной системе она осуществляется.

Дети, нуждающиеся в помощи, попадают на приём к школьному психологу по направлению школы; по инициативе родителей; по собственной инициативе; другим путём (в результате психологического обследования, по совету знакомых, по направлению поликлиники, психолого-медико-педагогической комиссии и др.).

Наиболее часто инициируют визит к психологу родители, которые сталкиваются с проблемами в поведении ребёнка. Работники школы почти так же часто, как и родители, направляют ребёнка на консультацию к психологу. Достаточно часто дети по собственной инициативе обращаются за

квалифицированной психологической помощью.

Основную долю клиентов, с которыми наиболее часто приходится работать школьному психологу, составляют школьники младших и средних классов — дети 7–12 лет. На втором месте — старшеклассники (дети 12–18 лет) и родители, затем педагоги. Реже всего психологи работают с детьми 3–7 лет, т.е. дошкольниками; студентами; малышами от младенчества до трёх лет.

Почти нет школ, в которых за помощью не обращались бы родители и педагоги. Таким образом, взрослые, вовлечённые в процесс обучения и воспитания ребёнка, сами обращаются за помощью к специалисту, чтобы справиться с проблемой ребёнка. Получив консультацию квалифицированного психолога-практика, педагоги и родители далее самостоятельно взаимодействуют с ребёнком, корректируя его развитие. Поэтому консультационно-просветительское направление работы школьной психологической службы вносит существенный вклад в повышение эффективности образования.

Проблемы, которые предъявляют педагоги и родители, можно условно разделить на три больших блока: школьные, семейные, личные. Наиболее часто встречаются запросы, связанные с учёбой и интел-

лектуальным развитием: трудности обучения, отсутствие учебной мотивации, подготовка к школе, отставание в умственном развитии, дефекты речи, педагогическая запущенность. Основные проблемы учащихся связаны, как правило, с отставанием в учёбе из-за недостаточно развитого внимания, мотивации, интеллекта; при этом учителя отмечают у многих школьников устойчивое нежелание учиться. Чаще всего обращаются за консультацией родители, дети которых по разным причинам испытывают трудности в обучении, а также те, кто имеет определённые внутрисемейные проблемы, связанные с детско-родительскими отношениями, или обусловленные личностными особенностями ребёнка, отклонениями в его поведении. Среди личных проблем встречаются запросы, связанные с межличностными отношениями, агрессивностью, конфликтностью, дезадаптацией, эмоциональными проблемами, личностным развитием, самореализацией, развитием творческих способностей. Наиболее часто упоминаются межличностные и внутриличностные конфликты, различные проявления дезадаптации, проблемы личностного самоопределения. Иногда родители обращаются с просьбой о профконсультировании;

за помощью при наркозависимости ребёнка или наличии иных вредных привычек.

Варианты работы с педагогами, родителями, детьми. Школьные психологи, основная задача которых — диагностика и коррекция развития, используют как индивидуальные, так и групповые формы работы: тестирование; беседу с детьми, родителями и педагогами; мониторинг психического развития; определённые психотерапевтические приёмы; тренинги в самой разнообразной форме; консультирование и многие другие. В целом варианты работы отличаются большим разнообразием и обусловлены как актуальными нуждами обратившихся за помощью, так и личными предпочтениями и уровнем квалификации школьного психолога. При необходимости родители и дети направляются для получения дополнительной помощи и консультирования в ППС-центры, соответствующие специализированные институты, в иные организации: поликлиники, органы социальной защиты.

Основное направление деятельности школьного психолога — обеспечение психического и личностного развития учащихся. Эта деятельность осуществляется школьным психологом соответственно на двух уровнях — перспектив-

История

История

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика

ном и актуальном и обеспечивается следующими видами работы: психологической профилактикой, психологической диагностикой, психологической коррекцией, психологической консультацией.

Основные психологические условия эффективности школьной психологической службы — реализация в совместной работе с педагогическим коллективом возможностей, резервов развития учащихся каждого возраста; развитие в учебно-воспитательном процессе индивидуальных особенностей учащихся внутри каждого возрастного периода; со-

здание в школе благоприятного для развития детей психологического климата, который определяется, прежде всего, продуктивным общением, гуманными взаимоотношениями, доброжелательным межличностным взаимодействием ребёнка и взрослых (учителей, родителей), ребёнка и детского коллектива, ближайшего окружения сверстников; профессиональное взаимодействие психолога с педагогическим коллективом школы.

Эти принципы и условия реализуются в профессиональных видах деятельности практического школьного психолога.