

РОЛЬ НАСТАВНИЧЕСТВА В ПОДГОТОВКЕ ТЬЮТОРОВ

Лариса Петровна Совина,

*доцент кафедры управления и экономики образования
Института повышения квалификации и переподготовки
работников образования Удмуртской Республики*

- наставник • тьютор • дополнительное профессиональное образование
- индивидуальная образовательная программа • самоопределение
- системно-деятельностный подход

Жизнь в эпоху стремительных изменений требует от образования новых ориентиров, связанных с современными требованиями развития общественных отношений, запросов экономики, меняющейся картины мира. В повседневной жизни человек сталкивается с такими вызовами, как неопределённость, отсутствие единственно верного решения, что влечёт за собой необходимость поиска, анализа и выбора одного из нескольких возможных решений возникающих проблем. Современный человек в течение жизни вынужден многократно приспосабливаться к изменениям на рынке труда, новым технологиям, эффектам глобализации. Сегодня невозможно получить «образование на всю жизнь», актуальным становится «образование на протяжении всей жизни». Знания опаздывают за изменениями — нужен опыт работы с иным, с будущим. В этих условиях педагоги школ оказываются в сложной ситуации: с одной стороны, от них требуют хорошо подготовить учеников к сдаче ЕГЭ (и они хорошо

знают, как это сделать), с другой — они осознают, что меняющийся мир будет ставить перед детьми другие задачи, совершенно не связанные с тем, к чему их готовила школа (и они не знают, что с этим делать). Смена парадигмы и стратегии образования направлена на преодоление этого разрыва. Анализируя современную ситуацию в образовании, профессор Г.Н. Прокументова считает, что сейчас одновременно удерживаются три стратегии образования, отражающие совершенно различные представления о целях, содержании и формах организации образования: стратегия, нацеленная на стандартизацию и удержание целей образования как передачу культурных образцов представлена в лице базового заказчика на образование — государства; стратегия социально-ориентированного образования представлена компетентностным подходом, ориентирована на реализацию социальных заказов, предполагающих разработку инновационных образовательных программ; стратегия антропологического подхода к образованию удерживает в качестве ключевой задачи обеспечение «места личного присутствия человека в образовании». Самой актуальной должна стать третья стратегия как механизм преодоления «антропологического дефицита в образовании». Личное присутствие

человека в своём образовании предъявляет новые требования к педагогической деятельности — создание образовательного пространства как игрового на основе «симуляций реальности и когнитивных технологий».

В таком пространстве возможно не только обучение, но и взаимообучение «учителей» и «учеников», а педагоги занимают позицию партнёров, наставников, тьюторов, навигаторов, организующих реализацию индивидуальных образовательных программ. Однако анализ практики массового образования показывает, что для большинства учреждений перспективной задачей является переход от традиционной модели к компетентностной. А индивидуализация рассматривается в качестве хорошего педагогического средства, обеспечивающего мотивацию и личную продуктивность в освоении какого-либо вида деятельности. В этих условиях невозможно реализовать «запрос экономики на развитие над-предметного образования для среды с возрастающей неопределённостью», и проблема лежит в области несоответствия традиционного образования, применяемого педагогическим сообществом сегодня, и мира, требующего от людей новых личностных качеств: быстро ориентироваться в происходящих изменениях, самостоятельно ставить цели, определять жизненные задачи исходя из меняющихся условий. Поэтому и новыми целями образования становится не передача знаний, а социально-педагогическая поддержка становления и развития личности. Подготовка педагогических работников к такой деятельности также должна измениться: необходимы новые способы образовательной деятельности в системе дополнительного профессионального образования, которые позволили бы сориентироваться в меняющейся ситуации в мире и перестроить свою образовательную деятельность на новые методологические основания, связанные с индивидуализацией образования, заявленной в новых образовательных стандартах. Кроме этого необходимо осваивать и новые педагогические профессии, связанные с сопровождением учащихся, включение которых в практику образования началось ещё в 2008 году с появлением профессии «тьютор», утверждённой и введённой в российскую систему образования приказами Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 05 мая 2008 года № 216 н и № 217 (зарегистрированы в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. № 11731 и № 11725). Исторически профессия

тьютор сложилась в европейском образовании в виде университетского наставничества — сегодня же она становится актуальной в современном образовании, так как целями тьютора всегда было соединение личностного содержания ученика с академическими ценностями образования эпохи, что соответствует целям современной педагогики, в которой ведущим становится выход на тот же уровень: «адаптировать», сделать личностно воспринятым содержание обучения, воспитательные идеалы школы и общества. В настоящее время появление в российском образовании практик тьюторства обусловлено запросом на индивидуализацию обучения на всех уровнях: в среднем образовании, высшем, послевузовском, дополнительном профессиональном. Индивидуальная образовательная программа рассматривается как возможность выбора человеком содержания и форм своего образования, задекларирована Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», и это требует становления открытых образовательных систем, предполагающих формирование новых педагогических компетенций, связанных с сопровождением и поддержкой развития и самоопределения индивида.

Интерес к наставничеству наблюдается не только в школьном образовании, но становится мировой тенденцией на рынке бизнес-образования, где всё шире предлагаются тренинги и специализированные программы для обучения наставников как ресурса обучения и развития персонала. Возрождение наставничества, наполнение его новым содержанием необходимо в системе образования как механизм передачи инновационного педагогического опыта. Свидетельством важности этой деятельности являются проблемы, возникшие в образовании в связи с введением ФГОС: «старение» педагогических работников в школах и с их уходом из образования утрата инновационного опыта данных педагогов; отсутствие мотивации на педагогические профессии молодёжи; медленная перестройка

системы педагогического образования на новую образовательную парадигму, связанную с индивидуализацией. Следует признать, что в современном образовательном пространстве не существует реальных механизмов подготовки наставников и выстраивания наставнической деятельности. Подобная деятельность существует на уровне добровольной помощи в адаптации молодых специалистов силами опытных педагогов. Почти две трети выпускников вузов чувствуют себя дезадаптированными в новых для них условиях школы, не ощущают в себе потенциала для профессионального роста и развития карьеры. В такой ситуации развитие системы наставничества может стать одним из наиболее эффективных методов как профессиональной адаптации молодых специалистов, так и этапом в формировании тьюторских компетенций у самих наставников. В отношении к системе образования не разработаны нормативные документы, институализирующие позицию наставника в образовательных организациях. Однако высокий потенциал наставничества в подготовке педагогов к деятельности в условиях изменяющегося мира очевиден:

- в основе наставничества — взаимодействие, ценностно-ориентированная мотивация обоих субъектов, взаимный интерес; может осуществляться на любом этапе профессиональной карьеры;
- направлено на становление и повышение профессионализма в любой сфере практической деятельности; это одна из эффективных форм профессионального обучения, имеющая «обратную связь»;
- не требует дополнительных финансовых или временных затрат, так как повышение квалификации может проходить непосредственно в ходе производственного процесса.

Всё это подтверждает значимость наставничества в профессиональном становлении личности педагогов, его действенность и образовательную ценность. Сегодня образование всё чаще обращается к наставничеству как кадровой технологии, которая может обеспечить пе-

редачу посредством планомерной работы знаний, навыков и установок от более опытного сотрудника менее опытному. Целями наставничества становится оказание помощи педагогическим работникам в их профессиональном становлении, приобретении профессиональных знаний и навыков, связанных с требованиями к современному качеству образования, а также адаптации в педагогическом и детском коллективе и воспитании дисциплинированности. Подтверждением становится наставническая деятельность, организованная на «пилотных» площадках по раннему введению ФГОС в городе Сарапуле Удмуртской Республики. Инновационной группой педагогов школы ещё в начале 2000-х годов были освоены технологии системно-деятельностного подхода, такие как: критического мышления, проектно-исследовательские, портфолио, которые применялись педагогами-новаторами и давали хорошие результаты. В 2013 году, когда школы выходят на раннее введение ФГОС ООО, эти педагоги самоопределяются как наставники для той части педагогического коллектива, которая начинает работать в классах по стандарту в пилотном режиме. В процессе самоорганизации возникают эффекты командной работы: наставники инициируют создание творческих групп по освоению коллегами технологий деятельностного подхода и применению их на уроках. В творческом сотрудничестве рождаются новые формы организации образовательной деятельности, которые можно определить как подходы к нелинейному расписанию. Так была разработана неделя адаптации пятиклассников к новым условиям, получившая название «Мы вместе». Целью проведения этой недели стало самоопределение учащихся в пространстве основной школы, поэтому вся образовательная деятельность строилась в таких формах, как: игры, флэшмопы, соревнования, творческие мастерские, диспуты, психологические тренинги, способствующие формированию новых способов взаимодействия между участниками образовательных отношений (учениками, педагогами и родителями), освоению образовательного пространства основной школы.

В завершении учебного года под руководством наставников разработана программа недели самоопределения «Шанс», в ходе которой было переработано расписание для организации метапредметной деятельности: пересмотрено содержание учебных предметов, выявлена их метапредметная составляющая и занятия организованы в разных пространствах: лабораториях, заводских мастерских (ЗАО ЭГЭ), в лесопарковой зоне города, астрономическом клубе и в школьных классах. В ходе реализации этих недель у школьников появилась потребность в индивидуальных образовательных программах, что повлекло за собой потребность в тьютоском сопровождении ученических инициатив. Именно наставники стали первыми тьюторами по сопровождению индивидуальных образовательных программ. Таким образом, сложилась практика формирования тьюторских компетенций педагогов из запросов учащихся на сопровождение их деятельности, что свидетельствует о том, что наставническая деятельность становится необходимым условием для формирования тьюторских компетенций, востребованных в условиях индивидуализации образования. Занимаясь наставнической деятельностью на поле своих узко предметных компетенций, педагог осваивает деятельность с индивидуальным запросом своего подопечного, способствует ускорению процесса его профессионального становления, помогает самостоятельно, качественно и ответственно выстраивать свою образовательную деятельность. В ходе этого процесса наставник оттачивает своё мастерство в области индивидуализации образования, и приобретённые компетенции легко переносятся на тьюторскую деятельность: формирование тьюторантом индивидуального запроса на образование, создание ресурсной карты для выстраивания индивидуальной образовательной программы, сопровождение её реализации. Сравнивая функции тьютора и наставника, мы можем отметить много общего в их деятельности.

В ходе реализации *организационно-мотивационной функции* и тьютор, и наставник выявляют профессиональные дефициты и проблемы своего подопечного, помогают сформулировать цели своего образования, предлагают перечень ресурсов, необходимых для реализации образовательного запроса, но наставник сам является консультантом- профессионалом, тьютор может не быть им. Главная его задача — найти специалистов, которые могут стать кон-

сультантами по отдельным вопросам. Выполняя *проектировочную функцию*, наставник обеспечивает сопровождение становления профессиональной деятельности, передавая способы, технологии и методы, которыми владеет сам. Тьютор же не передаёт собственный опыт, а оказывает помощь в самоопределении тьюторанта и самостоятельном проектировании образовательной программы, которую далее сопровождает.

Очень важной составляющей деятельности наставника и тьютора является *рефлексивная функция*. Для обеих этих педагогических позиций необходимо организовать рефлексивную деятельность своих подопечных, только в первом случае — обучение навыкам рефлексии, а во втором — создание условий для освоения рефлексивных навыков и умений.

Опыт наставнической деятельности можно рассматривать в двух аспектах:

- во-первых, деятельность по оказанию помощи молодым педагогам в их профессиональном становлении будет способствовать развитию инновационного содержания собственной педагогической деятельности будущих тьюторов;
- во-вторых, позволит им отработать способы организации индивидуальной работы, что будет шагом к переходу на более высокий уровень профессиональной компетенции, связанной с сопровождением всего процесса проектирования и построения подопечным своей образовательной программы, начиная с работы с его первичным познавательным интересом, углублением его в ходе образовательных исследований или проектов, до специальной работы по формированию проекта самообразования.

Таким образом, наставничество как первая ступень подготовки тьюторов — профессионалов становится базой, на которой можно выстраивать следующий этап образовательной деятельности

Сравнительная таблица

Наставничество	Тьюторство
Организационно – мотивационная функция	
<ul style="list-style-type: none"> • актуализация и развитие поддерживающей образовательной среды, позволяющей молодым специалистам достигнуть необходимых профессиональных компетенций; • создание условий для становления молодых специалистов как субъектов собственной профессиональной деятельности; • оказание помощи в ориентации в ресурсах профессиональной среды и выстраивании движения по освоению профессиональных компетенций; • консультирование и поддержка педагога по предмету и помощь в затруднительных ситуациях в процессе самостоятельной деятельности; • оказание помощи в систематизации полученных теоретических знаний и практических навыков, указание способов трансформации их в будущую профессиональную деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> • актуализация и развитие поддерживающей образовательной среды, позволяющей тьюторантам в удобном для них режиме достигнуть целей собственного развития; • создание условий для становления тьюторанта как субъекта собственной образовательной деятельности; • оказание помощи в ориентации в ресурсах среды, необходимых для выстраивания индивидуальной образовательной программы; • консультирование и поддержка тьюторанта по интересующим направлениям образовательной деятельности и помощь в затруднительных ситуациях в процессе самостоятельной деятельности
Проектировочная функция	
<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение сопровождения становления профессиональной деятельности начинающего педагога; • оказание помощи в систематизации полученных теоретических знаний и практических навыков, указание способов трансформации их в будущую профессиональную деятельность; • обеспечение передачи знаний, навыков, технологий 	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение сопровождения разработки и реализации индивидуальной образовательной программы; • оказание помощи тьюторанту в понимании жизненных и образовательных целей, в выстраивании индивидуальной образовательной траектории, позволяющей приблизиться к намеченным целям; • обеспечение эффективного вертикального и горизонтального обмена информацией
Рефлексивная функция	
<ul style="list-style-type: none"> • наблюдение и фиксация личностных данных, способностей педагогов, их планов и намерений, интересов, склонностей, мотивов, готовности к социально-профессиональному самоопределению; • организация рефлексивной деятельности на этапах обучения; • создание условий для освоения рефлексивных навыков и умений «пользоваться принципом самоопределения или рамкой самоопределения в выстраивании представлений о мире, о себе и о планировании своих действий» 	<ul style="list-style-type: none"> • создание условий для освоения рефлексивных навыков и умений «пользоваться принципом самоопределения или рамкой самоопределения в выстраивании представлений о мире, о себе и о планировании своих действий»; • организация рефлексивной деятельности на этапах разработки и реализации индивидуальной образовательной программы; • содействие поиску внутренних и внешних образовательных ресурсов посредством организации продуктивной рефлексии

по освоению тьюторских практик и технологий, связанных с выявлением образовательного запроса тьюторанта, оказанием помощи в разработке индивидуальной образовательной программы и организации её сопровождения.

Реализовать такую деятельность возможно в условиях, когда система дополнительного профессионального образования будет открытым пространством, предоставляющим много-

образии ресурсов для собственного образовательного движения любого педагога.

В единстве практик наставничества и тьюторства возможно создать условия, в которых педагогические работники научатся максимально использовать различные ресурсы для построения своей образовательной программы и стать заказчиками на собственное образование, проектировать его содержание и самим нести за него ответственность. **НО**