

Елена Нелунова, Якутский государственный университет

АКТИВИЗАЦИИ САМОРАЗВИТИЯ СТУДЕНТА В СИСТЕМЕ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ТЕХНОЛОГИЯ МУЛЬТИМЕДИЙНОГО ОБУЧЕНИЯ

При всех своих преимуществах открытое образование минимизирует живое общение педагога со студентом, и соответственно воспитательный аспект образования отодвигается на второй план. Это становится причиной кризиса в воспитании молодого поколения.

Мы представляем отечественный опыт решения этой проблемы. Под открытым образованием мы понимаем взаимодействие человека с миром посредством открытых интеллектуальных систем (всемирная сеть Интернет, учебно-информационные среды — обучающие системы для создания Интернет-проектов, дистанционные образовательные курсы и т.д.), которые основываются на мультимедиа. При этом мультимедийное обучение представляем как содержательный компонент открытого образования, позволяющий субъекту не только повысить внутренний потенциал, но и позитивно влиять на самоизменение личности.

Мультимедийное обучение берёт начало с медиаобразования, которое представляет новое направление в педагогике, выступающее за изучение закономерностей массовой коммуникации (пресса, телевидения, радио, кино, видео и т.д.) Основные задачи медиаобразования — подготовить молодое поколение к жизни в информационных условиях, к восприятию

информации, научить человека понимать её, осознавать последствия её воздействия на психику, овладевать способами общения на основе невербальных форм коммуникации с помощью технических средств¹.

В понятие «мультимедийного обучения» мы вкладываем и смысл «открытого» на основании того, что «мультимедиа» как технология лежит на фундаменте открытого образования. Сущность мультимедиа-технологии предполагает «многочисленные приёмы представления информации», адаптивные человеческому восприятию — ассоциативному и прямому².

Виды и формы представления информации, раскрывающие богатый спектр содержания технологии (аудио, видео, вербальные, гипертекстовые), выдерживают принцип «незамкнутости» открытых саморазвивающихся, самоорганизующихся систем, имеющих обратную связь с внешней средой³.

Более того, на наш взгляд, интерактивная сущность мультимедиа создаёт условие

¹ Российский портал открытого образования: обучение, опыт, организация / [отв. ред. В. И. Солдаткин]. М.: МГИУ, 2003.

² Мизин И. А. Информационные и телекоммуникационные технологии в системе образования России // Системы и средства информатики. М.: Наука, 1996. Вып. 8. С. 31–36.

³ Аршинов В. И. Синергетика наблюдения как познавательный процесс / В. И. Аршинов, В. Г. Буданов // Философия, наука, цивилизация: к 65-летию В. С. Степина. М., 1999. С. 231–255.

открытости. Предназначение мультимедиа технологии состоит в гибком, удобном, быстром, эргономичном и обширном распространении информации, в том числе и образовательной.

Понятийная идентификация терминов «открытое образование» и «мультимедийное обучение» показала, что основополагающие принципы современного открытого образования «вочеловеченность» и «незамкнутость» саморазвивающихся и самоорганизующихся систем с обратной связью с внешней средой, присущие условиям информационного общества, утверждаются при наличии такой технологии, как мультимедиа. Широкий спектр представления информации в искусственной среде посредством мультимедиа даёт возможность быть «открытым» образованию, предвосхищающему мультимедиа как высокую технологию.

Таким образом, слово «мультимедийное» как прилагательное, определяющее признак слова «обучение», обозначает «открытое». Следовательно, мы вправе применить в изложении «открытое мультимедийное обучение» как термин, выражающий сущность современного образования в условиях информационной открытости общества. На наш взгляд, открытое мультимедийное обучение предполагает такое обучение, которое базируется не только на мультимедиа, но и на гипермедиа технологии, обладающие свойствами, связанными с компьютерной основой компьютерных телекоммуникаций. Данные свойства гораздо шире и богаче, чем телекоммуникационные. Это обусловлено появлением новых компьютерных возможностей, например, телевизионный Интернет⁴.

⁴ Магомедов Н. М. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования / Н.М. Магомедов, И.В. Роберт. М.: Школа-Пресс, 1994.

Выдвинутая нами концепция саморазвития студента в системе открытого образования предусматривает условие активизации саморазвития личности в системе «человек — компьютер». Исходная позиция для нашего исследования — двусторонний процесс взаимодействия (обратная связь) респондентов — это движение, направленное на достижение желаемых результатов, то есть разработка электронных средств обучения, но в чатах, форумах, телеконференциях (интеракция) посредством педагогического общения может осуществляться целенаправленное управление учебным процессом в целом. При этом искусственная среда общения становится полем взаимодействия всех респондентов.

Исследуя процессы саморазвития в условиях взаимодействия ученика и учителя, Е.Л. Федотова останавливается на факте создания необходимого «пространства» для активизации саморазвития. При этом образовательное пространство состоит из специально «моделирующей среды», особенность которой заключается в том, что она является специально организованной «в соответствии с ясно сформулированными педагогическими целями. Эта среда и выступает как одно из условий успешности их реализации, в том числе и за счёт актуализации и наращивания её педагогического потенциала. С другой стороны, «пространство есть не что иное, как часть естественного окружения ребёнка и контактирующего с ним взрослого, элемент более широкого, по сравнению с педагогически организованным пространством их совместной жизнедеятельности»⁵. Автор указывает, что «педагогически моделирующая среда призва-

⁵ Федотова Е.Л. Педагогическое взаимодействие как фактор личностного саморазвития учащихся и учителя: дис. ... д-ра пед. наук / Е.Л. Федотова. Иркутск, 1998. С. 287.

на быть своего рода эталонным пространством взаимодействия людей и организовываться таким образом, чтобы ребёнок и в других своих контактах мог ориентироваться на этот эталон»⁶.

По Е.Л. Федотовой, овладение подобным пространством позволяет школьникам наиболее рациональным способом освоить окружающую среду. При этом пространство одновременно выступает как «полигон» индивидуального стиля взаимодействия (подростка) с окружением.

Мы считаем, что «полигоном» индивидуального стиля взаимодействия выступают структуры программ, визуальных конструкторов и обучающих систем, взаимодействие их элементов, учебно-информационная среда образовательных сайтов, а также образовательное пространство сети Интернет и навигация по ней.

В этой связи рассмотрим взаимосвязь человека и машины в процессе разработки электронных средств обучения (ЭСО). При разработке авторского продукта его учебно-информационная среда призвана стать «полигоном» индивидуального стиля взаимодействия компьютера и автора-разработчика, потому как каждый индивидуально разработанный учебный продукт сохраняет в себе стиль и даже характер своих «создателей».

В этом творческом процессе наблюдается личностный рост, самоактуализация и самопрезентация, подвигающие к саморазвитию автора.

Однако не стоит забывать будущим учителям, использующим электронные средства обучения в учебном процессе, обратную сторону компьютеризации в преподавании языков.

В первую очередь, не стоит увлекаться применением ЭСО даже в условиях дистанционного обучения, при котором вероятность «заболеть левизной» слишком велика⁷. Технологія, пусть самая высокая, никогда не заменит живого педагога, учителя, она служит только для улучшения качества обучения, достижения высокой мотивации учения, которая своей внутренней энергией активизирует движение по пути саморазвития.

Во-вторых, доказано, что в основе удовольствия, получаемого от использования компьютера, лежит его отзывчивость. Компьютер отвечает мгновенно и недвусмысленно, и это доставляет удовольствие, которое часто отсутствует в общении с людьми. «Можно согласиться с Р. ЛаРоузом, профессором по средствам связи из Мичиганского университета, который говорит, что компьютер — это маленькая коробка для дрессировки животных, выдающая поощрения с регулярными интервалами»⁸, — подчёркивает В.С. Егеров.

Это высказывание подтверждается при каждом действии в работе с компьютером не только с обучающими программами, но и с другими, например, с текстовыми редакторами. Дайте правильные команды графической компьютерной программе и вы получите на экране красивый график. Нажмите в определённом порядке несколько клавиш — и ваш документ будет отформатирован. Этот постоянный цикл положительного поощрения хорошо известен психологам как эффективный способ регулирования поведения. «В целом пользование компью-

⁷ Тосударик Ю. П. Проблемы и перспективы дистанционного обучения [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.cdo.susu.as.ru/journal/numero1/pedag/ar/>

⁸ Егеров В. С. Компьютеры в образовании: пределы возможного [Электронный ресурс] Режим доступа: HYPERLINK <<http://www.ido.ru/>><http://www.ido.ru/>

⁶ Там же. С. 288.

тером доставляет человеку удовлетворение; всё, что связано с работой на компьютере, будет доставлять ему маленькие радости, — отмечает ЛаРоуз, — оптимальное соответствие человека и компьютера порождает эйфорию, которую психологи называют «потоком».

Дети и подростки хорошо чувствуют этот «поток». Эксперты обратили внимание на детей, которых трудно чем-то увлечь и которые плохо учатся. Но стоит их познакомить с компьютером, как они на глазах преображаются, начинают заниматься с таким усердием, что и учителя бывают поражены. У учащихся повышается интерес к предмету, так как знания берутся из компьютера. В данном случае компьютер — это средство познания и учащийся вынужден знать не только предмет, но и саму машину. Усвоение школьниками фундаментальных знаний о компьютерах является необходимой предпосылкой для достижения цели учебно-познавательного процесса во всех других направлениях на протяжении всего обучения.

В нашем опыте применения ОП на гуманитарных факультетах наблюдается, в основном, повышенная мотивация на первом этапе, поддерживаемая положительными эмоциями общения с компьютером. В результате анкетирования 97% испытуемых дают положительные оценки обучающим программам по иностранному языку. У некоторых студентов, поступивших из отдалённых улусов, наблюдается рассеянность, вызванная яркими образно-графическими изображениями на мониторе, что мешает им сосредоточиться. Но это явление не постоянное, оно вскоре исчезает по мере снятия психологического барьера, имеющегося у неопытного пользователя. Можно сказать, этот барьер часто сопутствует деятельности преподавателя-гуманитария, т.к. исчезновение страха

перед сложной техникой — явление условное, ибо техника совершенствуется, и вместе с ним вновь появляется некоторый барьер.

Преодолевая трудности, предоставляемые компьютерной технологией, будущий учитель-филолог приобретает уверенность в себе, в своих возможностях и каждая «победа» над вновь создавшейся программой вселяет надежду на успех. Он чувствует себя не «отставшим» от «цивилизованного» направления в образовании, а наоборот, человеком, внесшим свою лепту в информатизацию учебного процесса. Этот внутренний подъём сопряжён с саморазвитием личности как человекообразовательный процесс.

Более того, саморазвитие личности активизируется в условиях искусственной среды, обуславливаемой и опосредованным общением, которое основано на свойстве интерактивности мультимедийной технологии. Наличие такого общения и является основным фактором адаптации при взаимодействии человека и машины, и может рассматриваться как новая сфера человеческой деятельности.

Наряду с этим существует и мнение о том, что опосредованное общение, с одной стороны, бедное по сравнению с естественным диалогом между духовно близкими людьми, находящимися на высоких уровнях контакта. Но, с другой стороны, это общение в силу тех мощных средств, которые предоставляются информационной и коммуникационной технологией для реализации мыслительной деятельности пользователя, является более богатым по сравнению с естественным общением⁹.

⁹ Тихомиров О. К. Общение, опосредствованное компьютером / О.К. Тихомиров, Ю.Д. Бабаев, А.Е. Войскунский // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 1986. № 3. С.18–19.

По О.К. Тихомирову, опосредованное компьютером общение продолжает общую линию развития таких технически опосредствованных форм общения, как телеграф, теле-тайп, телефон, радио. Этому способствует и то, что партнёр-разработчик физически не является участником каждого конкретного диалога, разворачивающегося во времени. А также его лично «не интересуют» реакции реального партнёра-пользователя во время общения с компьютером¹⁰.

На практике пользователь в лице преподавателя или студента работает с программами, где не все конкретные действия системы предусмотрены и записаны в данной программе. Всякая программа наделена определёнными полномочиями в принятии решений и ограничениями. Взаимодействие между машиной и партнёром-пользователем в системе (инструментальной, обучающей и в конструкторе) условно можно отнести к «компьютерному общению».

Таким образом, компьютерное общение есть технически опосредованное общение с новым, необычным типом опосредования, когда медиатор (посредник) приобретает в ряде случаев возможность автономного поведения, а второй участник общения — разработчик программы — находится далеко за кулисами разворачивающегося взаимодействия.

Говоря о компьютерном общении, необходимо затронуть вопрос об интерактивности и обратной связи как о свойствах, которые выступают соединяющим мостом между человеком и машиной. Вначале рассмотрим интерактивность как основу диалога «человек-компьютер» в искусственной среде общения.

«Интерактивность» (от англ. interaction — «взаимодействие») прочно закрепилась в компьютеризации обучения и стала её основополагающим принципом выявления эффективности открытого образования. На практике качественная оценка новых обучающих систем сопровождается анализом того, насколько в них реализован принцип интерактивности. Классическим примером сказанного может быть учебно-информационная среда (УИС) или учебно-образовательная, созданная в сети Интернет. Например, типология «педагогической техники», основанная на компьютерно-опосредованных коммуникациях по Paulsen, разделена на блоки «Одиночная», «Один — на один», «Один на множество», «Множество — множество». Названия этих методов коммуникаций говорят о разнообразии контактов на основе интерактивности во всемирной сети.

В учебной среде любого электронного средства обучения (ЭСО) также содержатся элементы интерактивности. В электронном учебнике «Информационные технологии в преподавании языков», содержащем пять модулей, обучаемому можно дать задание выполнить операцию, соответствующую одному из изучаемых вопросов. Интерес представляет модуль «Интернет», который включает в себя систематизированный каталог образовательных сайтов по изучению иностранного языка. Наличие он-лайн тестов и упражнений придаёт электронному учебнику интерактивность.

По мнению многих российских и зарубежных исследователей, интерактивность является критерием качества обучающих программ. Сравнение эффективности различных компьютерных программ возможно там, где взаимодействие может быть классифицирова-

¹⁰ Там же. С.114.

но в одних и тех же общих категориях для каждой программы.

Существуют два уровня интерактивности — микроуровень, подобно «обратной связи» при работе с компьютером и макроуровень в ретиальной связи на основе телекоммуникаций.

С помощью обратной связи организуется многовариантный контроль обучения — оперативный контроль в тестах, просроченный контроль в условиях дистанционного обучения, когда обучающийся отвечает по электронной почте. В нашем исследовании обратная связь занимает особое место, так как с её помощью активизируются любые действия обучаемого, поддерживается его духовный настрой через одобряющие, дружеские, доброжелательные комментарии и установки на его действия. На основе обратной связи формируются реакции компьютера на действия пользователя в диалоге «обучаемый — компьютер». В интерактивном диалоге активизируется учебно-познавательная и речемыслительная деятельность в результате мультимодального предъявления информации.

В исследованиях Н.В. Апатовой, В. Волкова, О.Б. Тыщенко, Г.А. Титоренко и многих других диалог «ученик — компьютер» отражает тип предъявления информации и ответов обучающихся. Речь идёт о модальности предъявления учебной информации. В узком смысле модальность определяют по тому, с помощью каких анализаторов воспринимается информация, например зрительного и слухового. К различной модальности относят также и такие типы информации, как текст, звук, рисунок и графика. Аналогично к различной модальности традиционно относят выборочные, конструируемые и кодируемые ответы, даже в

том случае, если учащийся вводит их с помощью клавиатуры.

Практика разработки обучающих программ доказала объективность вышесказанного тезиса о том, что диалог «ученик — компьютер» отражает тип предъявления информации и ответов обучающихся.

Сказанное находит подтверждение в том, что взаимодействие человека и компьютера видно на примере визуального конструктора «Сценарий-W» как практического выхода реализации человеческого общения с компьютером в инструментальных обучающих системах для построения программ учебного назначения.

В основе данной системы лежит технология разработки программ, которая названа объектно-ориентированной сценаризацией. Эта технология базируется на современной концепции объектно ориентированного программирования и программирования с использованием абстрактных типов данных.

Сценарий — это конкретное описание логического, содержательного и временного взаимодействия структурных единиц системы, выполняющих определённые действия над авторскими данными, необходимыми для решения его задачи. Взаимодействие структурных единиц происходит в соответствии с принципом интерактивности общения человека и компьютера. По методу объектно-ориентированной сценаризации разработчик обучающей программы, используя систему непосредственно на экране монитора, строит (конструирует) сценарий решения своей задачи.

В результате сценаризации на экране монитора формируется схема (сценарий) процесса, которая будет исполняться компьютером как обычная программа, и в которой

реализуются авторские цели применения компьютера.

Следующим элементом, имеющим основополагающее значение взаимного действия в среде «человек-компьютер» является опосредованное общение человека и компьютера на основе телекоммуникаций.

Итак, что могут телекоммуникации для решения педагогических проблем? Каковы их дидактические функции?

Накопленный опыт исследователей (А.А. Ахаян, Ю.П. Господарик, Н.М. Магомедов, И.А. Мизин и др.) по применению телекоммуникации в различных сферах образования показал, что этот вид информационных технологий позволяет усовершенствовать педагогическую деятельность каждого преподавателя. С помощью телекоммуникаций можно организовать оперативные консультации и обмен информацией, идеями, планами по интересующим вопросам и темам, внося в них творческий импульс.

Подмечено, что в процессе телекоммуникаций расширяется кругозор, повышается информационная культура, у партнёров формируются коммуникативные навыки, культура общения, что предполагает со стороны партнёров умение кратко и чётко сформулировать собственные мысли, терпимо относиться к мнению партнёров, умение вести дискуссию, аргументировать и доказывать свою точку зрения, уметь слушать и уважать мнение партнёра и т.д.

Главное достоинство телекоммуникации — создание подлинной языковой среды в условиях совместных международных телекоммуникационных проектов, телеконференций (обычных, а также аудио- и видеоконференций), способствующей созданию

естественной потребности в общении на иностранном языке, и отсюда — потребности в изучении иностранных языков. Международный телекоммуникационный проект основан на широких контактах с культурами разных народов. Такой проект стимулирует развитие родной речи участников сотрудничества и овладение иностранными языками, способствует приобретению как студентами, так и преподавателями разнообразных сопутствующих навыков, которые могут оказаться весьма полезными в последующей жизни, в том числе и навыков пользования компьютерной техникой и технологией.

Таким образом, современные компьютерные телекоммуникации могут обеспечить передачу знаний и доступ к разнообразной учебной информации наравне, а иногда и гораздо эффективнее, чем традиционные средства обучения.

В рамках нашей концепции активизации саморазвития личности навигация по гипертекстовым ресурсам сети Интернет может быть рассмотрена как наиболее яркий и раскрывающий её интерактивную возможность практический пример технологии диалога человека и компьютера. Эта возможность — едва ли не главное достижение интернет-технологий. Возможность навигации по многочисленным гипертекстовым ресурсам глобальной сети и визуализации их на экране монитора пользователя в режиме реального времени стимулирует стремительный рост числа вновь создаваемых ресурсов, их содержательное разнообразие, поддержку и регулярное обновление. И это оказалось реальным благодаря свойству интерактивности сети, которая разрешила задачу пре-

доставления пользователю возможности нахождения нужной информации в Интернет, а также представления в глобальной сети самого себя, своих мыслей, информацию, результатов работы.

А. Ахаян усматривает особенность общения в сетевом окружении в том, что в условиях опосредованного общения человеку не свойственно ожидать помощи извне, ему остаётся опираться на свой опыт и умение ориентироваться в искусственной среде, где требуется огромное усилие для самопрезентации. Самопрезентация в искусственной среде может происходить при создании и установке в сети собственных гипертекстовых ресурсов, отражающих результат той или иной педагогической деятельности, и в этом состоит суть дидактической возможности компьютерных коммуникаций, реализуемой в режиме «on-line».

Импонирует нам также утверждение автора о том, что одной из актуальнейших задач разработчиков и сегодня остаётся приближение искусственной среды общения к естественной. Такая возможность достигается путём участия рабочей группы в несинхронизированной во времени дискуссии и обмене мнениями в форме отправки реплик на «доску объявлений» — WWW-страницу, имеющую конкретный адрес (URL), доступную для последующего просмотра всеми участниками конференции в удобное для каждого из них время.

Такая дидактическая возможность работы «в режиме отсроченного времени» обычно именуется «форумом». Форум не требует согласования между участниками точного времени своего проведения. В ходе проведения форума реплики накапливаются на WWW-

странице форума так, что участники, опоздавшие даже на несколько дней к началу «разговора», могут ознакомиться с его полной предысторией¹¹.

Большую дидактическую ценность имеют телеконференции.

В отличие от форума, участники конференции работают в оперативном режиме через лист-сервер. Он в обязательном порядке размножает каждую вновь появляющуюся на его входе статью-реплику и направляет её электронной почтой по персональному адресу каждого участника. Этим в известной степени объясняется тот факт, что наиболее важную информацию, предпочитают доставлять посредством лист-сервера, а не форума. Само участие в синхронизированной во времени дискуссии рабочей группы (чат) придаёт опосредованному общению «естественность» диалога.

Н.М. Магомедов и И.В. Роберт придают чату особое обучающее значение. Дидактический ресурс чата как любого мероприятия, проводимого «в прямом эфире» в большей мере, чем при других технологиях информационного взаимодействия, зависит от уровня предварительной проработки его тематики, подготовки ведущего, умений участников оперативно мыслить, быстро и лаконично излагать мысли, работать с клавиатурой¹².

Эти свойственные только «чату» особенности как дидактического ресурса мы наблюдали в практике использования «чат-технологии» в обучении иностранному языку.

¹¹ Ахаян А. А. Функции телекоммуникационных технологий в проведении телекоммуникационных образовательных проектов [Электронный ресурс] / А. А. Ахаян // Письма в Emissia. Offline: электронный науч.-пед. журнал. СПб.: СПбАИО, 2000. Режим доступа: <http://www.emissia.spb.su/>

¹² Магомедов Н. М. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования / Н. М. Магомедов, И. В. Роберт. М.: Школа-Пресс, 1994.

Дипломница, проводившая занятие по английскому языку с использованием этой технологии, пришла к следующему заключению:

- ♦ отодвигаются дисциплинарные трудности, обусловленные дефектами учебной мотивации;

- ♦ студенты получают большее удовольствие от занятий с компьютером, комфортней чувствуют себя в работе с ним;

- ♦ меняется характер взаимоотношений между студентами, между студентами и компьютером;

- ♦ резко возрастает сплочённость группы, при этом само и взаимоуважение растут одновременно с критичностью, способностью адекватно оценивать свои и чужие возможности, а также возможности самого компьютера;

- ♦ приобретаются важнейшие социальные навыки при работе в компьютерной сети (например, в Интернет): такт, ответственность, умение строить своё поведение с учётом позиции других людей, гуманистические мотивы общения.

Мы рекомендуем следующее:

- ♦ педагогическое воздействие следует осуществлять на основе принципа самоуверждения и самоактуализации. Личностно-деятельностный подход к обучению с позиции обучающегося предполагает обеспечение безопасности личностного проявления обучающегося во всех учебных ситуациях, создание условий его личностной самоактуализации и личностного роста;

- ♦ метод сотрудничества наиболее эффективен благодаря равнопартнёрским, доверительным субъектно-субъектным отношениям с педагогом в условиях чат-технологии;

- ♦ при решении проблемы социально-психологической адаптации главная задача преподавателя состоит в том, чтобы сформировать педагогическое воздействие, которое предусматривает управление характером педагогического общения как сочетание формы и стиля речевого общения в условиях чата, а значит, раскрытие личности студента решается в ходе их взаимодействия.

Взаимодействие в искусственной среде системы «человек-компьютер» можно рассмотреть как:

- 1) внутреннюю манипуляцию между объектами действительности в обучающей системе на основе обратной связи, обуславливающей имитацию деятельности (учебной);

- 2) среду для интерактивного опосредованного диалога, активизирующую учебно-познавательную и речемыслительную деятельность через мультимодальное предъявление информации на мониторе;

- 3) взаимодействие респондентов, предполагающее уникальное общение людей в этой среде в форме чата, форума и конференций, которое имеет дидактическое и воспитательное значение в саморазвитии личности.

На основании теоретических выводов и практических результатов мы имеем возможность констатировать то, что в условиях опосредованного общения человек опирается на свой опыт и знание ориентироваться в искусственной среде, где требуется огромное усилие, самовыдержка и самоконтроль, чтобы актуализировать себя в форумах, чатах и конференциях. В месте с тем, надо отметить то, что и в условиях сетевого (речевого) общения есть возможность поддержки между респондентами. Здесь средством является интерактивный диалог в телекоммуникациях, где из-

меняется педагогическое общение в сторону открытости, взаимодоверия по принципу «субъект-субъектного» отношения партнёров-респондентов.

Успех учебно-познавательной и поисково-продуктивной деятельности выступает главным фактором личностного роста активного студента, который проявляет рефлексивность и инициативность, и чувство личностной ценности и достоинства, способность к самоконтролю, поддерживающего осознанную саморегуляцию. Одновременно развиваются и новые потребности в самоизменении. Происходит ломка стереотипа взаимоотношений между преподавателем-педагогом и студентом: педагог из ранга наставника и «всезнающего оракула» переходит в ранг руководителя, консультанта совместной деятельности, а студент, испытывая поддержку и доверие старшего, проявляет истинный интерес и инициативу, взаимодействуя с ним.

Педагогу ни в коем случае нельзя упустить момент доверия: нужно безотлагательно создать ситуацию успеха или условие для са-

морализации, самовыражения и оказать поддержку для самопрезентации, главнейшая цель преподавателя-руководителя работы состоит в сотрудничестве, где взаимодействие между преподавателем и студентом протекает в условиях «субъект-субъектного» отношения. И тогда вновь и вновь возникает у молодого человека потребность в самооценке и самоанализе, самопознании, на основе которых он принимает и отвергает самоизменение в отношении себя и партнёров.

Таким образом, комплексное применение разнообразных типов мультимедиа-технологии способствует ускорению развития взаимоотношений между всеми пользователями: начиная с руководителя-педагога и кончая самым обыкновенным студентом, который имеет шанс актуализировать свои способности, проявляя при этом усилие, найдя силы воли самопрезентироваться и познаёт свои возможности ощущая, в первую очередь, поддержку преподавателя и чувство достоинства и самоценность, тем самым удовлетворяет потребность в самоизменении.