

СТРАТЕГИЯ ДЕЙСТВИЙ в интересах детей

Марина Петровна Гурьянова,

заведующая лабораторией содержания и технологий социально-педагогической деятельности с детьми и семьями ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», профессор, доктор педагогических наук

Зависимость школы от социальных проблем общества актуализирует социально-педагогическую модель образовательного процесса в школе, ставит директорский корпус перед необходимостью формирования социально-ориентированного пространства школы, предусматривающего стратегию действий в интересах детей, их социальной защиты.

• социальные проблемы в образовании • социально-ориентированное пространство школы • школьный социальный педагог • социально-педагогические услуги

Каждому директору школы сегодня важно задаваться вопросом: учатся ли в школе дети из малообеспеченных и замещающих (приёмных, опекунских, патронатных) семей, неполных и многодетных семей; дети из семей «группы риска», где родители лишены родительских прав, утратили родительские навыки

и пренебрегают потребностями детей; где один или оба родителя злоупотребляют алкоголем или имеют наркотическую зависимость, или имеют совокупность признаков неблагополучия (к примеру, инвалидность, низкий достаток, отсутствие работы, ветхое жильё,

алкогольная зависимость); где один или оба родителя имеют туберкулёзную интоксикацию или открытую форму туберкулёза; где допускают жестокое обращение с детьми (побои, оставление в опасности, отказ в заботе и уходе, недоедание, агрессивная реакция родителей на просьбы детей); где родители имеют признаки асоциального поведения (склонность к конфликтам и скандалам, воровство, пренебрежение пожарными и санитарными нормами в условиях многоквартирных домов).

Директору необходимо владеть информацией о том, есть ли в школе дети, воспитывающиеся в семьях с недостатком материальных средств, с низким уровнем культурной компетентности родителей; с отсутствием у родителей работы; с чрезмерной занятостью родителей на работе. Учатся ли в школе дети, имеющие проблемы со здоровьем, психические и физические заболевания; дети с ограниченными возможностями здоровья, с задержкой психического развития. Есть ли в школе педагогически запущенные дети, дети с девиантным, асоциальным, криминальным поведением; дети, имеющие разного рода зависимости (игровая, Интернет, табакокурение, токсикомания, алкоголизм, наркомания, клептомания); дети с отклонениями в поведении (инфантилизм, агрессивность, нон-конформизм и др.).

Руководителю образовательной организации нужно озадачиться и такими вопросами: сталкивались ли учителя с проблемами агрессивного, девиантного поведения подростков, дискриминации детей по разным основаниям; конфликтами между учениками, учениками и педагогами; проблемами школьной дезадаптации, отторжения отдельных детей от образования и воспитания, непосещения детьми школы, другими социальными проблемами.

Практика свидетельствует, что *социально-ориентированная образовательная деятельность* осуществляется не в полной мере. Многие образовательные учреждения

дистанцируются от проблем детей из малообеспеченных, социально неблагополучных семей, имеющих проблемы со здоровьем. Образовательные учреждения недостаточно работают по преодолению безнадзорности, асоциального поведения детей и молодёжи, социального сиротства, по профилактике неблагополучия детей; по обеспечению адресной социальной поддержки учащихся из числа малообеспеченных семей, из числа детей с ограниченными возможностями здоровья, сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; по расширению доступности дошкольного и дополнительного образования для детей, особенно из малообеспеченных семей; по реализации программ физического воспитания и оздоровления детей, подростков, учащейся молодёжи. Подобная ситуация свидетельствует как о серьёзных недоработках в деятельности органов управления образованием, так и перспективах их развития.

Социально-ориентированное пространство школы

Образование становится отраслью, занимающейся не только подготовкой человеческого капитала, но и профилактикой неблагополучия детей.

Современное школьное образование не замыкается рамками образовательной организации, оно охватывает образовательную и социальную деятельность социокультурных объектов окружающей школу среды, предоставляя растущему человеку возможность выстроить личностное самообразовательное пространство в широком спектре образовательных ресурсов современного реального социокультурного и информационного пространства, а также получить детям с особыми нуждами социальную помощь.

Открытая образовательная среда школ охватывает пространство школы, а также ближайший и отдалённый социум, интегрируя его образовательный потенциал

в интересах воспитания, образования, развития и социальной защиты человека.

Важно, чтобы образовательное пространство школы было структурировано и управляемо, тогда оно будет «работать» на удовлетворение образовательных потребностей всех детей, предлагая адекватные формы реализации образовательных потребностей и интересов конкретного человека.

Развиваются новые современные формы образования: сетевые, гибкие мобильные дистанционные формы образования, особенно по подготовке родителей к воспитанию, которые становятся отличительной чертой современного образовательного пространства школы, что значительно расширяет круг государственных и общественных субъектов, участвующих в образовательных процессах.

Каковы же *составляющие* социально-ориентированного образовательного пространства школы? Мы видим их такими:

- наличие в штатном расписании школы должности школьного социального педагога, педагога-психолога, педагога дополнительного образования, по возможности медицинского работника, логопеда;
- банк данных об учащихся школы, их семьях;
- программа социально-педагогической поддержки учащихся, включающей такие разделы, как, диагностика, ранняя профилактика неблагополучия ребёнка, организация социально-воспитательной работы с детьми и семьями в школе и по месту жительства, социально-педагогической помощи учащимся и их семьям, контроль и анализ результативности социально-педагогической деятельности школы;
- перечень социально-педагогических услуг, оказываемых школой;
- программа социального партнёрства школы и родителей, школы и социальных служб города, района.

Институт социальных педагогов

Без участия этих специалистов, чья профессиональная деятельность заключается в обеспечении социально-педагогической работы

с детьми и семьями в социуме, невозможны: реализация стратегии социокультурной модернизации образования, предполагающей усиление социальной направленности образовательного процесса, развитие социально-культурной функции образования; обеспечение педагогического влияния школы на социум; организация социального партнёрства школы и семьи; расширение сферы социально-педагогической, деятельности школы с детьми и семьями по месту жительства учащихся; развитие образовательного социума городских и сельских поселений, где школа является системообразующим субъектом педагогического процесса.

Особенно актуальна социокультурная модернизация образования для сельских территорий страны, где социальный и культурный векторы развития образования играют роль в сохранении жизнеспособности сельских сообществ, преодолении последствий кризисных явлений в социальной жизни села и прежде всего ситуаций неблагополучия семей с детьми.

Современная школа не может заниматься только воспитанием и предметным обучением учащихся, не уделяя при этом должного внимания вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся в период их обучения в школе, вопросам дополнительного образования, социально-педагогической поддержки учащихся в профессиональном самоопределении, в преодолении ситуаций, связанных с трудностями в обучении, поведении, личностном развитии.

Решение этих школьных вопросов становится и в России делом профессионально подготовленных к этой работе кадров. В числе таких специалистов: педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования.

Кадровое обеспечение школ такими специалистами не везде благополучно.

Введение нормативно-подушевого финансирования, например, для сельских малочисленных школ обернулось катастрофической потерей школами этих специалистов, «удорожающих», по мнению федерального центра, государственное финансирование школ. И это при том, что потребность в этих специалистах именно в школах этого типа очень высока.

Современная школа, работающая с «нормальными детьми», не может ничего не делать для уменьшения нарастающего потока дезадаптированных детей. О каких детях идёт речь? О детях школьного возраста, которые нигде не обучаются; чьи родители не имеют постоянного источника дохода; о труднообучаемых и трудновоспитуемых детях, о детях, злоупотребляющих алкоголем, имеющих вредные привычки; о детях, склонных к асоциальному, противоправному поведению; о детях, стоящих на диспансерном учёте по поводу наркомании, токсикомании, на учёте в КДН и ЗП; о детях девиантного поведения; о детях, склонных к бродяжничеству и бродяжничающих.

По мнению А.А. Северного, президента независимой ассоциации детских психиатров и психологов, существует противоестественный разрыв между учреждениями, работающими с «нормальными» детьми, и различными структурами, осуществляющими коррекцию отклоняющегося развития и поведения детей, (специальные школы, реабилитационные центры, интернаты, приюты, колонии и др.). Если первые «поставляют» контингент дезадаптированных детей и подростков, при этом ничего не делая, чтобы уменьшить нарастающий поток дезадаптированных детей, то вторые всё более и более расширяются, чтобы поглотить несовершеннолетних, выпавших из естественного бытия, не будучи ни организационно, ни методически обеспеченными для полноценной реабилитации таких несовершеннолетних до их адекватного состояния и возвращения в естественную среду.

Но ведь созданы в 1990-е годы в системе образования России *центры психолого-медико-социальной помощи детям*, решающие проблемы таких детей, скажет заинтересованный читатель. Да, действительно, это так. Эти образовательные организации, расположенные, как правило, в районных центрах, стремятся работать на заказ всех школ города, района (во всяком случае, большинство из них). Но, например, в сельском социуме, где большие расстояния между райцентром и школами, отсутствие у центров собственного транспорта не позволяют их специалистам охватить все школы района, чтобы удовлетворить потребности в психолого-медико-социальной помощи всех детей, живущих в районе и нуждающихся в такой помощи. Подобная ситуация диктует необходимость активного участия и учителей школ в судьбе дезадаптированных детей.

Практика показывает: проблемы дезадаптированных детей можно решить только на основе кооперирования усилий всех институтов социума. А для этого необходим *посредник между ребёнком, его семьёй и социальными службами*, каким и является социальный педагог.

Современная школа не может быть безучастной к детям, которые воспитываются в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении. Речь идёт о детях, которые недоедают, подвержены жестокому обращению со стороны родителей, не имеют необходимых школьных принадлежностей и сезонной одежды, плохо владеют русским языком, которые больны, неухожены, запущены, остались без попечения родителей, испытывают дефицит родительского внимания, трудности в обучении, в преодолении вредных привычек.

Многие учителя пытаются решать социальные проблемы детей, требующие тесной работы школы с родителями и выхода педагогов в социум — сказывается чувство профессионального долга.

Учителя-предметники вынуждены включаться в решение социальных проблем детей, зачастую за счёт своего личного времени, по личной инициативе, без надежды на оплату дополнительной работы. Но на смену учителям советского поколения приходят молодые педагоги. И они уже не желают работать ненормированно, бесплатно, на одном энтузиазме. Потому что сегодняшняя жизнь заставила их твёрдо усвоить правило: надо хорошо выполнять ту работу, за которую тебе платят.

При всех изменениях последних лет одно остаётся неизменным — большинство школ, особенно сельских, по-прежнему, кроме образовательной и воспитательной функций, выполняют ещё и другие, несвойственные ей как типовому учреждению *общего образования*. И среди таких функций — *социально-педагогическая поддержка детей*.

Системная работа школы и семьи невозможна без деятельности социального педагога, который, согласно своим должностным обязанностям, призван работать с детьми и семьями.

Деятельность школьного социального педагога ориентирована на укрепление взаимодействия школы и семьи, включение родителей в образовательный процесс, на установление партнёрских отношений с социокультурными объектами социума, на предотвращение семейных конфликтов и налаживание доброжелательных отношений детей и родителей.

В системе социальных взаимодействий *школы и среды* важнейшим является такое направление, как *социальное партнёрство семьи и школы*. От тесной взаимосвязи этих главных институтов социализации во многом зависит качество образования и воспитания детей, подростков, молодёжи; их нравственное, жизненное и профессиональное самоопределение; социальное благополучие семьи.

Говоря о принципе социального партнёрства семьи и школы, нельзя не понимать, что в современных условиях всё меньше родителей могут выступать в этой роли. Бесспорно, школы России функционируют в условиях социумов с разным потенциалом благополучия детей. В сельском социуме, например, есть

поселения, где только от 40 до 60% родителей могут выступать в роли социального партнёра школы. Современной сельской школе, к сожалению, всё чаще приходится иметь дело с социально неблагополучными, асоциальными семьями, семьями маргинального типа, семьями мигрантов, имеющих детей, которые более всего нуждаются в социально-педагогической помощи и социально-педагогическом патронате со стороны школы, ибо часто такие семьи представляют среду воспитания, губительно действующую на ребёнка.

Представим типичную ситуацию. Для учителя и социального педагога ясно, что данная семья воспитывать ребёнка не может. Семья, испортившая ребёнка, не поймёт поучений педагога. Если он начнёт натаскивать семью на педагогические действия, он может ещё больше испортить дело. Но это вовсе не значит, что нельзя воздействовать на семью. Наконец, школа обязана ей помочь. И лучший способ воздействия — через ребёнка, через обеспечение контактов с благополучными семьями.

Современная школа не может полноценно развиваться, не используя воспитательный и образовательный потенциал окружающей школу среды. Отличительная черта многих школ — интеграция усилий с социокультурными объектами социума. На практике взаимосвязь школы и окружающей её среды во многом обеспечивает социальный педагог. Социальный педагог помогает учителям школы максимально использовать педагогические ресурсы социально-природной среды в образовательно-воспитательном процессе школы. Участие детей в социокультурных, трудовых практиках, которые во многом организуются усилиями социального педагога, позволяет добиваться того, чтобы реальная жизнь становилась для детей позитивным обучающим и воспитывающим фактором. Воспитание детей

строится с опорой на историко-культурные, народно-национальные традиции, интегрированный потенциал социальной среды.

На практике же, считает Т.П. Сепянен, зам. главы администрации Пряжинского национального района Республики Карелия, сохранить должность социального педагога в штатных расписаниях образовательных организациях очень сложно, особенно на селе, но при определённых условиях можно. Первое — наличие у школы средств на фонд оплаты труда не только учителей, но и педагогических работников, сопровождающих образовательный процесс. Но средств, как известно, всегда не хватает, тем более что в последние годы многие задачи образовательной политики, например, повышение заработной платы учителей, принято решать за счёт изыскания внутренних ресурсов или сокращения «неэффективных» расходов. Второе — наличие нормативного акта регионального уровня, в котором определяется наличие в штатном расписании школы такой категории работников, как психолог, логопед, социальный педагог, педагог-дефектолог. Но по Закону об образовании в РФ формирование штатного расписания — компетенция непосредственно образовательного учреждения (организации).

Большинство директоров признаёт необходимость должности школьного социального педагога, чтобы обеспечить полноценный процесс обучения и воспитания для всех детей независимо от социального положения семьи, но далеко не каждый руководитель предусматривает соответствующую ставку.

В зону внимания школьных социальных педагогов школы сегодня в первую очередь попадают дети из семей группы риска, а также дети, испытывающие эмоциональные переживания из-за временных трудностей в семье, из-за конфликта со сверстниками; трудно адаптирующиеся в школе и т.д.

Анализ содержания деятельности школьного социального педагога выявил такую особен-

ность его работы: большая доля трудозатрат приходится не на общение с детьми, а на взаимодействие со взрослыми, от которых зависит положение ребёнка. Работая в социуме, социальный педагог старается в течение рабочего дня попасть в различные службы: ЗАГС, управление пенсионного фонда, социальные службы, полицейский участок, поликлинику и т.д. Иногда режим работы социального педагога составляется таким образом, чтобы его рабочее время пришлось на вечерние или даже ночные часы, что необходимо для посещения семей или участия в рейдах.

Подобная ситуация даёт повод руководителю образовательной организации судить о деятельности школьного социального педагога как о выполнении им функций, не свойственных школе, и вынуждает руководителей сокращать эту должность из штатного расписания школы при первом требовании учредителя экономить бюджетные средства, предусмотренные непосредственно на образовательные услуги.

При расчёте средств субвенции на образование, направляемой в муниципалитеты из вышестоящего бюджета, учитываются расходы только на образовательные услуги, такие как численность учащихся, количество классов, количество образовательных программ, соотношение учитель — ученик и прочие количественные показатели. Среди них нет места расходам на социально-педагогические услуги, такие как количество детей, нуждающихся в особой заботе, в социально-педагогическом сопровождении. В нынешней ситуации любой директор школы может предпочесть ставку школьного социального педагога ставку тьютора, если руководитель организации профессионально мотивирован на высокое место в рейтингах по ЕГЭ, а не на благополучие ребёнка. Можно возразить, что благополучие детей не имеет отношения к отрасли образование, что это сфера ответственности другого ведомства —

социальной защиты. В этой ситуации следует твёрдо сказать одно: благополучие детей должно стать приоритетным направлением деятельности всех ведомств. Именно на такой подход нацеливает Указ Президента Российской Федерации «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

Социально-педагогические услуги

Это новый вид педагогической деятельности, который может потенциально осуществлять школа на бесплатной основе (если в штате школы есть социальный педагог, педагог-психолог) или платной основе.

Сегодня социально-педагогические услуги законодательно закреплены в очень ограниченном объёме. В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, который вступил в силу 1 января 2015 года, зафиксировано 8 видов социальных услуг, в том числе и *социально-педагогические*, которые включают:

- а) профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг;
- б) формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- в) организацию их досуга;
- г) оказание помощи семье в воспитании детей.

Анализ содержания вышеперечисленных социально-педагогических услуг свидетельствует, что в Законе сущность социально-педагогической работы с детьми и семьями трактуется очень узко, приоритет отводится ограниченными функциями социальной педагогики как области практики.

Сегодня школы получают **субвенции только на образовательные услуги**. Необходимо законодательное закрепление широкого спектра социально-педагогических услуг хотя бы на региональном уровне. Подобная законодательная инициатива, с одной стороны, потребует определить нормативы их финансирования; с другой — позволит:

- а) создать рабочие места для дипломированных социальных педагогов;
- б) образовательным организациям и социальным учреждениям получать гарантированные субвенции и на социально-педагогические услуги;
- в) сохранять в штатах образовательных организаций и социальных учреждений должности социальных педагогов.

Если говорить о содержании социально-педагогических услуг, то они могут включать следующие виды деятельности:

- социально-педагогическая диагностика личностного развития детей, их интересов, склонностей детей, проблем, потенциальных возможностей;
- организация образовательной помощи детям в усвоении учебного материала, в обеспечении доступности групп продлённого дня, дошкольного и дополнительного образования; детям из семей мигрантов — в овладении русским языком; детям-инвалидам — в обучении навыкам самообслуживания, общения, в развитии творческих способностей, направленных на самореализацию, развитие личности;
- организация социально-педагогической помощи детям в преодолении вредных привычек, различного рода зависимостей; в преодолении отказа от образования, воспитания; в преодолении конфликтных ситуаций, дискриминации в школе и по месту жительства; организация помощи в гармонизации детско-родительских отношений, отношений ребёнка со сверстниками; в предотвращении неблагополучия детей, жестокого обращения родителей, взрослых с детьми и пр.;
- организация воспитательной помощи детям в личностном, жизненном, профессиональном, нравственном самоопределении;
- формирование у детей позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники,

экскурсии и другие культурные мероприятия);

- организация помощи детям в защите их прав; в трудоустройстве, в устройство их в интернаты и/или приюты; детям из числа сирот и оставшихся без попечения родителей — в обеспечении жильём, пособиями, пенсиями, оформлении сберегательных вкладов, использовании ценных бумаг и пр.;
- социально-педагогическая подготовка родителей к воспитанию детей, оказание воспитательной помощи родителям в получении социально-педагогического образования;
- индивидуальный социально-педагогический патронаж семей с детьми, находящихся в сложной жизненной и социально опасной ситуации;
- педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей, особенно детей с проблемами в развитии, в поведении, в состоянии здоровья; гармонизации детско-родительских отношений;
- педагогическая коррекция поведения детей, имеющих различные отклонения в развитии, поведении, состоянии здоровья;
- экстренная социально-педагогическая помощь детям из малообеспеченных и социально неблагополучных семей (содействие в обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; в обеспечении детей одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; в получении временного жилого помещения; оказании юридической, психологической помощи).

Выводы

Целевая ориентация деятельности руководства школы — создание условий для формирования социально безопасной, развивающей, воспитывающей образовательной среды для детей. Эта цель выполняет системообразующую роль в построении социально ориентированного образовательного пространства школы.

Необходимость построения социально ориентированного образовательного пространства школы обусловлена необходимостью решения образованием таких социально-педагогических задач, как: обеспечение равного доступа к образованию детей, независимо от места жительства, состояния здоровья; ранняя профилактика неблагополучия детей; организация социально-педагогической поддержки детей из малообеспеченных семей, из семей, где родители ведут асоциальный образ жизни; социальная адаптация к образовательному процессу детей, учащейся молодёжи из семей мигрантов; создание в образовательных учреждениях оптимальных условий для обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ; укрепление и сохранение здоровья детей в период их обучения в школе; развитие системы эффективного взаимодействия школьного социального педагога, педагога-психолога с различными специалистами школы и другими субъектами социально-воспитательного и социально-образовательного процесса. **НО**