

А.В. Найбауэр, доцент кафедры теории и методики дошкольного образования Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова, кандидат педагогических наук

ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ ВУЗА К УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Обновляющаяся нормативно-правовая и хозяйственно-финансовая база, многообразный спектр образовательных услуг, разработка и внедрение различных программ воспитания и обучения дошкольников, развивающаяся сеть городских экспериментальных площадок, информатизация дошкольного образования — это далеко не весь перечень изменений, которые произошли за последние годы в дошкольных образовательных учреждениях (далее — ДОУ). Представленный круг проблем широк и многообразен. Качество их решения во многом зависит от профессиональной подготовки руководителей дошкольных учреждений. Требования к подготовке управленческих кадров ДОУ повышаются. Как никогда актуальны знания особенностей и закономерностей управленческой деятельности, необходимых для организации работы руководителя в современных ДОУ. Подготовка специалиста-управленца приобретает особую значимость.

Подготовка управленческих кадров ведётся разными способами. Один из них представлен в системе высшего образования

дисциплиной «Менеджмент» по специальностям «Дошкольная педагогика и психология» (050703), «Теория и методика дошкольного образования» (050707). Содержание программы курса соответствует Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования и требованиям квалификации выпускника педагогического вуза. В программе помещаются все разделы, предусмотренные обязательным минимумом содержания основной образовательной подготовки преподавателя дошкольной педагогики и психологии, организатора-методиста дошкольного образования по курсу «Менеджмент».

«Менеджмент» как учебный курс в подготовке руководителей ДОУ появился неслучайно. Во-первых, будущим специалистам даются хорошие знания о специфике управления в дошкольном образовательном учреждении, о новациях в области менеджмента. Во-вторых, у студентов формируются представления о педагогических, психологических, социальных и нравственных основах управленческого труда, ведь современный педагог-профес-

сионал и руководитель должен обладать всем спектром знаний об эффективной организации управленческого процесса в дошкольном учреждении. В-третьих, содержание дисциплины чётко и последовательно даёт знания по основным этапам маркетингового исследования. Это позволяет студенту систематизировать и логически выстроить теоретический и практический материал, полученный при изучении «Менеджмента», ориентирует будущих руководителей на систематическую работу по самообразованию, пополнению своих психолого-педагогических знаний. Управленческий процесс обретает в глазах будущих заведующих реальную практическую значимость. Внедрение в практику дошкольных учреждений новейших достижений в области менеджмента помогает найти им эффективные пути решения целого ряда проблем: организационных, информационных, научно-методических, материально-технических, финансово-экономических, социальных.

Важно последовательно реализовывать образовательные задачи, которые ставятся в рамках вузовской подготовки руководителей ДООУ. В процессе изучения дисциплины «Менеджмент» будущие специалисты знакомятся с:

- ◆ характеристикой основных понятий: менеджмент, управление, маркетинг;
- ◆ особенностями наиболее распространённых школ менеджмента;
- ◆ тенденциями развития управления системой дошкольного образования в России;
- ◆ требованиями к профессиональной компетенции руководителя современного дошкольного образовательного учреждения;
- ◆ спецификой целей, задач, методов и форм управления дошкольным учреждением на современном этапе;

- ◆ особенностями дошкольного образовательного учреждения как открытой, социально-образовательной системы в инфраструктуре города;

- ◆ методами управления конфликтами в организации;

- ◆ этапами принятия управленческих решений в деятельности дошкольного образовательного учреждения;

- ◆ основными этапами маркетингового исследования;

- ◆ факторами, влияющими на управление маркетинговой деятельностью в дошкольном учреждении.

В процессе профессиональной подготовки будущих руководителей ДООУ создаются условия для формирования умений:

- ◆ анализировать исторический опыт с позиций современного управления;

- ◆ формировать представления об управленческой деятельности, полученные из различных источников;

- ◆ внедрять в практику дошкольного учреждения новейшие достижения в области управления;

- ◆ применять эффективные методы по управлению конфликтами в коллективе;

- ◆ координировать взаимодействие сотрудников дошкольного учреждения, руководить работой педагогов и специалистов детского сада;

- ◆ организовывать управленческий процесс в контексте личностно-ориентированной модели взаимодействия, своевременно принимать управленческие решения;

- ◆ проводить маркетинговые исследования в дошкольном образовательном учреждении;

♦ осуществлять взаимосвязь различных социальных институтов в решении задач, направленных на развитие личности ребёнка.

На лекциях студенты знакомятся с проблемами менеджмента. Лекции помогают сделать установку на практическую деятельность и самостоятельную работу студентов.

Использование материала межпредметных и междисциплинарных связей даёт возможность студентам получить целостную картину о профессионализме руководителя, объёме и содержании знаний, а также учит активно использовать полученную информацию в любой жизненной ситуации или на других учебных дисциплинах.

Содержание разделов курса адаптировано для студентов факультета дошкольного воспитания педагогических вузов, учитывается специфика факультета, квалификационные требования к его выпускникам и потребности практики дошкольного образования.

Материал лекций представляет собой теоретическую базу, на основе которой организуются практические занятия и самостоятельная работа студентов. Включение будущих руководителей в самостоятельное овладение знаниями — одна из важнейших задач курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Менеджмент» предполагает:

♦ изучение учебной, научной, справочной литературы, нормативных документов и материалов, опубликованных в периодической печати по тематике курса;

♦ активное использование дополнительной информации в сети Интернет;

♦ формирование умения собирать, систематизировать, анализировать теоретический и практический материал по проблемам управления ДОО;

♦ развитие умений связывать теоретические положения с условиями современной практики управления ДОО;

♦ выработку творческого использования знаний и умений в практической работе. Тем самым формируется способность предлагать эффективные управленческие решения для улучшения качества профессиональной деятельности всего ДОО.

Приведём примеры некоторых заданий.

Информационное обеспечение по управлению ДОО необходимо для успешной работы организации. Цель работы студентов: получить представление о многообразии информации, получаемой заведующим детским садом, которая необходима для эффективного руководства ДОО. Работа предполагает выполнение нескольких этапов. На первом студентам предлагается проанализировать источники получения информации руководителем в том дошкольном учреждении, где они проходят педагогическую практику. В процессе самостоятельной работы составляется блок-схема, которая наглядно отражает собранную информацию. На втором этапе студенты знакомятся с современными источниками информации (периодическая печать, Интернет и т.д.), которые могут быть успешно использованы заведующей детским садом. На третьем этапе создаются аргументированные рекомендации, направленные к тому, чтобы совершенствовать работу по информационному обеспечению современного руководителя ДОО. Текстовый отчёт должен содержать чёткие выводы и не превышать объём двух машинописных страниц.

Составляя портрет идеального руководителя ДОО, каждый студент определяет пять ведущих качеств личности заведующего де-

тским садом. Представляется аргументированное обоснование того, что выбранные качества действительно являются профессионально значимыми. Перед началом задания студенты получают список литературы по изучаемой теме. Приветствуется использование дополнительных источников. На практическом занятии под руководством преподавателя формируются подгруппы, в которых организуется обсуждение поставленной проблемы. Мнение подгруппы представляет один из участников обсуждения. Его заслушивают все студенты, а преподаватель фиксирует профессионально значимые качества руководителя, записывая их на доске. В процессе доклада задаются уточняющие вопросы. Таким образом, создаётся портрет идеального заведующего ДОО. По окончании обсуждения студенты высказывают своё мнение, отвечая на два вопроса: насколько представленные качества являются идеальными и когда необходимо начинать их развивать. Таким образом, в процессе обучения формируется устойчивый интерес к профессии заведующего дошкольным учреждением и желание работать на дисциплине.

«Привлечение молодых специалистов на работу в ДОО»

Выполнение проекта на эту тему даёт возможность студенческому коллективу занять активную позицию и проявить себя в качестве будущих руководителей. В подгруппах предлагается обсудить план мероприятий по разрешению поставленной проблемы. Участники могут выдвигать разнообразные и оригинальные идеи, которые затем оформляются наглядно и представляются. В ходе защиты проекта задаются вопросы. По окончании работы оценивается подача материала, его содержание, логика, практическая значимость.

Разработчики проекта, получившего выигрыш, готовят выступление на следующее практическое занятие о кадровой политике руководителя в системе дошкольного образования. Остальные студенты, изучая дополнительную литературу, составляют вопросы докладчикам. В ходе дискуссии студенты, согласно правилам ведения беседы, отстаивают свою точку зрения на представленную проблему. По окончании преподаватель подводит итог работы.

Включение в инновационную деятельность, использование передового опыта — неотъемлемая часть управления современным ДОО. Одно из заданий самостоятельной работы посвящено разработке программы развития ДОО. Инновационный компонент — одна из важных сторон, которая оценивается преподавателем. Именно инновационный компонент определяет, можно ли назвать представленный документ программой развития дошкольного учреждения. Программа развития ДОО представляет собой гражданский договор по согласованию общественного и государственного образовательного заказа; работает на повышение качества дошкольного образования; предстаёт продуктом коллективной деятельности заинтересованных сторон (родителей, педагогического коллектива, вузов, педагогических колледжей, СМИ, различных организаций).

Грамотно построенный управленческий процесс определяет стратегию всего ДОО. В программе развития ДОО создаётся такая модель воспитательно-образовательной работы, в которой органично сочетаются интересы личности и коллектива, учитываются особенности каждой категории работников, детей, их родителей. Программа развития как продукт совместной деятельности интегрирует

информационные, коммуникативные, научно-методические, материально-технические, финансово-экономические, социальные, кадровые вопросы, определяет преимущества и угрозы, которые несёт внешнее окружение, выявляет собственные сильные и слабые стороны (SWOT-анализ), указывает ожидаемые результаты, связанные с инновационными продуктами.

Приступая к работе над программой развития, студенты исследуют формирование рынка образовательных услуг дошкольных учреждений, анализируют состояние маркетинговой макро- и микросреды. Эта информация даёт возможность будущим руководителям чётко определить конкурентную позицию ДОУ. Изменение механизма финансирования ДОУ позволяет эффективнее использовать выделяемые денежные средства, привлекать дополнительные финансы и делать своё учреждение инвестиционно привлекательным для различных категорий заказчиков: родителей, детей, городского сообщества. Всё это учитывается студентами при выполнении самостоятельной работы. На основании полученных результатов исследования, ознакомления с нормативно-правовой и финансовой документации студенты в малых группах приступают к обсуждению цели и ключевой проектной идеи программы развития ДОУ, направлений изменений, в основе которых должен лежать инновационный процесс.

Успех решения задач воспитательно-образовательного процесса во многом зависит от оборудования педагогического процесса, от целенаправленности и систематичности его использования. Наличие традиционной и современной учебно-методической литературы, демонстрационных пособий, раздаточного

материала, оснащённости развивающей среды для воспитательно-образовательной работы со старшими дошкольниками, правильный выбор в применении педагогических технологий — круг вопросов, которые также обсуждаются студентами в работе над программой развития. Материально-техническое обеспечение ДОУ (техническое оснащение обслуживающего персонала, компьютеры, оборудованные кабинеты для специалистов, групповые комнаты, бассейн и т.д.) должно соответствовать современным требованиям и способствовать построению положительного имиджа дошкольного учреждения.

На практическом занятии подчёркивается, что эффективное управление взаимосвязано с внутренней организацией в ДОУ. В связи с этим очень важно будущим руководителям, налаживая трудовой процесс, правильно определить штатное расписание, расширение зон обслуживания, надбавки за дополнительную работу, а также активно использовать систему мотивации и стимулирования деятельности педагогов и специалистов ДОУ. Это помогает поддерживать заинтересованность, повышать работоспособность, активизировать инициативность сотрудников детского сада. Создание условий для повышения квалификации педагогов дошкольного учреждения, развития педагогической культуры и компетенции родителей, самообразования руководителя дошкольным учреждением повышает результативность воспитательно-образовательного процесса, делает детский сад конкурентоспособным.

В процессе выполнения задания самостоятельной работы студенты учатся рассматривать контроль как вид деятельности, который определяет качество работы ДОУ, изучает

эффективность принятия управленческих решений. В ходе контроля можно проверить выполнение административных распоряжений, выявить готовность сотрудников детского сада к выполнению работы, оценить ресурсное обеспечение деятельности дошкольного учреждения, определить степень реализации намеченных планов, скорректировать взаимоотношения между участниками педагогического процесса, оценить результативность работы коллектива сотрудников детского сада с родителями, специалистами муниципалитетов, управ и т.д. Согласовать и скоординировать эту деятельность помогает взаимоконтроль. Также важен самоконтроль, который осуществляется непосредственно участником воспитательно-образовательной работы. Анализ студентами процесса выполнения работы, обобщение положительных результатов, выявление негативных проявлений способствуют работе над повышением качества дошкольного образования и направляет на более детальную проработку программы развития.

На занятиях проводятся обзоры научно-популярной литературы по изучаемой теме, раскрывается выбор стратегии и целей ДООУ при использовании метода SWOT-анализа, предоставляется возможность сделать опорный конспект лекционного материала, составить кроссворд, оформить коллаж, проявить себя в деловой игре и т.д. Серия таких заданий приобщает студентов к управленческой деятельности, позволяет им целенаправленно овладевать теоретическими знаниями в области менеджмента и маркетинга. Студенты стараются выбрать оптимальный путь для эффек-

тивного управленческого решения, пересмотреть своё отношение к той или иной проблеме, обсуждаемой на занятии. Курс «Менеджмент» имеет ярко выраженную практикоориентированную направленность. Он адресован не только студентам факультета дошкольного воспитания педагогических вузов — будущим дошкольным работникам, но и уже состоявшимся воспитателям, старшим воспитателям, методистам ДООУ.

Завершается курс «Менеджмент» зачётом. Контрольная отчётность может быть представлена в двух вариантах. В первом случае, студент традиционно готовится, пользуясь перечнем примерных вопросов к зачёту. Второй вариант предоставляет возможность оформить творческую работу. Для этого студент определяет тему, подбирает литературу, разрабатывает план мини-исследования, заявляет о выбранной форме и обсуждает с преподавателем содержание работы. Исследование включает анализ теоретических и практических аспектов управленческой деятельности руководителя ДООУ. В ходе презентации проходит защита творческой работы студента.

Таким образом, проблема подготовки руководителей ДООУ существует и требует своего решения, так как неперенным условием целостности и непрерывности воспитательно-образовательной работы является грамотное управление этим процессом. Модернизация российского образования обуславливает активный поиск нового содержания, методов, средств и форм организации образования студентов педагогического вуза.