



ДОГОВОР КАК УСЛОВИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В РАБОТЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

Л. РУЧКО

¹ *Заплатинский М.В.*
Терминология науки о безопасности.
// Zbornik príspevkov z medzinarodnej vedeckej konferencie «Bezpečnostna veda a bezpečnostne vzdelanie». — Liptovský Mikuláš: AOS v Liptovskom Mikuláši, 2006, (CD nosic) ISBN 80-8040-302-3.

² *Родачин В.М.*
Безопасность как социальное явление. // Право и безопасность. 2004. №4. С.14–17.

[21 — 34]
Концепции
и системы

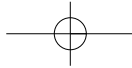
52

Безопасность — фундаментальная человеческая потребность, и это убедительно доказывается в различных психологических теориях. Например, согласно иерархии мотивационных образований личности А. Маслоу высшие человеческие потребности (в самоактуализации, в признании и оценке, в любви и привязанности) реализуются на основе удовлетворения физиологических потребностей человека, а также присущей каждому из нас потребности в безопасности.

О безопасности. Безопасность мы можем определить вслед за В.М. Заплатинским как «определённое состояние сложной системы, когда действие внешних и внутренних факторов не приводит к ухудшению или невозможности её функционирования и развития»¹. Родачин В.М., анализируя феномен безопасности, рассматривает различные его ипостаси: потребность, интерес, ощущение, цель и результат специализированной деятельности, ценность, социальная функция, отношение, процесс, система, отрасль науки, вид искусства². Но все эти сущности феномена безопасности в отношении личности происходят из фактического взаимодействия индивидов и социальных объектов с многочисленными обстоятельствами и факторами, оказывающими на них негативное и деструктивное воздействие. Предотвращение, ослабление, нейтрализация этих воздействий, наносящих ущерб существованию, благополучию, нормальному функционированию людей, а также поддержание их жизнедеятельности на уровне не ниже предельно допустимых (критических) значений и дают представление о безопасности. Характерной особенностью безопасности является то, что потребность в ней невозможно удовлетворить полностью. Обеспечение безопасности — это непрерывно реализуемая задача в любых условиях и обстоятельствах.

На первых этапах формирования и развития маленького человека заботу о реализации основных его потребностей, в том числе и потребности в безопасности, осуществляют родители. Это происходит естественным образом, в ходе удовлетворения потребностей взрослых в отцовстве и материнстве. Вырастая, ребёнок осваивает новые сферы социальной жизни, новые социальные институты: детский сад, школа. Но сохраняется ли в них забота об удовлетворении потребности в безопасности? Кто призван обеспечить безопасность ребёнка в образовательном учреждении?

Обратимся к рассмотрению ситуации в общеобразовательной школе. Конечно, каждый педагог вне зависимости от его специализации, педагогического стажа или квалификационной категории несёт ответственность за жизнь



Л. Р У Ч К О

ДОГОВОР КАК УСЛОВИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В РАБОТЕ
КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

и здоровье своих учащихся на уроке, занятии, практикуме. Но вот прозвенел звонок, урок закончен. Заканчивается ли со звонком на перемену ответственность учителя за безопасность детей? Не сможет один учитель оградить всех школьников от возможных опасностей, скажете вы, и будете правы. Попытка обезличить, возложить ответственность за безопасность всех учащихся образовательного учреждения на весь коллектив педагогов, как правило, порождает попустительство, равнодушие. Но и ограничивать эту ответственность взросло-го временем одного урока, стенами кабинета или школьными стенами не стоит. В средствах массовой информации постоянно муссируются случаи, когда реальная угроза жизни и здоровью детей возникала буквально за порогом школы. Кто в ответе за происходящие несчастные случаи, драки, угнетения, унижения, произошедшие «за углом»?

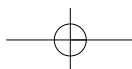
Безопасность — сфера ответственности классного руководителя. Сегодня в школе есть фигура, в функционал которой входит несение ответственности за жизнь и здоровье, безопасность учащихся во время внеурочных занятий. Это классный руководитель.

Схема деятельности классного руководителя, разработанная научным коллективом под руководством Б.В. Куприянова на основе изучения существующих требований к практике классного руководства (нормативные документы) и реальной деятельности педагогов общеобразовательных школ (экспериментально-исследовательский проект), определяет шесть ключевых направлений. В их число входят инвариантные и вариативные направления деятельности. В качестве обязательных, инвариантных направлений выделены обеспечение жизни и здоровья учащихся; обеспечение позитивных межличностных отношений между учащимися и между учащимися и учителями; содействие освоению школьниками образовательных программ; осуществление патриотического, гражданско-правового воспитания, формирование социальной компетентности учащихся. Вариативными направлениями выступают: профилактическая деятельность и программирование воспитательной работы с классом.

Данная схема подтверждает факт: базисное назначение классного руководителя заключается не только в том, чтобы сохранить жизнь и здоровье, но и в том, чтобы обеспечить физическую и психологическую безопасность каждого учащегося, создать условия физической (биоэкологической) и психологической (духовной) безопасности в классе. Это означает, что классный руководитель призван создать для группы детей и для каждого ребёнка вверенного ему класса безопасную среду, в которой осуществляется решение задач по всем направлениям деятельности как инвариантного, так и вариативного компонентов.

Кодекс правил класса как средство обеспечения безопасности. Одним из средств создания и поддержания безопасной среды является кодекс (свод) правил класса. Часто школьные правила выражаются в виде лозунгов или запретов, на которые педагог может получить прямо противоположную реакцию. Лозунги совершенно не побуждают школьников к немедленному исполнению призыва, а запреты действуют в качестве стимулов к совершению нарушений. Чтобы понять, почему так происходит, давайте обратимся к смыслу слова «правило».

53

Технологии
и инструментарий
[71 — 86]



УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

³ <http://slovari.yandex.ru/dict/bse/article/00062/12900.htm>

Что же такое «правило»? Это слово имеет русское происхождение, трансформировалось из существительного «правити» — устанавливать, поправлять, наставлять, и из прилагательного «правый» — правильный. Адресуемся также и к созвучным словам: прав, право. При сопоставлении близких по значению и звучанию слов, возможны следующие их сочетания: «Кто живёт по правилам, тот и прав», «Правила указывают на права, которые мы имеем», «Правила правят миром». Вполне вероятно, что такие высказывания слышит и педагог от своих учеников. Но эти клише вызывают ещё больше вопросов: «Кто вправе устанавливать правила?», «Чьи именно права оговариваются в правилах?», «Может ли ученик или учитель изменить существующий закон?».

В Большой советской энциклопедии правило трактуется как «предложение, выражающее при определённых условиях разрешение или требование совершить или воздержаться от совершения некоторого поступка (действия или бездействия)»³. Слово «предложение» в данной формулировке отражает некоторую свободу действий личности в рамках установленных правил, выражающих по существу лишь описание способов возможных или необходимых действий, рекомендации. Правило, принятое широким кругом лиц, становится нормой — общим правилом поведения, которое действует в отношении неопределённого круга лиц и неограниченного количества случаев. Анализ этих терминов позволяет нам выделить характеристики, которым могут и должны соответствовать правила класса:

- 1) обозначение условий, при которых человек вправе совершать (или не совершать) определённые действия,
- 2) рекомендательный, а не запретительный характер формулировки действия,
- 3) личное и коллективное принятие существующих правил, обеспечивающее их охрану гарантию их реализации,
- 4) описание регламента существования правил, обозначающего возможность их уточнения, корректировки, изменения.

Отметим, что в условиях общеобразовательного учреждения правила должны обладать ещё одной характеристикой: соответствие правил класса правилам школы, нормам социально приемлемых общения, поведения и деятельности.

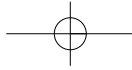
Отвечающие данным характеристикам правила класса позволяют разрешить противоречие между необходимостью упорядочить и желанием наделить свободой жизнедеятельность человека в условиях образовательного учреждения. С одной стороны, они жёстко регламентируют общение и деятельность участников образовательного процесса, задавая чёткий стиль общения, конкретные образцы поведения и деятельности. С другой стороны, правила предоставляют свободу действий, провозглашая своим существованием принцип: «Разрешено делать всё, что не нарушает существующие правила или не ограничивается ими».

Мы не будем рассматривать права и обязанности учащихся, содержащихся в Уставе любого общеобразовательного учреждения. Декларация прав и обязанностей учащихся отражает основные принципы построения образовательного процесса в учреждении и основывается на правах и свободах, за-

[21 — 34]

Концепции
и системы

54



креплённых в Конституции Российской Федерации, в Федеральном законе РФ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» и других нормативных документах. Обратим внимание на постулаты, отображающие принятые в том или ином учреждении нормы общения и поведения — на правила жизнедеятельности классного коллектива.

Правила для учащихся класса — не открытие сегодняшнего времени. В публикациях можно встретить различные их формы: правила внутреннего распорядка, свод законов и правил, Кодекс поведения учащегося, сборник школьных законов (например, «сборник школьных законов, написанных и принятых учениками и учителями школы 734 г. Москвы»⁴), конституция класса (например, конституция московской государственной школы № 1199 «Лига школ»⁵). Отметим, что все виды школьных правил можно разделить на три группы.

В первую группу входят правила, создаваемые для учащихся. Такие варианты правил встречаются наиболее часто. Они могут создаваться как взрослыми для детей, так и в ходе совместной деятельности детей и взрослых.

Ко второй группе относятся правила, предназначаемые педагогам. Как правило, они создаются самими педагогами учреждения для регламентации взаимодействия и деятельности с учащимися. Но могут быть представлены и в виде рекомендаций, предлагаемых к общему вниманию специалистами-практиками, методистами, научными деятелями сферы образования.

Третья группа представлена правилами, которые определены для родителей. Инициатором создания таких правил зачастую выступает классный руководитель. В редких случаях правила для родителей создаются представителями родительского комитета.

В четвертую группу отнесём правила, создаваемые для всех участников образовательного процесса: как для учащихся, их родителей, так и для педагогов учреждения. Правила такого рода имеют наибольшую ценность, так как отражают основной демократический идеал «свободы, равенства, братства», позволяют согласовать представления различных категорий людей об организации совместного времяпровождения для реализации образовательных задач.

Анализируя содержание публикаций, отражающих правила школьных групп, мы можем говорить о том, что правила отражают следующие сферы жизнедеятельности участников педагогического процесса:

- режим и распорядок жизни (время посещения, дисциплина, расписание, характеристика возможных причин прогулов, организация рабочего места);
- самообслуживание (личная гигиена, внешний вид, дежурство по классу, школе, столовой);
- взаимодействие с предметами (бережное отношение к общественному и индивидуальному имуществу, правила пользования мобильным телефоном, перечень запрещённых предметов в образовательном учреждении);
- общение и взаимодействие (виды нежелательного воздействия, правила взаимодействия педагога с учащимися, учащихся разного пола и разного возраста между собой на уроке и во внеурочное время, организационно-функциональная структура класса, стиль общения, необходимость приветствия, речь, моральное и психологическое состояние партнёров по общению);

⁴ Сборник школьных законов, написанных и принятых учениками и учителями школы 734 г. Москвы / под редакцией А.Н. Тубельского. М., 1993.

⁵ <http://www.liga1199.ru/const.html>





УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

- деятельность (активность, целесообразность, результативность, совместность, творческий характер деятельности);
- передвижение (правила передвижения в школе, за пределами школы, техника безопасности при передвижении группой);
- профилактика вредных привычек, отказ от них;
- сохранение и трансляция традиций и ценностей школы.

Свод правил, учитывающий всё разнообразие сфер жизнедеятельности, может быть достаточно объёмным, но от величины его объёма не зависит степень выполнения правил участниками образовательного процесса. Почему же правила «не работают»? Давайте рассмотрим традиционные случаи невыполнения правил.

Случай первый: «Я не понял». В этом случае правило не выполняется, если оно не понятно или не раскрыта его сущность. Например, такая формулировка как «У нас принято рыцарское поведение по отношению к дамам» может вызвать дополнительные вопросы: что в себя включает «рыцарское поведение»? кто входит в группу «дам»? Следует проговаривать все правила с классом, проясняя степень понятности всех конструктов правила для каждого члена группы.

Случай второй: «Я не согласен». Правило может быть не принято, но о своём несогласии ребёнок (взрослый) может и не заявить. Результатом такого несогласия могут быть либо рассогласование реализуемого в контексте правила поведения с внутренними установками (и тогда нарушается собственная психологическая безопасность), либо отвержение правила и его нарушение (в этом случае может быть нарушена безопасность окружающих). Важно уточнять степень принятия, а в случаях несогласия корректировать транслируемое правило.

Случай третий: «Я не умею / не могу». Некоторые правила могут предполагать использование ресурсов (личностных, ресурсов окружающей среды). Но любые ресурсы имеют свойство ограниченности. Ограниченность личностных ресурсов может быть изначально заложена в спорной формулировке правила, например: «У нас принято иметь собственное мнение и не бояться его высказывать». А если учащийся характеризуется замкнутостью, страхом перед публичными выступлениями? Ограниченность ресурсов окружающей среды так же следует учитывать при составлении правил. Такая формулировка, как: «У нас не принято пропускать уроки физкультуры ни при каких обстоятельствах», может вызвать вопрос об уважительных причинах пропусков занятий (например, важность участия в предметной олимпиаде). Пробуйте вместе с учащимися предположить возможные варианты ограниченности внешних и внутренних ресурсов. Это позволит скорректировать правило или ввести случаи «исключения из правила».

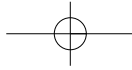
Случай четвёртый: «А почему он?..». В этом случае правило может потерять свою значимость, если оно не распространяется на всех участников образовательного процесса. В первую очередь следует говорить об «одинаковости» правил для учащихся и для учителей. Примером может быть ситуация, когда педагог требует выполнения правила «У нас принято отвечать за свои действия (слова и поступки)» от учащихся, а сам забывает выполнить обещания.

Случай пятый: «Поговорили и забыли». Это случай, характеризующий особенности процесса закрепления правил. Важно, чтобы выполнение правил участниками вошло в привычку. А для этого на первых этапах введения ком-

[21 — 34]

Концепции
и системы

56



Л. Р У Ч К О

ДОГОВОР КАК УСЛОВИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В РАБОТЕ
КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

плекса правил необходимо постоянное подкрепление их реализации, поощрение тех, чьи взаимодействие и деятельность соответствуют выделенным нормам.

Случай шестой: «А что мне за это будет?». Как правило, педагоги для поддержания реализации правил используют методы поощрения и наказания. По отношению к правилам это не совсем верно. Скорее необходимо говорить о подкреплении нормативных поведения и деятельности и о санкционировании ненормативных проявлений.

Случай седьмой: «Мы об этом не договаривались». В этом случае, скорее всего, не произошло самого факта закрепления соглашения о взаимном обязательстве сторон по выполнению правил. Этот факт желательно зафиксировать не только в устной, но и в письменной форме.

Все эти случаи свидетельствуют о том, что кроме разработки самих правил необходимо произвести определённую работу по обеспечению их понимания, принятия, определения возможностей по их выполнению, определению подкреплений и санкций для участников соглашения, а так же по оформлению самого соглашения. Основным инструментом в деятельности по реализации этих задач может быть технология создания договора. Эта технология позволяет создать условия для формирования ответственности личности в области выполнения правил.

Под договором понимается как процесс, так и результат договорных отношений. Говоря о процессе, следует отметить, что договор — это процесс согласования между двумя или большим числом лиц установления, изменения или прекращения прав и обязанностей в отношениях между сторонами. В качестве результата договор может быть представлен контрактом, устным или письменным соглашением двух или нескольких лиц на определённое решение или совершение определённых действий, служащее одним из источников обязательств. Каким бы ни был договор о выполнении правил в итоге — письменным или устным — договорённости рождаются в ходе личных переговоров, они устные в первооснове. Их письменное оформление может быть необходимо для учёта и контроля на исполнительском уровне.

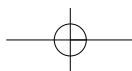
Технологии заключения договора посвящено достаточно большое количество публикаций. В помощь классному руководителю выделим основные шаги алгоритма заключения договора в отношении реализации правил класса.

Шаг 1. Обозначение имеющейся проблемы, которая требует разрешения. Проблемой в нашем случае выступает необходимость обеспечения безопасности для каждого из представителей коллектива, в том числе и для педагога.

Шаг 2. Прояснение сферы и общей цели договора. На этом этапе необходимо уточнить, что понимается под безопасностью, что включается в характеристику безопасности, определить возможную цель заключения договорных отношений, которая отвечает на вопрос: «Нужны ли правила нашему классу? Что мы можем достичь, благодаря правилам?».

Шаг 3. Прояснение истинных целей и интересов каждой стороны. Третий шаг важен для обеспечения принятия правил участниками договорных отношений. Предложите им ответить на вопрос «Что получишь лично ты, если в нашем классе будут существовать правила, и если они будут выполняться всеми нами?». Важно, чтобы высказался каждый участник договора. Ответы позволяют уточнить общую цель договора — основное назначение правил класса.

57

Технологии
и инструментарий
[71 — 86]



УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Шаг 4. Определение общих условий договора. Условия договора — согласованные сторонами и зафиксированные в договоре предмет согласования, характеристики действий, сроки исполнения обязательств, а также сами взаимные права и обязанности сторон. Важно выслушать мнение каждого в отношении того, как он определяет собственную безопасность и что необходимо лично ему для обеспечения личной безопасности. На этом этапе должны появиться конкретные формулировки правил класса, проистекающие из потребностей каждого в безопасности. На этом этапе ключевым является вопрос: «Что тебе необходимо, чтобы твоя безопасность была обеспечена? Что должно происходить (или не происходить)?». Не спешите на этом этапе. Иницилируйте мыслительную деятельность, предлагайте задуматься о безопасности в различных сферах жизнедеятельности. Созданные другими правила могут помочь, но для этого необходимо достаточно критично отнестись к их анализу. В любом случае, участникам необходимо исходить из своих личных представлений о комфорте своего существования в образовательном учреждении, среди других людей.

Шаг 5. Определение побочных условий договора. Побочное условие договора — условие договора, которое стороны согласовывают в дополнение к обычным условиям и которое отражает особенности их взаимоотношений и специфические требования к предмету договора, порядку его исполнения. Ещё раз посмотрите на каждое правило, которое вошло в перечень правил вашего класса. Спросите себя и других: «Все ли условия учтены для того, чтобы это правило могло быть реализовано?».

Шаг 6. Обеспечение единого понимания условий, принятия их каждой стороной. На этом этапе предполагается прояснение всех информационных единиц, входящих в формулировки правил. Что бы мы сделали в вышеописанном случае с «рыцарским поведением»? Стоило бы предложить участникам перечислить основные образцы «рыцарского поведения»: пропустить даму, подать руку, помочь донести тяжёлые вещи и т.д. По завершению этого процесса спросите, есть ли принципиальные несогласия или нежелания в выполнении отдельных пунктов выполнения данного правила? Может быть, кто-то не готов помогать нести портфели девочкам класса? Будьте готовы выслушать причины отказа, скорректировать правило, оговорить дополнительные условия (например, не нужно девочке помогать нести портфель, если она сама этого не хочет).

Шаг 7. Определение соответствия этих условий возможностям и интересам каждой стороны. Этот этап позволяет определить, обладают ли участники возможностями реализации правила? Обеспечивает ли итоговый перечень правил безопасность каждого участника, которую они представляли на третьем шаге данного алгоритма?

Шаг 8. Определение условий и возможных причин нарушения договора каждой стороной. Предложите участникам определить варианты ситуаций, когда каждое правило из сложившегося списка может быть нарушено.

Шаг 9. Принятие санкций, возникающих вследствие нарушения договора. Помните, что санкции — это не наказания. Отличия санкции от наказания выражается в правиле трёх «С»: соответствия, соразмерности, созидательности. Санкции соответствуют проступку по содержанию. Санкции соразмерны проступку. Санкции созидательны, они исключают обсуждение личности и оскорб-

[21 — 34]

Концепции
и системы

58



ления. Попробуйте разработать систему санкций вместе с учащимися — это позволит вовлечь их самих в процесс отслеживания качества выполнения правил.

Шаг 10. Оформление соглашения. Договор желательно оформить как в устной форме, так и в письменной форме. Каждым участником должна быть произнесена фраза о том, что он согласен с правилами, принимает их и готов их выполнять в соответствии со всеми оговорёнными условиями. Эффектно выглядит оформление соглашения как некое ритуальное действие. Письменное оформление соглашения может быть представлено перечнем правил и подписью каждого участника в журнале ответственности по выполнению правил класса. Важно, чтобы сам перечень правил был красочно оформлен, постарайтесь привлечь к его оформлению учащихся. Обеспечьте свободный доступ участников соглашения к правилам. Это поможет усвоить и закрепить разработанные нормы общения, поведения и деятельности.

Таблица 1. Схема создания договора

Ответьте на вопрос:	Содержание блока договора:
<i>Ради чего мы заключаем этот договор?</i> ■ Понятно ли мне назначение договора? ■ Понятно ли его назначение другой стороне? ■ Принимаю ли я эту цель? ■ Нацелен ли на получение результата партнёр?	Прояснение общей цели ■ цель должна быть ясна; ■ она должна быть принята.
<i>Что я лично получаю от выполнения договора?</i> <i>Достаточно ли открыто я заявляю о своих собственных интересах?</i>	Прояснение интересов сторон
<i>Что имеется в виду под результатом договора?</i> <i>Договор будет выполнен, если... (что?)</i>	Определение параметров выполнения договора. Уточнение понимания этих параметров сторонами.
■ Я обязуюсь... ■ Ты обязуешься... ■ Я имею право... ■ Ты имеешь право... <i>Давай договоримся!!!</i>	Определение прав и ответственности сторон. Выбор приемлемой формы договора. Составление договора.
<i>На каких условиях мы заключаем договор?</i> <i>За какое время будет выполнен договор?</i> <i>Что обязательно должно при этом происходить?</i> <i>Что может тебе помочь? Чем я могу помочь?</i>	Определение условий выполнения договора
<i>Что может помешать выполнять правила?</i> <i>Чем я могу помешать?</i>	Определение условий, ограничивающих выполнение договора
<i>Что является нарушением договора?</i> <i>Какие последствия влечёт невыполнение договора?</i> <i>Какие санкции предполагаются?</i>	Определение последствий нарушения договора и санкций





УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Ответьте на вопрос:	Содержание блока договора:
<p><i>Возможным ли будет пересмотреть договор? При каких обстоятельствах.</i></p> <p><i>Согласен. Обязуюсь выполнить.</i></p>	<p>Составление перечня обстоятельств, в том числе форс-мажорных.</p> <p>Принятие обеими сторонами ответственности за соблюдение договора.</p>

При составлении договора о выполнении правил классному руководителю необходимо руководствоваться правилами безоценочности, принятия интересов другой стороны, открытости, последовательности, активности в поиске сотрудничества, поддержки другой стороны в выполнении договора.

Темой отдельного разговора может стать методическое описание форм реализации каждого из рассмотренных шагов алгоритма создания договорных отношений. Предоставим возможность такого поиска самому классному руководителю — творцу, управляющему ресурсами общеобразовательного учреждения и окружающей среды для реализации задач воспитания вверенного ему класса.

В заключение хотелось бы отметить, что грамотное использование правил класса и договора позволяет не только обеспечить безопасность личности, но и разделить ответственность по обеспечению безопасности между всеми участниками образовательного процесса.

[21 — 34]

Концепции
и системы

60