



РАБОТА С ТРУДНЫМ СЛУЧАЕМ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ И СПЕЦИАЛИСТОВ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО- СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Л. ГОДОВНИКОВА

Достижение реальных результатов в процессе воспитательной работы с трудными подростками зависит от многих условий, среди которых ведущим, на наш взгляд, выступает слаженность работы классного руководителя со специалистами психолого-медико-социального сопровождения. К специалистам психолого-медико-социального сопровождения относятся школьный психолог, социальный педагог, специалист по ЛФК. Медицинский работник школы также вносит свою лепту в осуществление психолого-педагогического и медико-социального сопровождения проблемных учащихся. При этом основная нагрузка ложится на плечи классного руководителя, поскольку именно от него зависит успешность учебно-воспитательной и коррекционно-развивающей работы, именно он организует воспитательное пространство вокруг трудного подростка, мобилизуя и семью подростка, и ребят класса, и весь педагогический коллектив школы на решение конкретного случая. Но без помощи специалистов сопровождения даже высоко квалифицированный педагог не всегда в состоянии справиться с проблемами, возникающими в процессе взаимодействия с трудным подростком. Чем же могут помочь специалисты психолого-медико-социального сопровождения в работе с трудным подростком? Каковы особенности взаимодействия классного руководителя и вспомогательных служб школы в решении конкретного трудного случая?

Рассмотрим основные направления деятельности специалистов сопровождения, работающих с трудным подростком, на конкретном примере.

Максим Д., ученик VI класса обычной городской школы. Является учащимся данного образовательного учреждения с 1го класса. Учитель начальных классов характеризовал Максима как ребёнка спокойного, не проблемного, из хорошей семьи. Чисто внешне производит благоприятное впечатление — «маленький мужичок», коренастый, с широким веснушчатым лицом и зелёными глазами.

135

Сведения

об авторах

[143 — 144]





ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ

С первыми проблемами по поводу Максима классный руководитель столкнулся ещё в V классе. Внешне спокойный и малословный мальчик мог очень резко оборвать одноклассника, обругать обидным, иногда нецензурным словом. Детей сторонился, в классных мероприятиях не участвовал. Особенно удивляло учителя нежелание Максима посещать мероприятия с чаепитиями, которые традиционно среди младших подростков относятся к самым любимым. Настораживал учителя ещё и тот факт, что у Максима не было друзей в классе, причём мальчик говорил, что ему вообще не нужны друзья. К концу пятого класса Максим начал пропускать уроки, объясняя пропуски своим плохим самочувствием. Причём мама Максима всегда подтверждала причину отсутствия мальчика.

В VI классе начались серьёзные проблемы с поведением Максима и его посещаемостью. Мальчик по-прежнему держался особняком в классе, но у него появился товарищ из младшего класса. Мальчики начали активно прогуливать занятия, причём у них обнаружилось странное хобби — они обследовали городские свалки и мусорки в поисках «полезных вещей». (На изумлённый вопрос психолога о том, что же можно найти полезного на свалке, Максим снисходительно улыбался и объяснял, что много чего. Так, например, он в прошлом году нашёл большую крышку от кастрюли, которая даже маме его пригодилась). Одноклассники, проведая о странном увлечении мальчика, стали над ним подшучивать, за что были грубо обруганы Максимом. После описанного случая Максим несколько дней не посещал школу.

Классный руководитель обратился за помощью к социальному педагогу и школьному психологу после встречи с мамой, которая рассказала учителю о том, что Максим не ночевал дома после сложного разговора с отцом.

Классного руководителя интересовал ряд вопросов. Как реагировать на странное увлечение мальчика? Как снизить напряжение в классе? Как привлечь подростка к социально приемлемым формам поведения и общению с одноклассниками? Как наладить взаимодействие с семьёй, которая чисто внешне выглядела вполне благополучной, однако в ходе работы возникло множество проблем, требующих быстрого и грамотного решения?

Традиционно, организация работы **школьного психолога** с трудным ребёнком подразумевает воспитательно-коррекционную деятельность по нескольким направлениям:

- непосредственная работа с трудным подростком и классным коллективом, в котором он обучается;
- работа с педагогическим коллективом школы, причём психолог решает особые задачи в отношении разных специалистов;
- работа с родителями трудного школьника;
- работа с администрацией, в данном случае — с организатором воспитательной работы в школе.

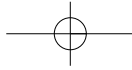
Спектр задач, решаемых психологом в работе с проблемным подростком, достаточно широк:

1. Отслеживание психического развития подростка и социально-психологического развития ученического коллектива, в котором трудный подросток обучается.
2. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи самому ученику, включающей коррекционно-развивающую и консультативную работу.
3. Создание условий для реализации индивидуально-психологических возможностей трудного школьника в учебно-воспитательном процессе.

[119 — 130]

Сценарии
и алгоритмы

136



4. Создание условий для социально-психологического развития ученического коллектива с включением трудного подростка в совместные виды деятельности.

Работа с педагогическим коллективом школы подразумевает решение следующих задач:

1. В отношении педагогов-предметников: а) совместное решение психолого-педагогических проблем и задач развития трудного школьника; б) предоставление педагогам психологической информации о процессе развития трудного подростка; в) определение стратегии работы с трудным школьником, исходя из его индивидуально-психологических особенностей.
2. В отношении классных руководителей: анализ и проектирование социально-психологической среды класса, способствующей эффективной средовой адаптации трудного школьника.
3. В отношении других специалистов сопровождения: оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи трудному подростку.

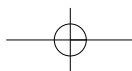
Работа психолога с родителями трудного школьника включает: консультирование родителей по проблемам воспитания и развития их ребёнка; информирование и просвещение родителей по проблемам возрастного развития подростков, повышение уровня их психологической компетентности; совместная развивающая работа родителей с подростком; оптимизация детско-родительских отношений и др.

По проблемам трудного подростка психолог работает также с администрацией школы, помогая в принятии решения о дальнейшей судьбе ребёнка, участвуя в работе консилиумов, правовых комиссий и т.п. Психолог однозначно отстаивает интересы ребёнка, которые иногда не совпадают

с интересами учебного заведения, по мнению администрации.

В ситуации с Максимом Д. организация психологической помощи осуществлялась по всем выделенным направлениям. Так, непосредственная работа с Максимом заключалась в индивидуальных беседах, проведении психодиагностического обследования и выработке на его основе конкретных рекомендаций для мальчика и его окружения, разработке индивидуальной коррекционно-развивающей программы. Например, диагностика личностных особенностей мальчика по методике на выявление акцентуаций характера (в авторстве А.С. Прутенкова и А.А. Сиялова) свидетельствовала о преобладании шизоидных черт личности. Характерной особенностью подростков с таким типом личности является замкнутость, эмоциональная холодность, неумение устанавливать неформальные отношения. Психолог предложил классному руководителю включать подростка в различные групповые и коллективные формы деятельности для развития его коммуникативных способностей. Самому Максиму было предложено посетить тренинговую группу подростков параллели VI классов, на что тот согласился. В работу группы специально для Максима включались упражнения типа «Оратор», «Эмпатия» и др.

Работа с классным коллективом была нацелена на принятие всех членов группы. На первом этапе работы психолог провёл социометрию для определения социального статуса всех учащихся класса, в том числе и Максима. Результаты были подробно проанализированы совместно с классным руководителем, сделаны организационные выводы. На следующем этапе классному руководителю было предложено проведение игрового классного часа, причём роль массовика-затейника в нескольких





ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ

играх была возложена на Максима. После проведённого мероприятия классный руководитель решил активнее привлекать мальчика к участию в коллективных мероприятиях с распределением ролей, так как это оказалось приемлемой формой установления контактов между ним и одноклассниками.

Работа психолога с семьёй Максима имела ряд трудностей. Исходя из беседы с классным руководителем, предполагалась встреча с внимательными и обеспокоенными родителями, однако ожидания не оправдались. Мама Максима была больше обеспокоена внешней «погодой в доме» («лишь бы отец ничего не знал, так как он очень крут»), поэтому-то она всегда покрывала мальчика, маскируя от отца его незначительные проступки, пропуски уроков и т.п. Отец мальчика работал в эмоционально сложных условиях (надзирателем в следственном изоляторе), являлся человеком сухим и жёстким. Максима он не наказывал физически, но мог его обидеть и унижить словом. Мальчик не испытывал привязанности к отцу, да и к маме особой любви не выказывал. Диагностика детско-родительских отношений с помощью опросника А.Я. Варги — В.В. Столина свидетельствовала о преобладании негативного отношения к ребёнку, авторитарной гиперсоциализации и низком уровне доверия ему как самостоятельной личности.

К работе с семьёй был привлечён и социальный педагог.

Социальный педагог является главным посредником между ребёнком и социумом, то есть теми, кто его окружает: учителями, классным руководителем, администрацией, представителями милиции, суда, других ведомств, а в нашем случае и родителями.

Основные направления деятельности социального педагога в коррекционно-развивающей работе с

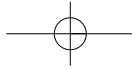
трудными школьниками традиционно включают следующие:

- **Постановка социального диагноза.** Определение социокультурной ситуации, социальных и личностных проблем детей и взрослых, попадающих в сферу влияния социального педагога. Информация может быть из разных источников (педагогическая, родительская, психологическая, медицинская, другая). Выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих учреждений и организаций. Помощь семье в проблемах, связанных с учёбой, воспитанием, просмотром за ребёнком. Посредничество между различными специалистами и организациями (учреждением образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры и пр.).
- **Помощь ребёнку в устранении причин, негативно влияющих на его успеваемость и посещение учебного учреждения.** Распознавание, диагностирование и разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы ребёнка. Предотвращение серьёзных последствий развития сложных для ребёнка событий.
- **Профилактика правонарушений, девиантного поведения детей и подростков,** в том числе алкоголизма, наркомании, курения, ранних интимных связей. Пропаганда здорового образа жизни.
- **Привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально-педагогических мероприятий, акций.** Организация разнообразной социально-значимой деятельности проблемных детей в социуме (досуг, отдых, воспитательные мероприятия). Включение в процесс творчества, поддержка социальной инициативы.

[119 — 130]

Сценарии
и алгоритмы

138



- Индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей, педагогов и администрации по вопросам разрешения проблемных ситуаций, конфликтов, воспитания детей в семье.
- Организация взаимодействия различных групп детей и взрослых, содействие налаживанию нормальных межличностных взаимоотношений в семьях, детских и взрослых коллективах. Помощь педагогам в разрешении конфликтов с детьми.
- Пропаганда и разъяснение прав детей, семьи и педагогов. В качестве особой функции может быть выделена защита прав ребёнка на основе конвенции о правах ребёнка и других правовых документов. Социальный педагог имеет полномочия быть представителем образовательного учреждения в суде, на конфликтных комиссиях, где решается судьба ребёнка.

Школа накладывает определённый отпечаток на деятельность социального педагога — он, прежде всего, педагог, а затем уже социальный работник. Поэтому для него актуальны традиционные педагогические и воспитательные методы работы: убеждение, разъяснение, совет, опора на положительный пример, использование общественного мнения, социума, национальных традиций, а также таких мощных социально-педагогических инструментов воспитания, как труд, спорт, игра, благотворительная деятельность, культурное просвещение. В то же время, учитывая особенности его деятельности, он должен быть компетентным по широкому кругу вопросов. Прежде всего, этому работнику необходимо быть хорошо «подкованным» в области юриспруденции и права. Не только гражданские судебные дела, в том числе и уголовные, в которых фигурируют дети и подростки, требуют таких знаний и навыков.

Профилактическая работа с семьями и детьми «группы риска» также предполагает правовое просвещение.

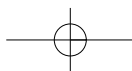
Отдельная сторона деятельности социального педагога — изучение психолого-медико-педагогических особенностей личности трудных подростков, их социальной микросреды, условий жизни. В процессе индивидуального обследования проблемного ребёнка социальный педагог может получить информацию о взаимоотношениях в семье, со сверстниками, учителями. Здесь ему понадобится знание конфликтологии и проблем межличностного общения, а также основ возрастной и специальной психологии. Таким образом, становится актуальным взаимодействие с психологом школы. Объединяет данных специалистов ещё и тот факт, что оба должны соблюдать этический кодекс, так как их информация является строго конфиденциальной.

Принципиальное отличие профессиональной деятельности социального педагога от работы психолога заключается в активной позиции первого по отношению к ребёнку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации.

Психолог помогает ребёнку или семье, как правило, тогда, когда к нему обратились. Навязывать помощь, вторгаться во внутренний мир без приглашения он не может, да в психологической работе это и неэффективно. Социальный педагог не только имеет право, но и обязан вмешиваться в ситуацию.

Предлагается следующий алгоритм совместной работы с трудными учащимися:

- Выделение детей «группы риска». Происходит это при интервьюировании учителей, воспитателей, родителей. В результате определяются дети, которые имеют неблагоприятные показатели в совокупности.





ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ

- Социальный педагог собирает сведения о взаимоотношениях таких детей в школе, классе, семье, ведя наблюдение на уроках, переменах, обследуя домашние условия.
- Психолог проводит углублённую индивидуальную диагностику по параметрам личностного, интеллектуального развития.
- Психолог и социальный педагог вместе ведут картотеку, занося в индивидуальную карту ребёнка «группы риска» различные сведения социально-психологического характера. При необходимости организуют психолого-медико-педагогические консилиумы для определения маршрута обучения и воспитания ребёнка. На основании полученных сведений строится коррекционно-развивающая работа.

Условием реализации потенциальных возможностей детей является создание благоприятной социально-психологической обстановки доверия. При этом важно формирование ценностных ориентации не только у подростка, но и у окружающих его взрослых. Социальный педагог отслеживает динамику формирования принимающей социальной среды (семьи, группы сверстников).

Тренинги личностного роста или индивидуальное консультирование по психологическим проблемам проводит, конечно, психолог. А социальный педагог ведёт работу по включению трудного подростка в те виды деятельности, которые способствовали бы его самореализации: спортивные секции, кружки дополнительного образования, туристические походы. Если необходимо, подключает медицинскую и социальную помощь.

В работе с Максимом социальный педагог решал три основные задачи:

1. Профилактика девиантного поведения. С Максимом проведена разъяснительная работа, причём не в та-

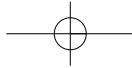
кой категоричной форме, к которой обычно прибежал отец, выстраивавший всегда однозначную цепочку: проступок — правонарушение — тюрьма. Социальный педагог выявил социальную дезориентацию мальчика, незнание и непонимание социально-этических норм и правил. Подросток не видел ничего предосудительного в своих действиях («Подумаешь, прогулял уроки. Я никого не убил, ничего не крал»). Пришлось долго и терпеливо убеждать Максима в целесообразности соблюдения общепринятых правил поведения.

2. Организация досуговой деятельности Максима. Деловитость, хозяйственность и обстоятельность мальчика проявлялись в гротескной форме — поиск полезных вещей в совсем неподходящих местах. Социальный педагог попытался найти социально приемлемый способ реализации направленности мальчика. Максим был привлечён к работе в столярной мастерской школы, записан с его же согласия в кружок «Умелые руки», причём социальный педагог контролировал посещение нескольких занятий, пока не убедился, что обстановка, царившая в мастерской, подошла мальчику, а тот, в свою очередь, влился в коллектив кружковцев.
3. Оптимизация детско-родительских отношений. Социальный педагог несколько раз совместно с классным руководителем организовывал встречи с семьёй, посещал Максима на дому, интересовался условиями жизни, учёбы и досуга. Помогал в решении конфликтных ситуаций, возникавших зачастую в семье из-за неправильного восприятия школьных проблем сына (отец стремился полностью подчинить мальчика без использования таких эффективных методов, как разъяснение и убеждение).

[119 — 130]

Сценарии
и алгоритмы

140



К совместной работе специалистов с трудным случаем обычно привлекается и **медицинский работник**. Общепринятыми направлениями совместной работы специалистов сопровождения с медицинским работником школы являются:

- Выявление состояния соматического здоровья трудного подростка. Многие трудные подростки имеют различные хронические заболевания. Любая хроническая болезнь влияет на психологические особенности человека. В данном случае неважно, болезнь ли развилась, потому что у ребёнка есть те или иные особенности, произошло ли всё в обратном порядке, но связь между этими факторами существует. Педагог должен знать о наличии у ребёнка хронических заболеваний и строить с ним работу с учётом тех или иных особенностей.
- Просветительская работа. Психолог занимается тем, что поставляет педагогу информацию о возрастных и индивидуальных особенностях детей со школьными трудностями. Не менее важной является информация о физиологических, морфологических особенностях развития детей на тех или иных возрастных этапах. Эту информацию должен поставлять школьный медик. Кроме того, именно медицинский работник способен разъяснить педагогическому коллективу специфику школьных трудностей подростка исходя из биологического характера его нарушения.
- Профилактика и формирование установок на здоровый образ жизни. Сочетание возможностей специалистов может дать неплохие результаты.

В случае с Максимом коррекционная помощь медицинского работника не понадобилась, хотя к его услугам классный руководитель всё равно обратился. Учителя интересовало здоровье ребёнка: не являлось

ли странное поведение мальчика проявлением какой-либо нервно-психической патологии. Изучение анамнестических данных свидетельствовало, что ребёнок здоров, раннее развитие протекало нормально. Отклонений в развитии внутренних органов у подростка не было выявлено. Он лишь незначительно отставал в росте от сверстников, что скорее являлось его конституциональной особенностью.

Полученные сведения были важны для классного руководителя, так как подтвердили социально-педагогический характер нарушений поведения у подростка.

В заключение хочется подчеркнуть, что особенно требует объединения усилий педагогов, психологов и медиков работа с трудным случаем, помощь подростку, имеющему выраженные проблемы в обучении, общении и собственно развитии. Совместная работа должна начинаться с консилиума, на который каждый из специалистов представляет свою информацию о ребёнке. Именно в ходе работы консилиума должны приниматься конкретные рекомендации по психолого-педагогическому и медико-социальному сопровождению ребёнка, причём консилиум также несёт ответственность и за результативность проводимой коррекционно-развивающей и воспитательно-профилактической работы.

Литература

1. Воспитание трудного ребёнка: Дети с девиантным поведением / Под ред. М.И. Рожкова. М., 2003.
2. *Гонеев А.Д. и др.* Основы коррекционной педагогики: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений — А.Д. Гонеев, Н.И. Лифинцева, Н.В. Ялпаева; под ред. В.А. Сластенина. М., 2004.
3. *Гонеев А.Д., Годовникова Л.В.* Работа учителя с трудными подростками. М., 2008.

