

АГРЕССИЯ УЧИТЕЛЯ – профессионально обусловленная деформация личности

Эвальд Зеер, профессор Российского государственного профессионально-педагогического университета, член-корреспондент РАО, доктор психологических наук

Виктория Дикова, старший преподаватель кафедры психологии Нижнетагильской социально-педагогической академии

Многолетнее осуществление любой профессиональной деятельности приводит к образованию деформаций личности, снижающих продуктивность выполнения трудовых функций, что особенно проявляется в профессиях социономического типа, и в первую очередь в сфере образования. В связи с этим возникает необходимость в изучении деструктивного влияния педагогической деятельности на личность учителя, проявляющегося в стагнации, профессиональных кризисах и деформациях.

Одна из наименее изученных профессионально обусловленных деформаций личности учителя — агрессия, проявление которой оказывает негативное воздействие на развитие личности субъектов образовательного процесса, эффективность их педагогического взаимодействия. Этой важной для современного образования проблеме уделяется самое незначительное внимание. Причиной такого положения, на наш взгляд, является морально-этический, а также культурно-исторический аспект проблемы профессионально обусловленных деформаций педагогов. Система образования в нашей стране развивалась на основе незыблемого идеала учителя, Человека с большой буквы, как наиболее образованного, культурного, нравственного члена общества. Сам факт признания, что есть

и обратная сторона медали, часто выглядел как подрыв авторитета системы образования. Большинство исследователей рассматривали профессиональное развитие учителя как становление педагогического мастерства и индивидуального стиля деятельности. Научные изыскания в этой области были направлены на изучение профессионально важных качеств, на возможности развития личности в контексте становления «Я-концепции» специалиста. Однако сложная социально-экономическая ситуация в России привела к появлению многочисленных примеров догматизма, агрессивности, конформизма, социального лицемерия, «эмоционального выгорания» педагогов, изучению которых уделяется незначительное внимание научной общественности.

Проявление профессиональных деформаций определяется возрастными, индивидуально-психологическими особенностями

личности педагога, стажем работы, содержанием и особенностями педагогической деятельности. Изучение феномена агрессии учителя имеет особое значение, так как она вызывает наиболее разрушительные последствия, оказывая губительное влияние на развитие личности учащихся, педагогическое взаимодействие учителей и школьников.

Агрессия представляет одну из самых «сложных» деформаций личности учителя, соединяя в себе два феномена: деформацию личности и агрессию как деструктивное поведение, связанное с причинением психического вреда обучаемым. Анализ отечественных и зарубежных исследований позволил обобщить причины возникновения агрессии, условно разделить их на три группы. 1) Субъективные факторы обусловлены индивидуально-психологическими особенностями личности специалиста, которые проявляются во взаимодействии с содержанием, условиями и продолжительностью его профессиональной деятельности. 2) Объективные факторы связаны с особенностями социально-профессиональной среды, организацией труда учителя, качеством управления, профессионализмом руководителей. 3) Объективно-субъективные факторы объединяют причины, вызванные дисбалансом личностного и профессионального развития.

Факторы, вызывающие агрессию, приводят к возникновению негативной профессиональной позиции, которая проявляется в инверсии (от лат. *inversion* — переворачивание) субъективного смысла профессии. Рассмотрим специфические особенности педагогической деятельности, являющиеся условиями возникновения и развития агрессии учителя.

Профессия педагога (учителя, воспитателя, преподавателя) относится к профессиям социономического типа, более подверженного профессиональным деформациям, чем представители других профессий. Педагог постоянно осуществляет преобразовательные действия (обучает, воспитывает, развивает учащихся), поэтому в определённой степени он всегда зависит от характера взаимодействия с объектом труда. Этот процесс связан с преодолением сопротивления объекта, который необходимо преобразовывать постоянно. Бесспорно, что учащийся как объект педагогического труда

требует вложения всего личностного потенциала, постоянной мобилизации энергетических ресурсов педагога, ориентированного на результат своей деятельности. По сравнению с другими социальными профессиями, где взаимодействие с людьми происходит не так интенсивно или контингент меняется (сфера обслуживания, медицина, сотрудники правоприменительных органов), труд учителя связан с неизменным составом учащихся (классом, группой). Постоянная «включённость» ученика в содержание труда педагога формирует профессиональное сознание учителя, участвует в образовании стереотипов его профессиональной деятельности, моделей поведения.

Проведённые исследования агрессии учителя показали, что агрессия, как правило, направлена на учащихся, взаимодействие с которыми вызывает сложности, затруднения, является неприятным, в общем, вызывает негативные эмоциональные реакции. Категория таких учащихся на сегодняшний день достаточно обширна: неуспевающие учащиеся, учащиеся с девиантным, отклоняющимся асоциальным поведением, учащиеся, демонстрирующие свою неординарность, и другие. Работа с ними требует от педагога повышенной мобильности, самоконтроля, самосознания, наличия и активизации толерантной установки на работу с разными детьми. Исследования показывают, что за последние 3–4 года уровень агрессивных проявлений у несовершеннолетних (учащиеся общеобразовательных школ, училищ, техникумов) в среднем повысился в 1,5 раза, а наиболее высокие показатели агрессии имеют подростки 12–13 лет. Такая ситуация вряд ли позволяет говорить о сформированности социальной терпимости личности или хотя бы о благоприятных тенденциях её формирования в современной школе. Больное нетерпимостью и агрессией общество заражает этой болезнью своё молодое поколение. И не последнюю роль в этом играет агрессивный учитель.

Несомненно, увеличение числа «сложных» учащихся в образовательных учреждениях — это актуальная социально-экономическая проблема развития современного общества. Первыми, кто близко сталкивается с такими детьми и подростками, становятся воспитатели и учителя, часто вынужденные самостоятельно преодолевать возникающие сложности. Это не может не отразиться на личности самого учителя. Вывод из вышеизложенного очевиден: агрессивные учащиеся провоцируют агрессию педагога, так же как агрессивный учитель провоцирует ответную реакцию своих воспитанников, принимая непосредственное участие в процессе научения, усвоения и закрепления агрессии как социально приемлемой модели поведения.

Агрессивный педагог вызывает аналогичные ответные поведенческие реакции учащихся, которые могут носить как защитный бессознательный характер, так и принимать формы сознательного мотивированного поведения. При этом не только процесс обучения и воспитания принимает деструктивный характер, но и учащиеся обогащаются опытом агрессии взрослого, который должен быть примером, эталоном, носителем норм нравственности и морали, проводником государственной идеологии, культурных и этических ценностей.

Авторитарный стиль педагогической деятельности, часто сопровождаемый проявлениями агрессии, вызывает психологический дискомфорт, тревожность, эмоциональную напряжённость. В свою очередь, они приводят к снижению продуктивности учебной деятельности, утомлению, снижению умственной работоспособности, а при постоянном воздействии и к невротическим расстройствам. Профессионально-неадекватный учитель способен нанести вред нервно-психическому здоровью ребёнка, который несопоставим даже с высокой учебной нагрузкой на учащихся.

Можно сформулировать следующее определение. Агрессия как профессионально обусловленная деформация личности учителя представляет деструктивное поведение, выра-

жающееся в нарушении профессионально-нравственных норм взаимодействия педагога и учащихся при формальном наличии профессионально оправданных действий. Она проявляется как враждебное отношение к учащимся властными тенденциями, противоречащими профессионально-этическим нормам педагогической деятельности.

Агрессия учителя может носить как активный характер, так и пассивный или косвенный. Стратегия профессионального поведения тесно связана с эмоциональным состоянием учителя. Негативные эмоции, переживаемые им, часто вызваны отношением к профессиональной деятельности, её мотивационно-ценностным, социально-профессиональным и другими аспектами. В соответствии с активностью профессионального поведения и характером переживаемых агрессивным учителем эмоций можно выделить семь типов агрессии педагога:

1. Импульсивные действия — это физическое воздействие учителя в состоянии аффекта на учащихся или окружающие предметы, подменяющие реальный объект агрессии. В образовательных учреждениях такой тип встречается редко, однако его влияние на развитие личности учащихся является наиболее деструктивным.

2. Враждебные высказывания — это вербальная форма выражения гнева, проявляющаяся в грубом обращении к учащимся. Этот тип агрессии педагога оказывает влияние на морально-нравственное развитие школьников и наиболее распространён.

3. Конфронтация — это противостояние, проявляющееся как отчуждение от учащихся в процессе урока, в отказе от выполнения необходимых профессиональных задач. Она может быть следствием конфликта, а также утраты мотивации к труду, профессиональной усталости.

4. Доминантность проявляется в демонстрации власти и непреклонного авторитета учителя, предъявлении жёстких требований к учащимся, применении системы нака-

Воспитательная ТЕХНОЛОГИЯ

заний, неадекватно низкой оценке результатов учебной деятельности. Доминантность — основа авторитарного стиля педагогического взаимодействия.

5. *Оппозиция* — это противодействие, отказ от общения с учащимися. Она возникает вследствие негативного отношения к труду, школьникам, коллегам, сформировавшегося в результате обиды, неудовлетворённости учителя своим социально-профессиональным положением, возможностями профессиональной самореализации.

6. *Стереотипная дифференциация* — это изменение характера педагогического воздействия в зависимости от отношения к отдельным учащимся, построенного на профессиональных

стереотипах. Выражается в пристрастном отношении к «двоечникам», «хулиганам», «прогульщикам».

7. *Нетерпимость* — это презрительное отношение к учащимся, основанное на эмоции отвращения, возникающей при взаимодействии с гигиенически запущенными, неопрятными, имеющими отклонения в поведении или физические недостатки. Проявления нетерпимости в основном носят пассивный характер и выражаются в отказе от общения и соответствующей физиогномике (выражении лица) при вынужденном контакте. В обобщённом виде типы агрессии и их характеристика представлены в таблице.

Таблица

ТИПЫ АГРЕССИИ УЧИТЕЛЯ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКА

№ п/п	Тип педагогической агрессии	Стратегия поведения	Преобладающая эмоциональная реакция	Формы поведения
1	Импульсивные действия	Активная	Аффект	Физическое воздействие на учащихся (толкают, хватают, пытаются ударить) и действия с предметами (бросают учебник, мел, тряпку, хлопают дверью, указкой и др.)
2	Враждебные высказывания	Активная	Гнев	Словесное оскорбление, грубое обращение, унижение учащихся, крик, угрозы, насмешки
3	Конфронтация	Активно-пассивная	Отчуждение	Отказ от выполнения необходимых профессиональных задач (объяснять материал, вести урок, показывать опыты, проводить внеклассные мероприятия и др.)
4	Доминантность	Активно-пассивная	Подавление	Установление жёстких требований к учащимся, общение в форме указаний, распоряжений. Применение наказаний, подменяющих учебные действия (конспектировать, «зубрить» учебный материал), занижение оценок
5	Оппозиция	Активно-пассивная	Негативизм	Отказ разговаривать с учащимися, отвечать на вопросы, давать объяснения, повторять учебный материал, сопровождаемый демонстрацией обиды
6	Стереотипная дифференциация	Пассивная	Антипатия	Пристрастное отношение к отдельным учащимся («двоечникам», «хулиганам», «лентяям» и др.)
7	Нетерпимость	Пассивная	Отвращение	Презрительное отношение к выделяющимся учащимся, имеющим отклонения в поведении, физические недостатки, неопрятным и т.п.

Профессионально обусловленные деформации — явление многогранное и пока малоизученное. Но плоды их развития всем известны: для одних — это утрата квалификации, для других — разочарование в педагогической профессии, для третьих — поиск средств преодоления и профессиональной реабилитации. Именно научно обоснованный поиск таких средств мы считаем наиболее актуальным направлением современной психологии образования.

Коррекция психических свойств личности взрослого человека — это долгий и сложный процесс, требующий профессионального подхода психолога-консультанта. Но современная образовательная среда, как правило, не предполагает индивидуального длительного психологического консультирования педагогов по такого рода проблемам. Профилактика педагогической агрессии и других деформаций личности педагога становится сегодня одной из важнейших задач профессиональной подготовки педагогов и психологов.

В профилактике агрессии наиболее эффективны такие технологии, как анализ проблемных педагогических ситуаций, психотехнологии личностно ориентированного общения, деловые игры с элементами тренинга, психотехники развития эмоциональной гибкости, аутотренинг, психотехники конструктивного изменения поведения, рефлексия профессионального развития. Важный компонент таких занятий — овладение методами и приёмами саморегуляции эмоциональных состояний. Для профилактики и коррекции агрессии учителя необходимы знания, которые он должен получать в процессе обучения в педагогиче-

ческих учебных заведениях и на курсах повышения квалификации педагогических работников. Вот основные направления подготовки:

- ◆ диагностика педагогической агрессии и разработка индивидуальных программ преодоления;
- ◆ овладение приёмами и способами эмоциональной саморегуляции педагога;
- ◆ повышение социально-психологической компетентности и аутокомпетентности педагога;
- ◆ прохождение тренингов личностного и профессионального роста;
- ◆ рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста;
- ◆ профилактика профессиональной дезадаптации молодого педагога.

Научно обоснованная профилактика агрессии, коррекция и профессиональная реабилитация — приоритетные направления развития психологии образования. Сохранение психического и физического здоровья учителя, его стрессоустойчивость и способность к быстрой адаптации в изменяющейся профессиональной среде — необходимые условия профессионального развития личности педагога и её творческой самореализации и толерантного отношения к обществу. **В.Ш**