

## **Кейс-метод в профессиональной подготовке социальных педагогов**

**З.Б. Ефлова,**

кандидат педагогических наук,  
заведующая лабораторией  
теории и практики развития  
сельской школы, доцент кафедры  
теории и методики начального  
образования Института  
педагогике и психологии  
ФГБОУ ВО «Петрозаводский  
государственный университет»,  
e-mail: zeflova@onego.ru

**Т.Ю. Конкина,**

старший преподаватель кафедры  
теории и методики начального  
образования Института  
педагогике и психологии  
ФГБОУ ВО «Петрозаводский  
государственный университет»,  
e-mail: razveina@onego.ru

---

*В статье рассматриваются теоретические основы применения кейс-технологии в высшем образовании. Иллюстрацией практического использования метода кейс-стади является пример из опыта реализации образовательной программы бакалавриата по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профиля «Психология и социальная педагогика» в институте педагогики и психологии Петрозаводского государственного университета. В качестве резюме определяются дидактические требования и сложности использования кейс-технологии в образовательном процессе вуза.*

---

• кейс-технология • имитационное моделирование • создание кейса • содержание практической работы

В высшей школе кейсы используются более ста лет (кейс-технология стала использоваться в 1908 г. в Гарвардской бизнес-школе), однако в российской образовательной практике данная технология не является общеизвестной и широко применяемой, потому продолжает рассматриваться многими педагогами как инновационная [1, 2, 5].

В понятийном поле кейс-технологии находят «кейс-метод» (англ. case method) или «метод кейсов», «кейс-стади», «метод анализа конкретных ситуаций», «метод ситуационного анализа» и иные термины, которые одни исследователи рассматривают как аналоги, другие, соглашаясь с сущностной общностью понятий, ставят акценты на тонкостях различий.

Рождённая в лоне профессионального образования, с введением профильного обучения и предпрофильной подготовки, она становится всё более популярной в общем (школьном) образовании. Данная технология соответствует принципам компетентностного, системно-деятельностного, практико-ориентированного подходов и потому, несомненно, востребована в условиях внедрения ФГОС нового поколения разных уровней образования [1, 6, 7, 8].

В настоящее время популярны следующие определения.

*Технология кейсов, или кейс-технология* — педагогическая технология с использованием практических ситуаций (кейсов).

*Кейс-стади* (англ. case study — изучение ситуации) — качественный метод изучения явлений на основе анализа конкретных ситуаций, который позволяет выявить процессуальное содержание явлений (изучение явлений в динамике).

*Кейс-стади* — форма учебного занятия с использованием кейсов.

*Кейс-метод, или метод конкретных ситуаций* — метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (решение кейсов).

А.П. Панфилова определяет кейс-стади как *метод ситуационного обучения*, как разновидность метода ситуационного анализа — конструирование дизайнов единичных и множественных случаев. В отличие от учебных задач в подобных ситуациях отсутствует четко выраженный набор исходных данных, которые необходимо использовать для получения единственно правильного решения. Также в структуре кейс-стади отсутствует ряд вопросов, на которые необходимо давать ответы. Вместо этого обучающемуся следует целиком осмыслить ситуацию, изложенную в кейсе, самому выявить проблему и вопросы, требующие решения [5].

Метод кейс-стади позволяет изучать явления (ситуации), которые противоречивы, сложны для понимания, не имеют однозначной интерпретации или оценки. Эти явления тесно переплетаются с контекстом и сложно вычленяются, обладают высокой динамикой, сложной структурой, а поэтому не могут быть представлены данными, полученными с помощью отдельно взятых методов [8].

По мнению ряда исследователей, разновидностью метода кейс-стади является

*метод анализа кейсов-казусов* (лат. casus — запутанный или необычный случай). Это интерактивная технология наиболее приемлемая для краткосрочного обучения, поскольку она направлена скорее на формирование новых психологических качеств и умений, чем на усвоение знаний [5]. Само явление как и информация о нём, представленная в виде переменных, противоречиво и содержат дилемму — необходимость выбора и принятия решения (S. Simmons).

В этой технологии обучения используется описание реальных экономических, социальных, педагогических и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале («полевые ситуации») или же приближены к действительности («кресельные» или вымышленные ситуации) [9].

При всём терминологическом разнообразии и отличиях в подходах **сущность кейс-технологии состоит в изучении конкретного случая — эмпирическом исследовании современного явления в его реальном жизненном контексте.** Данный метод обучения нацелен на совершенствование навыков и получения опыта в следующих областях:

- работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов;
- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений;
- слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

Таким образом, кейс-технология способствует формированию различных групп

предметных, метапредметных и личностных результатов у обучающихся:

- базовых теоретических знаний;
- базовых знаний по методам и процедурам анализа и исследования различных процессов и явлений;
- навыков участия в дискуссии и работы в малых группах;
- способности к поиску дополнительной информации;
- способности к принятию решений [8].

Обусловленность кейс-метода связью теории с практикой и обучения с жизнью не упрощает, а скорее усложняет многие технологические аспекты его применения, ставит перед преподавателем вуза, как инициатором, организатором и ведущим исполнителем технологии, немало вопросов.

Например, одним из непростых является вопрос о том, как выбрать «конкретный случай». Специалисты определяют «конкретный случай» как выделение из богатой практики тех или иных моментов, актуальных и важных с точки зрения

изучения и использования в повышении эффективности образовательной деятельности [4].

В основе технологии лежит имитационное моделирование, другими словами, применению этого метода в образовательном процессе предшествует разработка конкретного примера или использование готовых материалов с описанием ситуации реальной жизненной или профессиональной деятельности [8].

Л.В. Поршнева считает, что кейс — это единый информационный комплекс. Как правило, он состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.

По мнению автора, при создании кейса надо ответить на три вопроса.

1. Для кого и чего пишется кейс?
2. Чему должны научиться обучающиеся?
3. Какие уроки они из этого извлекут? [7]

После этого процесс создания кейса будет иметь вид:

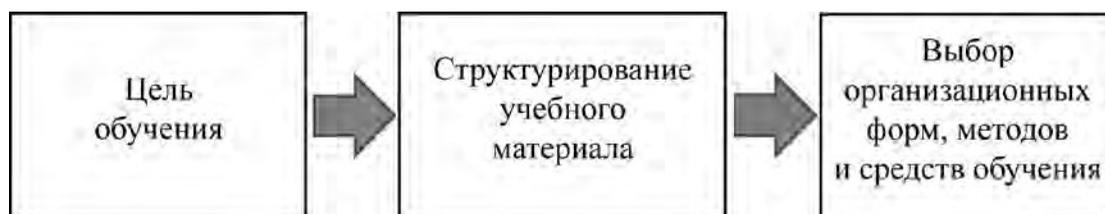


Рис. 1. Элементы процесса создания кейса

В своих исследованиях ученые анализируют основные шаги создания кейса:

- определение темы и вопроса исследования;
- выбор объекта исследования — «конкретные ситуации»;
- определение контекста;
- планирование кейс-исследования, проведение сбора и анализа материала;

- поиск решений, обсуждение возможных сценариев дальнейшего развития ситуации;

- описание и редактирование кейса;
- формулирование вопросов для дальнейшего обсуждения ситуации [4].

Возможны разные варианты «авторства» кейсов:

- создателем кейса является преподаватель;
- разработчиками кейса являются обучающиеся.

Однако в обоих вариантах ведущая роль и ответственность ложится на преподавателя. В ходе организации и реализации технологии он создает кейсы (или использует имеющиеся) и/или инструкцию-задание для самостоятельной работы обучающихся по разработке кейсов; распределяет обучающихся по малым группам; знакомит их с ситуацией, с системой оценивания, со сроками выполнения заданий; организует работу в группах; проводит общую дискуссию; оценивает деятельность обучающихся.

Важным моментом для эффективности проведения занятия с помощью кейс-стади является поддержка эмоционального напряжения в группах. В учебном процессе преподаватель может поддерживать эмоциональное напряжение обучающихся следующими средствами:

- несоответствием ресурсов и цели;
- неполнотой информации об объекте;
- соревнованием групп по выработке решения;
- конкуренцией отдельных индивидуумов по выработке решения;
- оцениванием результатов деятельности как самими обучающимися, так и преподавателем [5].

При подходе, когда автором «конкретного случая» является преподаватель, предполагается предоставление обучающимися итоговой работы, например в виде *отчета*. При авторстве обучающегося материалом для оценивания является созданный студентом кейс и предложения разработчика для последующего коллективного обсуждения.

В данной статье иллюстрацией применения кейс-технологии является пример

из опыта реализации образовательной программы бакалавриата по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профиля «Психология и социальная педагогика» в институте педагогики и психологии Петрозаводского государственного университета. Данная программа нацелена на подготовку обучающихся к профессиональной социально-педагогической деятельности в качестве социальных педагогов. Профессиональная подготовка осуществляется в заочной форме обучения, что предусматривает участие обучающихся в очных краткосрочных сессиях в вузе два раза в году и значительный объём самостоятельной работы студентов в межсессионный период.

Заочное обучение предполагает, что ведущим в профессиональной подготовке является самообразование, а непосредственное общение студентов с преподавателем и друг с другом жёстко ограничено. В этих условиях-обстоятельствах заложены как ограничения, так и потенциалы использования кейс-технологии, но специальной задачей преподавателя становится организация разных вариантов (моделей) её реализации.

В нашей практике применяются такие организационные форматы кейс-технологии, реализуемой при заочном обучении:

- 1) подготовленный преподавателем кейс изучается, проблемная ситуация решается непосредственно в ходе одного занятия;
- 2) работа над кейсами, разработанными преподавателем, осуществляется в ходе двух занятий на одной сессии: целевая установка на первом; самостоятельная работа или работа студентов в малых группах между занятиями; коллективная работа — дискуссия на втором завершающем;
- 3) работа студентов над разработкой кейса с последующей его презентацией и

коллективным обсуждением в режиме двух сессий и межсессионного периода.

Предлагаемый ниже пример использования кейс-технологии предусматривает проведение части работы на первой сессии, самостоятельную работу и работу в малых группах в межсессионный период (дистанционно), завершение работы на второй сессии.

Знакомство-погружение в кейс-технологии происходит на основе разработок, подготовленных преподавателем вуза. Здесь это три кейса и три приложения, разработанные к практическому занятию по теме: «Критерии, показатели и индикаторы оценки социально значимой деятельности детей и подростков». Данное занятие является обобщением изучения раздела/модуля «Условия организации социально значимой деятельности детей и подростков в образовательной организации (учреждении)». Согласно замыслу, интегрируется содержание как минимум трёх тем модуля: 1) «Социально значимые качества личности и социальная компетентность обучающихся (детей и подростков)», 2) «Позиционирование социального педагога в современных условиях» и 3) «Оценка эффективности социально значимой деятельности детей и подростков».

Задачи практического занятия с применением кейс-технологии:

1. Обобщить представления и знания по разделу/модулю «Условия организации социально значимой деятельности детей и подростков в образовательной организации (учреждении)», перевести теоретические знания в практическую плоскость через осмысление и анализ педагогической практики;
2. Закрепить и уточнить понятия «оценка эффективности социально значимой деятельности детей и подростков»: «критерии», «показатели», «индикаторы», «мониторинг», «рефлексия» и др.;

3. Получить опыт оценочной деятельности. Научиться отбирать, оформлять и презентовать информацию по заданным параметрам.

## Содержание практической работы

### *Самостоятельная работа студентов:*

- изучение, анализ и оценка опыта социально значимой деятельности детей и подростков в практике образовательных учреждений (кейсов);
- определение/выявление признаков (критериев, показателей, индикаторов) социально значимой деятельности детей и подростков, разработка оценочного инструментария (карты или таблицы, или матрицы);
- рефлексия собственного опыта оценивания;
- оформление результатов, подготовка отчёта.

### *Групповая/коллективная работа:*

- инструктаж. Самоопределение студентов в выборе кейса для оценки опыта учреждения/организации;
- обсуждение результатов самостоятельной практической работы в тематических группах (по кейсам) и в студенческой группе.

### *Инструкция:*

«Уважаемые студенты, вам предлагается выступить в роли эксперта и оценить опыт организации и проведения социально значимой деятельности детей и подростков образовательным учреждением/организацией.

### *Этапы практической работы:*

- 1) знакомство с материалами трех кейсов из опыта социально значимой деятельности детей и подростков; выбор одного кейса для оценивания;

- 2) определение признаков (критериев, показателей, индикаторов) оценки, разработка оценочного инструментария (таблицы, матрицы) для оценки опыта социально значимой деятельности детей и подростков образовательного учреждения/организации;
- 3) оценка опыта социально значимой деятельности детей и подростков образовательного учреждения/организации, оформленная в виде отчёта;
- 4) обсуждение результатов работы в микрогруппах (по кейсам) и в учебной группе.
- 5) Фотодокументы — фотографии с традиционных мероприятий школы (7 фотографий).
- 6) Материалы сайта Ильинской школы. — URL: <http://ischool.edusite.ru/p1aa1.html>.

**Кейс 2.** Опыт Улетовского детского дома-школы Улетовского муниципального района Читинской области.

Содержание кейса:

К данной практической работе были разработаны и предложены следующие кейсы из опыта организации и проведения социально значимой деятельности образовательных учреждений или организаций:

**Кейс 1.** Опыт Ильинской средней общеобразовательной школы Олонецкого национального муниципального района Республики Карелия.

Содержание кейса:

- 1) Статья Н.В. Матвейчук, заместителя директора школы, — «Ресурсы воспитательной работы в формировании жизнеспособности сельского школьника».
- 2) Статья О.В. Кошкиной, учителя русского языка и литературы, — «Школьная газета».
- 3) Статья Е.Г. Ивановой, учителя истории и обществознания, — «Опыт уроков обществознания: ученические эссе о патриотизме».
- 4) Статья Н.В. Матвейчук, заместителя директора школы, — «Сопоставительный анализ результатов диагностики «Качества жизнеспособной личности сельского школьника» на старте и финише опытно-экспериментальной работы школы».

- 1) Статья О.Б. Тебеньковой «Воспитательные возможности социально значимой деятельности подростков в условиях образовательного учреждения».
- 2) Статья «Воспитанники Улетовского детского дома поздравили женщин прокуратуры края с Днем 8 Марта».
- 3) Анонс XIV ежегодной региональной спартакиады работников органов прокуратуры Российской Федерации 31 мая — 1 июня 2014 года.
- 4) Материалы сайтов: Улетовские вести. Районная общественно-политическая газета. — URL: <http://uletovskie-vesti.ru/article/9229/>; Улеты — наш край. Информационный портал. URL: <http://ulety.nashkray.net/index.php?item=news&space=1&rubrica=6>

**Кейс 3.** Опыт общественной организации «Юниорский союз «Дорога»» города Петрозаводска Республики Карелия.

Содержание кейса:

- 1) Фрагмент — страница сайта общественной организации «Юниорский союз «Дорога»» с видеозаписями некоторых событий из истории Союза.
- 2) Анонс акции «Всем выйти из сумрака!» 27 февраля 2014 года в Петрозаводске.
- 3) Ссылки на публикации Союза, доступные в Интернете (10 изданий).
- 4) Материалы сайтов: Детская общественная организация «Юниорский

союз «Дорога». — URL: <http://doroga.karelia.ru/>; Молодежный портал «Молодежь Петрозаводска». URL: <http://youth.karelia.ru/>.

Отобранные учреждения/организации целенаправленно и системно занимаются социально-педагогической деятельностью, имеют значимые результаты в социально полезной деятельности и в формировании социально значимых качеств личности у детей и подростков. При этом эти учреждения/организации относятся к разным социальным институтам, что обогащает представления студентов о возможностях, масштабах, содержании и форматах социально-педагогической деятельности.

К практическому занятию, кроме кейсов, преподавателем разработаны следующие приложения:

- 1) рекомендации к разработке инструментария оценки социально значимой деятельности детей и подростков образовательного учреждения/организации;
- 2) формы оценки опыта социально значимой деятельности детей и подростков образовательного учреждения/организации;
- 3) рефлексия опыта оценивания социально значимой деятельности детей и подростков.

Фрагмент рекомендаций к разработке инструментария оценки социально значимой деятельности детей и подростков образовательного учреждения/организации: «После ознакомления с содержанием ВСЕХ кейсов, выберите для оценивания ОДИН из них. Прежде чем приступить к разработке инструментария оценки, задайте себе вопросы:

— Какое или какие направления и содержание социально полезной деятельности представлены в этом кейсе?

— Какие качества и свойства «социальной личности» презентует этот кейс (явно или неявно)?

— Какие цели, результаты, затраты и условия отражены в материалах кейса, а какие — подразумеваются?

Ответы на эти вопросы помогут Вам определить критерии и показатели оценивания».

Далее в рекомендациях предлагаются порядок/алгоритм и варианты схем оценивания (три схемы).

Формы оценки опыта социально значимой деятельности детей и подростков образовательного учреждения/организации представляют собой два варианта оформления самостоятельной работы студента — описание или таблицу, что также позволяет обучающемуся сделать свой выбор.

Оценка выполнения студентом данной работы складывается из двух элементов:

1) оценка самостоятельной работы, оформленной в виде отчёта в объеме 4 — 6 страниц текста.

Критерии оценки работы студентов:

- соответствие цели и задачам работы;
- полнота содержания задания, ёмкость информации;
- обоснованность оценочных суждений;
- выполнение требований к оформлению работы.

2) Оценка участия в групповой работе — в микрогруппах (по кейсам) и в группе в целом.

Критерии оценки работы студентов:

- активность участия в работе малой группы;
- активность участия в коллективном обсуждении;

— аргументированность/обоснованность и полнота суждений.

Анализ современных исследований и нашего опыта позволяет выделить ряд *дидактических требований*, с учётом которых целесообразно применять кейс-технологии в образовательном процессе вуза.

1. Соответствие кейса целям обучения.
2. Максимальная приближенность к будущей профессиональной деятельности (реальное событие или искусственно создаваемая ситуация, где часть реального материала компилируется с какой-либо типовой проблемой).
3. Проблемность, проявляющаяся в опоре на конкретные задачи, возникающие в реальной практике жизни, науки, образования.
4. Вариативность. Данный метод предполагает возможность опоры на разнообразный материал и способы его обработки, что обеспечивает свободу в обучении и возможность выбора.
5. Информативность как достаточность информационной насыщенности кейса в сочетании с «дефицитом» информации, создаваемым с целью формирования запрашиваемых компетенций, в том числе умения работать с информацией.
6. Наглядность и иллюстративность. Обеспечение обучающихся широким набором наглядных материалов, которые касаются задач, решаемых в кейсах. Это приобретает особое значение в связи с недостаточностью учебно-методических комплектов (УМК) по учебным дисциплинам либо с большим количеством информации о предмете изучения при неумении ее анализировать, делать выводы и использовать.
7. Активность обучения обеспечивается непосредственным вовлечением обучающихся в решение «реальных» проблем.

8. Прагматизм в обучении, поскольку зачастую предоставляемый большой теоретический материал, не всегда достаточно логически структурирован и тем самым затрудняет усвоение. При работе с кейсами восприятие обучающегося направлено в первую очередь на поиск информации, которая позволит решить проблему, ответить на вопросы.

9. Индивидуальный подход к каждому обучающемуся, учёт возрастных особенностей, познавательных стилей и потребностей [7, 8]. В процессе работы с кейсом, обсуждения и размышления каждый будет использовать собственные возможности, дополнять и развивать групповое суждение [6].

10. Успешность в обучении, которая обеспечивается за счет опоры на сильные стороны обучающихся.

*Основными трудностями — препятствиями для широкого применения кейс-технологии в высшем образовании видятся:*

- трудоёмкость метода, предполагающая значительные временные затраты и организационные усилия преподавателя и обучающихся;
- определённая сложность метода, требующая от преподавателя соответствующей технологической компетентности в сочетании со свободным владением содержанием преподаваемого предмета (научной области) и творческими способностями.

## Литература

1. *Бабакова Т.А.* Педагогические технологии в высшей школе [Текст]: учеб. пособие. — Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2010. — 176 с.
2. *Кашлев С.С.* Современные технологии педагогического процесса: Пособие для педагогов [Текст]. — Минск: Высшая школа, 2002. — 95с.

3. Кейс-метод [Электронный ресурс] // Сайт «Уроки. Творчество. Мастерство». — Режим доступа: <http://galina-soleil.narod.ru/index/0-41> (дата обращения: 06.11.2018)
4. Кейс-стади в образовании: сборник материалов для создателей кейсов с электронным сопровождением [Текст] / под ред. И.В. Кузнецовой. — М., 2007. — 195 с.
5. *Панфилова А.П.* Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст]. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 192 с.
6. *Планкин К.А., Ченобытов В.А.* Обучающие возможности кейс-метода в профессиональном образовании [Электронный ресурс] // Молодой ученый. — 2013. — № 1. — С. 354–355. — Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/48/6005/> (дата обращения: 06.11.2018).
7. *Поршнева Л.В.* Кейс-технологии в начальной школе [Текст] // Начальная школа. — 2017. — № 12. — С. 29–31.
8. Современные педагогические технологии основной школы в условиях ФГОС [Текст] / О.Б. Даутова, Е.В. Иваньшина, О.А. Ивашедкина, Т.Б. Казачкова и др. — СПб.: КАРО, 2014. — 176 с. — Серия «Петербургский вектор введения ФГОС основного общего образования».
9. *Степанова Г.В.* Межличностные коммуникации. Метод кейс-стади: [Текст] Рабочий дневник. — Петрозаводск: Некоммерческий фонд «Новое образование», 2007. — 79 с.