

Обучение основам тьюторства в современном социально-педагогическом образовании

Т.В. Тимохина,

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры педагогики
ГОУ ВО МО «Государственный
гуманитарно-технологический
университет», г. Орехово-Зуево,
Московская область

В статье раскрыты основные методы обучения будущих социальных педагогов основам тьюторской деятельности. Проанализированы основные законодательные акты. Представлена модель метода обучения основам тьюторской деятельности с интерпретацией основных компонентов. Охарактеризованы различные технологии тьюторского сопровождения с позиций практического применения.

● социальный педагог ● тьюторская деятельность ● методы обучения ● законодательный акт ● технологии тьюторского сопровождения

Роль деятельности социального педагога в современных образовательных организациях трудно переоценить. Обучение профессионалов основам тьюторской деятельности является одним из актуальных направлений развития современной социальной педагогики. Ведь одним из условий реализации федеральных стандартов в условиях инклюзивного образования является тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

*Метод (от греческого *methodos* — путь исследования, теория, учение), в философской энциклопедии [15] определяется как «способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; совокупность приемов или операций практического или теоретического освоения (познания) действительности.*

Тьюторское сопровождение как метод обучения студентов — будущих социальных педагогов основам тьюторской деятельности в процессе профессионального социально-педагогического образования имеет образовательные и воспитательные преимущества в современной педагогической науке и практике и является одним из инновационных лично-ориентированных методов взаимодействия с различными категориями обучающихся.

В основу тьюторского сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ в условиях инклюзивного профессионального образования в Московской

области заложена идея формирования равного отношения ко всем обучающимся при создании специальных условий образовательной среды, ориентация на социальный заказ — готовность общества к восприятию лиц с ОВЗ и инвалидов, предъявляемые требования ФГОС.

В России должность «тьютор» официально закреплена в числе должностей работников общего, среднего, высшего и дополнительного профессионального образования. В приказе Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. № 216-н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования» в п, в

В приказе Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. и 217-н, зарегистрированном в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. № 11725, тьютор относится к 3-му квалификационному уровню профессиональной квалификационной группы должностей работников административно-хозяйственного и учебно-вспомогательного персонала

Специальность «тьютор» была внесена в Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, в раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (приказ № 761-н Минздравсоцразвития от 26.08.2010, зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. № 18638)

Должностные обязанности тьютора тесно сопряжены и во многих направлениях пересекаются с социально-педагогической деятельностью. Тьютор организует процесс индивидуальной работы с обучающимися по выявлению, формированию и развитию их познавательных интересов; персональное сопровождение в образовательном пространстве; сопровождает процесс формирования личности .

Знания и умения, которыми должен обладать тьютор, сходны с кругом профессиональных знаний и умений социального педагога. Это «приоритетные

направления развития образовательной системы; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную, физкультурно-спортивную деятельность; Конвенция о правах ребёнка; основы педагогики, детской, возрастной и социальной психологии; методы и формы мониторинга деятельности обучающихся; педагогическая этика; теория и методика воспитательной работы, организации свободного времени обучающихся; технологии открытого образования; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения, реализации компетентного подхода; методы установления контактов с обучающимися разного возраста и их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, убеждения, аргументации своей позиции; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; основы экологии, экономики, права, социологии; организацию финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения; административное, трудовое законодательство; основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности» .

В 2017 г. утверждён Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», где в числе других специалистов представлен тьютор (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» [8]). Данный документ подчеркивает схожесть специфики тьюторской и социально-педагогической деятельности.

Моделируя метод обучения студентов — будущих социальных педагогов основам тьюторской деятельности в процессе профессионального

социально-педагогического образования, мы старались учесть региональные особенности Московской области (схема 1).

Социальный заказ и современные требования ФГОС инициируют формирование *целевого* компонента модели. Он представлен постановкой следующих целей:

- выбор из студентов — социальных педагогов для создания единой команды тьюторов, призванных осуществить эффективное сопровождение в условиях инклюзивных образовательных организаций различных ступеней;
- обеспечение координации тьюторской деятельности;
- содействие реабилитации лиц с ОВЗ и инвалидов;
- организация тьюторской помощи в семье;

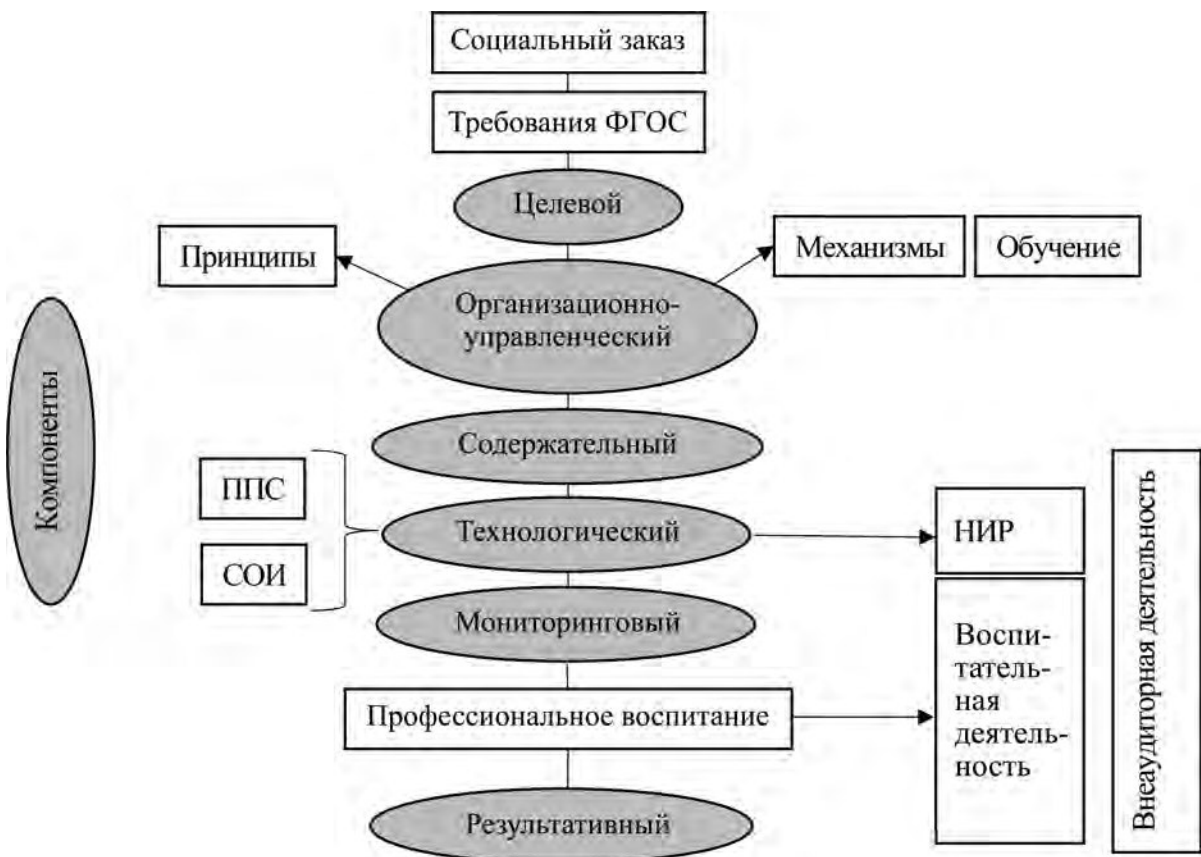
- реализация социальной поддержки на базе образовательного процесса;
- развитие волонтерского движения в Московской области.

Задачами в рамках ранее представленных целей являются: проведение тьюториалов (занятий-практикумов), консультирование, помощь в решении личных и академических проблем обучения и др.

Основным направлением подготовки социальных педагогов к тьюторской деятельности является сопровождение формирования основных, профессиональных и общепрофессиональных компетенций, необходимых для тьютора.

Согласно проектам различных нормативно-правовых документов, разрабатываемых Межрегиональной тьюторской ассоциацией, основной целью деятельности

Схема 1. Модель метода обучения основам тьюторской деятельности



тьютора в образовании является «...педагогическое обеспечение формирования и реализации индивидуальной образовательной программы (ИОП)» [2, с. 14]. Педагогическая (тьюторская) организация деятельности обучающихся с ОВЗ и инвалидностью направлена в первую очередь на реализацию индивидуальных образовательных программ, индивидуального маршрута ребёнка с ОВЗ или инвалидностью, создание собой развивающей образовательной среды и других необходимых условий для успешного обучения. Тьюторская поддержка направлена также на развитие субъектности и индивидуальности обучающихся.

Организационно-управленческий компонент подготовки социального педагога к тьюторской деятельности включает принципы и механизмы управления. На данном этапе происходит формирование системы знаний, умений и навыков тьюторской деятельности. Практическая деятельность по тьюторскому сопровождению на данном этапе контролируется педагогом и (или) опытным тьютором.

Содержательный компонент, наряду с инструментарием взаимодействия, включает:

- планирование индивидуального образовательного маршрута;
- решение разнообразных задач в партнерских взаимоотношениях;
- осуществление деятельности будущим профессионалом с использованием максимальной независимости;
- осуществление рефлексии;
- постановку новых целей профессионального роста.

Квалификационные характеристики тьютора в Едином квалификационном справочнике [3] включают в себя разнообразные требования. Тьютор должен выполнять функции координатора, организатора, помощника и пр.

В зависимости от целей и задач высшего образования и потребностей обучающегося с ОВЗ и инвалидностью, особенности подготовки профессионального тьютора на основе социально-педагогического образования могут варьироваться. Варианты направлений деятельности тьютора представлены Н.М. Уваровой, Т.В. Максимченко [13], которые, рассматривая обязанности, отмечают, что тьютор как новая фигура в образовательном учреждении может участвовать в различных направлениях обучающей, воспитывающей и развивающей работы с ребёнком.

Технологический компонент модели тьюторского сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ в условиях социально-педагогического образования в Московской области содержит предметное, антропологическое, информационное, коммуникационное и проектировочное направления сопровождения.

Важными составляющими компонента являются: профессорско-преподавательский состав (ППС), специалисты обеспечения инклюзии (СОИ). Профессорско-преподавательский состав осуществляет преимущественно теоретическую подготовку тьюторов. Важным требованием к ППС является знание специфики инклюзивного образования и особенностей взаимодействия с детьми с ОВЗ и инвалидами различных нозологий. Специалисты обеспечения инклюзии ориентированы преимущественно на практический аспект деятельности тьюторов.

ППС и СОИ используются при обучении тьюторов и для консультационной помощи. В случае экстренной необходимости в консультировании с ними можно связаться в срочном в срочном режиме по телефону или электронной почте.

Основными технологиями в рамках подготовки социального педагога к тьюторскому сопровождению являются следующие:

- проектной деятельности;
- консультирования;
- тренинговая;
- информационно-коммуникационные;
- активного и интерактивного обучения;
- дистанционного обучения и т.д.

Т.М. Ковалева и др. [4] отмечают, что в процессе сопровождения тьютор создает условия и предлагает методы для выявления, реализации и осмысления обучающимися своего познавательного интереса, где студент выполняет задачу по самостоятельно разработанным нормам, которые затем обсуждает с тьютором.

Положительно зарекомендовали себя технологии, соответствующие природе и содержанию тьюторского сопровождения. Среди них можно выделить портфолио и технологии консультирования.

Е.В. Кузьмина выделяет следующие формы тьюторского сопровождения в практике тьюторской деятельности.

- Индивидуальная тьюторская беседа (предполагает разговор тьютора и его воспитанника без других студентов и преподавателей).
- Групповая тьюторская консультация (предполагает взаимодействие тьютора и группы студентов).
- Тьюториал (учебный тьюторский семинар, предполагает активное групповое обучение, направленное на развитие мыслительных, коммуникативных и рефлексивных способностей).
- Образовательное событие (способ инициирования образовательной активности учащихся, деятельностного включения в разные формы образовательной коммуникации, интереса к созданию и презентации продуктов учебной и образовательной деятельности)» [4, с. 26].

Мониторинговый компонент призван использовать исследование результатов осуществления собственного заказа к образованию, которые послужат основой определения результативного компонента.

Данная модель формируется также на основе внеаудиторной деятельности. Социальная ориентированность профессии тьютора, необходимость работать с процессами обучения, воспитания и развития, сопровождение обучающихся в поиске и освоении культуры, создание условий для развития у них техник понимания, мышления, действий, рефлексии — это направления, в которых должны работать члены всего педагогического сообщества.

Интересной для применения в подготовке тьютора социально-педагогической направленности является технология «Навигатор»: тьюторское сопровождение в образовательных событиях, разработанная Е.В. Балагиной [1]. Цель технологии — развитие участников мероприятия в соответствии с личностным запросом в предметно-культурном, социальном и антропологическом векторах.

Для её эффективного использования необходимо создание образовательной среды. Сама образовательная среда должна быть задана не конкретной программой мероприятия, а различными образовательными ресурсами для проектирования индивидуальной образовательной траектории каждым участником. Е.В. Балагина [1] отмечает, что подбор избыточного спектра образовательных ресурсов должен производиться на основании социального заказа, анализа потребностей и интересов целевых групп и с учётом тематики и целевой установки мероприятия.

Для оценки результатов технологии используется ресурсная схема полного тьюторского действия, предложенная участникам в качестве входной и выходной диагностики. Примечательным

достоинством данной технологии является то, что ограничений для переноса не имеется.

Представляя алгоритм действий тьютора, Л. Крашенинникова как основные направления выделяет:

- диагностику;
- навигацию;
- масштабирование.

В данном алгоритме автор выделяет особое отношение к ребёнку с ОВЗ или инвалидностью, где тьютор мог бы свободно менять и использовать дополнительные средства, в зависимости от потребностей обучающегося.

Практика внедрения данного метода показала наличие определенных **барьеров**, возникающих в ряде образовательных организаций. Среди них можно выделить психологические, административные, экономические.

Критериями эффективности представленного метода могут являться: возникновение нового уровня познавательных потребностей обучающихся, возможность работать в структуре отдельных внутренних этапов модели, различные проявления креативности у обучающихся.

По нашему мнению, правильно организованная среда в представленных параметрах позитивно действует и на обучающихся с нормальным развитием, формируя необходимую инклюзивную культуру студенческой жизни. Открытость образовательной среды, безусловно, влияет на развитие инклюзии в различных образовательных организациях.

Литература

1. Балагина Е.В. Тьюторство: самоопределение в контексте современности / Отв. ред. С.Ф. Сироткин, И.Н. Чиркова. — Ижевск: Удмуртский государственный университет, ERGO, 2011. — 164 с.
2. Гетгафорова Л.М. Практика реализации модели тьюторского сопровождения в отечественном высшем образовании [Текст] // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. Электронный ресурс: режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/praktika-realizatsii-modeli-tyutorskogo-soprovozhdeniya-v-otechestvennom-vysshem-obrazovanii>
3. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (приказ № 761-н Минздравсоцразвития от 26.08.2010, зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. № 18638) [Электронный ресурс] <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=116278&rnd=290511.74069522&dst=100077&fld=134#0>.
4. Ковалева Т.М. и др. Профессия «Тьютор». — М.: МПГУ, 2012. — 216 с.
5. Кузьмина Е.В. Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных учреждениях, реализующих инклюзивную практику [Текст]: учебное пособие. — М, 2013. — 226 с.
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. № 216-н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования» [Электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=125537&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.12264931605617102#0>
7. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. № 217-н, «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников высшего и дополнительного профессионального образования», зарегистрированные в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. № 11725 [Электронный ресурс]: <http://base.garant.ru/193312/#ixzz50ZF2G4rD>.
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»

- [Электронный ресурс] <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/> (Дата обращения: 15.03.2018).
9. Справка по установлению повышающего коэффициента к нормативам затрат, отражающих особенности обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ различных нозологических групп в профессиональных образовательных организациях от 28 декабря 2016 [Электронный ресурс]: <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%>.
 10. Тимохина Т.В. Модель тьюторского сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ в условиях инклюзивного профессионального образования Московской области [Текст] // Материалы научно-практической конференции: «Научное обеспечение практико-ориентированного сопровождения воспитания и обучения лиц с ОВЗ». — М.: АСОУ, 2017.
 11. Тимохина Т.В. Нормативно-правовые аспекты инновационной тьюторской деятельности [Текст] // Право и образование. — 2017. — № 11. — С. 32–36.
 12. Тимохина Т.В. Развитие инклюзивного образования в Московской области // Инклюзивное образование: теория и практика: сборник материалов международной научно-практической конференции / отв. ред. О.Ю. Бухаренкова, О.С. Кузьмина. — Орехово-Зуево: Редакционно-издательский отдел ГГТУ, 2017, с. 548–553.
 13. Тимохина Т.В. Реализация педагогического потенциала студенческого добровольчества в профессиональной подготовке специалистов [Текст] // Образование и общество. — 2015. — Т. 4. — № 93. — С. 72–74.
 14. Уварова Н.М. Контекст деятельности тьютора. Зачем колледжу нужен тьютор? [Текст] // Научные исследования в образовании. — 2012. — № 1. — С. 47–52.
 15. Философский словарь. Энциклопедия философских терминов онлайн. [Электронный ресурс]: <http://www.onlinedics.ru/slovar/fil.html>