

УДК 37.09

## МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ИНТЕГРАЛ»: как восполнить профессиональные дефициты?



**Наталья Алексеевна Заиченко,**  
профессор Национального исследовательского университета  
«Высшая школа экономики», академический руководитель  
магистерской программы «Управление образованием»,  
кандидат педагогических наук, г. Санкт-Петербург,  
e-mail: zanat@hse.ru

В системе повышения квалификации ведутся эксперименты по разработке различных программ. В Санкт-Петербурге разработана модульная программа по компенсации профессиональных дефицитов и проведена апробация персонифицированной программы обучения педагогов<sup>1</sup>. Об этом предлагаемая статья.

- профессиональные дефициты • учебный модуль • гуманитарные практики
- педагоги • повышение квалификации • образовательная программа

### Концептуальные и научные основания повышения квалификации педагогов

Изучение в 39-ти регионах практик формирования образовательных программ в контексте устранения про-

фессиональных дефицитов позволило классифицировать ресурсы системы

<sup>1</sup> Система «Интеграл». Режим доступа: <http://schoolinfo.spb.ru/integral> Дата обращения 7 ноября 2018.

дополнительного профессионального образования педагогов по типам:

- 1) «классика» — типовые программы повышения квалификации на уровне региона или района до 60%;
- 2) «неоклассика» — типовые программы повышения квалификации педагогов с сопровождением по ситуативным проблемам, или групповые стажировки в иных регионах до 20%;
- 3) «клиентоориентированные» — программы ПК, формируемые по запросу педагогов, смешанного формата (лекции, семинары, стажировки, мастер-классы, дистанционное обучение) до 40%;
- 4) «симуляторы» — программы игрового типа, симулирующие проблемные психолого-педагогические ситуации для решения задачи в игровом пространстве (до 5%).

Но комплексной программы типа «Интеграл» в открытом доступе нам обнаружить не удалось.

Конкурентные преимущества инновационного продукта «ИНТЕГРАЛ» состоят в следующем:

- даёт диагностику профессиональных проблем педагогов на входе в программу и в процессе повышения квалификации;
- включает три типа форматов из системы повышения квалификации в структуре: неоклассика (30%) + клиентоориентированная (40%) + симулятор (30%);
- «относится к накопительному типу непрерывного образования (этой атрибуции нет ни у одной из анализируемых региональных программ);
- обеспечивает эмоциональный окрас для формирования образовательного маршрута.

Профессиональное самочувствие учителя, начиная с 90-х прошлого столетия, всё чаще связывается с феноменом «профессионального выгорания», «профессиональной деструкции и деформации», «профессиональной апатии», «профессиональной стагнации» (Е.П. Ильин, Н.В. Кузьмина и др.), профессиональной маргинальности

(Е.П. Ермолаева)<sup>2</sup>. Множественность и разнообразие этапов развития феномена выгорания для любой профессии даёт понимание разработанности темы (М. Буриша, Э.Ф. Зеер, Дж. Гринберг, Б. Перлман и Е.А. Хартман, К. Маслах) и одновременно безуспешности способов профилактики этой «болезни». Рискую попасть в зону безуспешности, мы делаем попытку пройти через «выгорание» таким конструктивным способом, как организация контроля за своим профессиональным благополучием.

Предполагаем, что специалист, а в нашем случае — это педагог, способен контролировать профессиональное самочувствие и адекватно оценивать профессиональные успешности и дефициты. Ключевое словосочетание в этом контексте — «профессиональные дефициты». Косвенной информацией об актуальности темы профессиональных дефицитов педагогов могут служить запросы в поисковиках: Google поисковик на ноябрь 2018 года даёт около 900 тыс. запросов, Яндекс — 41 млн запросов, с показом в месяц более 200 раз статей и материалов на эту тему.

Исключая проблему «выученной беспомощности»<sup>3</sup> (феномен М. Селигмана) в качестве возможного барьера для идеи контроля за профессиональным самочувствием, мы разработали обучающую систему «Интеграл», которую апробировали на разных аудиториях, в разных возрастных группах и на разных профессиях<sup>4</sup>. Выход «Интеграла» на статус федеральной инновационной площадки делает возможным тезисно познакомить читателя с идеей, трансформированной в реальный живой проект.

<sup>2</sup> Ермолаева Е.П. Профессиональная идентичность и маргинализм: концепция и реальность / Е.П.Ермолаева // Психологический журнал. — 2001. — Т. 22, № 4. — С. 51–59.

<sup>3</sup> Ильин Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень. — М.: Питер. 2011.

<sup>4</sup> Более подробно см. <http://schoolinfo.spb.ru/deyatelnost-imts/struktura-i-napravldemat/npravleniya-deyatelnosti/fir/fir>

Базовый подход, заложенный в идею, — персональное образовательное проектирование. Реализация метода проектов как способа обучения в системе повышения квалификации изменяет позицию участника программы из пассивной роли «слушателя» в соучастника исследовательского, творческого процесса. Педагог самостоятельно проектирует пространство обучения, выбирая из предложенного набора модулей такие, которые в наибольшей степени «удовлетворяют» его профессиональный дефицит. Образовательное проектирование означает сосредоточение внимания на участии человека в образовании, его влиянии на становление, в том числе и образовательной практике.

Концептуальную основу программы «Интеграл» составляет гуманитарный подход, основанный на включённости человека в собственное развитие (М.К. Мамардашвили, К. Роджерс, М. Фуко), взаимодействие и коммуникации (В.И. Кабрин, Ю. Хабермас).

### Технология и практика программы «Интеграл»

Программа «Интеграл» включает технологию управления (электронный инструмент) и модули (содержательный инструмент)<sup>5</sup>.

Образовательная платформа (электронный инструмент) позволяет провести самодиагностику уровня «профессиональных дефицитов» и выбрать траекторию их восполнения, и в том случае, если педагог направлен на повышение квалификации от организации, — удерживать контроль за успешностью прохождения выбранных им образовательных модулей.

«Интеграл» в контексте гуманитарных практик можно представить себе как аналог суммы для некоторого числа малых слагаемых. В этом случае — это малые образовательные модули, которые в сумме (при накоплении) дают полноцен-

<sup>5</sup> Гехтман А.А., Заиченко Н.А., Матвеева Т.Е., Степанов А.В., Боровская Н.С. Система «ИНТЕГРАЛ» как инструмент повышения качества образования. / Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования / научно-методический журнал. — 2018 — № 3. — Изд. ООО «Эффектико Групп».

ную, объёмную картину нивелирования профессиональных дефицитов. «Интеграл» служит метафорой комплексности программы, её вариативности. Каждая из 8 букв слова «ИНТЕГРАЛ» — это заглавная буква названия учебного модуля.

Феномен «вариативной модели» интеграции появляется в связи с широким кругом проблем — профессиональных дефицитов. Эти дефициты выявляются на стадии диагностики, которая становится стартовым этапом. Типичные значимые профессионально-личностные дефициты педагогов выявлены в различных исследованиях<sup>6</sup> и интегрированы в проблемное поле из 8 базовых дефицитов: 1) навык проектирования; 2) умение управлять временем; 3) исследовательский навык; 4) специальное знание работы с гетерогенной группой детей; 5) коммуникативные навыки работы с родителями; 6) знание глобальных изменений в образовательной политике; 7) презентационные навыки; 8) навык «самотивации». По каждой проблеме — ядре дефицита, сформировано не менее трёх альтернативных модулей.

Педагог самостоятельно проектирует пространство восполнения дефицитов, выбирая из предложенного набора модулей те, которые в наибольшей степени устраняют его профессиональный дефицит, — складывает пазлы в персональный «Интеграл».

<sup>6</sup> Заиченко Н.А. Учительская молодежь в формате «молодой специалист»: Санкт-Петербург и Россия // Народное образование. — 2017. — № 8. — С. 53–61; Лавренко И.В., Цвельох И.П. Образовательные запросы педагогов в условиях введения профессионального стандарта // Вестник Красноярского государственного педагогического им. В.П. Астафьева. Серия Педагогические науки. Теория и методика профессионального образования. — 2017. — С. 52–65; Плотникова А.М. Профессиональная некомпетентность как поле языковой игры // Уральский филологический вестник. Серия: Язык. Система. Личность. Лингвистика креатива / А.М. Плотникова. — 2016. — № 2. — С. 192–198.

Таблица 1

**Альтернативные модули программы «ИНТЕГРАЛ» для сборки образовательного маршрута**

Буква модуля	Название образовательных модулей
И	Институты образовательной политики // знание Интерпретация себя в профессии // исследование Интеллект и талант: что и как работает // проект
Н	Независимая оценка качества // знание Неуспешные дети и успешные учителя // исследование Необходимое и достаточное в профессии // исследование Новая школа – новые учителя // проект
Т	Тайм менеджмент // знание Талант в контексте инклюзии // исследование Туристическая педагогика: город как школа // проект
Е	Единство противоположностей: обучение и воспитание // знание ЕГЭ как стратегия жизни // исследование Европейское образование // проект
Г	Государство и школа // знание Горизонты карьеры // исследование Гражданские активности // проект Город как школа // проект
Р	Распределённое лидерство // знание Репетиция выгорания // исследование Родители как партнёры // проект
А	Академический капитал // знание Алгоритмы мастерства // исследование Азбука успеха // исследование Академическая структура школы // проект
Л	Легенды и мифы о качестве образования // знание Любимый ученик // исследование Лидер в коллективе // исследование Лучший проект года // проект

Полноценная матрица «персонального интеграла» выполняет роль образовательного маршрута для каждого участника программы.

Содержательное и технологическое наполнение каждого модуля включает три вида активностей (три пазла): 1) знаниевый пазл; 2) исследовательский пазл; 3) проектный пазл. Сборка из 8 модулей определяет маршрут по программе «Интеграл».

Само название модулей пробуждает эмоциональную составляющую, которая вызывает любопытство к тому, «что там — за этими словами». Мировая и отечественная практика «профилактики профессионального выгорания» в последнее десятилетие акцентируется на проблеме эмоционального капитала человека<sup>7</sup>. В связи с этим эмоциональная, игровая окраска, связанная с выбором тем для построения «персонального интеграла», имеет значение (для взрослых это игровое условие оказывается не менее важным, чем для детей). В Интеграле делается попытка сформировать позитивный, любопытствующий эмоциональный образ тематических разделов системы повышения квалификации. Набор модулей может быть любым, но необходимое условие — в каждой букве модуля должны быть представлены все три пазла (на выбор слушателя) (табл. 1).

Каждый слушатель в результате собирает слово «ИНТЕГРАЛ», выбирая в каждой букве один из модулей. Для получения удостоверения о повышении квалификации участник программы набирает для персонального интеграла 128 часов (персональный интеграл должен содержать все виды

<sup>7</sup> Удовик Сергей, Молокоедов Андрей, Слободчиков Илья. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности // ООО «Левъ», 2018. Режим доступа: <http://iknigi.net/avtor-sergey-udovik/162822-emocionalnoe-vygoranie-v-professionalnoy-deyatelnosti-sergey-udovik/read/page-1.html> Дата обращения 6 ноября 2018 года.

пазлов: знание, исследование, проект). Организационная схема включает следующие составляющие:

- часовой объём модулей одинаков — 16 часов;
- каждый модуль завершается зачётом и получением сертификата<sup>8</sup>, который становится учётным документом для регистрации успешно-

<sup>8</sup> Исходя из положений Федерального закона № 273-ФЗ относительно итоговой аттестации обучающихся и установленного перечня допустимых в Российской Федерации видов документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении, иные виды документов, например, сертификаты и тому подобное, не могут считаться документами, свидетельствующими об освоении образовательных программ либо их части.

- сти обучения участника и накопления баллов для получения удостоверения;
- успешное прохождение восьми модулей даёт право на получение удостоверения о повышении квалификации в объёме 128 часов;
  - организационный принцип «1 модуль — 1 сертификат»;
  - 8 модулей — право на удостоверение.

Все модули реализуются в очно-заочном формате с применением онлайн-технологий. **НО**

## Modular Program «Integral»: How To Fill Professional Deficits?

Natalia A. Zaichenko, Professor at The national research University «Higher school of Economics», academic Director of the master's program "education Management", candidate of pedagogical Sciences. St. Petersburg, e-mail: zanat@hse.ru

**Abstract:** *The practice of introducing the modular program «Integral». Integral is an example of flexible adjustment of the advanced training system to eliminate professional deficiencies of teachers. The INTEGRAL system was developed and tested in the advanced training system in St. Petersburg.*

**Keywords:** *profession deficiencies, training module, humanitarian practices, training, teachers, educational program.*

### References:

1. Ermolaeva E.P. Professional'naya identichnost' i marginalizm: koncepciya i real'nost' / E.P.Ermolaeva // Psixologicheskij zhurnal, 2001. T. 22, № 4. S. 51–59
2. Gextman A.L., Zaichenko N.A., Matveeva T.E., A.V. Stepanov, Borovskaya N.S. Sistema «INTEGRAL» kak instrument povыsheniya kachestva obrazovaniya. / Upravlenie kachestvom obrazovaniya: teoriya i praktika e'f-fektivnogo administrirovaniya / nauchno-metodicheskij zhurnal — № 3, 2018 — Izd. ООО «E'f-fektiko Grupp»
3. *Il'in E.P. Rabota i lichnost. Trudogolizm, perfekcionizm*, len. M.: Piter. 2011.
4. Lavrenyuk I.V., Czvelyux I.P. Obrazovatel'ny'e zaprosy' pedagogov v usloviyax vvedeniya professional'nogo standarta // Vestnik Krasnoyarskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo im. V.P.Astaf'eva. Seriya Pedagogicheskie nauki. Teoriya i metodika professional'nogo obrazovaniya. — 2017. — S. 52–65
5. Plotnikova A.M. Professional'naya nekompetentnost' kak pole yazy'kovoj igry' // Ural'skij filologicheskij vestnik. Seriya: Yazy'k. Sistema. Lichnost'. Lingvistika kreativa / A.M. Plotnikova. — 2016. — № 2. — S. 192–198.
6. Sergej Udovik, Andrej Molokoedov, Il'ya Slobodchikov E'mocional'noe vy'goranie v professional'noj deyatel'nosti // ООО «Lev», 2018 Rezhim dostupa: <http://iknigi.net/avtor-sergey-udovik/162822-emocionalnoe-vygoranie-v-professionalnoj-deyatelnosti-sergey-udovik/read/page-1.html> Data obrashheniya 6 noyabrya 2018 goda.
7. Zaichenko N.A. Uchitel'skaya molodezh' v formate «molodoy specialist»: Sankt-Peterburg i Rossiya // Narodnoe obrazovanie. 2017. № 8. S. 53–61.