

ВОЛОНТЁРСКАЯ ПОДДЕРЖКА детей с ОВЗ служит становлению профессионализма

Наталья Николаевна Малярчук,

заведующая кафедрой возрастной физиологии, специального и инклюзивного образования Института психологии и педагогики Тюменского государственного университета, доктор педагогических наук, доцент, e-mail: n.n.malyarchuk@utmn.ru

Галина Михайловна Креницына,

доцент кафедры возрастной физиологии, специального и инклюзивного образования Института психологии и педагогики Тюменского государственного университета, кандидат педагогических наук, e-mail: galinakrincyana@gmail.com

Марина Сергеевна Конакова,

старший преподаватель кафедры возрастной физиологии, специального и инклюзивного образования Института психологии и педагогики Тюменского государственного университета, e-mail: m.s.konakova@utmn.ru

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ закрепил смысл инклюзивного образования как «обеспечение равного доступа к образованию для всех учащихся с учётом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей», в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В Концепции СФГОС¹ инклюзия определена через цензовый уровень образования, когда «учащийся с ОВЗ получает образование, сопоставимое по конечному уровню с образованием здоровых сверстников, находясь в их среде и в те же календарные сроки». В пункте 3 статьи 79 Закона «Об образовании в РФ» говорится, что учащимся с ОВЗ должны предоставляться услуги ассистента (помощника), который обеспечивает доступ в здание образовательной организации, оказывает техническую помощь в организации учебной деятельности учащихся с ОВЗ². В соответствии с Профессиональным стандартом педагога³ все педагогические работники обязаны использовать специальные подходы к обучению детей с ОВЗ.

- партнёрство
- инклюзивное образование
- дети с особыми образовательными потребностями
- студенты-волонтеры
- мультицентр
- мастерские
- студии
- коррекционно-педагогическая деятельность

¹ «Концепции специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья» (Малофеев Н.Н., Никольская О.С., Кукушкина О.И., Гончарова Е.Л., 2014) [<http://avkrasn.ru/article-1609.html>]

² Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

³ «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утверждённый Приказом Минтруда России № 544н от 18.10.2013 года (с изм. от 25.12. 2014).

Партнёрство университета и школы в работе с детьми с особыми образовательными потребностями

Следование нормативным актам обозначает следующее. От обычного учителя требуется разработка дополнительных занятий, обеспечивающих не только формирование личности школьников с учётом их особых образовательных потребностей, но и развитие жизненных компетенций, обучение подопечных простейшим навыкам культуры поведения и речи. Отсутствие в школе подготовленных помощников (ассистентов) затрудняет процесс обучения лиц с ОВЗ.

Медико-биологическая и социально-психологическая ограниченность таких детей требует готовности учителя к обучению школьников разных нозологических групп. Эта готовность включает знания об их особенностях, владение конкретными методами, способами и приёмами по обучению этих детей, развитию у них жизненных компетенций, умение анализировать трудности и успехи коррекционно-педагогической деятельности. Профессиональные требования к педагогу по владению компетенциями инклюзивного образования требуют подготовки педагогических кадров новой формации. Процесс этот длительный, а дети с ОВЗ уже пришли в школу...

Так случилось в Тюмени, когда с сентября 2017 года средняя общеобразовательная школа № 60 стала работать в режиме инклюзивного образования: она приняла первоклассников с нарушением интеллекта, эмоционального развития и поведения, в том числе детей с расстройством аутистического спектра. Детский аутизм — это особый тип психического развития с нарушением средств коммуникации и социальных навыков, с аффективными проблемами и трудностями жизнедеятельности в динамично меняющейся среде. Это дети с особыми образовательными потребностями в формировании социально-коммуникативных компетенций.

В стандарте отмечается, что особое значение в образовании ребёнка с ОВЗ должно придаваться специальной коррекционной помощи в процессе школьного образования — удовлетворению особых образовательных потребностей, содержащих как академический компо-

нент, так и жизненные компетенции (овладение знаниями, умениями и навыками, уже сейчас необходимыми ребёнку в обыденной жизни). Если овладение академическими знаниями, умениями и навыками направлено преимущественно на обеспечение его будущей реализации, то формируемая жизненная компетенция обеспечивает развитие отношений с окружением в настоящем⁴.

Администрация школы начала искать кратчайшие пути формирования готовности педагогов к обучению первоклассников с ОВЗ и тех помощников, кто может выполнять задачи ассистентов для коррекционно-педагогической работы. Представители школы обратились в Тюменский государственный университет с просьбой о создании научно обоснованной системы сопровождения учащихся с ОВЗ для насыщения внеучебной деятельности коррекционной составляющей.

Это обращение обусловлено тем, что в университете действует кафедра возрастной физиологии, специального и инклюзивного образования и обучаются студенты по программе бакалавриата «Специальное (дефектологическое) образование». Студенты-дефектологи с первых дней поступления в университет включаются в волонтерское движение «Со-Творение» и уже на первом курсе приобретают компетенции в основных видах профессиональной деятельности: коррекционно-педагогической, диагностико-консультативной, исследовательской и культурно-просветительской.

Организация добровольцев ООН и аналитическая служба «Независимый Сектор» в совместном проекте выделяют три критерия движения волонтеров:

1) деятельность не направлена на получение прибыли; 2) деятельность является

⁴ https://sevdnz24.edusev.ru/uploads/1000/691/section/30704/FGOS_OVZ/FGOS_OVZ.pdf

⁵ <http://www.uzluga.ru/potrб/Волонтерство+и+молодежь+определениеб/main.html>

результат свободной воли человека; 3) результат деятельности приносит пользу третьим лицам, но также и самим волонтерам⁷. В российском обществе добровольчество в качестве социальной практики нормативно закреплено Федеральным законом № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 года. В законе дано следующее определение: «Добровольцы — граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации»⁶.

В декабре 2016 года Президент Российской Федерации В.В. Путин, выступая с Посланием Федеральному собранию, особо отметил неоценимый вклад добровольцев в формирование атмосферы общих дел в России, а также призвал снять все барьеры для развития этой общественно полезной деятельности. Неудивительно, что 2017-й стал для волонтерства годом настоящего прорыва, когда добровольчество нашло поддержку на государственном уровне. По данным Центра исследования гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, в 2017 году 66% организаций использовали труд добровольцев. В настоящее время в России добровольчество на общественном уровне рассматривается как деятельный патриотизм, в основе которого — желание лучшей жизни для граждан страны, чувство справедливости, постановка реализуемых целей⁷.

Волонтерство — предмет изучения многих наук: философии, экономики, социологии, психологии, социальной педагогики, потому существуют различные трактовки этого явления. Остановимся на педагогическом аспекте, когда волонтерство рассматривается как один из ключевых элементов воспитательного процесса подрастающего поколения; неотъемле-

мая составляющая сферы воспитания и образования, где формируются основные качества личности и включаются важнейшие механизмы социализации⁸.

Особенность Тюменского госуниверситета в том, что он с 2017 года выстраивает новую модель образования, внедряя систему формирования студентами индивидуальных траекторий обучения (ИОТ). Основу новой образовательной модели составляет обязательный для изучения всеми студентами перечень дисциплин (так называемый Core — с англ. «ядро»), среди которых курс «Управление проектами»⁹. Суть последнего — создание проектов, научить студентов мягким навыкам (soft skills). Эти навыки помогают работникам находить оптимальные решения в широком спектре задач, не описанных ни в должностных, ни в пошаговых инструкциях, но которые люди применяют в большей части рабочего времени. Это не только навыки по коммуникациям и работе в команде, но и самомотивации, управлению временем, менеджменту, личному развитию, лидерству, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать¹⁰.

Развитие партнёрства и педагогические эффекты в работе с детьми с особыми образовательными потребностями

Для применения компетенций, приобретенных на курсе «Управление проектами», студенты должны пройти распределённую социальную практику, самостоятельно разработывая социально-ориентированные проекты. Студенты-дефектологи выбрали проектную деятельность в структуре инклюзивного волонтерства (сопровождение

⁶ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/

⁷ https://www.znak.com/2017-12-12/obchestvennaya_palata_uvidela_chno_rossiyane_silno_nedovolny_privilegiyami_elity

⁸ <http://kniga.lib-i.ru/26psihologiya/104089-1-soderzhanie-vvedenie-teoretiko-metodologicheskie-podhodi-izucheniyu-volonterstva-kak-socialnogo-fenomena-volont.php>

⁹ <https://www.utmn.ru/presse/novosti/obrazovanie/551446/>

¹⁰ <http://hr-portal.ru/article/top-10-soft-skills-navykov-vostrebovannyh-rabotodatelnyami>

лиц с ОВЗ). Перед организаторами практики встала задача — найти базу для реализации волонтерских проектов.

Так возникли два направленных друг другу вектора: университет начал изучать возможности предоставления базы практики для студентов-дефектологов, а школа искать помощи в подготовке педагогов в сфере инклюзивного образования и в сопровождении учащихся с ОВЗ.

Организационные встречи администрации, специалистов школы и руководителей социальной практики университета привели к решению о переносе на базу школы опыта «Мультицентра социальной и профессиональной интеграции для детей и подростков с ОВЗ (РАСТём)», реализуемого Ассоциацией логопедов Тюменской области, центром «Семья» и Тюменским государственным университетом в рамках реализации Гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества¹¹.

Теоретико-методологическую базу для работы мультицентра разработали сотрудники кафедры возрастной физиологии, специального и инклюзивного образования ТюмГУ. В процессе деятельности мультицентра решались следующие задачи: 1) обучение родителей и педагогов методам коррекционно-педагогической деятельности в семейном воспитании и образовательном процессе; 2) выявление индивидуальных способностей и возможностей ребёнка с ОВЗ; 3) формирование социально-коммуникативных навыков у детей с ОВЗ.

На базе школы провели обучающие семинары для педагогов и родителей детей с ОВЗ, организовали работу мастерских «Игровой калейдоскоп» и «Золотой огонёк», вокально-фонетической студии «Ритм» и театральной студии «ЛогоКор», где студенты-волонтеры обеспечили ассистентское и тьюторское сопровождение первоклассников с ОВЗ¹².

Основой для работы мастерских и студий послужили студенческие проекты, которые были представлены на студенческой научно-практи-

ческой конференции ТюмГУ и защищены на городском конкурсе «Новые идеи — новый мир!».

Занятия школьников с ОВЗ в мастерских и студиях организовали во внеучебной деятельности по 1,5–2 часа 2 раза в неделю. Первоклассник с ОВЗ при сопровождении студентом-ассистентом (первокурсником) последовательно посещал все мастерские и студии (одну за другой), в которых студенты-тьюторы (старшекурсники) обучали подопечных разным видам деятельности, развивающим качества детей. Например:

- в процессе обучения в вокально-фонетической студии «Ритм» ребёнок развивает координацию, физические качества, учится контролировать эмоциональное состояние, регулировать произвольную деятельность;
- в мастерской «Игровой калейдоскоп» организуются игры, которые способствуют закреплению у ребёнка навыков: 1) установления контакта со сверстником и взрослыми; 2) последовательности игровых действий в группе; 3) принятия на себя разных ролей, определяемых правилами игры; 4) адекватного реагирования на различные ситуации;
- в творческой мастерской «Золотой огонёк» волонтеры вместе с детьми изготавливают атрибуты для спектаклей, организуемых в театральной студии, подарки и призы для поощрения выступающих в театрализованных пьесах; погружение в художественные виды деятельности учит детей наблюдать мир, даёт им новые знания об окружающей среде, развивает восприятие, воображение, мелкую моторику рук, креативность;
- в театральной студии «ЛогоКор» первоклассники закрепляют навыки правильной речи, речевой и социальной коммуникации, приобретаются навыки создания сценического образа при перевоплощении в какого-то конкретного персонажа.

¹¹ <https://ok.ru/centrsemya72/topic/67243363281734>

¹² <https://vk.com/club160622166>

Таким образом, занимаясь в мастерских и студиях, первоклассники с ОВЗ закрепляют вербально-коммуникативные навыки, необходимые для сотрудничества с взрослыми и детьми. У школьников отмечается оречевление правильных действий, формирование умения слушать и выполнять инструкции с акцентом на особые жизненные потребности. Это приводит к продуктивной социально-коммуникативной деятельности детей как предпосылки социально-деятельностных компетенций.

Особо отметим, что у детей с ОВЗ наблюдается *генерализация*¹³ умений и навыков — перенос и распространение детьми частных узких навыков, полученных в процессе коррекционно-педагогической работы (студентами-волонтерами) в социально-коммуникативные виды деятельности в семье и общественных местах: во дворе, магазине, общественном транспорте.

Волонтерская деятельность для студентов-дефектологов не просто стихийный порыв помочь, она значима для формирования профессиональных качеств. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования, которое было проведено по окончании социальной практики с целью изучения представлений первокурсников о волонтерской деятельности.

Прочитываем некоторые ответы на предложенные вопросы анкеты. На вопрос: «Как вы думаете, что чувствуют люди с ОВЗ, которым помогают волонтеры?» — респонденты дали такие ответы: «защиту, радость, любовь, чувство нужности этому миру, поддержку». Предложение: «Человек становится волонтером, потому что...» — студенты закончили следующим образом: «...хочет помогать другим людям», «хочет и может быть нужным обществу».

¹³ Генерализация (лат. *generalis* общий, главный): 1) логический приём, предусматривающий обобщение, переход от частного к общему, подчинение частных явлений общему принципу; 2) в медицине распространение болезненного процесса по всему организму из ограниченного вначале очага болезни. <https://dic.academich.ru/dic.nsf/enc3p/99762>

По мнению респондентов, волонтер должен обладать такими качествами, как «ответственность, отзывчивость, коммуникабельность, великодушие, дружелюбность, позитивность, мобильность, честность, надёжность, терпимость, понимание, сопереживание, жертвенность». На вопрос, почему респонденты считают себя волонтерами, были получены следующие ответы: «мне нравится этим заниматься», «я хочу помогать людям», «я хочу дарить добро». На вопрос, касающийся мнения респондентов о том, несёт ли волонтерство ценность для духовно-нравственного состояния общества, все без исключения дали положительный ответ, отметив, что волонтерство помогает человеку не забывать, что в первую очередь он Человек¹⁴. Опрашиваемые студенты отметили также барьеры, с которыми они столкнулись в волонтерской деятельности: нехватка времени, большая ответственность, присутствие страха навредить человеку. Некоторые из респондентов написали, что они очень стеснительны и боятся сделать первый шаг навстречу человеку с ОВЗ.

По завершении анкетирования студенты написали эссе на тему: «Волонтерство как здоровый стиль жизни». В работах чётко прослеживалась мысль о том, что волонтер — это человек, который ведёт здоровый образ жизни, как в физическом, так и в духовно-нравственном плане.

Таким образом, при погружении студентов в сопровождение детей с ОВЗ происходят изменения в различных сферах:

- *мировоззренческой*: студент-волонтер в процессе сопровождения детей с ОВЗ ощущает значимость существования,

¹⁴ Криницына Г.М. Волонтерство — путь к духовно-нравственному здоровью молодежи / Малярчук Н.Н., Криницына Г.М., Конакова М.С. // «Здоровьесберегающее образование залог безопасной жизнедеятельности молодежи: проблемы и пути решения»: материалы X Международной научно-практической конференции. Челябинск: Издательство: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. — С. 113–119.

необходимость и важность сопровождения детей с ОВЗ, осознаёт возможность позитивных изменений в развитии детей и роль в этом процессе;

- *личностной*: участие в сопровождении детей с ОВЗ требует от студентов не только проявления таких качеств, как милосердие, доброты, но и ответственности, честности, чувства поддержки товарища, коллективизма;
- *коммуникативной*: волонтерская деятельность сопряжена с необходимостью доброжелательного и эмпатийного общения студента с детьми, их родителями, педагогами, руководителями практики, другими волонтерами;
- *профессиональной*: студенты-дефектологи приобретают опыт коррекционно-педагогического сопровождения и научно-исследовательской деятельности.

Таким образом, необходимость в волонтерской деятельности студентов в образовательной организации возникла из двух потребностей: инклюзивного образования детей с ОВЗ и отсутствием практической базы для формирования социально-проектных компетенций студентов-дефектологов. В процессе реализации студентами волонтерских проектов произошла *синергия* потребностей вуза и школы. Синергия (от греческих слов, означающих «вместе» и «труд, работа») — это не только сотрудничество, содействие, помощь, соучастие, это и суммирующий эффект взаимодействия двух или более факторов,

когда их общее действие существенно превосходит эффект отдельных компонентов и простую сумму эффектов¹⁵.

Результаты коррекционно-педагогического партнёрства для школы: ассистентское и тьюторское сопровождение первокурсников с ОВЗ в социально-коммуникативной деятельности детей. Студенты-волонтеры участвуют в формировании жизненных компетенций у детей с ОВЗ. Дети не только овладевают социально-бытовыми умениями, используемыми в повседневной жизни, и навыками коммуникации. У них происходит осмысление социального окружения и освоение соответствующих возрасту системы ценностей и социальных ролей.

Что же имеет вуз в результате коррекционно-педагогического партнёрства? Практическую базу для формирования у студентов первичных коррекционно-педагогических умений и отработку научно-исследовательских навыков, то есть применения профессиональных компетенций, и, что особенно важно в условиях формирования инклюзивного общества, — мотивацию к реализации социально-личностных ценностей волонтерства у будущих дефектологов. **НО**

¹⁵ <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/22363>

Volunteer Support For Children With Disabilities Serves The Formation Of Professionalism

Natalia N. Malyarchuk, head of the Department of age physiology, special and inclusive education of the Institute of psychology and pedagogy of the Tyumen state University, doctor of pedagogical Sciences, associate Professor, e-mail: n.n.malyarchuk@utmn.ru

Galina M. Krinitsyna, associate Professor of the Department of age physiology, special and inclusive education Of the Institute of psychology and pedagogy of Tyumen state University, candidate of pedagogical Sciences, e-mail:galinakrinitsyna@gmail.com

Marina S. Konakova, senior lecturer, Department of age physiology, special and inclusive education, Institute of psychology and pedagogy, Tyumen state University, e-mail: m.s.konakova@utmn.ru

Abstract. *The traditional interaction of university and school is tending of university to vocational guidance, and educational organization to providing necessary practice for students. In conditions of university focus on improving competence for bachelors, it is necessary to organize practice-oriented educational and professional activities for students and teachers from the first*

year. In situation of inclusive education for children with disabilities, school has an urgent need for assistants in educational organizations and remedial activities. The lack of assistants and tutors in schools make the school administration to apply to universities, for volunteer assistance in accompanying children with disabilities.

In the article, volunteering is a form of correctional and pedagogical partnership between university and school. Students-volunteers accompany children in the process of different types of extracurricular activities. It is organized within the framework of multi-center workshops. Children with disabilities have development of verbal and communicative skills, which are in social and communicative activities of family. The participation of students in volunteer correctional-pedagogical activity leads to positive changes in their worldview and personal qualities. They get communication experience and the development of professional skills.

Keywords: *school and university partnership, inclusive education, children with disabilities, student volunteers, multi-center workshops, correctional and pedagogical activity.*

References:

1. Концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья / Malofeev N.N., Nikol'skaya O.S., Kukushkina O.I., Goncharova E.L., 2014 [http://avkrasn.ru/article-1609.html]
2. Криницина Г.М. Волонтерство — путь к духовно-нравственному здоровью молодежи / Malyarchuk N.N., Krinicyna G.M., Konakova M.S. / "Zdorov'esberegayushchee obrazovanie - zalog bezopasnoj zhiznedeyatel'no-sti molodezhi: problemy i puti resheniya": materialy X Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Chelyabinsk: Izdatel'stvo Yuzhno-Ural'skij gosudarstvennyj gumanitarno-pedagogicheskij universitet, 2018. S. 113-119.
3. Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)", утвержденный Приказом Минтруда России № 544н от 18.10.2013 года (с изм. от 25.12. 2014)
- 4 https://sevdnz24.edusev.ru/uploads/1000/691/section/30704/FGOS__OVZ/FGOS_OVZ.pdf
- 5 <http://www.uzluga.ru/potrб/Волонтерство+и+молодежь+определениеб/main.html>.
- 6 http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/
- 7 https://www.znak.com/2017-12-12/obchestvennaya_palata_uvidela_что_rossiyane_silno_nedovolny_privilegiyami_elity
- 8 <http://kniga.lib-i.ru/26psihologiya/104089-1-soderzhanie-vvedenie-teoretiko-metodologicheskie-podhodi-izucheniyu-volonterstva-kak-socialnogo-fenomena-volont.php>
- 9 <https://www.utm.ru/presse/novosti/obrazovanie/551446/>
- 10 <http://hr-portal.ru/article/top-10-soft-skills-navykov-vostrebovannyh-rabotodatelnyami>
- 11 <https://ok.ru/centrsemya72/topic/67243363281734>
- 12 <https://vk.com/club160622166>
13. <http://www.uzluga.ru/potrб/Volonterstvo+и+молодежь'+определениеб/main.html>.
14. <https://www.utm.ru/presse/novosti/obrazovanie/551446/>
15. <https://vk.com/club160622166> https://www.znak.com/2017-2/obchestvennaya_palata_uvidela_что_rossiyane_silno_nedovolny_privilegiyami