

## Межведомственное взаимодействие отделения участковой социальной службы с государственными и муниципальными органами и учреждениями

**Ирина Крапоткина,**

социальный педагог отделения  
участковой социальной службы  
Комплексного центра социального  
обслуживания населения  
Наримановского района  
Астраханской области

---

*Иоанн Златоуст говорил: «Нерадение о грехах — больший из всех грехов, он приводит к крайнему нечестию».*

*Сегодня все мы наблюдаем рост числа малообеспеченных и неблагополучных семей, ухудшение психологического климата и в устойчивых семьях. Причин, определяющих такое состояние российской семьи, несколько — это отсутствие средств к нормальному существованию, угроза безработицы, неполноценное питание, рост цен на продукты питания, услуги, алкоголизация населения.*

*Отсутствие в семьях заботы, психологическая депривация, физическое насилие негативно сказываются на развитии личности детей, приводят к безнадзорности и беспризорности.*

---

Большинство специалистов, работающих с детьми, убеждены, что легче сделать всё возможное, чтобы ребёнок не попал «на улицу», чем потом вернуть его к нормальной жизни. Поэтому помощь семье и детям была и остаётся приоритетным направлением в стратегии социальной политики учреждений и организаций Наримановского района.

В 2009 году в районном Комплексном центре социального обслуживания населения для работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, раннего выявления семейного неблагополучия было создано отделение участковой социальной службы (ОУСС). Сегодня любая семья имеет возможность обратиться в эту социальную службу и получить квалифицированную юридическую, материальную, социальную помощь и психологическую поддержку. Кроме того, отделение участковой социальной службы осуществляет координацию деятельности всех структур, работающих с семьями.

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Основные функции социальной службы:

- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- принятие на учёт и снятие с учёта семей, находящихся в социально опасном положении;
- ведение единой электронной информационной системы (ЕЭИ система) выявления и учёта детей, находящихся в социально опасном положении;
- социальный патронаж семей «социального риска», состоящих на учёте в ЕЭИ системе;
- взаимодействие с государственными, муниципальными органами и учреждениями, расположенными на территории Наримановского района;
- оказание социальной помощи лицам, обратившимся в службу, в соответствии с индивидуальными программами по преодолению трудной жизненной ситуации.

Работа в социальной службе проводится по таким направлениям:

- диагностирование (беседа, наблюдение, тестирование и т.п.);
- принятие на учёт и снятие с учёта;
- социальный патронаж семей;
- консультирование, беседы (индивидуальное, групповое);
- профилактика правонарушений, безнадзорности, беспризорности, наркомании, табакокурения, алкоголизма;
- информирование (предоставление информации о социальных услугах и мерах социальной поддержки).

### **Выявление и изучение семей и детей, находящихся в социально опасном положении**

Задача социальной службы — собрать как можно больше информации и выявить семьи и детей, находящихся в социально опасном положении.

Информация о неблагополучных семьях, проживающих на территории района, к нам поступает из сельских советов, школ, больницы, КДН, ПДН. На её основе социальные педагоги, используя различные формы и методы изучения семей, проводят первичное их обследование (изучают документацию, посещают семьи).

За девять месяцев работы на учёт в ОУСС поставлена 81 семья (156 детей), выявлены категории семей, находящихся в социально опасном положении (см. табл.):

**И. Крапоткина. Межведомственное взаимодействие отделения участковой социальной службы с государственными и муниципальными органами**

Категория семьи	Кол-во	
	семей	детей
неполная	64	124
многодетная	20	59
опекаемая	2	3
состоящая на учёте в ПДН, КДН	48	7
имеющая детей-инвалидов	4	4

Многие населённые пункты на значительное расстояние удалены от райцентра и социальных учреждений. Поэтому не все семьи могут самостоятельно до них добраться. Отделение учитывает эти трудности и строит свою работу так, чтобы семьи из сельской местности не ощущали себя социально незащищёнными. Отделение в настоящее время располагает транспортом, который позволяет специалистам осуществлять социальный патронаж совместно с другими районными службами, комплексно и оперативно решать проблемы клиентов социальной службы.

Сотрудники службы зачастую первые приходят на помощь семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В ходе посещения семей специалисты обследуют материально-бытовые условия проживания детей в этих семьях, составляют акты, беседуют с членами семей, их соседями, наблюдают за их взаимоотношениями. Специалист по социальной работе выявляет материальные и другие трудности неблагополучных семей. Психолог проводит психологическое тестирование, консультации.

Для более глубокого и комплексного изучения проблем взаимоотношений в семьях члены семей приглашаются в социальную службу, где специалисты проводят их психологическое обследование, заполняют «социальные карты».

Большинство семей сразу идут на контакт и сотрудничество со специалистами. Трудности, как правило, появляются в работе с родителями, которые имеют низкий социальный статус, педагогически несостоятельными, занимающими пассивную жизненную позицию, отчаявшимися и не верящими в собственные силы. Их ближайшее окружение, исчерпав зачастую небольшой запас своих возможностей, также утрачивает возможность и желание изменить сложившуюся ситуацию.

В таких ситуациях мы считаем целесообразным заключение соглашения между членами семьи и ОУСС, на основе которого строится дальнейшая работа, в том числе долгосрочный (еженедельный) социальный патронаж.

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

### Учёт и снятие с учёта семей

Собранная и обработанная информация о неблагополучных семьях выносится на рассмотрение Комиссии по учёту семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Основная цель комиссии — оперативное решение вопросов по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, выявление и устранение способствующих этому причин, оказание помощи семьям и детям, находящимся в социально опасном положении, укрепление межведомственных связей.

На заседаниях комиссии рассматриваются вопросы постановки неблагополучных семей на учёт в ОУСС. Для осуществления дальнейшей работы с семьями, поставленными на учёт, члены комиссии разрабатывают индивидуальную для каждой семьи программу реабилитации. Также на рассмотрение комиссии выносятся вопросы, связанные со снятием семей с учёта, в которых наблюдается положительная динамика.

На основании решения комиссии о постановке семьи и детей на учёт, вся информация о ребёнке и его семье вносится специалистами в базу ЕЭИ системы. Число включённых в базу детей в настоящее время составляет 114 человек.

### Межведомственное взаимодействие, социальная помощь и поддержка

Отделение участковой социальной службы строит свою работу в тесном взаимодействии с различными государственными ведомствами, учреждениями и организациями, занимающимися проблемами семейного неблагополучия (см. схему, с. 43).

Министерством социального развития и труда Астраханской области, отделом Министерства социального развития и труда Астраханской области по Наримановскому району, образовательными учреждениями района, Наримановской центральной районной больницей, подразделением по делам несовершеннолетних, отделом по делам молодёжи, прокуратурой, районным отделом внутренних дел, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, городской библиотекой, Центром социальной и психологической помощи детям и родителям (отдел опеки и попечительства), наримановским филиалом Областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, Центром занятости населения, отделом по физической культуре и спорту, районным Домом культуры, отделом службы ЗАГС.

Для совершенствования своей деятельности специалисты социальной службы принимают участие в заседаниях районной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Совместно с сотрудниками КДН проводят посещение семей (состоящих на учёте в КДН), организуют выездные комиссии.

## И. Крапоткина. Межведомственное взаимодействие отделения участковой социальной службы с государственными и муниципальными органами

### Схема взаимодействия с социальными институтами



Социальной службой при участии Наримановской центральной районной больницы внедрена в практику такая форма работы с семьёй, как раннее сопровождение семьи, пребывающей на этапе планирования, ожидания или воспитания ребёнка. Разработан совместный план работы. Создана «Школа молодой мамы», основная задача которой — формирование здоровья матери и здоровой семьи на ранних стадиях её развития. Здесь поэтапно — а именно в дородовый период, период младенчества и раннего детства — осуществляется медико-психолого-педагогическое сопровождение семьи. Работа ведётся с беременными женщинами (несовершеннолетними, неблагополучными), будущими отцами, со здоровыми детьми и детьми группы риска. Осуществляется совместный патронаж семей, имеющих грудных младенцев.

#### Выписка из психологического дневника:

*Несовершеннолетняя Т. живёт с матерью и отчимом. Срок беременности — 7 месяцев. Отец будущего ребёнка отказывался общаться с ней. Эмоциональное состояние — неустойчивое. В течение первых месяцев беременности были попытки суицида. Специалистам установить контакт с молодым человеком девушки не удалось. В работе с Т. использовалось в качестве резерва ближайшее окружение (родители, грузья) и внутренние ресурсы (целеустремлённость: не бросила учёбу, перевелась в вечернюю школу, строит планы на будущее; весёлый нрав, здравый смысл).*

#### Из личного дела:

*В неблагополучной семье Д. прибавление. Ситуация в семье непростая. Ранее мать была лишена родительских прав на четверых детей, но бла-*

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

*годаря работе специалистов ситуация в семье начала меняться. В доме сделан ремонт, проводится газовое отопление. Помогаем матери собрать пакет документов на восстановление родительских прав.*

Совместно с психотерапевтом, участковыми педиатрами специалисты социальной службы проводят занятия для молодых родителей по обучению их правилам семейного воспитания детей раннего возраста, подготовке детей к школе.

Также специалисты заботятся о здоровье своих маленьких клиентов из неблагополучных семей, где мамы не всегда об этом помнят. По запросу участковых педиатров осуществляют явку детей на профилактические прививки.

Налажено тесное сотрудничество с наримановским филиалом Областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Специалисты службы систематически оказывают содействие в определении детей на реабилитацию и летнее оздоровление. За время прохождения ребёнком курса реабилитации специалисты службы помогают семье восстановить утраченные функции.

На базе центральной районной библиотеки проводятся литературные, информационные мероприятия, в которых принимают участие родители из неблагополучных семей. Цель таких встреч — приобщение семей группы риска к культурной жизни.

Особое внимание специалисты социальной службы уделяют вопросам оказания помощи малообеспеченным семьям, в которых проживают несовершеннолетние дети. Налажено тесное сотрудничество с отделом Министерства социального развития и труда, который оказывает материальную помощь малообеспеченным семьям. Совместно с отделением срочного социального обслуживания социальная служба в течение года проводит акции: «Из рук в руки», «Подарок», «Согреем детские сердца», «Подари книгу детям», «Первоклассник», направленные на оказание помощи малоимущим семьям.

### **Информационно-методическая работа**

В своей работе специалисты социальной службы опираются на опыт коллег из других регионов, постоянно повышают свой профессиональный уровень.

В ОУСС издаются информационные буклеты для населения, памятки и педагогические рекомендации для родителей. В районной газете размещаются статьи о работе социальной службы. На сайте министерства регулярно освещается работа специалистов с семьями и детьми.

Сегодня в Наримановском районе благодаря работе отделения участковой социальной службы осуществляется эффективная комплексная система помощи семьям и детям.