

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Не такая, как все...

Как скоординировать воспитательные ресурсы семьи и школы

Оксана Витвар,

проректор по учебной работе
Норильского института
повышения квалификации,
доцент, кандидат
педагогических наук

Сегодня в образовании при всей важности обучения приоритет отдан воспитанию. Его основная задача — помочь молодым людям в жизненном самоопределении. Для этого необходимо скоординировать усилия семьи и школы, оказывающих непосредственное влияние на нравственное и гражданское становление школьников. Однако эта задача не всегда решается эффективно, так как вопросы семейного воспитания всё ещё не заняли приоритетные позиции в российской педагогике. Мы считаем, что качественная подготовка педагогов, работающих с семьёй, позволит повысить её воспитательный потенциал.

Семья — это среда, которая может создать максимально благоприятные условия для роста и развития ребёнка. Но что делать, если семья находится в кризисной ситуации, если родители оказались беспомощными в вопросах воспитания детей? Что делать, если ребёнок в семье ощущает себя не таким, как все?..

К сожалению, современная российская действительность демонстрирует нам слабую состоятельность семьи. В аналитическом докладе ГосНИИ семьи и воспитания (2008) отмечается тенденция к снижению социального здоровья семьи и культурного уровня её взрослых членов, что в свою очередь приводит к безнадзорности и росту числа правонарушений в среде детей и подростков. Наметилась и ещё одна тревожная тенденция. Если 10 лет назад детей и подростков волновали, главным образом, школьные проблемы, то сегодня они отошли на второй план, уступив место проблемам домашним. Так, число родителей, считающих детей неудачниками уже в начальной школе, достигло в настоящее время 33% (сопоставимый показатель по России 20 лет

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

назад — 8%). Резко возросло количество детей, испытывающих страх физического насилия, в том числе домашнего (до 70% детей).

Очевидно, что вопросы семейного воспитания не могут и не должны оставаться на периферии современной российской образовательной политики и требуют незамедлительного решения. А значит, качественная педагогическая подготовка персонала, работающего с семьёй, выступает на первый план. Но традиционный подход, который ориентирован на вооружение специалиста знаниями и умениями из разных учебных дисциплин, объединённых общей проблематикой семьи, не позволяет достичь высокого уровня профессиональной подготовки.

На наш взгляд, необходима интеграция обучения специалистов смежных профессий, работающих с семьёй, в системе повышения квалификации. И технология такой интеграции разработана в Норильском ИПК, где проходят обучение не только работники образования, но и специалисты социальной сферы.

Разрабатывая интегративный подход, мы исходим из того, что при *отборе содержания образования необходимо учитывать взаимосвязь каждой специальности с группами родственных профессий, специальностей и специализаций, специфику и имеющиеся возможности существующей в регионе системы высшего педагогического образования.*

Созданная новая система образовательных программ предполагает модульную организацию образовательного процесса, строится на междисциплинарной основе, предусматривает общие цели воспитательной и социально-педагогической работы с семьёй и базовые элементы знаний из различных областей гуманитарных наук (психология, педагогика, социология, культурология, философия, валеология и др.). Её основным элементом стала **программа «Психолого-педагогические технологии работы с семьёй»**, актуализирующая и повышающая уровень психолого-педагогической подготовленности специалиста в области семейного воспитания на основе сочетания фундаментальных интегративных педагогических базовых знаний, инновационного педагогического мышления и практико-ориентированного социально-педагогического подхода к решению проблем семейного воспитания.

Мы понимали, что задействовать в процессе обучения субъективный опыт, приобретённый педагогами и другими специалистами в практике работы с семьёй, без разработки реально действующих интегративных механизмов не получится. Поэтому обратились к понятию «учебная ситуация», что позволило решить эту проблему.

Педагогическая ситуация как способ формирования воспитательно-методических умений специалиста семейного профиля

Педагогическая ситуация — это особый педагогический механизм, который ставит специалиста в новые условия, трансформирует привычный ход его мышления, требует от него новой модели поведения, чему пред-

О. Витвар. Не такая, как все...

шествует рефлексия, осмысление и переосмысление сложившихся обстоятельств. Главное требование — педагогическая ситуация должна обладать чертами реального семейного воспитания.

Концепцию педагогической ситуации и способов её построения разработал В.В.Сериков. На основе положений этой концепции, в структуре учебно-методического комплекса профессионального обучения специалистов семейного профиля в Норильском институте повышения квалификации разработана система тренингов на понимание. Она позволяет специалисту субъективно осмыслить реалии семейного воспитания, а значит, обеспечивает его действенным социально-педагогическим инструментарием в педагогической поддержке семьи.

Покажем применение разработанной методики в процессе повышения квалификации специалистов, работающих с семьёй в личностно-средовом контексте.

Конкретная ситуация «Не такая, как все... или Семейный разговор в социально-педагогической службе»

Задачи:

1. Ознакомить слушателей с одной из типовых моделей семейного воспитания в повторных семьях.
2. Сформировать умения анализировать конкретную ситуацию семейного воспитания, давать комплексную характеристику семье.
3. Развить профессиональные навыки и умения, объективно необходимые специалисту для оказания педагогической поддержки семье, повышения её воспитательного потенциала.
4. Выработать навык документального сопровождения воспитательной работы с семьёй.

План-задание для обсуждения в группах:

1. Сформируйте четыре малые группы по интересам (4 — 6 чел.) и распределите организационные роли (генератор идей, организатор, критик, эксперт, делопроизводитель).
2. Ознакомьтесь с предысторией семьи Сидоровых и содержанием семейного разговора с социальным педагогом.

«Социальному педагогу Фадеевой, которая два месяца работает в отделе опеки и попечительства при управлении образования одного из районов города Н., позвонила Анна Сидорова. Волнуясь, она рассказала, что её 14-летняя дочь Клавдия обратилась в службу спасения детей и подростков и сообщила, что больше не хочет возвращаться домой. Ночь до этого девочка провела на улице, предположительно, с ребятами в возрасте 18 — 20 лет, которые, как она узнала от соседки, принадлежат к криминальной группировке. Сначала мать позвонила родителям подруги Клавдии, так

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

как однажды дочь уже уходила из дома и ночевала у неё. Её беспокойство усилилось, когда она узнала, что Клавдии там не было.

Семья Сидоровых находится на патронаже в отделе опеки и попечительства, с того момента как отец Клавдии разошёлся с её матерью, Анной Сидоровой. Некоторое время назад Анна Сидорова уже обращалась в отдел опеки по поводу предоставления площадки продлённого дня для её 10-летнего сына Олега, у которого были проблемы в школе. Анна Сидорова работает кассиршей в супермаркете, её муж — водителем в фирме по продаже продуктов питания. Маленькая дочка Катя целыми днями в яслях. Мать хочет, чтобы Фадеева помогла ей снова вернуть Клавдию домой. При этом ранее она часто говорила Клавдии, что было бы лучше, если бы та жила в интернате. Анна Сидоровна сама в возрасте 12 лет была определена в приют по представлению отдела опеки, хотя её мать была против.

Социальный педагог Фадеева предлагает провести совместный разговор с родителями (матерью и отчимом) и Клавдией в тот же день.

Из протокола социальной службы по делам семьи следует, что мать Клавдии сразу же после развода «имела с дочерью проблемы воспитательно-го характера». О Клавдии написано: «Клавдия очень замкнута. С ней трудно установить контакт. Доброжелательные предложения поговорить она отклоняет. На требования со стороны взрослых, по словам матери, обижается и уходит в себя. Тогда с ней сутками невозможно разговаривать. Иногда она по малейшему поводу впадает в ярость».

Через год ответственный в то время социальный педагог запишет в протокол: «Кажется, ситуация у госпожи Сидоровой стабилизировалась, она уже некоторое время живёт в гражданском браке и ждёт ребёнка». Но есть и другая протокольная запись, которая сделана позже: «По мнению родного отца Клавдии, его бывшая жена не уделяет девочке должного внимания. Клавдия стала плохо учиться в школе, уже один раз оставалась на второй год, и во время единичных встреч с ним рассказывала, что у мамы на неё нет времени, что она заботится только о её двухлетней сестре Катерине. По словам девочки, мать её к тому же бьёт. Этот упрёк кажется мне маловероятным, так как я знаю Анну Сидорову как очень прилежную мать».

Разговор социального педагога социальной службы Фадеевой (Ф.) с матерью, Анной Сидоровой (С.), отчимом Клавдии, Владимиром Крыловым (К.) и самой Клавдией.

Социальный педагог Фадеева начинает разговор.

Ф.: Госпожа Сидорова...

С.: Мы должны были взять с собой маленькую (Брат Олег сидит справа, Владимир Крылов слева от Анны Сидоровой, Клавдия рядом с отчимом, маленькая дочь Катя на коленях у мамы). Ваша предшественница знает, какой ужасный характер у моей дочери. Не зря же она направила её к психологу. Но и это не помогло. Клавдия прогуливает школу, а сегодня даже не пришла домой ночевать. Это уже слишком! Когда я её спрашиваю, где она была, она мне врёт. С маленькой у нас одни радости. А с ней, с Клав-

О. Витвар. Не такая, как все...

дией, одни неприятности. И при этом она получает всё, что ей нужно. У неё нет недостатка ни в чём. (Она обращается к своему мужу). Разве я не права, Владимир? (Муж кивает). Мы даём ей поручения, но она их не выполняет, ничего не делает по дому, только требует, чтобы ей прислуживали.

Клавдия: Потому что мне не удаётся угодить своей маме. А Олега она оставила в покое, он делает всё, что хочет.

С.: Ах, Олег!

Клавдия: Она страшно ругает меня и колотит, если я ей не угожу. Как, например, несколько дней назад. Тогда она меня...

С.: Да, потому что дальше так продолжаться не может. Клавдия вообще не слушает ни меня, ни Владимира. Мой муж, что, тоже должен плясать под её дудку?

К.: Я пытаюсь делать что могу, Анна. Я с ней говорю настолько часто, насколько это возможно. Но чаще всего мне не удаётся воззвать её к разуму.

С.: Мы уже много раз говорили Клавдии, что в 18.00 она должна быть дома. Но она приходит всё позднее и позднее, носится где-то, а теперь даже осталась где-то на ночь. (Олег встаёт, подходит к Клавдии и что-то шепчет ей на ухо. Маленькая Катя сползает с колен матери и бежит к брату и сестре.)

С.: Катя, не убегай! Иди ко мне на коленки! Олег, сядь на стул! (Олег делает, как велела мать, Катя сопротивляется.)

Ф.: Катя может побегать, если хочет, и взять что-нибудь себе поиграть там, в углу. (Катя снова сидит на коленях у матери, которая обхватила её руками.)

Клавдия: Девочкам из моего класса родители дают деньги на карманные расходы и предоставляют им гораздо больше свободы, чем мне мои родители.

Ф.: Нет карманных денег? Так нельзя!

Клавдия: Мой отец тоже сказал, что с моей матерью очень трудно.

Ф.: У тебя есть контакты с отцом?

С.: Вот это-то самое ужасное! Он подлый, жестокий человек! У Клавдии такое же каменное лицо, как и у него. Она будет такой же, как и её отец!

К.: Но Клавдия вовсе не такая уж и плохая...

С.: Она лжёт. В школе она оскорбляет своих одноклассниц! Ей больше нельзя доверять!

Клавдия (разрыдалась): Она вовсе не знает, что произошло в школе. Она даже не говорила с учителем.

Ф. (обращается к Клавдии): Ты уже давно прогуливаешь?

С.: О, этого я точно не знаю. Она нас обманывает. Учитель попросил меня прийти в школу для разговора, но я не смогла. И вообще у меня с ним трудности. Наверняка это его работа, что Клавдия пошла в это место — как там оно называется?

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Ф. (обращается к Владимиру): Вы вообще ничего не говорите!

К. (пожимает плечами): А что мне сказать? Если...

С.: Дома всё чаще не хватает денег. (На лице выражения отчаяния). Я действительно не знаю, что мне делать с девочкой? Я уже всё попробовала, и по-хорошему и по-плохому. *Она не такая, как все!*

Клавдия (всхлипывает всё громче): Я больше не хочу домой. Позавчера я пришла домой на полчаса позже, в 18.30. Она оттаскала меня за волосы и ударила лицом о шкаф. Владимир тогда только пришёл домой и...

Ф.: Может быть, мы сейчас поразмыслим сообща, что нам делать. Клавдия, где ты хочешь жить, если не дома?

С.: Она сама не знает, насколько ей хорошо дома!

Ф. (обращается к матери и отчиму Клавдии): Вы хотите, чтобы Клавдия вернулась домой? Клавдия, твоя мама говорит, что дома тебе хорошо. Может быть, тебе всё-таки лучше вернуться домой?

3. Обсудите в группе методом мозгового штурма результаты собеседования («Семейного разговора в социально-педагогической службе»).

Парные дифференцированные задания для 1-й и 2-й групп:

4. Обменявшись мнениями, определите, что по итогам собеседования необходимо зафиксировать документально.

5. Познакомьтесь с примером¹ постановки и оформления психолого-педагогического заключения (диагноза):

Пример. «Для подростка характерно конфликтное поведение, он не усваивает программу 7-го класса, нарушает дисциплину на уроке. Были случаи воровства.

Причины: семейная запущенность, семья ведёт аморальный образ жизни, родители пьют, ребёнок полностью безнадзорен, дружит со старшими подростками во дворе, находится у них «на побегушках».

Положительное: интересуется мототехникой, поступал и бросил технический кружок, имеет хорошие отношения с учителем физики, помогает в кабинете».

6. Руководствуясь предложенным подходом, сформулируйте и оформите письменно заключение (поставьте диагноз) по итогам семейного разговора:

¹ Диагностика школьной дезадаптации: для школьных психологов и учителей начальных классов системы компенсирующего обучения. М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 1995. С. 120.

Дата	Специалист	Социально-педагогический диагноз

О. Витвар. Не такая, как все...

Парные дифференцированные задания для 3-й и 4-й групп:

4. Обменявшись мнениями, охарактеризуйте проблемы семейного воспитания, оцените их динамику при состоявшихся повторных контактах с семьёй.
5. Предложите план действий по оказанию педагогической поддержки семье.

Остановлюсь на организационно-методических приёмах, которые мы используем в повышении квалификации специалистов, работающих с семьёй. Так, на различных этапах обучения (в зависимости от типа, целей и задач занятий) могут быть сформированы группы, как из слушателей с одинаковым уровнем педагогической подготовки, так и из слушателей с различной исходной подготовкой.

На этапе усвоения нового знания целесообразно составлять группу из одинаково подготовленных специалистов, так как такой подход позволяет преподавателю разработать задание посильное для всех. А при рассмотрении, например, личностно-развивающей педагогической ситуации слушателям целесообразно работать в смешанных группах, т.е. состоящих из специалистов с различным исходным уровнем педагогической подготовки. Отмечу, что работа в смешанных группах оправдана на этапе применения полученных знаний при реализации комплексных модульных программ повышения квалификации. Это достигается за счёт того, что различные специалисты семейного профиля (классные руководители, психологи, воспитатели, социальные педагоги, социальные работники и др.) могут обогатить друг друга своим профессиональным опытом. Кроме того, в условиях интеграции обучения специалистов смежных профессий, работающих с семьёй, наблюдается так называемый *синергетический эффект*².

Возвращаясь к рассмотренному примеру, предлагаем материалы по результатам анализа конкретной ситуации «Не такая, как все...».

Поставленный диагноз:

«Для девочки-подростка характерны конфликтные взаимоотношения с матерью, чувство эмоциональной отверженности, психологического дискомфорта в семье и среди сверстников, низкая самооценка, обидчивость, социальная дезадаптация. Кризис подросткового возраста в данном случае проявляется в резком снижении успеваемости, уходах из дома.

Семья может быть охарактеризована как повторная, дисфункциональная, с включёнными взаимоотношениями двоих — матери и старшей дочери-подростка. Доминирует авторитарный стиль воспитания со стороны матери, наблюдается и попустительство со стороны отчима. Нарушены внутрисемейные сферы любви и ответственности.

² *Синергия* — организационный эффект, состоящий в приросте дополнительной энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий. Источник эффекта: одновременность и однонаправленность действий, интеграция и дифференциация.

Предполагаемые причины: низкий уровень социокультурной адаптации семьи, невысокая педагогическая культура её взрослых членов, перенос матерью на дочь модели собственного воспитания, отсутствие единства воспитательных требо-

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

ваний к детям, повышенная, необоснованная требовательность к старшей дочери со стороны матери (воспитательный подход по типу «золушки»), проецирование на неё негативных взаимоотношений с отцом девочки, низкая самооценочность матери, как следствие, создание внутрисемейной коалиции и постоянная апелляция к отчиму, который не является для дочери авторитетом, противопоставление с младшей дочерью.

Положительное:

Девочка имеет хорошие отношения с братом и младшей сестрой, общается с отцом, не испытывает неприязни к отчиму. Стремится объяснять мотивы своих поступков, осознаёт проблемы в семье и пытается самостоятельно искать выход из сложившейся ситуации.

План социально-педагогической помощи семье:

1. Оказание психологической, посреднической и информационной помощи семье в рамках краткосрочной работы в каждом из возможных вариантов развития ситуации:

- временное проживание в социальном приюте на основе собственного заявления (ребёнку исполнилось 14 лет);
- временное проживание с отцом;
- возвращение домой.

2. Использование долгосрочных форм социально-педагогической работы с семьёй как коллективом и её отдельными членами:

- консультационные беседы, направленные на повышение её воспитательного потенциала, корректировку отношения к ребёнку;
- социально-психологический тренинг как метод группового воспитания, психологической работы с семьёй для развития компетентности в общении; повышение психолого-педагогической грамотности родителей.

3. Планирование и организация индивидуальной работы с девочкой по преодолению неуспеваемости в школе, ликвидации задолженности по предметам; вовлечение в общественную и проектную деятельность социализирующей направленности для создания ситуации успеха.

4. Организация рационального семейного досуга.

Мы убеждены, что *учебная педагогическая ситуация — основной психолого-педагогический механизм развития личности специалиста, работающего с семьёй.*

В заключение отмечу, что развивающий эффект интегративного подхода в обучении педагогов и других специалистов семейного профиля с использованием системы тренингов на понимание неоднократно отмечался членами итоговых аттестационных комиссий. По их мнению, те педагогические и социальные работники, которым не удавалось продемонстрировать на входном собеседовании даже низкий уровень педагогических знаний, после обучения сумели в ходе итоговых аттестационных мероприятий достаточно полно раскрыть теоретические и практические аспекты педагогического сопровождения семьи.