

Стратегии работы с детьми улиц: зарубежный опыт

Оксана Маланцева

В статье, которую мы предлагаем, представлен опыт работы с детьми улиц таких стран, как Франция, Великобритания, Испания и Португалия.

За рубежом сегодня создано большое количество организаций, занимающихся проектами, направленными на поддержку детей улиц. Такие организации обмениваются опытом, взаимодействуют между собой для выработки единой стратегии работы.

Дети улиц — это дети не старше 15 лет, у которых нарушены или отсутствуют связи с семьёй. Поэтому они живут на улице и не имеют желания или возможности вернуться домой.

Приступая к работе с такими детьми, как правило, изучается уличная среда, в которой они пребывают, поскольку социологические исследования редко предоставляют полную информацию по этому вопросу. Большинство стран должное внимание проблеме уличных детей начинают уделять только в ситуации её чрезвычайной обострённости. И в результате проекты решения этой и подобных социальных проблем оказываются высокочрезвычайными и зачастую бесполезными.

Следующая задача — подбор персонала (мужчин и женщин) для организаций, занимающихся проблемой детей улиц.

На первом этапе работы необходимо обнаружить места, где обычно проводят время бездомные дети. Эта задача не простая, потому что подростки часто находят тайные убежища, которые бывает трудно обнаружить. Если же такие места, убежища обнаружены, то людям, работающим с детьми улиц, важно занять позицию, которая поможет установить с ними контакт.

Позиция эта может выражаться в том, чтобы не акцентировать внимание на незначительных правонарушениях, показывая тем самым, что задача, которую преследуют

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

представители такой организации отличается от задачи полицейских. Однако в то же время важно показать, что асоциальное поведение они не поддерживают и не одобряют. На этой стадии работу с детьми улиц должны осуществлять совместно специалисты из различных областей: правовой, медицинской и т.д. Любая реабилитационная работа с бездомным ребёнком требует больших затрат времени, так как необходимо выработать у него поведенческие навыки, в том числе навыки общения с людьми, которые будут оказывать ему помощь.

Центр «принятия»

Дети улиц боятся лишиться привычной свободы, оказаться в «клетке», поэтому, чтобы побудить их к изменению образа жизни, нужно попытаться удовлетворить их повседневные потребности. Для этого создаются места, так называемые центры «принятия», где они могут вымыться, постирать, привести себя в порядок и пообщаться со взрослыми как с друзьями. Такой центр — место, которое помогает вернуть ребёнка к нормальной жизни, так как в нём существует строгий запрет на употребление наркотических веществ и воровство. Чтобы центры «принятия» не привлекали детей, сбежавших из дома, в них создаются спартанские условия: детям не дарят подарки, они спят на матах, а не на кроватях и т.п. Поэтому домашний ребёнок, который поссорился с родителями и ушёл из семьи, попадая в центр, быстро разочаровывается и чаще всего возвращается домой.

Центр также может работать как «приют для детей, находящихся в критической ситуации». Больше всего дети улиц боятся ночного времени суток. И обратиться в центр они могут поздно ночью, где им оказывается необходимая помощь.

Наблюдательный центр

Дети, которые постоянно находятся в центре «принятия», часто переводятся в наблюдательный центр, где они могут спать и питаться несколько месяцев. В течение этого времени специалисты проводят с ними реабилитационную работу. Они готовят детей к возвращению в собственные семьи (если это возможно) или пытаются найти для них подходящую приёмную семью.

Приёмные семьи

Возможность жить в приёмной семье предоставляется ребёнку в том случае, если он сам обращается с такой просьбой. В приёмных семьях существуют три основных правила: никаких краж, никаких наркотиков и алкоголя, никакой лжи.

О. Маланцева. Стратегии работы с детьми улиц: зарубежный опыт

Существует правило, ограничивающее количество приёмных детей в семье: их должно быть не более 12. Взрослый мужчина, который живёт с приёмными детьми, выступает не в роли отца, а в роли старшего брата, советчика или друга. Женщина же в приёмной семье выполняет функции замещающей матери — осуществляет уход за детьми.

В такой семье ребёнок ухожен, одет и сыт. Чтобы избежать рецидива воровства, приёмные родители выдают ребёнку небольшое количество денег на личные расходы. Однако не рекомендуется в приёмных семьях создавать для детей высокий уровень комфорта. Одна из главных задач, которая должна стоять перед приёмными родителями, — обеспечить ребёнку возможность обучения в начальной школе. Как правило, приёмные дети посещают классы коррекции в образовательных учреждениях и могут окончить начальную школу за 2–3 года. Приёмные родители также, по желанию ребёнка, могут способствовать получению им начальных профессиональных навыков.

И сотрудники центра «принятия», и приёмные родители свои отношения с ребёнком строят, исходя из того, что он свободен. Если ребёнок хочет покинуть центр или приёмную семью, никто не в праве его останавливать. Вместе с тем приёмные родители не вправе изгнать ребёнка из семьи. В наказании приёмного ребёнка, как правило, принимают участие все члены семьи, включая остальных детей. Некоторые семьи для наказания создают подобие судов над ребёнком, в которых другие дети выступают в роли адвокатов, а родители — в роли судей.

Приёмные родители обязаны способствовать контактам ребёнка с кровной семьёй (если она у него есть и члены семьи не нарушают моральных норм). Таким образом создаются условия для возврата ребёнка в родную семью.

Самостоятельная жизнь

Большинство детей проживают в приёмных семьях до 16 лет. В этом возрасте у них появляется потребность в независимости, и они могут, объединившись в группы по 2–3 человека, арендовать жильё на окраине города. Иногда приёмные родители поддерживают подростка, выплачивая часть стоимости аренды жилья или оплачивая его обучение. Если же приёмные родители отказываются поддерживать молодого человека, то он полностью берёт ответственность на себя и самостоятельно строит свою жизнь. В этом случае контакты с приёмной семьёй, как правило, прекращаются. Парадоксально, но именно в этот период бывшие дети улиц обращаются в социальные центры и учреждения и с большим доверием относятся к оказываемой им помощи.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Взаимоотношения с сотрудниками социальных учреждений становятся более здоровыми, так как бывшие дети улиц не рассчитывают получить от них материальную поддержку. Чаще всего они уже в состоянии найти себе работу самостоятельно, так как жизнь на улице, где выживает сильнейший, делает их находчивыми и предприимчивыми.

Сегодня бывшие дети улиц могут работать плотниками, драпировщиками, водителями, рыбаками, механиками, сварщиками, электриками, компьютерными техниками. Кто-то из них уезжает работать за границу, а кто-то остаётся в стране, чтобы продолжить обучение.

В европейских странах около 10% уличных детей — девочки. В последнее время число бездомных детей женского пола возрастает. Почти все проекты, направленные на оказание помощи девочкам, живущим на улице, сталкиваются с большими трудностями по сравнению с проектами, направленными на оказание помощи мальчикам. Возникает закономерный вопрос: почему? *Очевидно, девочки более глубоко переживают разрыв с семьёй и выстраивают в связи с этим негативные прогнозы относительно своего будущего.* Девочки чаще, чем мальчики, соглашаются жить в приёмных семьях. И когда их спрашивают о причинах, побудивших дать своё согласие, они чаще всего отвечают: «Я никогда не найду мужа, если люди узнают, что я жила на улице». Таким образом, несмотря на то, что будущее девочек может выглядеть достаточно успешным, они зачастую убеждены в обратном. Видимо, в традициях почти всех стран сохранилось представление о том, что мальчикам позволено допускать ошибки, а девушкам нет. Многие специалисты считают, что именно этой проблемой обусловлены трудности в работе с девочками, живущими на улице.

Использованы материалы:

1. <http://www.enfants-des-rues.com> — Ассоциация REPER.
2. <http://www.unodc.org> — Национальная Объединённая Служба по борьбе с наркотиками и преступлениями.
3. <http://www.streetchildren.org> — Организация Консорциум по детям улиц.