

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства

Людмила Олиференко,

заведующая кафедрой
Педагогической академии
последипломного образования,
доктор педагогических наук,
профессор

Татьяна Шульга,

заведующая кафедрой
Педагогической академии
последипломного образования,
доктор психологических наук,
профессор

В 2008 г. было принято решение о передаче органов опеки и попечительства с муниципального уровня на региональный. На большинстве территорий Российской Федерации решением губернаторов органы опеки и попечительства вошли в структуру министерств, департаментов образования. В некоторых регионах они получили полную самостоятельность и стали одной из структур региональных органов власти на равных основаниях с другими.

С 1 сентября 2008 г. вступили в силу два новых закона Российской Федерации: Федеральный закон № 48 «Об опеке и попечительстве» и Федеральный закон № 49 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об опеке и попечительстве».

Вступление в действие этих двух законов заметно изменило деятельность органов опеки и попечительства, что потребовало повышения квалификации и переподготовки кадрового состава специалистов.

В Педагогической академии последипломного образования Московской области была разработана и в течение 2008–2009 гг. апробирована авторская программа повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства «**Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства**» в объеме 144 часов для повышения социально-психологической компетентности специалистов в области защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. Программа построена по блочно-модульному принципу и состоит из двух блоков — инвариантного и вариативного, содержащих 4 и 5 модулей соответственно. Обучение проходит в активных фор-

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

мах и предполагает выполнение работы над тестами, кейс-стади, накопление портфолио, а также знакомство с лучшим опытом работы органов опеки и попечительства.

В течение выполнения учебной программы готовится курсовая работа, сдаются два зачёта. По итогам обучения проводится экзамен.

Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы «**Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства**»

Цель: повышение социально-психологической компетентности специалистов и педагогических работников в области охраны прав детства, опеки и попечительства.

Категория слушателей: специалисты и педагогические работники в области охраны прав детства, опеки и попечительства.

Срок обучения: 162 часа (30 недель, 8 месяцев).

Режим занятий: 6 часов в день, 1 раз в неделю.

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия, консультации	
I	Инвариантный блок	48	24	24	
1.1	Модуль 1	12	6	6	
1.2	Модуль 2	18	12	6	
1.3	Модуль 3	12	6	6	
1.4	Модуль 4	6		6	
II	Вариативный блок	96	30	66	
2.1	Модуль 1	12		12	
2.2	Модуль 2	12		12	
2.3	Модуль 3	36	18	18	
2.4	Модуль 4	24	12	12	
2.5	Модуль 5	6		6	
2.6	Круглый стол	6		6	
Итоговый контроль: зачёт-2, экзамен		12 6			зачёт-2 экзамен
Итого:		162	54	90	18
Консультации:		35		35	
Бюджет времени на реализацию программы		283	54	161	68

Л. Олиференко, Т. Шульга. Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства

Учебно-тематический план программы «Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства»						
№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	Круглые столы, консулт.	
I	Инвариантный блок — Организация деятельности специалистов органов опеки и попечительства	48	24	18	6	
1.1	Модуль 1. Проблемный семинар «Проблемы и трудности деятельности специалистов органов опеки и попечительства»	12	6	6		Тест
1.2	Модуль 2. Проблемы и перспективы взаимодействия органов опеки и попечительства с другими ведомствами на муниципальной территории	18	12	6		Анализ продуктов деятельности
1.3	Модуль 3. Профессиональные компетенции специалистов. Этические нормы взаимодействия специалистов с разными категориями населения	12	6	6x2 (12)		Тест
1.4	Модуль 4. Тайм-менеджмент в деятельности специалиста органов опеки и попечительства (ВТЗ)	6			6x2(12)	Анализ планов
II	Вариативный блок. Повышение социально-психологической компетентности специалистов органов опеки и попечительства	96	30	48	18	Кейс-стади
2.1	Модуль 1. Повышение социально-психологической компетентности специалистов органов опеки и попечительства	12		12		Портфолио
2.2	Модуль 2. Повышение правовой компетентности специалистов органов опеки и попечительства	12		6x2(12)		Тест
2.3	Модуль 3. Технологии работы органов опеки и попечительства с замещающими семьями (ВТЗ)	36	18	12	6x2(12)	Кейс-стади
2.4	Модуль 4. Организация деятельности органов опеки и попечительства с неблагополучными семьями	24	12	6x2(12)		Тест
2.5	Модуль 5. Риски в деятельности специалистов органов опеки и попечительства (ВТЗ)	6			6	Круглый стол
2.6	Круглый стол: «Профессиональная компетентность специалиста органов опеки и попечительства»	6			6x2преп = 12	

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	Круглые столы, консульт.	
	Итоговый контроль: Зачёт — 2 Экзамен Курсовая работа	12 6 50				12 6 50
	Итого:	162	54	66	24	18
	Консультации:	35			35	
	Бюджет времени на реализацию программы:	283	54	84	77	68

Программа включает актуальную и недостаточно разработанную проблему повышения профессиональных компетенций специалистов органов опеки и попечительства, связанную с современными требованиями к их деятельности. Сегодня от специалистов, работающих с детьми и семьями группы риска, требуется большая компетентность в знаниях психологических особенностей детей, в силу разных обстоятельств воспитывающихся вне семьи — в приютах социальной и психологической помощи, кризисных центрах, детских домах, социальных гостиницах, интернатах, центрах психолого-медико-педагогической и социальной помощи и др., так как задача деинституционализации, поставленная перед ними, предполагает реформирование учреждений социально-педагогической поддержки и внедрение форм семейного устройства детей.

В программе предусматривается проведения правового практикума, направленного на знание современной нормативно-правовой базы деятельности специалистов.

Цель данного курса предполагает решение ряда задач. Первая группа задач направлена на освоение слушателями конкретных знаний, связанных с выполнением профессиональных обязанностей. Она включает:

- знание и умение ориентироваться в нормативно-правовой базе органов опеки и попечительства;
- овладение областью эффективного тайм-менеджмента и топ-менеджмента;
- овладение навыками анализа и выработки приёмов организации, планирования и использования времени специалистами;
- знание основ профессиональной этики;
- овладение навыками организации межведомственного взаимодействия.

Вторая группа задач связана с повышением профессиональных компетенций, направленных на практическое решение ряда вопросов:

- умение анализировать социальные ситуации и разрабатывать конкретные способы их решения;

Л. Олиференко, Т. Шульга. Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства

- знание и анализ нормативно-правовой базы организации работы по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи;
- овладение умением организовывать в своём районе взаимодействие с общественными организациями по оказанию помощи детям группы риска;
- овладение технологиями оказания помощи замещающим семьям;
- овладение навыком организации сопровождения замещающих семей;
- овладение умением просчитывать риски в своей профессиональной деятельности с минимизацией последствий для детей группы риска.

Третья группа задач направлена на развитие личности специалиста и предполагает:

- осознание специалистами необходимости собственного роста в овладении профессиональными компетенциями;
- освоение рефлексии как способа эффективного личностного роста;
- овладение умением создавать команду и работать в ней, способствуя созданию творческого развития личности специалистов;
- овладение экспертной деятельностью;
- развитие умения строить взаимоотношения и общение с разными группами населения.

Программа включает разработанные и апробированные на практике теоретические и практические вопросы работы с детьми группы риска, которые остались без опеки и попечения родителей, оказались в трудной жизненной ситуации, пережили психологические травмы, имеют последствия семейного неблагополучия и т.д.

Работа с неблагополучными семьями и детьми группы риска с особой необходимостью требуют более адекватных методик оказания помощи, психологических методов, приёмов, форм, а также системы работы, дающих положительный эффект в психическом развитии и становлении данной категории детей, а также возможность оставить ребёнка в кровной семье.

Опыт работы специалистов с детьми и семьями группы риска требует знания психологических особенностей детей, умения определить проблемы детей, подобрать адекватные формы работы, уметь применять имеющиеся методики в работе с детьми и их семьями, требует умения организовать межведомственное взаимодействие на муниципальной территории для защиты прав детей.

Специалисты должны знать, что воздействие неблагоприятных факторов, тяжёлые условия жизни детей в семьях достаточно длительное время вызывают негативные психические, физические, эмоциональные изменения в организме ребёнка, которые приводят к тяжелейшим последствиям в развитии, поэтому в профессиональные компетенции специалистов

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

входит раннее вмешательство в семейное неблагополучие, а также быстрое устройство ребёнка в замещающую семью.

Курс рассчитан на 144 часа, включающих самостоятельное овладение знаниями и методиками работы с детьми и семьями группы риска, особенностями проведения работы, овладение составлением планов, разных видов документации, создание наглядных средств, направленных на профилактику социального сиротства.

Первый блок программы рассчитан на 48 часов и предполагает, что он является обязательным для всех специалистов органов опеки и попечительства. Специалисты могут выбрать и самостоятельный образовательный маршрут, определив для себя основные трудности повышения профессиональной компетентности и проблемы в собственной деятельности. Этот образовательный маршрут может быть основан на ряде модулей. Программа предусматривает обновление модулей в блоках, методическое обеспечение модулей, а также стажировку у отдельных специалистов. Приведём содержание программы.

I. Инвариантный блок «**Организация деятельности специалистов органов опеки и попечительства**»

Модуль 1. Проблемный семинар «Проблемы и трудности деятельности специалистов органов опеки и попечительства»:

— Выявление круга проблем и трудностей в деятельности специалистов органов опеки и попечительства. Выделение трудностей организационного, личностного и профессионального содержания. Выявление эффективных форм работы специалистов и включение востребованных ими форм практических занятий.

— Изменение содержания деятельности органов опеки и попечительства на современном этапе. Основные задачи деинституционализации, реформирования системы учреждений социально-педагогической помощи и поддержки.

Модуль 2. Проблемы и перспективы взаимодействия органов опеки и попечительства с другими ведомствами на муниципальной территории:

— Проблемы межведомственного взаимодействия в решении вопросов профилактики социального сиротства, беспризорности и безнадзорности. Девиантное поведение детей и подростков, его причины, виды. Трудности социализации детей в современном обществе. Институционализация детей в учреждениях социально-педагогической помощи и поддержки. Психологические особенности выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, особенности постинтернатного сопровождения.

— Создание паспорта муниципального объединения, района для определения перспектив взаимодействия органов опеки и попечительства с другими ведомствами.

Л. Олиференко, Т. Шульга. Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства

Составление плана координации деятельности ведомств на территории, выделение наиболее острых проблем, нахождение способов их совместного решения.

Модуль 3. Профессиональные компетенции специалистов. Этические нормы взаимодействия специалистов с разными категориями населения:

— Понятие о профессиональных компетенциях специалиста. Базовые компетенции специалиста и профессиональные компетенции. Особенности деятельности специалистов органов опеки и попечительства. Перспективы и направления профессионального развития специалистов: стадии формирования профессиональной идентичности специалиста органов опеки и попечительства, профилактика эмоционального выгорания.

— Составление программы профессионального и личностного развития специалиста органов опеки и попечительства. План повышения квалификации. Формы повышения квалификации. Выбор и обоснование разных форм повышения квалификации специалистами органов опеки и попечительства.

Модуль 4. Тайм-менеджмент и топ-менеджмент в деятельности специалиста органов опеки и попечительства:

— Основы введения тайм-менеджмента и топ-менеджмента в деятельность специалистов органов опеки и попечительства. Сочетание направлений деятельности специалистов в планировании времени. Овладение приемами, сберегающими дефицит времени специалиста. Планирование времени специалиста: долгосрочное, среднесрочное, текущее. Анализ успехов и неудач в деятельности специалиста. Эффективность использования времени. Сохранение энергии и укрепление здоровья специалиста органов опеки и попечительства.

2. Вариативный блок «Повышение социально-психологической компетентности специалистов органов опеки и попечительства»

Модуль 1. Повышение социально-психологической компетентности специалистов органов опеки и попечительства:

— Повышение социальной компетентности специалистов органов опеки и попечительства. Организация деятельности специалистов органов опеки и попечительства. Должностная инструкция специалиста. Просвещение в работе специалистов. Наглядность и требования к её размещению на муниципальной территории. Условия саморегуляции эмоциональных состояний специалистов, эмоциональное выгорание.

— Технологии работы специалистов органов опеки и попечительства с клиентами. Сфера услуг специалистов. Качество услуг специалистов данной сферы. Критерии оценки. Особенности работы с людьми, пережившими кризис. Специфика кризисного консультирования.

— Профессиональная позиция специалиста органов опеки и попечительства.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

— Характеристика личности специалиста органов опеки и попечительства. Особенности характера, индивидуальные характеристики. Работа над повышением личностных качеств, формирование стрессоустойчивости специалиста. Выработка способов преодоления стресса и эмоциональной нестабильности.

Модуль 2. Повышение правовой компетентности специалистов органов опеки и попечительства:

— Международный уровень нормативно-правовых основ деятельности специалистов. Основные международные документы, связанные с проблемой защиты прав детей. Федеральный уровень нормативно-правовой основы деятельности. Закон РФ «Об органах опеки и попечительства». Нормативно-правовые акты Московской области. Закон об органах опеки и попечительства, Закон о патронате и т.д.

— Правовой практикум. Решение конкретных ситуаций из практики деятельности органов опеки и попечительства. Разработка алгоритма оформления документация. Знакомство с компьютерным местом работы специалистов органов опеки и попечительства. Анализ основных проблем в деятельности специалистов с введением Закона РФ «Об органах опеки и попечительства».

Модуль 3. Технологии работы органов опеки и попечительства с замещающими семьями:

— Технологии работы по подбору родителей для замещающих семей.

(Информационно-просветительская работа специалистов органов опеки и попечительства. Виды и формы информации и просвещения. Анализ имеющихся памяток, проспектов для будущих родителей. Работа со СМИ, её особенности и специфика. Подготовка информации и наглядности для будущих родителей. Анализ видеопаспортов, информации о детях на сайтах, в СМИ. Подготовка информации о детях, составление памяток для замещающих родителей.)

— Технологии оказания помощи замещающим родителям опекунам, попечителям, приёмным и патронатным родителям, усыновителям. (Виды и формы оказания помощи замещающим семьям. Специфика оказания помощи семьям опекунов и попечителей. Помощь приёмным семьям. Особенности патроната и помощь патронатным семьям. Взаимодействие с усыновителями. Тайна усыновления. Помощь семьям усыновителей.)

— Технологии сопровождения замещающих семей. (Специфика сопровождения замещающих семей. Основные формы сопровождения. Критерии оценки развития детей в семьях. Стадии адаптации детей при помещении в замещающие семьи. Основные проблемы в замещающих семьях. Разбор ситуаций в замещающих семьях. Методики работы с детьми, родителями, членами семей по основным проблемам адаптации. Разработка основных памяток специалистам по разрешению конфликтных ситуаций. Рассмотрение понятия «Клиент всегда прав».)

Л. Олиференко, Т. Шульга. Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства

Модуль 4. Организация деятельности органов опеки и попечительства с неблагополучными семьями:

— Виды и типы неблагополучных семей и их характеристика. (Характеристика основных видов и типов семей. Особенности поведения детей, проживающих в неблагополучных семьях. Специфика оказания помощи детям из неблагополучных семей. Система социально-педагогической помощи и поддержки детей и подростков.)

— Технологии работы с неблагополучными семьями. (Пошаговая технология и роль специалистов органов опеки и попечительства в работе с неблагополучными семьями.)

— Командообразующий принцип в работе с неблагополучной семьёй. (Создание команды в работе с неблагополучными семьями. Шаги работы. Подключение специалистов. Создание ресурсного центра. Виды помощи неблагополучной семье. Работа с ребёнком в неблагополучной семье. Работа с кровными семьями по сохранению ребёнка в семье.)

Модуль 5. Риски в деятельности специалистов органов опеки и попечительства. (Понятие риска. Виды рисков. Социальные риски и риски собственного развития. Дети и семьи группы риска. Характеристика семей группы риска. Специфика работы с семьями группы риска.)

Круглый стол «Профессиональная компетентность специалиста органов опеки и попечительства»

Вопросы для обсуждения:

1. Проведение сравнительного анализа трудностей и проблем в работе каждого специалиста.
2. Рефлексия специалистами собственного опыта решения проблем.
3. Организационные трудности и их решение.
4. Личностные трудности и их преодоление.
5. Подготовка рекомендаций для преодоления личностных трудностей.
6. Формирование заказа на повышение квалификации по организационным трудностям.
7. Рефлексия итогов круглого стола.
8. Анализ материалов портфолио и кейс-стади.

Методические указания

Программа данного курса повышения квалификации предусматривает ряд обязательных для выполнения слушателями компонентов. К ним мы относим следующие:

- предварительное ознакомление слушателей с программой;
- овладение понятийным аппаратом курса;
- анализ научно-методической литературы и документов;
- обсуждение опыта практической работы в форме специальных семинаров, практических занятий, самообразования;

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

- подготовка и защита исследовательского проекта;
- самостоятельная работа слушателей с нормативно-правовыми документами.

Повышение профессиональной компетентности специалистов органов опеки и попечительства предполагает инновационный подход, основанный на модельно-проектной системе овладения знаниями, творческой, активной поисковой деятельности как преподавателей, так и слушателей курсов, обеспечении контактов слушателей со специалистами.

В основе блочно-модульной системы и метода проектов лежит опережающая практика деятельности специалистов, активное включение слушателей в различные формы обучения, предполагающие обучение в деятельности, самообучение и взаимообучение, включающее дискуссии, тестирование, защиту творческих исследовательских проектов, а также интенсивное обучение, направленное на насыщенность информативность учебного процесса. Отработка навыков сравнительного анализа современного опыта с учётом региональных особенностей, проведения анализа местных социальных проблем и региональной политики.

Вопросы к зачёту

1. Раскройте содержание понятий «профессиональная компетенция» и «компетентность».
2. Перечислите основные профессиональные компетенции.
3. Раскройте, что входит в профессиональную компетентность специалиста органов опеки и попечительства.
4. Раскройте понятия «тайм-менеджмент» и «топ- менеджмент».
5. Перечислите основные этические нормы специалиста органов опеки и попечительства.
6. Перечислите приёмы, сберегающие время при встречах, чтении, написании документов, телефонных переговорах.
7. Проанализируйте один рабочий день, который, по вашему мнению, является наиболее эффективным.
8. Выделите ловушки вашего распорядка рабочего дня и недели.
9. Опишите навыки, которые, на ваш взгляд, помогают вам эффективно взаимодействовать с клиентами.
10. Перечислите стадии формирования профессиональной идентичности специалиста органов опеки и попечительства.
11. Дайте определение понятию «дети группы риска».
12. Перечислите причины, по которым дети воспитываются вне семьи.
13. Дайте характеристику психологическим особенностям детей раннего возраста, воспитывающихся вне семьи.

Л. Олиференко, Т. Шульга. Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства

14. Перечислите психологические особенности детей, переживших психотравмирующие ситуации.

15. Что такое патология поведения детей?

Темы курсовых работ слушателей

1. Программа сопровождения замещающих семей на своей муниципальной территории.
2. Программа организации «Школы для будущих родителей».
3. Составление лекции специалиста для будущих родителей замещающих семей.
5. Проект деятельности учреждения по семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
6. Проект деятельности учреждения по сопровождению замещающих семей.
7. Проект межведомственного взаимодействия органов опеки и попечительства на своей муниципальной территории.

Требования к курсовым работам

Курсовая работа представляет собой проект, включающий краткое изложение результатов изучения научной проблемы, научных трудов и литературы по теме. Работа является индивидуальным самостоятельным трудом слушателя и предполагает две части. Первая часть это теоретическое обоснование решения проблемы или вопроса, а вторая часть предполагает разработку проекта, программы организации содержания деятельности специалиста органов опеки и попечительства в инновационном режиме.

Тема курсовой работы выбирается слушателями самостоятельно, она может соответствовать предложенным темам, а может быть предложена слушателем по собственной инициативе. Выбранная тема утверждается или согласовывается с заведующим кафедрой.

Курсовая работа должна полностью раскрыть заявленную тему и отражать современный отечественный и зарубежный опыт решения проблемы. Список литературы может включать как печатные работы авторов, так и электронные источники.

Структура работы включает: введение, 1-я часть, 2-я часть, выводы, заключение и список литературы.

Курсовая работа защищается слушателями.

Оценка курсовой работы проводится по таким критериям:

- соответствие заявленной теме,
- полнота раскрытия темы,
- доказательность предложенного решения проблемы,
- логичность, структурная упорядоченность,
- соответствие оформлению,
- языковая грамотность и использование научных понятий.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Анкета входного контроля для слушателей курса «Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства»

1. Ф.И.О. _____

2. Место работы: город, учреждение _____

3. Должность, стаж работы в должности _____

4. Базовое образование _____

5. Дополните, пожалуйста, предложения:

На курсах я хотел(а) бы получить знания по следующей теме _____

Главным направлением моей работы является _____

В работе с детьми, родителями наибольшие затруднения вызывает _____

От курсов я ожидаю _____

Я пойму, что курс был мне полезен, когда _____

Я бы хотел(а), чтобы занятия на курсах проходили в форме _____

Я бы не хотел(а), чтобы в ходе курса было _____

Анкета на выходе для слушателей курса

1. Ф.И.О. _____

2. Место работы: город, учреждение _____

3. Дополните, пожалуйста, предложения:

На курсах я получил (а) знания по следующим темам _____

Больше всего меня заинтересовали темы _____

Больше всего мне понравилась такая форма работы, как _____

Я бы хотел(а), чтобы курс был дополнен такими темами, как _____

Другие пожелания по содержанию, организации и проведению курса _____

В целом я оцениваю проведение курса _____

Л. Олиференко, Т. Шульга. Профессиональные компетенции специалистов органов опеки и попечительства

Л и т е р а т у р а

1. *Авдеева Н.Н., Хаймовская Н.А.* Зависимость типа привязанности ребёнка к взрослому от особенностей их взаимодействия // Психологический журнал. 1999. № 1.
2. *Алексеева Л.С.* Социальная реабилитация подростков // Семья в России. 1995. № 2.
3. *Ананьева Н.А.* Мотивы выбора качеств значимых людей в процессе общения и процесс «самовыбирания» // Мир психологии. 1999. № 3.
4. *Василюк Ф.Е.* Психология горя. // Педология. № 8. 2001.
5. *Бобылева И.А.* Педагогические условия постинтернатной адаптации выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения. Владимир, 2000.
6. *Быков А.В., Шульга Т.И.* Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической помощи и поддержки детей и подростков. М., 2002.
7. Дети социального риска и их воспитание. Учебно-методическое пособие. / Под науч. Ред. Л.М. Шипициной. СПб.: Речь, 2003.
8. *Дозорцева Е.Г.* Психологическая травма у подростков с проблемами в поведении. Диагностика и коррекция. М., 2007.
9. *Журавлёва Т.М., Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И.* Помощь детям-жертвам насилия. М., 2006.
10. *Забрянский Г.И., Савинкова Е.Н.* Проблемы социально-правовой защиты несовершеннолетних в сфере трудоустройства // Вестн. психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 1994. № 3.
11. *Зюстерен Я.В.* Инстап-методика. Помощь в своём окружении. Амстердам, 1995.
12. Инновации в работе специалистов учреждений социально-педагогической поддержки / Л.Я. Олиференко, Е.Е. Чепурных, Т.И. Шульга, А.В. Быков. М., 2001.
13. Инновационные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новгородской области. / Под ред. В.Н. Аверкина. Вел. Новгород, 2002.
14. *Куган Б.А.* Социально-трудовая адаптация детей группы социального риска. Курган; Челябинск, 1995.
15. *Михеева Л.Ю.* Опекa и попечительство: Правовое регулирование: Учебно-практическое пособие / Под ред. Р.П. Иананковой. М., 2002.
16. Новая модель службы охраны детства: Поиск, опыт, проблемы. Тюмень, 1998.
17. *Олиференко Л.Я.* Муниципальная система социально-педагогической поддержки детства. М., 2000.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

18. *Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф.* Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. М., 2002, 2008.
19. *Олиференко Л.Я., Шульга Т.И.* Помощь детям группы риска., М., 2004.
20. *Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Фирсов М.В., Кирсанова В.Г.* Формирование социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Методические указания. М., 2008.
21. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья. М.: Генезис, 2006.
22. Программа подготовки приёмных родителей (профессиональный минимум). М., 1999.
23. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. СПб., 2007.
24. *Платонова Н.М., Платонов Ю.П.* Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. СПб., 2004.
25. *Семья Г.В.* Выпускник. Формирование социально-психологической защищённости. М., 2001.
26. *Семья Г.В.* основы социально-психологической защищённости выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. М., 2001.
27. *Семья Г.В.* Семейные формы воспитания// Найди меня, мама! Материалы в помощь журналистам. АНО «студио-Диалог», 2006.
28. Сборник статей Шведского общества международной помощи детям «Adoptioncentrum». Научно-популярное издание. М., 2006.
29. *Шульга Т.И., Олиференко Л.Я., Быков А.В.* Психологическая помощь обездоленным детям. И., 2003.
30. *Шульга Т.И.* Работа с неблагополучной семьёй. М., 2005.
31. Перечень основных законов Российской Федерации и Московской области по вопросам защиты прав детства.