

## Общественная приёмная по правам детей

**Ирина Голяндина,**

заведующая отделом социального творчества детей Московского городского Дворца детского (юношеского) творчества,

**Лариса Лаврова,**

заведующая учебным сектором отдела социального творчества детей

---

*На базе Московского городского Дворца детского (юношеского) творчества и лица № 1525 «Воробьёвы горы» в течение нескольких лет реализуется социально-значимый проект «Общественная приёмная по вопросам защиты прав детей». Проект разработан сотрудниками отдела социального творчества детей МГДД(Ю)Т; он был представлен на ярмарке идей Юго-Западного округа г. Москвы, в ряде городских конференций, где отмечен дипломами первой степени, а также апробирован в практике деятельности учебных групп Дворца детского творчества. Данный опыт может представлять интерес для образовательных учреждений — общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования детей в организации гражданско-правового воспитания школьников<sup>1</sup>.*

---

Воспитание правосознания подростков — одна из актуальных проблем современного российского общества. Хотя сегодня можно говорить об определённой положительной динамике в правовом развитии детей, однако это направление в образовании пока не приобрело системного характера. Преимущественной формой его осуществления остаётся просветительская работа: периодически выходят статьи и брошюры, появляются отдельные теле- и радиопередачи. Но образовательные учреждения пока явно недостаточно участвуют в этой работе.

Между тем для значительной части населения страны характерен правовой нигилизм — незнание законов, неуважение к ним и нежелание их исполнять. Причины неуважения к закону кроются в том числе в неосведомлённости о своих правах и отсутствии знаний о практических способах их защиты. Формирование правосознания особенно важно для подростков, так как установки, сложившиеся в период гражданского становления, во многом определяют сознание и поведение во взрослой жизни.

---

<sup>1</sup> Текст для печати подготовлен при участии Городского программно-методического центра МГДД(Ю)Т.

Вопросы защиты своих прав живо интересуют старших школьников. Анализ материалов еженедельной общероссийской **Юношеской газеты** показывает, что проблеме защиты прав детей старшеклассники рассматривают как одну из приоритетных по значимости. Они считают, что школа, общественность, родители недостаточно знают детей с их правами, указанными в Конвенции о правах ребёнка. Также они отмечают ограниченность, а подчас и отсутствие возможностей у детей высказывать своё мнение; приводят факты оскорбления личности ребёнка, психологического давления и прямого физического насилия над детьми в школе и дома.

В связи с этим важное значение приобретают инициативы педагогической общественности, а также деятельность общественных организаций, занимающихся правовым просвещением подростков, особенно если эти организации действуют непосредственно в образовательных учреждениях, понятны детям и оказываются для них в «шаговой доступности».

Одной из таких форм общественной инициативы стал проект Московского городского Дворца на Воробьёвых горах **«Общественная приёмная по вопросам защиты прав детей»**. Цель проекта — формирование у подростков и юношества правовой культуры, содействие осознанию значимости соблюдения законов государства, оказание детям практической помощи в защите их прав и свобод.

При разработке проекта были поставлены такие задачи:

1. Формирование у школьников системы представлений о личном достоинстве человека, его правах и обязанностях.
2. Выработка умения оценивать общественные явления и жизненные ситуации с правовой точки зрения.
3. Развитие навыков правового поведения, базирующегося на осознании неразрывной связи свободы и ответственности, прав и обязанностей, на соблюдении правовых норм.
4. Создание условий, в которых дети могли бы самостоятельно находить адекватные способы защиты своих прав и свобод.

Постановка этих задач обусловлена **проблемами в правосознании детей**, которые были выявлены в ходе социологических исследований, проводившихся в МГДД(Ю)Т в последние три года и которые являются типичными для российских старшеклассников. Прежде всего при исследовании выявлен уровень осведомлённости школьников о системе гражданских прав и свобод:

- изучены особенности отношения детей к социально-правовой ситуации в обществе;
- проанализирован характер проблем, вызывающих у детей наибольшую обеспокоенность;

● выявлены конкретные условия, препятствующие реализации прав детей.

В рамках социологических исследований состоялось анкетирование 150 учащихся 9 — 10-х классов лицея № 1525 «Воробьёвы горы».

Мы выделили некоторые вопросы, в которых наиболее выпукло отражаются основные проблемы правового сознания подростков. Результаты анкетирования показали, что более 70% опрошенных живо интересуются информацией о своих правах и обязанностях. Немногим менее 30% не задаются данными вопросами. Особенности возрастной психологии респондентов позволяют интерпретировать эти данные таким образом: почти треть подростков не испытывают никаких проблем в реализации своих прав либо не осознают их. Интерес проявляется там и тогда, когда возникает неудовлетворённость сложившейся ситуацией и осознаётся нарушение своих прав и свобод.

Ответы на вопрос *об основных правах подростков* позволяют выделить наиболее значимые для них права: право на свободу слова, на жизнь, на личную неприкосновенность. Эти пункты анкеты выделили от 31,5 до 18,4% опрошенных. Права на свободу слова и свободу действий интересуют от 15,7 до 13% детей. Показательно, что только 10,5% учащихся отметили такой пункт, как *право на образование*. Поскольку опрашивались те, кто обучается в лицее, право на образование для них является естественной, неотъемлемой частью нормального образа жизни, на которое никто не посягает.

Вопрос анкеты о том, *какие из ваших прав нарушаются*, показал, что половина опрошенных не испытывают на себе никаких ограничений или не осознают проблем с реализацией своих прав. При этом 7,8% указали, что нарушаются *все* права. Эта группа респондентов остро ощущает свою зависимость от остального мира, который воспринимается ими как пространство, где никто не считается с их мнением, где преобладают запреты и отсутствует свобода выбора. Среди таких подростков многие нуждаются в психологической помощи, внимании со стороны родителей и педагогов, для них особенно нужна такая служба, как *Общественная приёмная по правам детей*.

Информированность в области прав и обязанностей — неотъемлемая часть правовой культуры. Более 80% старшеклассников отмечают, что именно в школе получают основные знания о правах ребёнка; немногим более половины узнают об этом из средств массовой информации; менее половины указали, что такие темы обсуждаются в семье; около трети — в компании друзей. Однако, как отметили в анкетах учащиеся, *наиболее часто их права нарушаются в школе — 47,3%*; а треть опрошенных считают, что права нарушаются в семье. Также важно подчеркнуть тот факт, что подростки сталкиваются с ущемлением их прав и в иных государственных учреждениях (15,7%), в общественных местах — на улице, в магазинах, в транспор-

те (18,4%). Это свидетельствует о том, что взрослые люди часто не считаются с правами юных граждан, ведут себя бестактно, чем провоцируют конфликты и порождают ответные негативные реакции.

Проблемы в отношениях с учителями, большие нагрузки в школе, а также алкоголизм, курение, наркозависимость в среде детей и подростков школьники считают основными *нерешёнными проблемами* (соответственно 23,6; 13,1 и 13,1%). При этом 21% опрошенных считают, что проблем вообще нет. На вопрос о том, *какие пути решения имеющихся проблем Вы могли бы предложить*, более 50% ответили «не знаю». Такой же ответ дали почти треть школьников на вопрос: *кто мог бы помочь в защите ваших прав?*

Показательно, что почти 80% респондентов ответили положительно на вопрос анкеты: *нужна ли специальная служба, занимающаяся консультированием, защитой прав и интересов детей?*

Создание в МГДД(Ю)Т общественной приёмной по правам детей стало важным шагом на пути к построению системной работы по просвещению, правовому развитию детей и их родителей, соблюдению и защите прав детей.

Организация деятельности общественной приёмной по вопросам защиты прав детей основана на принципах:

- законности (неуклонное соблюдение юридических законов, принятых в данном обществе);
- анонимности (работа с клиентами без выяснения их фамилии);
- конфиденциальности (сохранение специалистом в тайне информации, полученной в ходе консультирования);
- открытости (готовность принять любого ребёнка);
- доступности (вынесение рекомендаций, доступных пониманию ребёнка, обратившегося за помощью);
- демократизма (недопустимость в общении диктата, выстраивание доверительных отношений).

*Создание общественной приёмной по правам детей стало важным шагом на пути к построению системной работы по просвещению, правовому развитию детей и их родителей, соблюдению и защите прав детей.*

В деятельности общественной приёмной участвуют такие специалисты, как правоведаы, педагоги, психологи, социальные педагоги. О последних стоит сказать особо, поскольку именно на их плечи ложится основной груз по выявлению тех непростых проблем, с которыми сегодня сталкиваются школьники.

Функции **социального педагога** в работе общественной приёмной заключаются в том, чтобы:

- информировать подростков по вопросам их прав, а также социальной защиты, помощи и поддержки (социально-информационная функция);

- содействовать соблюдению прав ребёнка в образовательном учреждении и семье, реализации правовых гарантий различных категорий детей и подростков, при необходимости привлекать юристов для консультирования по вопросам жилищных, семейно-брачных, трудовых и гражданских правоотношений (социально-правовая функция);
- способствовать созданию благоприятного микроклимата в детском коллективе (социально-психологическая функция);
- консультировать родителей по вопросам воспитания детей, преодоления педагогических ошибок и конфликтных ситуаций (социально-педагогическая функция).

В работе общественной приёмной используются различные **формы деятельности**: юридические консультации детей и родителей, ролевые и деловые игры с подростками, работа в малых группах, дискуссии, круглые столы, работа с правовыми источниками, выполнение детьми творческих и исследовательских работ, защита авторских проектов, создание ученического актива, разбор сложных ситуаций и оказание практической помощи по защите прав детей.

Приведём несколько примеров, иллюстрирующих основные из перечисленных форм. **Консультации** для детей и родителей проводятся специалистами созданной в рамках данного проекта юридической службы. Её цель — предоставление правовой помощи детям и родителям в сфере защиты и соблюдения прав семьи и детей. Типичные вопросы, с которыми обращаются дети и родители, касаются семейного, гражданского, жилищного, социального обеспечения, получения детьми образования, прохождения воинской службы и др.

Например, в юридическую службу обратилась семейная пара с вопросом, можно ли 12-летнему ребёнку сменить его фамилию на фамилию отчима при условии, что его родные мать и отец находятся в разводе, причём местонахождение отца неизвестно; ребёнок носит фамилию своего родного отца, отличную от фамилии матери; мать и отчим не состоят в законном браке и, следовательно, носят разные фамилии. В результате анализа ситуации было дано разъяснение, что в соответствии с существующим законодательством для смены фамилии ребёнка, не достигшего 14 лет, обратившимся необходимо предпринять такие действия: произвести смену фамилии матери путём заключения брака с отчимом; получить согласие на смену фамилии ребёнка от органа опеки и попечительства; на основании полученного согласия обратиться в ЗАГС с просьбой о внесении соответствующего изменения в свидетельство о рождении ребёнка. При этом юрист подчеркнул, что изменение фамилии ребёнка, достигшего возраста 10 лет, может быть произведено только с его согласия.

Практика общения юристов общественной приёмной непосредственно с детьми показывает, что нередко подростки попадают в трудную ситуацию в тех семьях, где родители состоят в разводе, либо там, где один из родителей вступил в другой брак. В таких случаях общественная приёмная по правам детей осуществляет конкретные шаги во взаимодействии с другими общественными или государственными органами. Особенно это касается случаев жестокого обращения с несовершеннолетними в семье.

Не менее важное направление деятельности общественной приёмной — **работа со старшеклассниками по правовому просвещению и развитию навыков правового поведения**. Её целью является информирование подростков об имеющихся у них правах и способах их защиты, овладение ими правовыми знаниями и навыками, развитие социальной активности подростков путём привлечения к исследовательской деятельности, а также участие в социально значимых проектах.

Из числа старшеклассников, обучающихся в лицее «Воробьевы горы» и учебных группах Дворца детского творчества, организаторами проекта была создана инициативная группа для проведения различного рода информационно-просветительских мероприятий, в которых, наряду с членами самой этой группы, участвуют и другие подростки. Например, были проведены вызвавшие активный отклик школьников такие акции, как организационно-деятельностная игра «Воображаемая страна», позволившая убедить подростков в том, что права и обязанности человека находятся в неразрывном единстве; дискуссии и круглые столы по темам «Права человека», «Подростковая агрессия», «Что такое патриотизм?», «Отношение общества к смертной казни»; региональный открытый конкурс проектно-исследовательских работ старшеклассников «Человек XXI века».

При подготовке к таким мероприятиям старшеклассники провели ряд самостоятельных учебных исследований, выполнили и публично защитили несколько проектных работ.

Наши наблюдения показывают, что данное направление работы способствует правовому просвещению школьников, формированию у них актуальной правовой культуры.

Каков же **прогнозируемый результат** работы общественной приёмной по правам детей?

Разноплановая деятельность общественной приёмной способствует:

- овладению учащимися знаниями и практическими навыками в области правовой культуры;
- привлечению школьников к проектно-исследовательской деятельности;

- получению конкретных социально-значимых результатов своих исследований и внедрению их в практику;
- развитию социальной активности старшеклассников, желанию и умению отстаивать права ребёнка, сознавая при этом всю совокупность обязанностей и ответственности человека как гражданина государства.

Проект в своём развитии прошёл несколько этапов — от разработки общей концепции и подготовки положения об общественной приёмной в 2005 г. до активного внедрения через проведение социологических исследований, создание ученического актива, организацию действующей юридической службы, налаживание обмена опытом в образовательно-просветительской деятельности. Впереди — завершающий этап, предполагающий проведение итогового социологического среза в 2009/10 г., комплексный анализ проделанной работы и полученных результатов, определение перспектив развития.

Проект «Общественная приёмная по вопросам защиты прав детей» — долговременный, он создан с учётом динамики развития общества и призван гибко реагировать на выдвигаемые жизнью проблемы. Главное — он привлёк старшеклассников к проблемам состояния и развития их правовой культуры. Надеемся, что это обстоятельство позволит ему быть востребованным в течение длительного времени.

## Анкета

### Уровень правового сознания подростков

#### Дорогие ребята!

*Отдел социального творчества детей МГДД(Ю)Т изучает отношение старшеклассников к современным проблемам школьников, а также ваше мнение об основных способах защиты и реализации ваших прав.*

*Предлагаемая анкета состоит из 12 вопросов, большинство которых носит открытый характер. Просим вас серьёзно подойти к заполнению анкеты, так как данные, полученные в ходе обработки, помогут составить полную картину интересующих вас вопросов в сфере реализации прав и свобод личности школьника и определить способы их защиты и реализации.*

1. Ваш пол и возраст?

а) мужской, \_\_\_\_\_ лет.

б) женский, \_\_\_\_\_ лет.

2. Интересует ли Вас информация, касающаяся Ваших прав? Если да, то почему?



- б) в иных государственных учреждениях;
- в) в семье;
- г) среди друзей;
- д) в общественных местах (в магазинах, общественном транспорте, на улице);
- е) другое\_\_\_\_\_.

8. Будете ли Вы настаивать на соблюдении своих прав, если при этом будут ущемлены права другого человека?

- да;
- нет;
- не знаю.

9. Какие нерешённые проблемы и трудности есть у современных школьников?

- проблемы в отношениях с учителями;
- большие нагрузки в школе;
- алкоголизм, курение, наркозависимость в среде детей и подростков;
- сиротство, безнадзорность, беспризорность детей;
- психологические проблемы;
- несоблюдение прав детей;
- финансовые проблемы;
- проблемы в общении со сверстниками;
- непонимание со стороны родителей;
- незнание собственных прав;
- нет никаких проблем;
- не знаю.

10. Какие пути решения этих проблем Вы могли бы предложить?

\_\_\_\_\_

11. Кто, по Вашему мнению, мог бы помочь в защите Ваших прав?

- государство;
- семья;
- учителя;
- психолог;
- друзья;
- адвокат;
- милиция;
- специальная служба;
- никто;
- не знаю.

12. Как Вы считаете, нужна ли специальная служба, занимающаяся консультированием и защитой прав детей?

- а) да;
- б) нет;
- в) всё равно.

*Благодарим за участие!*