

Работа социального педагога с семьёй группы риска

Планирование и содержание реабилитационной работы с семьёй

Татьяна Крылова,

заведующая кабинетом практической психологии и социальной работы Вологодского института развития образования, доцент, кандидат психологических наук

Майя Струкова,

методист кабинета практической психологии и социальной работы Вологодского института развития образования

Содержание реабилитационной работы с конкретной семьёй планируется и осуществляется исходя из основной проблемы семьи. Рассматриваются все возможные варианты помощи: социальной, психолого-педагогической, медицинской, трудовой реабилитации, восстановления воспитательного потенциала семьи.

Принципы реабилитационной работы:

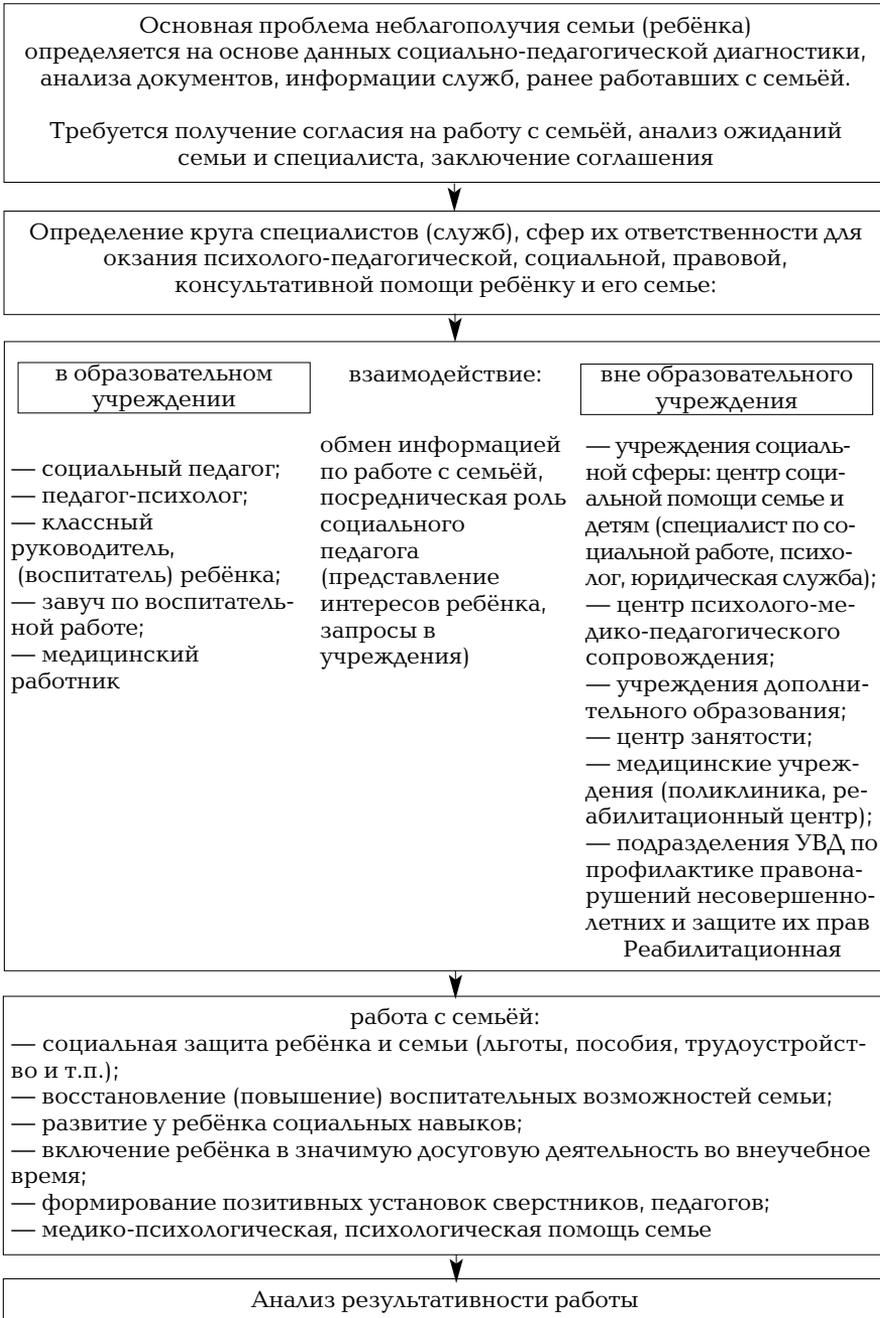
- включение в реабилитационную работу всех заинтересованных членов семьи;
- опора на интересы ребёнка;
- сохранение позитивных установок на семью;
- партнёрская позиция специалистов по отношению к семье.

Приоритетные сферы реабилитационной работы социального педагога:

— В системе социальных отношений: «ребёнок—родители», «ребёнок—сверстники», «ребёнок—значимый взрослый», «ребёнок—педагоги образовательного учреждения», «семья—значимое внесемейное окружение».

— Расширение сфер жизнедеятельности семьи: досуг ребёнка, включение в социально-значимую деятельность; возможности трудоустройства взрослых членов семьи; посещение занятий в реабилитационных группах.

Система реабилитационной работы с семьёй может быть представлена следующей схемой (см. с. 32)



Планирование и содержание реабилитационной работы с семьёй можно показать на примере отдельных ситуаций из практики.

К социальному педагогу обратилась классный руководитель по поводу учащегося 7-го класса Артёма А. Мальчик стал часто пропускать занятия, у него снизилась успеваемость. Учительница позвонила домой родителям Артёма, чтобы выяснить, почему Артём не посещает школу. Родители ответили, что сын — у бабушки, он иногда уходит к ней на несколько дней. На то, что при этом мальчик пропускает занятия, мать никак не отреагировала. Выяснилось, что мать и отец школьника злоупотребляют алкоголем. Отец ребёнка дважды лечился в наркологическом стационаре. Родители нигде не работают, живут на пособие. Мальчика часто видят на улице в позднее время. Артём иногда одет не по сезону. Дома с ребёнком никто не занимается — родители «заняты» по вечерам встречами с друзьями, распитием спиртных напитков. Домашние задания Артём не выполняет, он отстаёт по многим предметам. В классе ведёт себя обособленно, стесняется одноклассников. Учительница несколько раз пыталась поговорить с родителями мальчика, но они от встреч с педагогом уклонялись.

Социальный педагог из беседы с учителем узнаёт, что Артём учится в этой школе первый год, переехал из другого района. Семья проживает в комнате общежития, бытовые условия плохие. Родители уделяют сыну мало внимания, злоупотребляют алкоголем. В классе школьник очень неохотно рассказывает о жизни дома.

На основе этих первичных данных определена основная проблема ребёнка: учебная и социальная дезадаптация, неблагоприятные семейные условия (алкоголизация родителей, отсутствие нормальных условий воспитания и развития).

В связи с проблемой ребёнка планируется работа с семьёй:

1. Беседы с родителями мальчика (приглашение в школу), в случае отказа матери от беседы — поговорить с бабушкой (посещение на дому или пригласить в школу).

По результатам беседы, получив информацию о жизни мальчика вне школы, об учреждениях, в которые семья (бабушка) могла обращаться, социальный педагог узнаёт: школьник живёт у бабушки по 2–3 дня, когда родители уходят в запой, пока мать не позвонит и не попросит сына вернуться. Такие ситуации повторяются 4–5 раз в месяц. По словам бабушки, ни мать, ни отец не обращались ни в Центр социальной помощи, ни в другие службы.

2. Получение социальным педагогом информации о ребёнке и семье (детская поликлиника, участковый инспектор по месту жительства, наркологический диспансер, Центр социальной помощи семье и детям).

3. Обследование совместно с инспектором по охране прав детства условий жизни ребёнка.

4. Обращение в детскую поликлинику — для обследования состояния здоровья мальчика. Консультации специалиста-нарколога — о возможности помещения родителей ребёнка на лечение. В случае позитивных результатов лечения, мотивации на изменение образа жизни — помощь родителям в трудоустройстве.

Социальный педагог в работе с семьёй выступает в качестве посредника в защите прав детей. Он представляет интересы ребёнка в органах опеки и попечительства, когда стоит вопрос об оформлении опеки, центре занятости — когда есть потребность в трудоустройстве подростка.

Посредническая функция социального педагога	Содержание работы	С кем осуществляется взаимодействие
Защита прав и интересов ребёнка (право на образование, охрану здоровья, обеспечение нормальных условий жизни, трудоустройство и т.д.)	— обращение с информацией о нарушении прав ребёнка (когда условия его пребывания в семье неблагоприятны для его физического и психического развития); — содействие получению социальных льгот, материальной помощи; — дополнительное образование, занятия трудовой деятельностью и т.д.; — помощь в обеспечении жильём (в отношении детей-сирот)	— территориальные центры социальной помощи семье и детям; — областные и муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; — органы опеки и попечительства; — судебные органы

5. Беседы с участковым по месту жительства: родители предупредились ранее об ответственности за невыполнение обязанностей по воспитанию ребёнка, однократно был наложен штраф.

6. Беседы социального педагога с мамой мальчика.

7. В школе: консультации, а также (по необходимости) обследование и коррекционные занятия с психологом, дополнительные занятия с учителями по предметам. Для профилактической и воспитательной работы может быть предложена программа по формированию социальных навыков у подростков «Я и мой мир» (составитель Мишурунская Е.В., социальный педагог МОУ «Тотемский детский дом»).

8. Решение вопроса о временном проживании ребёнка у бабушки; обращение в Центр социальной помощи (для решения вопроса о социальном патронаже).

При проведении реабилитационной работы с неблагополучной семьёй для повышения её ответственности, соблюдения прав ребёнка практикуется составление соглашения между органами, осуществляющими эту работу, и семьёй.

Структура соглашения:

1. Причины заключения соглашения, социальные проблемы семьи.
2. Цель совместных действий сторон.
3. Срок действия соглашения.
4. Обязанности сторон.
5. Права сторон.
6. Процедуры совместных действий.
7. Оценка эффективности проведённой работы.

Исходя из приоритетного права ребёнка на совместную жизнь с кровными родителями, семье предлагается доказать свою воспитательную дееспособность путём выполнения условий соглашения.

Соглашение

Мы, отдел опеки и попечительства _____ с одной стороны, и семья _____ (фамилия, имя ребёнка), заключаем настоящее соглашение с целью улучшения условий проживания _____ (Ф.И. ребёнка) в семье, укрепления его здоровья и создания возможностей для получения образования и медицинской помощи.

1. Причины заключения соглашения

(указываются обстоятельства, обосновывающие необходимость работы с семьёй — социальная ситуация в семье, социально-бытовые условия, характеристика отношений в семье, поведения родителей; обозначается срок действия соглашения, например 3 месяца)

2. Отдел опеки и попечительства обязуется: _____

_____ (указывается содержание деятельности по отдельным направлениям)

3. Родители _____ (Ф.И. ребёнка) обязуются: _____

_____ (указываются конкретные требования к действиям родителей, которые они выполняют в процессе действия договора)

4. Работники отдела опеки и попечительства имеют право:

5. Родители имеют право: _____

6. Процедура совместных действий: _____

(описывается характер и содержание совместной работы, конкретные виды деятельности, их периодичность).

7. Оценка эффективности проведённой работы _____ (проводится на итоговом заседании комиссии).

Ведение документации по работе с семьёй на этапе реабилитации предполагает фиксацию основных параметров в «Карте индивидуальной реабилитации семьи несовершеннолетнего» (см. стр. 41).

Текущие и контрольные посещения семьи

Этот этап работы, как правило, предполагает реализацию технологии социального патронажа.

Патронаж — это посещение семьи с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями. Он позволяет устанавливать и поддерживать длительные связи с семьёй, своевременно выявляя её проблемные ситуации, а также оказывать необходимую ей как плановую, так и экстренную помощь.

Диагностическая цель патронажа предусматривает ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска, анализ сложившихся проблемных ситуаций. *Контрольная цель* направлена на оценку состояния семьи и ребёнка, динамики проблем (если контакт с семьёй повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения семьёй рекомендаций. *Адаптационно-реабилитационная* — на оказание образовательной, психологической, социальной, посреднической помощи.

Патронаж может быть долгосрочным или краткосрочным в зависимости от выбранной стратегии работы с данной семьёй.

С запланированной периодичностью проводится патронаж семей, имеющих конкретные проблемы (например, регулярно посещаются семьи с детьми-инвалидами).

Регулярный патронаж необходим в отношении неблагополучных и, прежде всего асоциальных семей. Наблюдение за такими семьями не только дисциплинирует их, но и позволяет противодействовать возникающим кризисным ситуациям, защищая интересы ребёнка.

В процессе патронажа неблагополучной семьи социальный педагог, прежде всего исходя из интересов ребёнка, совместно с правоохранительными органами ведёт открытый контроль за ходом реабилитационных мероприятий, оказывает необходимое директивное воздействие, в том числе и изымает ребёнка из семьи (помещение в реабилитационный центр, социальный приют), выступает инициатором лишения родительских прав.

Патронаж может осуществляться в отношении любой «проблемной» семьи, с любым типом неблагополучия.

Возможен следующий вариант регистрации посещений семьи (патронажа) социальным педагогом:

Дата	Причина посещения (в том числе указать — плановое в ходе патронажа, внеплановое)	Ф.И.О., должнос- ти специалистов, посетивших семью	Описание ситуации	Результат посеще- ния

В период патронажа изучение динамики ситуации проводится не только во время посещения семьи непосредственно на дому. Социальный педагог, специалист по охране прав детей могут пригласить родителей в образовательное учреждение (по инициативе социального педагога, специалиста по охране прав детства), проводить беседы с ребёнком, с его педагогами, наблюдение за его социальными контактами, особенностями поведения в школе.

Оценка эффективности работы с семьёй

Анализ результатов работы с отдельной семьёй даёт возможность определить динамику ситуации, содержание дальнейшей работы по защите прав ребёнка.

В качестве общего критерия можно выделить *соответствие проблемы семьи тем целям, задачам и направлениям работы, которые определил социальный педагог*. Этот критерий находит конкретизацию в сочетании отдельных направлений социально-педагогической работы:

Диагностическая работа:

- Адекватность применения диагностического инструментария по изучению социальной ситуации ребёнка и его семьи выявлению «факторов риска».

- Использование результатов диагностики для реализации профилактических программ, форм консультативной помощи, взаимодействия с другими специалистами.

Реабилитационная работа:

- Адекватность реализуемой программы возрастным категориям детей.

- Позитивная динамика решаемой проблемы (на уровне изменения в знаниях, навыках, поведении, субъективной удовлетворённости).

- Оценка позитивной динамики ситуации может включать следующие показатели:

- уровень жизни семьи доведён до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, улучшилась бытовая обстановка в семье);

- родители проявляют заботу о детях;

- дети посещают образовательное учреждение;

- уменьшилось потребление родителями алкогольных напитков;

- восстановлены связи семьи с детским лечебным учреждением;

- семья поддерживает контакты с образовательным учреждением, центром социальной помощи и т.д.;

- в социальном окружении семьи появились другие значимые взрослые (родственники, близкие знакомые), помощь которых семья принимает и позитивно настроена на взаимодействие с ними;

- семья позитивно принимает помощь и социальные контакты с лицами, осуществляющими патронаж.

Профилактическая работа:

- Реализация работы по защите прав, оформлению социальных льгот для ребёнка и его семьи.

- Выступления на родительских собраниях по актуальным проблемам воспитания и детско-родительских отношений.

Технология работы социального педагога по отдельным направлениям защиты прав ребёнка

Нормативно-правовое обеспечение — одно из самых сложных направлений социальной защиты ребёнка и семьи.

Нормативное обеспечение социально-правовой защиты детства

Направления сопровождения	Взаимодействие вне образовательного учреждения	Законодательная база
Социально-правовая защита:		
Защита жилищных прав	— Органы опеки и попечительства по месту возможного получения жилья; — территориальные участки комитета ЖКХ; — судебные органы	Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. закона Вологодской области от 26.07.2004 № 1045-ОЗ) (статья 22. «Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на жилую площадь»)
Обеспечение социальных льгот	— Управления социальной защиты населения; — территориальные центры социальной помощи семье и детям	Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка» — № 124-ФЗ от 24.07.1998, в редакции по состоянию на 10.02.2007; Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области»; Закон Вологодской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в целях реализации ими права на образование» (№ 1218-03 26 января 2005 года)
Установление опеки и попечительства, усыновление, передача детей в приёмные семьи	— Органы опеки и попечительства; — отделы охраны прав детей территориальных органов управления образования; — отделы профилактики правонарушений несовершеннолетних (областные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; комиссии муниципальных районов и городские); — судебные органы	Семейный кодекс РФ (ст. 145 – 150, 151 – 155); Гражданский процессуальный кодекс РФ (ст. 269 – 275); Гражданский кодекс РФ (ст.31 – 40, 47); Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка» — № 124-ФЗ от 24.07.1998, в редакции по состоянию на 10.02.2007; Федеральный закон РФ «Об актах гражданского состояния» (ст. 39 – 47) — № 143-ФЗ от 15.11.97 — по состоянию на 1.03.2007); Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. закона Вологодской области от 26.07.2004 № 1045-ОЗ); Закон Вологодской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (Закон ВО от 28.11.2005 № 1370-ОЗ); Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04. 2008 г. № 48-ФЗ

<p>Обеспечение права на образование</p>	<p>— Муниципальные органы управления образованием, администрации образовательных учреждений; — органы опеки и попечительства</p>	<p>Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка» — № 124-ФЗ от 24.07.1998, в редакции по состоянию на 10.02.2007; Закон РФ «Об образовании» — № 3266-1, в ред. от 23.12.2003 № 186-ФЗ — по состоянию на 1.02.2007); Закон Вологодской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в целях реализации ими права на образование» (№ 1218-03 26 января 2005 года); Закон Вологодской области «Об индивидуальном воспитании и обучении детей-инвалидов и детей, находящихся на длительном лечении» (Закон ВО от 31 января 2005 года №1217-ОЗ)</p>
<p>Обеспечение права на трудоустройство выпускников образовательных учреждений</p>	<p>— Центры занятости населения; — отделы охраны прав детей территориальных органов управления образования</p>	<p>Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» (ст. 16); Трудовой кодекс РФ</p>
<p>Социально-правовая защита и сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>— Органы опеки и попечительства; — отделы профилактики правонарушений несовершеннолетних (областные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; комиссии муниципальных районов и городских); — судебные органы; — центры занятости населения; — муниципальные органы управления образованием, управления социальной защиты населения</p>	<p>Семейный кодекс РФ (гл. 18 — 21, ст. 121 — 155); Гражданский процессуальный кодекс РФ; Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области»; Закон Вологодской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в целях реализации ими права на образование» (№1218-03 26 января 2005 года); Федеральный закон РФ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (20.07.2000 № 103-ФЗ) ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (ФЗ от 07.08.2000. № 122-ФЗ) Закон Вологодской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (закон ВО от 28.11.2005. №1370-ОЗ).</p>

Профилактика правонарушений несовершеннолетних, юридическая защита прав несовершеннолетних, совершивших правонарушения	— Подразделения профилактики правонарушений несовершеннолетних (областные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; комиссии муниципальных районов и городские) территориальных органов УВД, в том числе по месту жительства (участковые пункты милиции, территориальные отделы внутренних дел)	Закон Вологодской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (Закон ВО от 28.11.2005 № 1370-ОЗ; Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 05.01.2006 № 9-ФЗ)
--	--	--

**КАРТА
индивидуальной реабилитации семьи несовершеннолетнего**

_____ (фамилия, имя, отчество ребёнка)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ

Карта № _____ от (дата составления) _____

Реабилитация семьи _____ (фамилия)

Реабилитация несовершеннолетнего

_____ (фамилия, имя, отчество)

Специалист _____ (Ф.И.О., должность)

в ходе обследования семьи определил необходимость проведения реабилитационных мероприятий в отношении семьи _____ несовершеннолетнего _____, проживающих по адресу _____

Реабилитация семьи

1. Ф.И.О. матери _____
2. Ф.И.О. отца _____
3. Другие члены семьи: _____

4. Адрес постоянного (или временного проживания):

5. Образование:

матери _____

отца _____

6. Профессия:

матери _____

отца _____

7. Род занятий (место работы) членов семьи на момент постановки на учёт:

матери _____

отца _____

других членов семьи _____

1. Социально-бытовой статус семьи:

Полная

Неполная

Многодетная

Малообеспеченная

Другое (указать) _____

2. Социальный статус семьи:

Работают все трудоспособные члены семьи

Не работает один из членов семьи

Не работают оба родителя

Имеют статус безработных _____

Пенсионеры (указать вид пенсии — трудовая, по инвалидности, другое):

3. Социально-средовой статус семьи:

Вынужденные переселенцы

Без определённого места жительства

Другое _____

4. Жилищно-бытовые условия:

Собственный дом

Отдельная квартира

Арендуемое жильё

Другое _____

5. Источники доходов семьи:

Зарплата родителей, других членов семьи _____

Пенсии _____

Пособия, компенсации _____

Стипендии _____

Другое _____

6. Наличие в семье граждан льготных категорий (указать)

7. Наличие в семье инвалидов

8. Причины неблагополучия семьи

9. Прогнозируемый результат реабилитации семьи

10. Программы реабилитации:

Медицинской

Профессиональной

Социальной

Заключение о выполнении индивидуальной программы реабилитации семьи
(оценка результатов реализации индивидуальной программы реабилитации)

Медицинская реабилитация

Профессиональная реабилитация

Социальная реабилитация

Дата снятия с учёта _____

Причина снятия с учёта _____

Специалист (социальный педагог) _____

Реабилитация несовершеннолетнего

1. Фамилия, имя, отчество _____

2. Дата рождения _____

3. Место постоянного (или временного) проживания _____

4. Категория семьи (заполняется на основании сведений части 1 карты)

5. Причина неблагополучия (заполняется на основании сведений части 1 карты)

6. Какое образовательное учреждение посещает

7. Уровень общеобразовательной подготовки

8. Общее состояние здоровья

9. Перечень специалистов для организации реабилитационной деятельности

10. Есть ли необходимость направления в специализированное учреждение

11. Состоит на учёте:

в ИДН _____

на внутришкольном учёте _____

другое _____

12. Посещает внешкольные учреждения (дополнительного образования, другие):

13. Интересы, занятия в свободное время

Заключение о выполнении индивидуальной программы реабилитации семьи (оценка результатов реализации индивидуальной программы реабилитации)

Медицинская реабилитация

Профессиональная реабилитация

Социальная реабилитация

Дата снятия с учёта _____

Причина снятия с учёта _____

Специалист (социальный педагог) _____