

# ПРОБЛЕМЫ И ДИСКУССИИ

## **Информационная безопасность личности как цель социально- педагогической деятельности**

**Дмитрий Ершов,**

доцент кафедры  
педагогики и психологии  
Михайловского филиала  
Волгоградского государственного  
педагогического университета,  
кандидат педагогических наук

Мир стремительно меняется и, переходя в стадию информационного общества, изменяет все стороны жизни современного человека, независимо от того, ребёнок это или взрослый. Практически ежесекундно человек подвергается воздействию разнообразной информации, характер которой меняется от полезного и необходимого до откровенно агрессивного, манипулятивного.

Каждая единица информации, каждое слово, знак, текст несёт смысловую нагрузку, воздействующую на ценности человека, его привычки, мотивацию. Устное или печатное слово влияет на психику, зачастую подавляя личность, манипулируя ею. Переход общества на новый информационный уровень развития обуславливает актуализацию проблемы информационной безопасности.

Вообще проблема информационной безопасности чрезвычайно многогранна. В ней можно выделить несколько важных аспектов. Во-первых, собственно информационный аспект, связанный с защитой непосредственно информации и информационных ресурсов. К сожалению, большинство существующих нормативных документов рассматривают информационную безопасность именно в этом контексте, оставляя за гранью проблемы личности.

Необходимо отметить, что в нашей стране отсутствует разработанная нормативная база, обеспечивающая информационную безопасность личности и государства. Мы можем назвать лишь два документа: Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утв. Президентом РФ от 9 сентября 2000 г. № Пр-1895) и Указ Президента РФ от 12 мая 2004 г. № 611 с дополнениями в 2004 и 2005 гг. «О мерах по обеспечению

## ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

информационной безопасности Российской Федерации в сфере международного информационного обмена».

Доктрина информационной безопасности РФ трактует понятие «информационная безопасность» как «состояние защищённости её национальных интересов в информационной сфере, определяющихся совокупностью сбалансированных интересов личности, общества и государства». Авторы доктрины вполне закономерно связали информационную безопасность личности с её интересами в области информации, но трактуют данные интересы, по нашему мнению, достаточно узко:

*«Интересы личности в информационной сфере заключаются в реализации конституционных прав человека и гражданина на доступ к информации, на использование информации в интересах осуществления не запрещённой законом деятельности, физического, духовного и интеллектуального развития, а также в защите информации, обеспечивающей личную безопасность».*

То есть каждый гражданин должен иметь доступ к легальной информации, может использовать информацию в целях своего всестороннего развития и защищать информацию, связанную с личной безопасностью гражданина. Таким образом, полностью игнорируется проблема, связанная с разнообразным информационным воздействием на психику человека, и те негативные последствия, которые могут за этим воздействием последовать.

В специальной литературе описаны случаи тяжёлых форм зависимости, связанные с взаимодействием человека с глобальными информационными сетями (интернет), разнообразные формы игромании, правонарушения, обусловленные воздействием информации на личность подростка. Например, в одном из номеров журнала «Народное образование» в рубрике «Информационный иммунитет» описан случай, когда, прочитав одну из книг о Гарри Поттере, учащиеся 8-го класса составили «эликсир для невидимости», одним из компонентов которого был медный купорос, и «угостили» этим снадобьём третьеклассника. В результате ребёнок оказался в реанимации. Вот пример разрушительного информационного воздействия на недостаточно зрелое сознание.

Таким образом, складывается ситуация, когда ни органы власти, ни система образования, ни какие-либо другие социальные институты не в силах контролировать поток информации, обрушивающийся на ребёнка. В этих условиях проблема информационной безопасности личности ребёнка приобретает ярко выраженный социально-педагогический смысл.

Социально-психологический аспект информационной безопасности связан с обеспечением психологической безопасности личности от информационного воздействия.

Анализируя понятие «безопасность», можно делать это на основе определений, даваемых в толковых словарях различных стран.

#### **Д. Ершов. Информационная безопасность личности как цель социально-педагогической деятельности**

В процессе изучения академических толковых словарей русского, английского, французского и немецкого языков было выявлено, что в народном (общественном) сознании понятие «безопасность» связывается не столько с *отсутствием угрозы*, сколько с состоянием, чувствами и переживаниями человека.

Так, например, английский Словарь Чэмберса, расшифровывая понятие «безопасность», на первом месте указывает *состояние, чувство или средства пребывания в безопасности*. С этим же понятием в нём связывается отсутствие *тревожности* или *озабоченности, уверенности, стабильности*.

Английский *Оксфордский словарь* говорит о состоянии *более, чем уверенности*.

Словарь современного американского языка, помимо указания на *свободу от опасности, риска* выделяет *свободу от озабоченности, сомнений*.

Французский «Ларусс» также подчёркивает состояние *уверенности* и *отсутствие беспокойства*; немецкий словарь включает в понятие безопасности *надёжность, уверенность*, возможность *рассчитывать на что-либо*.

Можно сделать вывод, что в разных культурах сформировались примерно одинаковые представления о безопасности, акцент в которых делается на чувствах и переживаниях человека, связанных с его положением в настоящем и перспективами на будущее. Иными словами, для человека безопасность переживается в первую очередь как чувство защищённости от действия различного рода опасностей.

Исходя из результатов проведённого анализа, можно сформулировать определение психологической безопасности как состояния общественного сознания, при котором общество в целом и каждая отдельная личность воспринимают существующее качество жизни как адекватное и надёжное, поскольку оно создаёт реальные возможности для удовлетворения естественных и социальных потребностей граждан в настоящем и даёт им основания для уверенности в будущем.

Существует также понятие «информационно-психологическая безопасность», которое некоторые исследователи определяют как состояние защищённости индивидуальной, групповой и общественной психологии и, соответственно, социальных субъектов различных уровней общности, масштаба, системно-структурной и функциональной организации от воздействия информационных факторов, вызывающих дисфункциональные социальные процессы.

В социально-психологическом контексте информационная безопасность связывается с разнообразными информационными воздействиями на психику человека (в данном случае рассматриваются опасности, связанные с воздействием на психику отдельного человека, и соответствующие механизмы защиты от такого воздействия).

## ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

Также можно выделить социологические, социально-политические и другие аспекты данной проблемы. Попытаемся определить, что же входит в социально-педагогический контекст понятия «информационная безопасность личности ребёнка».

Объём и влияние информации, предлагаемой человеку, возросли настолько, что правомерным становится говорить об информационной социализации личности, а сама информация, таким образом, превращается в один из ведущих факторов социализации, такой же мощный, как семья, школа или референтная группа.

Особенность информации как фактора социализации заключается в том, что он практически неуправляем. Влияние на личность макро- или мезофакторов социализации всегда опосредовано, оно преломляется через деятельность социальных институтов (таких, как школа, семья и др.), которые поддаются целенаправленному воздействию, управлению.

Информационный поток всегда воздействует непосредственно на личность реципиента. Опросы, проведённые нами, показывают, что большинство респондентов характеризуют свою информационную среду как «агрессивную», «недружественную», «вредную». Причём данные характеристики не изменяются у респондентов, принадлежащих к разным социальным слоям и группам. И студенты, и рабочие, и предприниматели, представители интеллигенции проявляют полное единодушие по данному вопросу.

В таких условиях наиболее незащищёнными являются дети и подростки, молодёжь, ещё не выработавшая строгого мировоззрения, чёткую жизненную позицию. Поэтому проблема информационной безопасности личности приобретает особую значимость в контексте социально-педагогической деятельности.

Целью практической социально-педагогической деятельности является гармонизация взаимодействия (отношений) личности и социума. Но в условиях, когда не учитывается информационный аспект, построить гармоничное взаимодействие личности и социума вряд ли удастся.

По нашему мнению, решение проблемы обеспечения информационной безопасности личности школьников должно носить комплексный системный характер и осуществляться на разных уровнях.

*Первый уровень — нормативный.* На данном уровне органы государственной власти должны создать непротиворечивую нормативную базу, учитывающую все аспекты проблемы информационной безопасности.

*Второй уровень — институциональный* — включает в себя согласованную деятельность различных социальных институтов, связанных с воспитанием и социализацией, по обеспечению информационной безопасности личности ребёнка и подростка. В первую очередь к таким институтам относятся семья, школа, церковь.

#### **Д. Ершов. Информационная безопасность личности как цель социально-педагогической деятельности**

*Третий уровень — личностный.* Этот уровень связан прежде всего, с самовоспитанием, самообразованием, формированием высокого уровня информационной культуры личности как части общей культуры человека. На данном уровне происходит формирование необходимых личностных качеств для обеспечения информационной самозащиты личности.

Первый уровень находится вне компетенции социального педагога образовательного учреждения, но на двух оставшихся уровнях он становится ключевой фигурой, практически единственным специалистом, способным оказать помощь и поддержку в обеспечении информационной безопасности личности школьников.

Можно выделить следующие направления профессиональной социально-педагогической деятельности на институциональном и личностном уровнях.

На институциональном уровне мы рассмотрим деятельность социального педагога в системе образования и при работе с семьёй. В системе образования направления работы могут быть следующими:

- работа с социумом и окружением;
- разработка и реализация целевых социально-педагогических программ;
- профилактическая деятельность;
- обучение персонала и педагогического коллектива;
- пропагандистская деятельность;
- организация взаимодействия специалистов и социальных институтов и др.

Работа с семьёй предполагает следующие направления:

- профилактическая деятельность;
- организация просвещения в области информационной безопасности;
- повышение общего уровня культуры семьи;
- оказание помощи и поддержки в организации семейного воспитания;
- консультирование семьи в области информационной самозащиты и др.

Личностный уровень предполагает индивидуальную работу социального педагога с клиентом и включает в себя следующие направления:

- оказание социально-педагогической и психологической помощи и поддержки;
- разработка индивидуальных программ работы с клиентом, пострадавшим от информационного воздействия, например,

## ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

от деятельности деструктивных организаций, религиозных культов, недобросовестной информации и т.д.

— работа по формированию у клиента информационной культуры личности;

— стимулирование клиента к деятельности по самосовершенствованию и саморазвитию с целью повышения «информационного иммунитета» личности.

Для того чтобы на высоком профессиональном уровне осуществлять деятельность в области обеспечения информационной безопасности личности, социальный педагог должен иметь специальную подготовку.

К сожалению, существующие программы профессиональной подготовки не учитывают либо недостаточно учитывают данный аспект социально-педагогической деятельности. Поэтому существует необходимость в изменении целей и задач и, соответственно, содержания подготовки социальных педагогов в колледжах и вузах.

Формат 70 x 100/16. Печ. л. 8,0. Усл.-п.л. 10,37.  
Печать офсетная. Бумага офсетная. Тираж 3480 экз.  
Подписано в печать 06.04.2009 г.  
Учредитель: Редакция «Народное образование»  
Издатель: НИИ школьных технологий  
109341, Москва, ул. Люблинская, д. 157, корп. 2.  
Тел.: (495) 739-34-11, 345-52-00

Отпечатано в типографии НИИ школьных технологий.  
143500, г. Истра, ул. Заводская, д. 2а.  
Тел.: 8 901 513-97-64  
Заказ № 0410

Продажа и подписка:  
«НИИ школьных технологий»  
109202, г. Москва, ш. Фрезер, д. 17, 3-й этаж, оф. 1  
Тел./факс: (499) 270-20-65 (многоканальный)  
Электронная почта: market@narodnoe.org