

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Работа социального педагога с семьёй группы риска

Татьяна Крылова,

заведующая кабинетом практической психологии и социальной работы Вологодского института развития образования, кандидат психологических наук, доцент

Майя Струкова,

методист кабинета практической психологии и социальной работы Вологодского института развития образования

Деятельность социального педагога направлена прежде всего на защиту прав и интересов детей, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Этой статьёй мы начинаем серию публикаций об основных этапах работы социального педагога с детьми и семьями группы риска.

Правовую основу деятельности социального педагога в образовательном учреждении составляет разрешение руководителя на проведение профилактической работы с семьёй (в соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120 от 24.06.1999 г.). Работа с семьёй включает несколько этапов, первый из которых связан с изучением социальной ситуации семьи, выявлением её статуса.

Изучение статуса семьи и условий жизни ребёнка

На предварительном этапе проводится диагностика всех детей для выделения общей группы риска (по всем факторам/показателям). Цель этого этапа — определить, в чём заключаются трудности ребёнка (учебная дезадаптация, неблагоприятная социальная ситуация в семье, проблемное поведение и пр.).

Изучение социальным педагогом семейной ситуации проводится после анализа социальных паспортов классов (групп). Социальные паспорта, как правило, содержат информацию о количестве в конкретном классе (группе) детей из семей, по тем или иным показателям попадающих в группу риска (см. стр. 45).

В дальнейшем дети группы риска обследуются в зависимости от выявленного фактора риска с использованием подобранных

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

диагностических средств. Такая углублённая диагностика проводится совместно с психологом. Уровень социальной адаптированности/деадаптации, степени риска форм отклоняющегося поведения ребёнка может быть выявлен с помощью методик, например, методики диагностики социально-психологической адаптации подростков К. Роджерса и Р. Даймонда (см. стр. 45 — 48). По необходимости может запрашиваться и анализироваться информация из медицинских учреждений, из подразделений по профилактике правонарушений несовершеннолетних, органов социальной защиты.

На данном этапе определяются дети, с проблемами которых будут работать специалисты образовательного учреждения (социальный педагог, психолог), и учащиеся, которым необходима помощь в специально организованных условиях.

Таким образом, по результатам двух этапов диагностики определяется статус ребёнка группы риска, выявляется необходимость диагностической работы с семьёй ребёнка, оказания ему специализированной помощи (медицинской, психологической, социальной), разрабатывается и реализуется программа реабилитации. Определяется также функционал других специалистов, имеющих ресурсы для оказания ребёнку специализированной помощи.

В целом первичное изучение семьи включает:

- выявление состава семьи;
- анализ внутренних и внешних контактов семьи;
- выявление ценностных ориентаций семьи;
- определение уровня материального обеспечения, условий жизни, быта;
- определение особенностей состояния здоровья членов семьи.

При первичном изучении семьи социальный педагог использует различные методы: беседы с членами семьи, наблюдения за детьми вне дома (образовательное учреждение, среда сверстников и т.п.), беседы с социальным окружением семьи (соседи, педагоги ребёнка и др.).

Рекомендации по проведению беседы

Возможно проведение беседы с родителями как на дому (если получено согласие на визит), так и в образовательном учреждении, куда приглашаются члены семьи. В начале беседы социальный педагог представляется, сообщает о цели беседы. Продолжительность встречи не должна превышать одного часа. В отдельных случаях беседа проводится с участием психолога, специалиста по охране прав детства.

Вопросы, как правило, в большей мере касаются ребёнка, детско-родительских отношений, восприятия родителями семейной ситуации. Начинать лучше с простых вопросов, нейтральных по смыслу. Более сложные вопросы, требующие размышлений, анализа, каких-либо фактов из жизни, лучше предлагать в середине беседы, когда собеседник уже

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

настроился на ритм разговора, у него сформировалась позитивная установка на разговор.

Основные требования к проведению беседы

Подготовка беседы:

- Определить цель беседы.
- Определить основные вопросы, которые будут заданы:
 - вопросы ранжируются в порядке их значимости;
 - вопросам придаётся корректная формулировка в зависимости от ситуации и характера респондента.
- Определить вопросы, поддерживающие беседу, исходя из потребностей, интересов собеседника.
- Начинать беседу следует с вопросов, позитивно значимых для собеседника, а не с вопросов, вызывающих у собеседника негативные переживания.

В процессе беседы:

- Собеседник должен быть уверен, что беседа приносит ему пользу.
- Важно следить за точностью формулировок (своих и собеседника).
- Вопросы не должны быть внушающими, ставиться в форме утверждения.
- Внимательно слушать собеседника, не прерывать его высказывания (собеседник всегда говорит о значимых для него вещах, при прерывании беседы утрачивается контакт, в силу этого важная информация может быть потеряна).
- Можно начинать с расспроса, постепенно переходя к активному слушанию.
- Следует избегать вопросов «в лоб», малораспространённых слов, специальной терминологии, формулировок, внушающих определённые ответы.
- Необходимо ставить альтернативные вопросы для контроля правильности ответов (собеседник может давать социально желательные ответы, чтобы произвести положительное впечатление).
- В проективных вопросах может описываться ситуация о вымышленном человеке — собеседник поставит себя на место лица, упоминаемого в вопросе, и таким образом выразит свою собственную позицию.

Возможен вариант ведения беседы, ориентированной на проблему семейного неблагополучия:

- неполная, малообеспеченная семья (вопросы могут касаться форм социальной помощи; проблем воспитания);
- алкогольная зависимость, асоциальное поведение родителей;
- нарушения поведения, социальная и учебная дезадаптация ребёнка;

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

— нарушения детско-родительских отношений, неадекватные формы семейного воспитания.

Возможный алгоритм беседы:

Основная проблема выявляется на этапе анализа социальных карт класса, группы, информации о ребёнке от классного руководителя, воспитателя.

Определение возможности и условий проведения беседы:

- доступность семьи для контакта;
- условия проведения (приглашение в школу, посещение на дому).

Подготовка плана беседы, информирование родителей о цели, месте проведения беседы.

Возможный круг вопросов исходя из проблемы:

- Неполная, малообеспеченная семья.
- Нарушения детско-родительских отношений, неадекватные формы семейного воспитания.
- Невыполнение родителями обязанностей по воспитанию ребёнка.
- Учебная, социальная дезадаптация ребёнка.
- Ребёнок воспитывается в семье опекунов.
- Ребёнок воспитывается в семье родителей с ограниченными возможностями.
- Ребёнок из многодетной семьи.

Анализ результатов:

- определение позитивных воспитательных ресурсов семьи, заинтересованности в решении проблемы ребёнка, изменении ситуации, готовности принять помощь;
- выявление «референтного лица» семьи, ребёнка — на кого из окружения можно опираться в дальнейшей работе (определяется в ходе беседы).

Для социального педагога важны следующие структурные характеристики семьи:

- наличие брачных партнёров (полная, формально полная, неполная);
- стадия жизненного цикла семьи (молодая, зрелая, пожилая);
- порядок заключения брака (первичный, повторный);
- количество поколений в семье (одно или несколько поколений);
- количество детей (многодетная, малодетная);
- статус семьи.

В перечисленных характеристиках кроются как ресурсные возможности семьи (материальные, воспитательные), так и потенциальные факторы социального риска. Например, повторный брак восполняет утраченные супружеские и детско-родительские связи, но может вызвать негативные тенденции в психологическом климате семьи и в воспитании детей; сложный состав семьи (с несколькими поколениями её старших и младших членов), с одной стороны, создаёт более разнообразную картину ролевых взаимодействий, а значит, более широкое поле

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

социализации ребёнка, с другой — может стать причиной повышенной конфликтности в семье.

На основе характеристики семьи определяют её социально-экономический, социально-психологический и ситуационно-ролевой статус. (Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. М.: Академия, 2002.)

Социально-экономический статус анализируется исходя из количественных и качественных критериев: уровень доходов семьи, жилищные условия, а также социально-демографические характеристики её членов.

Если уровень доходов семьи, а также качество жилищных условий ниже установленных норм, то такая семья считается неблагополучной по социально-экономическому фактору (малообеспеченной).

Социально-психологический статус характеризуется психологическим климатом в семье, характером сложившихся и функционирующих отношений. Оценивая социально-психологический статус семьи, социальный педагог рассматривает супружеские, детско-родительские взаимоотношения, а также отношения с ближайшим окружением.

В качестве показателей анализируются: степень эмоционального комфорта, уровень тревожности, степень взаимного понимания, помощи, сопереживания и взаимовлияния, открытость семьи во взаимоотношениях с ближайшим окружением.

Благоприятными считаются отношения, построенные на принципах равноправия, взаимной привязанности, эмоциональной близости. В этом случае социально-психологический статус семьи оценивается как благоприятный.

Неблагоприятный психологический климат в семье выявляется в том случае, если в одной или нескольких сферах семейных отношений существуют хронические трудности и конфликты; члены семьи испытывают постоянную тревожность, эмоциональный дискомфорт. Неблагоприятные отношения могут трансформироваться в кризисные, которые характеризуются полным непониманием, враждебностью членов семьи по отношению друг к другу, вспышками насилия. Примеры кризисных отношений в семье: развод, побег ребёнка из дома, алкоголизация или иное зависимое поведение членов семьи, прекращение отношений с родственниками.

Состояние психологического климата семьи и её культурный уровень — показатели, взаимно влияющие друг на друга, поскольку благоприятный психологический климат служит надёжной основой нравственного воспитания детей, их высокой эмоциональной культуры.

Ситуационно-ролевой статус определяется отношением к ребёнку в семье. В случае конструктивного отношения к ребёнку, высокой культуры и активности семьи в решении проблем ребёнка её ситуационно-ролевой статус оценивается как высокий. Если в отношениях с ребёнком акцент делается на его проблемах, то ситуационно-ролевой статус средний. В случае игнорирования проблем ребёнка и тем более негативного отношения

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

к нему ситуационно-ролевой статус семьи оценивается как низкий. *Благополучные семьи* успешно справляются со всеми проблемами, практически не нуждаются в поддержке социального педагога, так как за счёт материальных, психологических и других внутренних ресурсов они быстро адаптируются к нуждам своего ребёнка и успешно решают задачи его воспитания и развития. В случае возникновения проблемы им достаточно разовой помощи в рамках краткосрочных моделей работы.

Семьи группы риска характеризуются некоторым отклонением от нормы (неполная семья, малообеспеченная семья). Адаптивные способности этих семей снижены. Они справляются с задачами воспитания ребёнка с большим напряжением сил, поэтому социальному педагогу необходимо наблюдать за их состоянием, выявлять и анализировать имеющиеся в них дезадаптирующие факторы, отслеживать, в какой мере они компенсированы другими положительными характеристиками, и в случае необходимости оказывать соответствующую помощь.

Неблагополучные семьи, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одновременно, не справляются с возложенными на них функциями, процесс семейного воспитания ребёнка протекает с большими трудностями. Для данного типа семьи необходима активная и обычно продолжительная поддержка со стороны социального педагога. В зависимости от характера проблем социальный педагог оказывает таким семьям образовательную (просвещение, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания), психологическую (с запросом к психологу), посредническую (обращение в различные учреждения социальной и правовой защиты и пр.) помощь в рамках долговременных форм работы (патронажа).

Асоциальные семьи — те, с которыми взаимодействие протекает наиболее трудоёмко и состояние которых нуждается в коренных изменениях. В семьях, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни (алкоголизация, физическое насилие и т.п.), где жилищные условия не соответствуют элементарным санитарным нормам, дети, как правило, оказываются безнадзорными, становятся жертвами насилия, совершают побеги из дома.

Работа с такими семьями невозможна без взаимодействия с правоохранительными органами и органами опеки и попечительства, социальной защиты (вопросы передачи ребёнка в детский дом, под опеку, лишение родителей родительских прав и привлечение к ответственности).

Неблагополучная семья часто ведёт замкнутый образ жизни, члены семьи имеют очень ограниченный круг общения. Такая семья настороженно относится к «внешним» специалистам — социальным педагогам, сотрудникам центров социальной помощи, сотрудникам инспекции по профилактике правонарушений несовершеннолетних, органов опеки и попечительства и др. Члены неблагополучной семьи, длительное время находясь в трудной жизненной ситуации, воспринимают свой стиль жизни как единственно возможный. Причём такая ситуация может быть для них более удобной, чем какие-либо перемены, вызванные вмешательством специалистов. Это определяет трудности в работе с семьёй, особенно на первых этапах. Такие семьи могут проявлять следующие формы защитного поведения

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

в отношении социального педагога, других специалистов (*Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьёй. М.: Дрофа, 2005*):

- Игнорирование: не приходят на встречу, не соблюдают договорённости о ранее запланированных встречах на дому или в учреждении.
- Избегание: часто меняют место жительства; не открывают двери специалистам, ожидая прихода специалиста, запирают двери, закрывают шторы, гасят свет, чтобы создать впечатление пустого дома.
- Неучастие: во время посещения семьи специалистом занимаются посторонними делами; во время беседы не говорят ни о себе, ни о ребёнке.
- Агрессия: начинают ссоры, конфликты с другими членами семьи в присутствии специалиста; обвиняют специалиста в том, что происходит в семье, или в том, что он вмешивается в их жизнь.

Посещение семьи, если ситуация в ней не «крайняя» (т.е. нет реальной угрозы жизни или здоровью ребёнка и нет необходимости привлечения сотрудников органов правопорядка), возможна лишь по предварительной договорённости о встрече. Основная задача первых встреч — знакомство и установление равных отношений, позволяющих продолжить взаимодействие. Нужно показать родителям, что его визит — в интересах ребёнка, оказание помощи и поддержки. Поэтому не следует вторгаться в дела семьи в большей степени, чем это необходимо для защиты интересов ребёнка.

Знакомство с членами семьи на дому создаёт, с одной стороны, психологическое преимущество для них — они находятся на «своей территории» и чувствуют себя более защищённо. С другой стороны, определённые преимущества имеет и социальный педагог: он может определить, в каких отношениях находятся члены семьи, как они относятся к ребёнку, как ребёнок относится к родителям, другим членам семьи. Однако здесь возможны и варианты социально-желательного поведения, стремление показать ситуацию как более благополучную, чем она есть на самом деле.

Первые шаги специалиста в работе с семьёй направлены на осознание существующих проблем. Важно знать, почему члены семьи не хотят (опасаются) перемен в своей жизни. И обвинительная позиция может только усложнить проблему — семья, которая и так настороженно относится к любому внешнему вмешательству, станет ещё более «закрытой». Специалист должен видеть не только то, что *не делают родители, но и то, что они делают*. Начиная работу с семьёй, специалист рассматривает отношения, сохранившиеся у неё с ближайшим окружением (родственниками, знакомыми). По возможности восстанавливаются старые позитивные связи, находится референтное лицо, которое может помочь в реабилитации семьи. Бывают случаи, когда родители ребёнка избегают контактов со специалистами, не осознают необходимость помощи, любым образом «вытесняют» проблему, считая, что в их семье всё благополучно. В этой ситуации могут помочь родственники, представители старшего поколения, которые видят ситуацию иначе. Именно при их посредничестве возможно начало работы, поиск способов индивидуальной работы с членами семьи.

Представляет интерес и определение стиля отношений между супругами (авторитарный, позиции невмешательства, есть ли основания предполагать

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

насилие в семье). Анализируется реакция родителей на приводимые социальным педагогом факты невыполнения ими родительских обязанностей: признают или отрицают родители такие факты, выбирают позицию защиты, поддерживают супруга, перекадывают ответственность на других членов семьи и т.д. При проживании в семье других взрослых (старшего поколения, других родственников родителей) важно определить отношение к ним родителей ребёнка, ребёнка к ним (доброжелательное, уважительное, нейтральное, неприятие, боязнь и т.п.). Наблюдая характер отношений родителей с ребёнком, важно обратить внимание на особенности его поведения в их присутствии: боязнь отвечать на вопросы, стремление уклониться от прямого контакта с родителями, несовпадение его ответов при беседе с социальным педагогом наедине и в присутствии родителей.

Беседа может проводиться как с одним из членов семьи — кто может и хочет рассказать о своей семейной ситуации, — так и последовательно с несколькими (например, мать, бабушка ребёнка). Возможен и вариант беседы, когда специалист задаёт однотипные вопросы всем членам семьи по кругу, позволяя обменяться информацией. Такая беседа даёт возможность специалисту увидеть, как члены семьи общаются друг с другом. Однако такая форма беседы не всегда возможна. Информация, полученная от нескольких взрослых, может быть разной — члены семьи могут по-своему видеть проблему: отрицать или признавать её наличие, искать пути помощи или стремиться оставить всё как есть.

В процессе или по итогам беседы социальный педагог заполняет социальную карту личности (см. стр. 54), которая позволяет выявить социальную ситуацию ребёнка.

Обследование жилищных условий проживания семьи

Анализ жилищно-бытовых условий неблагополучной семьи проводится социальным педагогом во время посещения семьи, беседы с её членами.

Основная цель этой работы — выявление проблемы жизненного пространства детей, взрослых членов семьи для снижения степени риска негативного влияния условий жизни на ребёнка, его семейную социальную ситуацию.

На этом этапе посещение семьи может протекать с определёнными трудностями. Благополучная семья трудно идёт на контакт с социальным педагогом или иным специалистом. Часто родители используют своё право на неприкосновенность жилища и отказываются впустить в дом постороннего человека. В такой ситуации, когда есть информация о том, что условия проживания неблагоприятны для ребёнка, либо существует реальная угроза его жизни или здоровью, посещение семьи проводится с участием инспектора по делам несовершеннолетних, участкового уполномоченного. При этом возможность успешного доверительного контакта с семьёй минимальна. Поэтому такая мера используется в крайних случаях.

В процессе обследования жилья ребёнка социальный педагог анализирует санитарно-гигиеническую обстановку, условия организации питания ребёнка, наличие у него собственной постели, угла или комнаты, обеспеченность сезонной одеждой и обувью.

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

По результатам изучения условий жизни семьи социальным педагогом составляется акт обследования жилищно-бытовых условий семьи. Такой акт составляется в случаях:

- если есть информация о том, что ребёнок проживает в неблагоприятных условиях (не соблюдаются санитарно-гигиенические нормы; нет нормальных условий для сна, занятий, досуга ребёнка; в квартире родители и посторонние постоянно распивают спиртные напитки);
- жильё непригодно для проживания из-за его состояния (аварийное, ветхое).

А К Т	
обследования жилищно-бытовых условий семьи	
от _____ 200_г.	
Мною, _____	
(Ф.И.О. должностного лица, проводящего обследование)	
совместно с _____	
(должность, Ф.И.О. членов комиссии, если они присутствовали)	
в присутствии _____	
(Ф.И.О. присутствующих при обследовании)	
проведено обследование жилищно-бытовых и материальных условий семьи, проживающей по адресу: _____	
В результате обследования установлено, что семья из _____ человек	
(Ф.И.О., возраст, место работы, учёбы членов семьи, проживающих на данной площади)	
занимает жилую площадь _____	
(размер, краткая характеристика и санитарное состояние) _____	
Общий доход семьи _____	
(ниже, средний, выше прожиточного минимума в расчёте на одного члена семьи)	
Взаимоотношения в семье, краткая характеристика родителей или лиц, занимающихся воспитанием несовершеннолетнего _____	
Обследование проведено в связи с _____	
Заключение _____	
Обследование провели: _____	
(подписи)	
Присутствовали: _____	
(подписи)	

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Иногда возникает необходимость привлечения к обследованию условий жизни семьи представителей правоохранительных органов — участковых уполномоченных, сотрудников инспекции по делам несовершеннолетних. Как правило, такая необходимость возникает, когда имеется информация об асоциальном образе жизни родителей (злоупотребление алкоголем, употребление наркотиков и т.п.). В таком случае необходимо содействие правоохранительных органов — должностных лиц, имеющих основания для посещения «проблемной» квартиры.

Информация, полученная в процессе обследования условий жизни ребёнка, становится основанием для дальнейшего устройства его судьбы (ребёнка могут оставить с родителями или изъять из семьи).

На протяжении всего периода работы с конкретной семьёй социальный педагог неоднократно изучает жилищно-бытовые условия, отмечает положительную (либо отрицательную) динамику. В зависимости от складывающейся ситуации определяет дальнейшие этапы работы, привлекает других специалистов.

По итогам всей диагностики систематизируются данные, оформляется «Карта семьи» (см. стр. 51) и «Социальная карта личности».

Выявление служб, ранее работавших с семьёй

На этом этапе социальный педагог получает информацию от педагогов образовательного учреждения, которое посещает ребёнок. Целесообразно взаимодействие с психологом в том случае, если он знает ребёнка или его окружение, так как любая информация может стать полезной в установлении контакта с ним и его семьёй. Возможно также получение необходимых данных по месту жительства ребёнка, в учреждениях дополнительного образования, если он их посещает. Важно иметь информацию о получении ребёнком (семьёй) социальной помощи в Центре социальной помощи семье и детям, других учреждениях социальной защиты. Необходимым может стать и анализ информации о проводимой работе с данной семьёй участковыми уполномоченными, сотрудниками инспекции по делам несовершеннолетних, специалистами по охране прав детства.

На данном этапе, как правило, социальный педагог не обходится без взаимодействия со школьным медицинским работником, участковым педиатром. В случае необходимости направляется запрос в наркологический, психоневрологический диспансеры по месту жительства для получения сведений о возможной постановке родителей на учёт.

Информированность социального педагога о проводимой ранее работе или оказании помощи семье (например, один из родителей проходит лечение в наркологическом диспансере, семья получает помощь, состоит на патронажном обслуживании в Центре социальной помощи семье и детям, ребёнок старшего подросткового возраста посещает какие-либо курсы или проходит обучение в межшкольном учебном комбинате и т.д.) позволяет определить специфику проблемной ситуации, оказать специализированную помощь (медицинскую, психологическую, социальную), разработать и реализовать программу реабилитации. Таким образом, основные усилия социального

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

педагога направляются на восстановление или сохранение воспитательного ресурса семьи.

Получение информации о службах и формах помощи, ранее оказанных семье

Характер проблемы	Учреждения и службы	Какую информацию можно получить
Неполная, малообеспеченная семья	Территориальные центры социальной помощи семье и детям	Частота, периодичность обращения семьи в центр; какая помощь оказывалась семье (выплаты пособий, другие формы материального обеспечения); формы консультативной помощи
Семьи безработных	Центр занятости населения	Постановка на учёт, выплаты пособий; формы переобучения, трудоустройства
Невыполнение родителями обязанностей по воспитанию ребёнка	Территориальный центр социальной помощи семье и детям	Нахождение семьи на патронаже (длительность, формы работы, специалисты); отношение семьи к патронажу, другим формам вмешательства; поведение родителей; изменение отношения к ребёнку
	Учреждения здравоохранения по месту жительства	Состояние здоровья ребёнка, забота родителей о здоровье ребёнка, обращения за медицинской помощью; степень нуждаемости ребёнка в медицинской помощи
	Реабилитационный центр «Феникс»	Случаи направления ребёнка в центр (при каких обстоятельствах, по чьей инициативе, длительность пребывания ребёнка)
	Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	Постановка семьи, ребёнка на учёт; факты безнадзорности, правонарушений ребёнка
	Органы опеки и попечительства. Специалист по охране прав детства	Случаи обращения (специалистов ИДН, педагогов); причины обращения; проводимая работа в отношении ребёнка
Учебная, социальная дезадаптация ребёнка	Территориальный центр социальной помощи семье и детям	Факты обращения, по чьей инициативе; формы предлагаемой психологической помощи; отношение семьи к работе с ребёнком специалистов центра

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

	Центры психолого-медико-социального сопровождения	Факты обращения, по чьей инициативе; заключения специалистов центра о ребёнке; формы консультативной, развивающей работы, динамика
	Учреждения здравоохранения по месту жительства	Состояние здоровья и развития детей (медицинский статус) как возможная причина дезадаптации
	Учреждения дополнительного образования детей	Досуговая деятельность ребёнка во внеучебное время (сфера интересов, отношение к занятиям — самого ребёнка и его семьи)
Ребёнок воспитывается в семье опекунов	Территориальный центр социальной помощи семье и детям	Нахождение семьи на патронаже
	Органы опеки и попечительства. Специалист по охране прав детства	Изучение условий проживания ребёнка; оформление социальных льгот
Ребёнок из многодетной семьи	Территориальный центр социальной помощи семье и детям	Нахождение семьи на патронаже, формы материальной помощи, обучение, организация досуга и занятости детей
	Органы опеки и попечительства. Специалист по охране прав детства	Оформление социальных льгот
Асоциальный образ жизни родителей (алкоголизация, криминальное поведение)	Территориальный центр социальной помощи семье и детям	Нахождение семьи на патронаже
	Медицинские учреждения: наркологический диспансер	Состоят ли члены семьи на наркологическом учёте, факты лечения (количество, продолжительность, динамика)
	Реабилитационный центр «Феникс»	Случаи изъятия ребёнка из семьи, помещение в центр (при каких обстоятельствах, по чьей инициативе, длительность пребывания ребёнка)
	Участковые инспектора по месту жительства, территориальные органы внутренних дел	Факты привлечения родителей к административной, уголовной ответственности
	Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	Поставлена ли семья, ребёнок на учёт; факты безнадзорности, правонарушений

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

На примере отдельного случая рассмотрим содержание работы социального педагога по выявлению служб, ранее работавших с семьёй.

К социальному педагогу школы обращается классный руководитель 9-го класса с проблемой: ученица А., начавшая обучение в этой школе со 2-й четверти, перестала посещать школу. На звонки классного руководителя в вечернее время родители не отвечали, сама девочка заявляла, что болеет. Школьница живёт в неполной семье (одна мать), имеет младшую сестру, которая посещает подготовительную группу детского сада. Со слов классного руководителя, мать девочки с начала обучения ни разу не была в школе, по словам девочки, она «часто уезжает недели на 2–3, и мы с младшей сестрой живём одни». В это время, как выяснилось из бесед со школьницей, одноклассниками, соседями, девочка вынуждена подрабатывать, чтобы иметь средства на содержание себя и младшей сестры.

В этой ситуации социальный педагог попыталась установить контакт с матерью девочки, но ей это не удалось, так как в это время она находилась в отъезде. Затем она посетила девочку на дому и направила запрос в детскую поликлинику о состоянии её здоровья, связалась с социальным педагогом школы, которую А. посещала ранее, с социальным педагогом дошкольного учреждения, куда ходит младшая сестра. Кроме того, встретила участковыми уполномоченными по месту жительства семьи, инспектором по делам несовершеннолетних.

Выяснилось, что мать девочек нигде не работает, ранее состояла на учёте в центре занятости и получала пособие, сейчас этого нет. Семья проживает в однокомнатной квартире (недавно произведён обмен на меньшую площадь с целью получения доплаты). Семья состоит на патронаже в Центре социальной помощи семье и детям. Старшая девочка планирует обучение в на курсах по специальности «домашний парикмахер». Беседа с девочкой, соседями показала, что мать употребляет спиртные напитки, младшую девочку забирает из детского сада старшая сестра, она же берёт на себя и все заботы о ней, что приводит к трудностям в обучении. По прежнему месту жительства мать вызывалась на заседание КДН, предупреждалась об ответственности за неисполнение родительских обязанностей. Однажды мать обращалась за наркологической помощью к специалистам (наркологический диспансер), положительный результат был достигнут на некоторое время.

Инспектор по делам несовершеннолетних и социальный педагог попытались установить местонахождение матери (по словам девочки, она уезжает к знакомому в Архангельскую область). По возвращении её предупредили об ответственности за неисполнение родительских обязанностей, о возможных последствиях — лишение или ограничение родительских прав, оформление опеки и попечительства над детьми другими лицами.

Таким образом, до обращения к социальному педагогу по месту учёбы девочки семья уже находилась в поле зрения КДН, социальной службы, педагогов школы, где ранее обучалась девочка. В данном случае было выявлено явное пренебрежение матерью своими родительскими

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

обязанностями. Поэтому социальный педагог совместно с другими специалистами может либо продолжать работу с матерью девочки по восстановлению воспитательной функции семьи, либо ходатайствовать о лишении или ограничении её родительских прав.

Матерью несовершеннолетних детей в данном случае нарушены статьи Семейного кодекса РФ, касающиеся родительских обязанностей по воспитанию ребёнка.

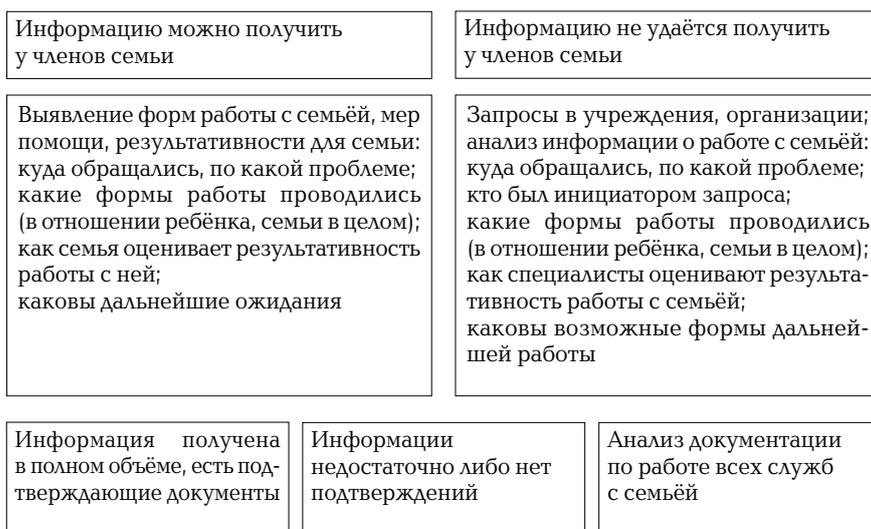
В целом алгоритм выявления служб, ранее работавших с семьёй, может выглядеть таким образом:

Алгоритм выявления служб, ранее работавших с семьёй

Определяется основная проблема, специфика семейной ситуации.

Возможность получения информации:

- из каких источников;
- в какой форме;
- необходимость официального запроса в учреждения, организации (есть, нет).



Таким образом, на основе анализа информации о службах, ранее работавших с семьёй, планируется следующий этап работы социального педагога по реабилитации семьи, определяется функционал других специалистов, имеющих ресурсы для оказания ребёнку специализированной помощи.

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

Социальный паспорт класса

Класс _____ Всего учащихся _____

№	Информация	Общее количество учащихся по соц. статусу	Ф.И.О. учащихся
1.	Всего учащихся		
2.	Учащиеся из многодетных семей:		
3.	Учащиеся из неполных семей, в т.ч.: А. Проживают с одной матерью Б. Проживают с одним отцом		
4.	Учащиеся из неблагополучных семей:		
	С родителями-инвалидами		
	Учащиеся из семей беженцев или переселенцев		
	Учащиеся из семей, пострадавших от стихийных бедствий		
	Учащиеся из малообеспеченных семей		
	Учащиеся из семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий		
	Учащиеся из семей с криминогенным фактором		
Учащиеся из семей с деликвентным поведением (алкоголизм, наркомания и т.п.)			
5.	Учащиеся, состоящие под опекой и попечительством		
6.	Учащиеся-сироты		
7.	Учащиеся из приёмных семей		
8.	Учащиеся, состоящие на учёте в ИДН		

Методика диагностики социально-психологической адаптации подростков К. Роджерса и Р. Даймонда

Назначение методики: анализ уровня социально-психологической адаптированности подростков, выявление сферы социальной дезадаптации.

Анализ результатов диагностики даёт возможность социальному педагогу выявить подростков, нуждающихся в социально-педагогической поддержке.

Инструкция:

В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни — переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения. Их всегда можно соотнести с нашим собственным образом жизни.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Прочитав утверждения опросника, оцените, в какой мере это высказывание может быть отнесено к вам:

- 0 — это ко мне совершенно не относится
- 1 — мне это не свойственно в большинстве случаев
- 2 — сомневаюсь, что это можно отнести ко мне
- 3 — не решаюсь это отнести к себе
- 4 — это похоже на меня, но нет уверенности
- 5 — это на меня похоже
- 6 — это точно про меня

Выбранный вариант отметьте в бланке.

Текст опросника:

1. Испытывает неловкость, когда вступает с кем-нибудь в разговор
2. Нет желания раскрываться перед другими
3. Во всём любит состязание, соревнование, борьбу
4. Предъявляет к себе высокие требования
5. Часто ругает себя за сделанное
6. Часто чувствует себя униженным
7. Сомневается, что может нравиться кому-нибудь из лиц противоположного пола
8. Свои обещания выполняет всегда
9. Тёплые, добрые отношения с окружающими
10. Человек сдержанный, замкнутый; держится от всех чуть в стороне
11. В своих неудачах винит себя
12. Человек ответственный, на него можно положиться
13. Чувствует, что не в силах хоть что-нибудь изменить, все усилия напрасны
14. На многое смотрит глазами сверстников
15. Принимает в основном те правила и требования, которым надлежит следовать
16. Собственных убеждений и правил не хватает
17. Любит мечтать иногда прямо среди бела дня. С трудом возвращается от мечты к действительности
18. Всегда готов к защите, даже нападению: «застревает» на переживаниях обид, мысленно перебирая способы мщения
19. Умеет управлять собой и собственными поступками, заставлять себя, разрешать себе; самоконтроль для него не проблема
20. Часто портится настроение: накатывается уныние, хандра
21. Всё, что касается других, не волнует: сосредоточен на себе, занят собой
22. Люди, как правило, ему нравятся
23. Не стесняется своих чувств, открыто их выражает
24. Среди большого скопления народа бывает немножко одиноко
25. Сейчас очень не по себе. Хочется всё бросить, куда-нибудь спрятаться
26. С окружающими обычно ладит
27. Всего труднее бороться с самим собой
28. Настораживает незаслуженное доброжелательное отношение окружающих

**Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога
с семьёй группы риска**

29. В душе — оптимист, верит в лучшее
30. Человек неподатливый, упрямый; таких называют «трудными»
31. К людям критичен и судит их, если считает, что они этого заслуживают
32. Обычно чувствует себя не ведущим, а ведомым: ему не всегда удаётся мыслить и действовать самостоятельно
33. Большинство тех, кто его знает, хорошо к нему относятся, любят его
34. Иногда бывают такие мысли, которыми не хотелось бы ни с кем делиться
35. Человек с привлекательной внешностью
36. Чувствует себя беспомощным, нуждается в ком-то, кто был бы рядом
37. Приняв решение, следует ему
38. Принимает казалось бы, самостоятельные решения, но не может освободиться от влияния других людей
39. Испытывает чувство вины, даже когда винить себя как будто не в чем
40. Чувствует неприязнь к тому, что его окружает
41. Всем доволен
42. Выбит из колеи, не может собраться, взять себя в руки, организовать себя
43. Чувствует вялость; всё, что раньше волновало, стало вдруг безразличным
44. Уравновешен, спокоен
45. Разозлившись, нередко выходит из себя
46. Часто чувствует себя обиженным
47. Человек порывистый, нетерпеливый, горячий; не хватает сдержанности
48. Бывает, что сплетничает
49. Не очень доверяет своим чувствам: они иногда подводят его
50. Довольно трудно быть самим собой
51. На первом месте рассудок, но не чувство: прежде чем что-нибудь сделать, подумает
52. Происходящее с ним толкует на свой лад, способен напридумывать лишнего. Словом, не от мира сего
53. Человек терпимый к людям и принимает каждого таким, каков он есть
54. Старается не думать о своих проблемах
55. Считает себя интересным человеком — привлекательным как личность, заметным
56. Человек стеснительный легко тушует
57. Обязательно нужно напоминать, подталкивать, чтобы довёл дело до конца
58. В душе чувствует превосходство над другими
59. Нет ничего, в чём бы выразил себя, проявил свою индивидуальность, своё «Я»
60. Боится того, что о нём подумают другие
61. Честолюбив, неравнодушен к успеху, похвале; старается быть среди лучших
62. Человек, у которого в настоящее время многое достойно презрения
63. Человек деятельный, энергичный, полон инициатив
64. Пасует перед трудностями и ситуациями, которые грозят осложнениями
65. Себя просто недостаточно ценит

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

66. По натуре вожак и умеет влиять на других
67. Относится к себе в целом хорошо
68. Человек настойчивый, напористый, ему всегда важно настоять на своём
69. Не любит, когда с кем-нибудь портятся отношения, особенно если разногласия грозят стать явными
70. Подолгу не может принять решение, а потом сомневается в его правильности
71. Пребывает в растерянности: всё спуталось, всё смешалось у него
72. Доволен собой
73. Невезучий
74. Человек приятный, располагающий к себе
75. Лицом, может, и не очень пригож, но может нравиться как человек, как личность
76. Презирает лиц противоположного пола и не связывается с ними
77. Когда нужно что-то сделать, охватывает страх: а вдруг не справлюсь, вдруг не получится
78. Легко, спокойно на душе, нет ничего, что сильно бы тревожило
79. Умеет упорно работать
80. Чувствует, что растёт, взрослеет: меняется сам и меняет отношение к окружающему миру
81. Случается, что говорит о том, в чём совсем не разбирается
82. Всегда говорит только правду
83. Встревожен, обеспокоен, напряжён
84. Чтобы заставить хоть что-то сделать, нужно как следует настоять, и тогда он уступит
85. Чувствует неуверенность в себе
86. Обстоятельства часто вынуждают защищать себя, оправдываться и обосновывать свои поступки
87. Человек уступчивый, податливый, мягкий в отношениях с другими
88. Человек толковый, любит размышлять
89. Иной раз любит прихвастнуть
90. Принимает решения и тут же их отменяет; презирает себя за безволие, а сделать с собой ничего не может
91. Старается полагаться на свои силы, не рассчитывает на чью-либо помощь
92. Никогда не опаздывает
93. Испытывает ощущение скованности, внутренней несвободы
94. Выделяется среди других
95. Не очень надёжный товарищ, не во всём можно положиться на него
96. В себе всё ясно, себя хорошо понимает
97. Общительный, открытый человек, легко сходится с людьми
98. Силы и способности вполне соответствуют тем задачам, которые приходится решать; со всем может справиться
99. Себя не ценит: никто его всерьёз не воспринимает; в лучшем случае к нему снисходительны, просто терпят
100. Беспокоится, что лица противоположного пола слишком занимают мысли
101. Все свои привычки считает хорошими

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

Бланк для ответов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14		15	16	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
101									

Показатели и ключи интерпретации

Интегральные показатели

<p>«Адаптация»</p> $A = - \frac{a \times 100\%}{a + b}$	<p>«Самопринятие»</p> $S = - \frac{a \times 100\%}{a + b}$
<p>«Принятие других»</p> $L = - \frac{1,2 a \times 100\%}{1,2 a + b}$	<p>«Эмоциональная комфортность»</p> $E = - \frac{a \times 100\%}{a + b}$
<p>«Интернальность»</p> $I = - \frac{a \times 100\%}{a + 1,4 b}$	<p>«Стремление к доминированию»</p> $L = - \frac{2 a \times 100\%}{2 a + b}$

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

№	Показатели	Номера утверждений	Нормы
1	a	Адаптивность 4, 5, 9, 12, 15, 19, 22, 23, 26, 27, 29, 33, 35, 37, 41, 44, 47, 51, 53, 5, 61, 63, 67, 72, 74, 75, 78, 80, 88, 91, 94, 96, 97, 98	(68 – 170) 68 – 136
	b	Деадаптивность 2, 6, 7, 13, 16, 18, 25, 28, 32, 36, 38, 40, 42, 43, 49, 50, 54, 56, 59, 60, 62, 64, 69, 71, 73, 76, 77, 83, 84, 86, 90, 95, 99, 100	(68 – 170) 68 – 136
2	a	Лживость — 34, 45, 48, 81, 89	(18 – 45)
	b	Лживость + 8, 82, 92, 101	18 – 36
3	a	Принятие себя 33, 35, 55, 67, 72, 74, 75, 80, 88, 94, 96	(22 – 52) 12 – 24
	b	Непринятие себя 7, 59, 62, 65, 90, 95, 99	(14 – 35) 14 – 28
4	a	Принятие других 9, 14, 22, 26, 53, 97	(12 – 30) 12 – 24
	b	Непринятие других 2, 10, 21, 28, 40, 60, 76	(14 – 35) 14 – 28
5	a	Эмоциональный комфорт 23, 29, 30, 41, 44, 47, 78	(14 – 35) 14 – 28
	b	Эмоциональный дискомфорт 6, 42, 43, 49, 50, 83, 85	(14 – 35) 14 – 28
6	a	Внутренний контроль 4, 5, 11, 12, 19, 27, 37, 51, 63, 68, 79, 91, 98, 13	(26 – 55) 26 – 52
	b	Внешний контроль 25, 36, 52, 57, 70, 71, 73, 77	(18 – 45) 18 – 36
7	a	Доминирование 58, 61, 66	(6 – 15) 6 – 12
	b	Ведомость 16, 32, 38, 69, 84, 86	(10 – 25) 10 – 20
8	Эскапизм 17, 18, 54, 64, 86	(10 – 25) 10 – 20	

Зона неопределённости в интерпретации результатов по каждой шкале для подростков приводится в скобках. Для взрослых — без скобок. Результаты «до» зоны неопределённости интерпретируются как чрезвычайно низкие, а «после» — как самый высокий показатель.

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

Карта семьи (30, 2004)

Учащегося

_____ (фамилия, имя ребёнка)
 _____ класса _____ ШКОЛЫ

1. Общие сведения о родителях и других членах семьи

№	Фамилия имя, отчество	Семейный статус (сте- пень родства для ребёнка)	Образование	Место работы, специальность	Примечание (м.б.отражена др. значимая информация)

2. Жилищные условия семьи (отдельная квартира; комната в общежитии, коммунальной квартире; снимают жильё), условия проживания соответствуют /не соответствуют санитарным нормам, жизненным потребностям ребёнка

3. Материальное положение в семье

4. Общие сведения о детях:

№	Фамилия имя, отчество	Дата рождения	Место учёбы (работы)	Занятия вне школы (до- полнительное образование, кружки, сек- ции)	Примечание (м.б.отражена др. значимая информация)

Интересы детей

Рабочее место ребёнка

5. Воспитательные возможности семьи:

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

5.1. Уровень педагогической культуры родителей (отца, матери):

(высокий, средний, низкий)

5.2. Психологический климат в семье

(положительный, устойчивый, неустойчивый, негативный)

5.3. Ситуация семейного воспитания

(благоприятная, неблагоприятная)

6. Социально-психологические особенности семьи:

6.1. Характер взаимоотношений между родителями:

- взаимопонимание, согласие
- доброжелательные
- доминирование (отца, матери)
- напряжённые отношения
- каждый сам по себе: параллельное существование, «изоляция», равнодушие

6.2. Стиль семейного воспитания:

- благоприятный
- неблагоприятный, в т.ч. эмоциональное отвержение, неприятие, гипоопека, гиперпротекция.

6.3. Полнота удовлетворения потребностей ребёнка

6.4. Создание условий для развития ребёнка: родители создают / не создают условия для правильного развития ребёнка:

- совместная деятельность, общение, интерес к делам ребёнка, контроль, режим дня, определение обязанностей ребёнка в семье
 - другое
-

6.5. Характер отношений ребёнка к членам семьи:

- зависимость (не принимает самостоятельных решений, во всём ориентируется на мнение родителей, зависит от их настроения, расположения)
- ровная привязанность, тёплые, доверительные отношения

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

— отвержение кого-либо из членов семьи, отстранённость в контактах с кем-либо из членов семьи

— выраженный негативизм по отношению к кому-либо из членов семьи (стремление делать всё наоборот в противовес требованиям)

— предпочтение кого-либо из членов семьи

— страх в отношениях с кем-то из членов семьи, пассивная подчиняемость.

6.6. Наличие социального неблагополучия в семье:

— аморальный образ жизни родителей (алкоголизм, употребление наркотиков)

— культ насилия как способ общения в семье, психическое и физическое насилие

— невыполнение родителями своих обязанностей по воспитанию ребёнка, невнимание к их интересам

— противоправное поведение родителей, других членов семьи, вовлечение в противоправные действия детей

6.7. Оценка влияния семейной среды на ребёнка:

— наличие в семье неблагоприятных факторов, повлиявших на здоровье ребёнка, социальную адаптацию, учебную деятельность, поведение в целом: (влияние оценивается как *благоприятное, неблагоприятное, психотравмирующее*)

7. Тип семьи

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Социальная карта личности

1. Состояние здоровья и развития:

1.1. Общая оценка здоровья учащегося (заполняется по данным медицинской карты)

1.2. Признаки психологического неблагополучия (отсутствуют; повышенная утомляемость, пониженная работоспособность, подавленное настроение, повышенная возбудимость, вспышки гнева, агрессивность по отношению к учителям, отказ от контактов, общих дел, склонность к разрушительным действиям, др. признаки

1.3. Патологические влечения, зависимое поведение:

— курение (не курит, курит эпизодически, систематически)

— употребление спиртных напитков (не употребляет, употребляет эпизодически, систематически)

— употребление токсических и наркотических веществ (не употребляет, употреблял однократно, эпизодически, систематически)

1.4. Состоит (не состоит) на диспансерном учёте у врача по поводу

2. Психологическая атмосфера в семье:

— учащийся живёт в семье

— учащийся — сирота

2.1. Данные о родителях (лицах, их заменяющих): образование, профессия, место работы

Семья ребёнка: родительская, опекунская, приёмная (подчеркнуть)

Мать

**Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога
с семьёй группы риска**

Отец

(замещающие лица)

2.2. Другие члены семьи

2.3. Тип семьи:

● благополучная (родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, эмоциональная атмосфера в семье положительная)

● неблагополучная, в том числе:

— педагогически некомпетентная (родители не владеют культурой воспитания, отсутствует единство требований, ребёнок безнадзорен, с ним жестоко обращаются, систематически наказывают, плохо осведомлены о его интересах, поведении вне школы)

— нравственно неблагополучная (родители ведут асоциальный образ жизни, имеют судимости)

— конфликтная (в семье неблагополучная эмоциональная атмосфера, конфликты между родителями, старшими членами семьи, родители повышенно раздражительны)

2.4. Характер взаимоотношений родителей с ребёнком:

— семейный диктат (систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства ребёнка)

— чрезмерная опека (удовлетворение всех потребностей ребёнка, ограждение от трудностей, забот, усилий)

— попустительство (уклонение от активного участия в воспитании ребёнка, пассивность, признание полной автономии ребёнка)

— сотрудничество (отношения взаимного уважения, совместное переживание позитивных и негативных событий)

2.5. Организация режима труда и отдыха

— какие обязанности выполняет в семье

Т Е Х Н О Л О Г И Я И П Р А К Т И К А

— кто и в какой степени контролирует выполнение домашних заданий

— как организовано общение учащегося в семье в выходные, во время каникул, отпуска родителей

3. Особенности учебной деятельности:

3.3. Успеваемость: отличная, хорошая, удовлетворительная, плохая

3.4. Отношение к учению: положительное, нейтральное, равнодушное, нейтральное

3.5. Интеллектуальные возможности учащегося: высокие, средние, низкие

3.6. Мотивы учебной деятельности: позитивный интерес к предметам, осознание необходимости учиться, стремление овладеть профессией, стремление к самоутверждению в группе сверстников, другие

4. Социальный статус в группе:

4.3. Социальная позиция в коллективе: лидер, предпочитаемый, принятый, изолированный

4.4. С кем из группы наиболее близок, характер взаимного влияния (позитивное, нейтральное, негативное)

4.5. Взаимоотношения в учебной группе: деловые, ровные, дружеские, тёплые, нейтральные, конфликтные, ни с кем не общается

4.6. Стиль общения с окружающими:

— доминантный (уверен в себе, стремится навязать своё мнение, нелегко признаёт свою правоту)

— недоминантный (застенчив, уступчив, легко признаёт себя неправым)

— постоянно направлен на общение, легко входит в контакт, открыт, полон внимания к окружающим

— не склонен к контактам, замкнут, предпочитает общению деятельность, в разговоре немногословен

4.7. Отношение к общественному мнению:

— активно-положительное (понимает критику, согласен с ней, недостатки стремится исправлять)

— пассивно-положительное (понимает критику, согласен с ней, но недостатки не исправляет)

Т. Крылова, М. Струкова. Работа социального педагога с семьёй группы риска

- безразличное (не реагирует на критику, не меняет поведения)
- негативное (спорит, не согласен с замечаниями, поведение не меняет)

5. Отношение к общественной деятельности и общественно-полезному труду:

5.1. Отношение к общественным поручениям: выполняет с готовностью, без видимого интереса, отказывается

5.2. Выполнение общественных поручений: добросовестное, с инициативой; «по настроению», недобросовестное, под нажимом педагогов

5.3. Отношение к трудовым делам класса: принимает активное участие; безразличен, демонстративно отказывается

5.4. Отношение к физическому труду:

- положительное, имеет «золотые руки»
- равнодушное (не выделяет физический труд как интересную для себя деятельность, от него не отказывается, но выполняет без инициативы)

— отрицательное (ленив, трудовые поручения выполняет недобросовестно, к физическому труду относится свысока, пренебрежительно)

5.5. Отношение к общественному имуществу: относится бережливо; относится равнодушно; относится демонстративно-пренебрежительно, вплоть до умышленной порчи имущества)

6. Направленность интересов:

6.3. К какой деятельности проявляет интерес: интеллектуальная, техническая, организаторская, художественная, спортивная

6.4. Читательские интересы: какую литературу предпочитает

6.5. регулярность чтения (книг не читает, читает эпизодически, систематически)

7. Особенности сферы свободного общения:

7.1. Сколько времени уделяется уличному общению в течение недели

Время вечернего прихода домой

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

7.2. С кем имеет дружеские связи вне класса, какое влияние они оказывают на учащегося?

7.3. Постоянное или предпочитаемое место уличного общения

7.4. Содержание уличного общения: работа с техникой, посещение кино, игра на гитаре, прослушивание музыкальных записей, разговоры на разные темы, бесцельное времяпрепровождение, азартные игры, другое

8. Уровень самооценки:

- адекватная (правильно оценивает свои положительные и отрицательные качества, способности, возможности и достижения)
- завышенная (некритичен по отношению к себе, преувеличивает свои достижения)
- заниженная (излишне самокритичен, недооценивает свои положительные качества и личные достижения)

9. Особенности поведения:

9.3. Отрицательные поступки (проступки), их проявление (эпизодически, систематически), характер (грубость, драки, прогулы, опоздания на занятия, нарушение дисциплины на уроках, отказ от выполнения требований педагогов)

9.4. Правонарушения учащегося (кражи, хулиганство и др.)

9.5. Отношение к своим проступкам: равнодушен, переживает, оправдывает, осуждает

9.6. Отношение к педагогическим воздействиям: с ожесточением, равнодушно, понимает и старается выполнить требования

9.7. Состоит (не состоит) на учёте: в ОППН, другое