

Аттестация социальных педагогов и педагогов-психологов¹

Татьяна Шульга,

заведующая кафедрой общей и педагогической психологии Академии последипломного образования Министерства образования Московской области,

Татьяна Соколова,

доцент,
кандидат педагогических наук

Общие требования к уровню владения **социальными педагогами** теоретическими знаниями и практическими умениями оцениваются совокупностью баллов.

Организационные формы контроля знаний и умений аттестуемого зависят от:

- его профессиональной подготовки;
- владения функциональными обязанностями;
- знания актуальных проблем педагогической науки;
- знания теоретических основ деятельности;
- владения понятийным аппаратом и терминологией;
- владения методами, средствами и формами работы с детьми разных возрастов, их родителями;
- знания новых технологий обучения и создания собственных технологий работы;
- знания психолого-педагогической и методической литературы и др.

Процедуры аттестации могут быть разными. Наиболее оптимальной нам представляется повышение квалификации в Академии последипломного образования Министерства образования Московской области на двухгодичных курсах «Социальный педагог по работе с детьми группы риска» и получением соответствующего документа. Повышение квалификации предусматривает теоретический и практический уровень выявления профессиональной деятельности социального педагога, который проверяется в процессе защиты итоговой аттестационной работы и сдачи квалификационного экзамена. Помимо такой формы можно использовать и другие:

- собеседование по предложенным вопросам-заданиям (особенно эффективно при аттестации на 2-ю квалификационную категорию);
- тестирование;
- рефераты или творческие отчёты с их последующей защитой;

¹ При разработке данных рекомендаций авторы руководствовались нормативно-правовыми, инструктивно-методическими материалами, основными законодательными актами, регламентирующими деятельность педагогических работников образовательных учреждений, использовались также материалы по аттестации руководителей образовательных учреждений и учителей-предметников, разработанные Л.Я. Олиференко, М.И. Мухиным, Н.М. Хасановым, П.В. Худоминским.

— семинары по определённой тематике и пр.

Определение уровня продуктивности деятельности социального педагога может быть проведено в следующих формах аттестации:

— тестирование учащихся,

— анкетирование учащихся и родителей,

— собеседование,

— изучение документации,

— изучение отзывов на деятельность социального педагога вышестоящих органов.

Таблица 1

Диагностическая карта для изучения уровня профессиональной деятельности социального педагога

№ п/п	Социальный педагог должен знать:	Социальный педагог должен уметь:	1	2	3	4	5
Для 2-й квалификационной категории предусматриваются следующие уровни компетенции (знания и умения):							
1	Основные законодательные и нормативные документы по вопросам образования и защиты прав детей и подростков, Конвенцию о правах ребёнка, законы РФ, решения Правительства РФ по защите прав детей, основы трудового и семейного законодательства	— Реализовывать требования необходимых документов в практической деятельности; — обеспечивать сохранение контингента обучающихся; — выступать защитником прав ребёнка в суде, других организациях; — осуществлять работу по патронату за детьми и подростками школьного возраста					
2	Содержание и структуру базисного учебного плана и требования обязательного минимума содержания среднего (полного) общего образования	— Создавать условия для освоения учебного плана детьми разного уровня развития, имеющих проблемы в обучении					
3	Основные направления деятельности социального педагога, формы и методы работы, основы теории воспитания	— Рационально использовать в своей работе формы и методы работы социального педагога;					

		— определять соответствующие проблемы детей, методы работы с ними и их семьями					
4	Организацию учебной деятельности в образовательном учреждении	— Организовывать детей в соответствии с изменением процесса обучения (каникулярное время и учебное время); — находить формы и методы привлечения детей «группы риска» в разные виды внеурочной деятельности					
5	Обязанности участников образовательного процесса	— Защищать права детей, обеспечивать возможность их обучения, воспитания в образовательном учреждении и в семье					
6	Цели образовательного процесса и развития личности детей	— Создавать условия для достижения целей всеми детьми, в том числе и детьми «группы риска»					
7	Формы и методы работы с детьми, педагогами, родителями	— Использовать различные формы и методы, приводящие к снижению напряжения и конфликтности между детьми и взрослыми					
8	Формы и принципы планирования направлений деятельности социального педагога	— Составлять план работы, вести документацию; — отражать в документации проведённую работу и осуществлять её анализ					
9	Методы, средства и эффективные техники работы с семьёй, с ребёнком, с педагогами, с окружением	— Использовать методы, обеспечивающие результативность деятельности; — владеть техниками, позволяющими оказывать ребёнку помощь и поддержку					
10	Способы решения проблем детей «группы риска»	— Использовать разные варианты решения проблем детей, активные групповые методы работы с участниками образовательного процесса					
11	Формы оценки результативности проведённой работы, изменения в поведении участников образовательного процесса	— Осуществлять поэтапный контроль за детьми с целью защиты их прав и законных интересов, проводить анализ своей работы;					

12	Сущность лично-ориентированного и гуманистического подхода к ребёнку	— Строить работу на основе доверия к ребёнку, организации продуктивной деятельности детей «группы риска»					
13	Содержание материала и оборудование кабинета социального педагога	— Оптимально организовать работу в кабинете; — оформить кабинет в соответствии с особенностями работы социального педагога; — делать заявки на пополнение необходимого оборудования для проведении разных видов работы					
14	Систему внеклассной и кружковой работы	— Использовать внеклассную и кружковую работу для организации реабилитации детей и подростков; — организовывать досуговую деятельность детей и подростков					
15	Возрастные и индивидуальные особенности учащихся	— Учитывать в работе особенности детей и подростков для оказания им своевременной помощи и поддержки					
16	Возрастные стандарты социализации детей и подростков группы риска	— Формировать в процессе учебно-воспитательной работы социально значимые качества; — осуществлять индивидуальный подход; — обеспечивать соблюдение сознательной дисциплины					
17	Психологию общения, коммуникативные особенности детей и подростков	Регулировать процесс общения; — взаимодействовать с разными участниками образовательного процесса					
18	Специальную и методическую литературу	— Использовать в профессиональной деятельности данные современной науки и практики, передовой опыт					
19	Функциональные обязанности социального педагога	— Чётко организовывать собственную деятельность; — оценивать и анализировать ход и результаты деятельности; — проводить сравнительный анализ своих результатов					

<p>Для 1-й квалификационной категории предусматриваются такие уровни компетенции (знания и умения):</p> <p>Аттестуемый должен владеть знаниями и умениями, предусмотренными в пп. 1-19. Кроме того, должен уметь и знать следующее:</p>						
20	Теоретические основы социальной педагогики (историю, её роль в системе образовательного учреждения, современный российский и зарубежный опыт)	<ul style="list-style-type: none"> — Расширять профессиональную эрудицию; — передавать научную информацию коллегам; — обосновывать свой выбор форм и методов работы 				
21	Проблемы детей и подростков, конфликтные ситуации, отклонения в поведении и их причины	<ul style="list-style-type: none"> — Быть посредником между детьми и родителями, педагогами по вопросам оказания им помощи и поддержки 				
22	Современные методы и технологии оказания помощи и поддержки детям и подросткам	<ul style="list-style-type: none"> — Применять методы и технологии оказания помощи в работе с детьми «группы риска» и детьми, нуждающимися в ней 				
23	Организацию районной или областной системы оказания помощи и поддержки детей и подростков	<ul style="list-style-type: none"> — Содействовать трудоустройству, патронату, обеспечению жильём, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательными вкладами детей и подростков, находящихся под опекой или патронатом; — вести работу по профилактике социального сиротства; — устраивать детей в учреждения социально-педагогической поддержки 				
24	Диагностику и мониторинг возрастных стандартов социализации детей и подростков	<ul style="list-style-type: none"> — Владеть методами проведения диагностики; — выявлять уровень развития социализации и социальной компетентности детей и подростков 				
<p>Аттестуемый на высшую квалификационную категорию должен владеть знаниями и умениями по пп. 1-24. Кроме того, должен уметь и знать следующее:</p>						
25	Основные направления и тенденции развития современной социальной педаго-	<ul style="list-style-type: none"> — Отслеживать влияние учебно-воспитательного процесса на здоровье и психическое состоя- 				

	гики и социальной работы, психологии, современного передового опыта по работе с детьми «группы риска»	ние учащихся, изучать конфликтные ситуации, возникающие в учебном процессе					
26	Новейшие достижения отечественных и зарубежных учёных в области оказания помощи и поддержки детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, новые технологии работы с семьями, специфику работы с неблагополучными семьями, психологию неблагополучной семьи	<ul style="list-style-type: none"> — Использовать в работе новые технологии работы с неблагополучными семьями; — оказывать помощь и поддержку детям из неблагополучных семей; — выступать посредником между участниками образовательного процесса 					
27	Знать современные техники и технологии работы социального педагога с детьми, родителями, педагогами	— Активно использовать групповые и индивидуальные формы работы с участниками образовательного процесса					
28	Сущность современных образовательных технологий	<ul style="list-style-type: none"> — Творчески подходить к использованию традиционных методов и приёмов; — вносить коррективы в их применение; — вводить инновации в деятельность социального педагога; — создавать собственные программы работы по совершенствованию деятельности социальных педагогов 					
29	Современные системы оказания помощи детям и подросткам (центры и службы)	<ul style="list-style-type: none"> — Широко использовать современные системы связей по оказанию помощи и поддержки детям и подросткам; — творчески использовать передовой опыт других регионов; — применять новые средства, формы и методы работы с воспитанниками 					
30	Принципы взаимодействия заинтересованных органов в оказании помощи и поддержки детям и подросткам	<ul style="list-style-type: none"> — Проявлять активность в нахождении взаимодействия разных ведомств в устройстве ребёнка, оказании ему помощи и поддержки; — проявлять социальные инициативы в оказании помощи детям и подросткам «группы риска» 					

31	Социально-экономическую ситуацию местного и регионального уровней	<ul style="list-style-type: none"> — Изучать и готовить социальный паспорт местности, в которой работает социальный педагог; — оптимально выстраивать процесс оказания помощи и поддержки детям и подросткам; — составлять банк методик на детей «группы риска» и семьи группы риска»; — взаимодействовать с органами здравоохранения по оказанию помощи детям и подросткам «группы риска», сохранению их здоровья. 					
----	---	---	--	--	--	--	--

Уровень теоретических знаний и оценка умений определяется по пяти-балльной шкале (каждый укрупнённый показатель оценивается отдельно).

На высшую квалификационную категорию может претендовать аттестуемый, набравший не менее 80% баллов из 155 возможных, соответственно на первую категорию — набравший не менее 75% баллов из 120 возможных, на вторую категорию — набравший не менее 75 % баллов из 95 возможных.

Таблица 2

Показатели оценки продуктивности деятельности социального педагога

№ п/п	Показатели	Оценка в баллах				
1	<i>Выявление детей «группы риска». Диагностика. Использование её результатов в работе</i>					
	1.1. Не владеет методиками выявления	1				
	1.2. Владеет отдельными методами		2			
	1.3. Использует систему методов			3		
	1.4. Иногда использует результаты диагностирования в работе				4	
	1.5. Использует аналитическое отношение к результатам диагностирования с целью повышения результативности деятельности					5
2	<i>Цели и задачи деятельности социального педагога</i>	1				
	2.1. Испытывает затруднение в их постановке					

	2.2. Ставятся к отдельным мероприятиям		2			
	2.3. Выдвигаются ко всем мероприятиям, но не всегда соотносены с общей целью и задачами образовательного учреждения			3		
	2.4. Выдвижение конкретных целей и задач (к тем или иным мероприятиям) всегда соотносится с общими целями и задачами				4	
	2.5. Деятельность социального педагога организуется в соответствии с поставленными целями и задачами					5
3	<i>Формы и методы работы</i>	1				
	3.1. Затрудняется в выборе форм и методов					
	3.2. Использует в работе однообразные формы и готовые методические рекомендации		2			
	3.3. Использует разнообразные формы, но предпочитает готовые методические рекомендации			3		
	3.4. Адаптирует формы и методы к особенностям отдельных учащихся				4	
	3.5. Творчески подходит к использованию форм, методов					5
4	<i>Новые технологии изучения личности детей «группы риска»</i>	1				
	4.1. Не знает и не применяет					
	4.2. Осведомлён о новых технологиях, но не владеет ими		2			
	4.3. Владеет традиционными технологиями, новые технологии использует частично			3		
	4.4. Использует традиционные и новые технологии. Их соотношение не всегда оптимально				4	
	4.5. Оптимальное сочетание традиционных и новых технологий обеспечивает высокую результативность деятельности социального педагога					5
5	<i>План работы социального педагога</i>	1				
	5.1. Не соответствует предъявляемым требованиям					
	5.2. Частично соответствует предъявляемым требованиям		2			
	5.3. В основном соответствует требованиям			3		
	5.4. Полностью соответствует требованиям, представлен своевременно				4	
	5.5. Чёткий план, творческий подход к планированию работы способствуют достиже-					5

	нию высокой результативности воспитания						
6	<i>Предусмотренная должностными обязанностями документация</i> 6.1. Необходимая документация отсутствует	1					
	6.2. Есть, но не полностью		2				
	6.3. Располагает всей документацией, но она лишь частично соответствует предъявляемым требованиям			3			
	6.4. В основном соответствует предъявляемым требованиям				4		
	6.5. Документация полностью соответствует предъявляемым требованиям						5
7	<i>Анализ плана работы</i> 7.1. Частично владеет анализом	1					
	7.2. Владеет анализом отдельных мероприятий и частично всей проводимой работы		2				
	7.3. Критически осмысливает результаты анализа			3			
	7.4. Умеет анализировать работу				4		
	7.5. Вычленяет проблемы, намечает пути их решения, обеспечивая преемственность в работе в соответствии с возрастом						5
8	<i>Система основных видов работы социального педагога</i> 8.1. Система отсутствует	1					
	8.2. Имеются некоторые элементы		2				
	8.3. Система выстроена в соответствии с целями и задачами, но результативность её невысокая			3			
	8.4. Система развивается, результативность её функционирования повышается				4		
	8.5. Функционирующая система работы имеет высокую результативность						5
9	<i>Отношение отдельных групп учащихся, с которыми проводится специальная работа, к познавательной деятельности</i> 9.1. Негативное отношение у многих учащихся, отсутствие интереса	1					
	9.2. Негативное отношение у некоторых учащихся, появление интереса к совместной деятельности		2				
	9.3. Позитивное отношение у большинства учащихся, наблюдается повышение			3			

	динамики их познавательных интересов						
	9.4. Устойчивый интерес к деятельности				4		
	9.5. Устойчивый интерес, оказание взаимопомощи и поддержки в деятельности					5	
10	<i>Оказание помощи детям из неблагополучных семей</i>	1					
	10.1. Оказывается эпизодически помощь некоторым детям						
	10.2. Регулярно оказывается помощь только отдельным детям						2
	10.3. Регулярно оказывается помощь большинству детей						3
	10.4. Систематически оказывается помощь всем детям, стоящим на учёте						4
10.5. Систематически оказывается помощь всем детям, состоящим на учёте, и привлекаются другие организации к работе				5			
11	<i>Организация для детей «группы риска» специальных видов деятельности</i>	1					
	11.1. Специальные виды деятельности не организуются						
	11.2. Организуются только для отдельных детей						2
	11.3. Организуются несколько видов деятельности						3
	11.4. Организуются различные виды деятельности; при этом интегрируются дети «группы риска»						4
11.5. Организуются разнообразные группы и привлекаются разные специалисты для работы с детьми «группы риска»				5			
12	<i>Освоение новейших достижений социальной педагогики</i>	1					
	12.1. Творчески решаются практические задачи						
	12.2. Осуществляется оптимальный выбор методов, средств и форм обучения, самостоятельно разрабатываются, апробируются и успешно применяются технологии, которые могут быть рекомендованы к распространению						2
	12.3. Используются активные групповые методы в работе с участниками образовательного процесса						3
12.4. Применяются исследовательские и опытно-экспериментальные методы				4			

	12.5. Разрабатываются авторские программы и проводится соответствующая продуктивная работа с обучающимися					5
13	<i>Социальная компетентность детей «группы риска» в образовательном учреждении</i> 13.1. Не знают многих норм и правил поведения	1				
	13.2. Знают нормы и правила, но многие их не выполняют		2			
	13.3. Формы и правила поведения не выполняются некоторыми учащимися			3		
	13.4. Нарушение учащимися норм и правил поведения				4	
	13.5. Большинство учащихся сознательно следуют нормам и правилам поведения					5
14	<i>Пропаганда здорового образа жизни</i> 14.1. Не проводится	1				
	14.2. Ведётся эпизодически, нет системы		2			
	14.3. Складывается система пропаганды, но результативность низкая			3		
	14.4. Поиск новых форм и методов, повышение результативности работы				4	
	14.5. Есть система пропаганды здорового образа жизни, высока её результативность					5
15	<i>Работа с родителями и неблагополучными семьями</i> 15.1. Работа с родителями, семьями практически отсутствует	1				
	15.2. Проводится эпизодически		2			
	15.3. Складывается система работы			3		
	15.4. Есть система работы с родителями				4	
	15.5. Родители активны, инициативны, сотрудничают с педагогами					5
16	<i>Методическая работа социального педагога</i> 16.1. Пассивное участие в педсоветах, методических объединениях (МО)	1				
	16.2. Активное участие в педсоветах, МО		2			
	16.3. Руководит МО в своей школе			3		
	16.4. Принимает активное участие в районных или областных семинарах, конференциях				4	

	16.5. Выступает по местному радио, ТВ, в институте повышения квалификации, имеет публикации в газетах или журналах					5
17	<i>Отношение социального педагога к деятельности педагогического коллектива</i>					
	17.1. Занимает пассивную позицию	1				
	17.2. Активен, но по просьбе администрации школы		2			
	17.3. Выполняет не только поручения администрации, но и откликается на просьбы коллег			3		
	17.4. Творчески подходит к порученным делам				4	
	17.5. Инициативен, вносит конструктивные предложения по повышению результативности учебного процесса в школе					5

При сумме баллов по всем показателям, составляющей не менее 60% от максимально возможного их количества (85 баллов), аттестуемый может быть рекомендован на вторую квалификационную категорию. Соответственно при сумме баллов, составляющей не менее 70%, — на первую квалификационную категорию, а при сумме баллов, составляющей не менее 80% и более, — на высшую квалификационную категорию.

Уровень владения **педагогами-психологами** теоретическими знаниями и практическими умениями оценивается также.

Организационные формы контроля знаний и умений аттестуемого зависят от:

- его профессиональной подготовки;
- владения функциональными обязанностями;
- знания актуальных проблем психологической науки;
- знания теоретических основ психологии как образовательного предмета;
- владения понятийным аппаратом и терминологией;
- знания содержания и структуры курса психологии;
- владения методами, средствами, организационными формами обучения;
- знания новых технологий оказания помощи детям и подросткам и умения создавать собственные технологии;
- знания психолого-педагогической, методической и другой литературы.

Процедуры аттестации могут быть разными. Наиболее оптимальной нам представляется её проведение в два этапа. Первый, с условным названием «теоретический», и второй — «практический». Первый этап может быть осуществлён при прохождении курсов повышения квалификации (108 часов и 216 часов), предполагающих сдачу квалификационного экзамена.

Назначение первого этапа — выявить уровень квалификации и профессионализма психолога. Лучше всего это можно осуществить посредством квалификационного экзамена, который в зависимости от того, на какую квалификацию претендует аттестуемый, может включать нижеследующие составляющие:

- *собеседование* по предложенным вопросам-заданиям (наиболее рационально обозначенную форму использовать при аттестации педагогов на 2-ю квалификационную категорию);
- *тестирование*;
- *контрольные работы*;
- *рефераты или творческие отчёты с последующей их защитой*;
- *лабораторно-практические задания*;
- *защита авторской психокоррекционной или развивающей программы*;
- *семинары по определённой тематике и др.*

Назначение второго этапа — определение уровня продуктивности психолого-педагогической деятельности аттестуемого, отслеживание результатов практической деятельности. Формы отслеживания могут быть разнообразными:

- *тестирование или анкетирование учащихся*;
- *посещение групповых занятий с учащимися*;
- *контрольные работы*;
- *посещение тренингов и активных форм занятий с педагогами*;
- *собеседование*;
- *изучение документации и др.*

Таблица 3

Диагностическая карта для выявления уровня профессиональной подготовленности педагога-психолога

№ п/п	Педагог-психолог должен знать:	Педагог-психолог должен уметь:	1	2	3	4	5
Для 2-й квалификационной категории предусматриваются следующие уровни компетенции (знания и умения):							
1	Конституцию РФ, законы РФ, решения Правительства РФ и органов управления образованием по вопросам образования	— Выстраивать свою профессиональную деятельность с учётом положений и требований, изложенных в этих документах					
2	Конвенцию о правах ребёнка, законодательные и нормативные документы, касающиеся защиты прав детей и подростков	— Следовать статьям данных документов при организации учебного процесса; — реализовывать и защищать права детей и подростков					
3	Основные положения современной общей, специальной, возрастной психологии	— Реализовывать их в учебном процессе образовательного учреждения; — определять программу обучения каждого ребёнка с учётом его возможностей и способностей					
4	Основные положения коррекционной педагогики и возрастной физиологии	— Изучать личность каждого ученика, его интересы, склонности, потребности; — организовывать свою деятельность с учётом возрастных, индивидуальных и личностных особенностей детей и подростков					
5	Психологию отношений	— Развивать и корректировать отношения между учащимися, между учителями и учащимися, между родителями и детьми; — создавать благоприятный психологический климат в каждом классном коллективе и в образовательном учреждении в целом; — выстраивать доверительные личные отношения с учениками, их родителями, коллегами					
6	Возрастную физиологию	— Учитывать в работе с детьми физиологические особенности детей					

		разного пола и возраста						
7	Школьную гигиену	— Способствовать соблюдению школьных гигиенических требований и правил; — владеть некоторыми методами гигиенического просвещения детей						
8	Основы профессиональных знаний	— Владеть широким набором методов и приёмов, средств, обеспечивающих вариативность образовательного процесса; — владеть формами дифференциации контингента обучающихся; — формировать и развивать познавательную и коммуникативную культуру обучающихся						
9	Содержание базового компонента преподаваемого предмета (психология, психологические упражнения, психологические занятия и т.д.)	— Передавать знания с использованием всех средств обучения учащихся; — организовывать процесс обучения в соответствии с возрастом детей						
10	Понятийный аппарат психологии и других наук	— Профессионально грамотно выражать свои мысли						
11	Особенности образовательного процесса в целом и в своём образовательном учреждении, в частности	— Организовывать профессиональную психологическую помощь учащимся в учебной деятельности; — выявлять причины низкой успеваемости в классе, создавать условия их устранения; — развивать деловые отношения между учителями-предметниками, работающими в классе, и учащимися						
12	Цели, задачи, содержание психологии в современных условиях	— Ставить конкретные цели с учётом специфики детского коллектива; — выделять задачи в соответствии с возрастом детей; — конструировать учебный процесс соответственно целям и задачам						
13	Основные направления деятельности психолога в образовательном учреждении	— Планировать психодиагностическую, психокоррекционную, просветительскую и консультативную работу с детьми, родителями, педагогами; — осуществлять её анализ						

14	Критерии продуктивности основных направлений деятельности образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> — Способствовать сохранению контингента обучающихся; — способствовать созданию условий для соответствия уровня развития обучающихся их образовательному маршруту и успешному усвоению предметов 						
15	Современные технологии развития личности	<ul style="list-style-type: none"> — Использовать их в своей деятельности, организуя разные направления работы с учащимися 						
16	Методы и приёмы развития способностей и склонностей детей разного возраста	<ul style="list-style-type: none"> — Выявлять разный уровень развития склонностей, способностей, интересов обучающихся путём применения современных психодиагностических методик 						
17	Вопросы семейного консультирования и психологии семьи	<ul style="list-style-type: none"> — Выявлять условия семейного воспитания каждого учащегося; — применять разные формы работы с родителями; — организовывать психологическое просвещение родителей; — организовывать детско-родительские группы 						
18	Функциональные обязанности	<ul style="list-style-type: none"> — Организовывать собственную деятельность; — критически оценивать и анализировать результаты своей деятельности 						
<p>2. Для 1-й квалификационной категории предусматриваются следующие уровни компетенции («знания» и «умения»):</p> <p>Аттестуемый на 1-ю квалификационную категорию должен владеть знаниями и умениями, предусмотренными п.п. 1-18. Кроме того, должен уметь и знать:</p>								
19	Место и роль психологии в целостном образовательном процессе	<ul style="list-style-type: none"> — Определять пути интеграции воспитания с обучением; — создавать интеллектуальный фон («поле») за рамками учебной деятельности 						
20	Теоретические положения социальной психологии, педагогической психологии	<ul style="list-style-type: none"> — Расширять свой профессиональный кругозор; — использовать научную информацию для результативности собственной деятельности 						
21	Конфликтологию	<ul style="list-style-type: none"> — Регулировать отношения в класс- 						

		ных коллективах, предвосхищая конфликтные ситуации; — предупреждать конфликты в педагогическом коллективе					
22	Структуру и функционирование воспитательной системы	— Ориентироваться в специфике воспитательных систем разных образовательных учреждений; — находить своё место и роль в воспитательной системе данного образовательного учреждения; — оказывать помощь классным руководителям и воспитателям в проведении классных мероприятий					
23	Структуру учебно-методической работы образовательного учреждения	— Проводить психологический мониторинг деятельности учреждения на основе психологической диагностики; — учитывать психологические особенности обучающихся при отборе методов и форм учебно-воспитательного процесса					
24	Проблемы современных детей и проблемы их решения	— Изучать проблемы учащихся; — вычленять возрастные проблемы, определять пути их решения					
25	Системы анализа образовательного процесса	— Диагностировать и анализировать образовательный процесс, отдельные мероприятия					
26	Современные психодиагностические методики	— Применять современные психодиагностические методики; — разрабатывать в случае необходимости собственные методы изучения детей и подростков					
<p>3. Для высшей квалификационной категории предусматриваются следующие уровни компетенции («знания» и «умения»):</p> <p>Аттестуемый на высшую квалификационную категорию должен владеть знаниями и умениями, предусмотренными п.п. 1-26. Кроме того, должен уметь и знать:</p>							
27	Основные направления и тенденции развития психологических теорий на современном этапе	— Строить систему работы с обучающимися, основываясь на современных гуманистических тенденциях развития личности; — критически относиться к инновациям в обучении; — уметь на основе анализа доказывать результативность введённых инноваций					

28	Проблемы социализации личности	<ul style="list-style-type: none"> — Определять место и роль участников образовательного процесса в социализации личности учащихся; — использовать потенциальные возможности среды, окружающей ребёнка, в его социализации; — корректировать нарушения социализации 					
29	Передовой педагогический опыт (мировой, отечественный, региональный, опыт коллег)	<ul style="list-style-type: none"> — Критически относиться к опыту других и творчески его перерабатывать; — транслировать положительный опыт психологов в практику своей деятельности; — обобщать собственный опыт 					
30	Потенциальные возможности субъектов образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> — Взаимодействовать с субъектами образовательного процесса; — координировать усилия субъектов образовательного процесса (учителей-предметников, психолога, социальных педагогов, школьного библиотекаря и т.д.) в целях решения поставленных задач 					
31	Прогнозирование и методики управления педагогическим процессом	<ul style="list-style-type: none"> — Проводить методiku осуществления мониторинга; — прогнозировать развитие воспитательного процесса с учётом выявленных проблем 					
32	Современные проблемы психического развития детей	<ul style="list-style-type: none"> — Разрабатывать авторские программы проведения психологических занятий, упражнений с учащимися образовательного учреждения 					

Уровень теоретических знаний и оценка умений определяется по пятибалльной шкале (каждый укрупнённый показатель оценивается отдельно).

На высшую квалификационную категорию может претендовать аттестуемый, набравший не менее 80% баллов из 160 возможных, соответственно на первую категорию — набравший не менее 75% баллов из 125 возможных, на вторую категорию — набравший не менее 75% баллов из 100 возможных.