

*В нашей школе, как и в любом образовательном учреждении, часто возникают проблемные ситуации. В последнее время мы стали отмечать такие явления, как индивидуальная и групповая травля, случаи вымогательства. Рост девиантного поведения в учебной среде характерен для Тюменской области в целом: увеличилось количество детей и подростков, ставших жертвами преступлений. По данным прокуратуры, в 2006 году (по сравнению с предыдущим) их число увеличилось на 8 % и составило 2989. Из них погибли 28 человек.*

Дети, ставшие жертвами насилия, реагируют на него по-разному — от ответной жестокости до суицидальных попыток.

По данным ГУВД, в 2006 г. несовершеннолетними совершено 124 попытки самоубийства, чаще всего это учащиеся образовательных учреждений в возрасте 14 — 17 лет. Из них 13 попыток закончились летальным исходом.

Попытки суицида совершаются молодыми людьми из-за конфликтов с родителями и со сверстниками, из-за неразделённой любви.

Как же научить детей достойно выходить из конфликтных ситуаций? И какие трудности испытывают учащиеся, педагоги, родители во взаимоотношениях в рамках школы? Решили спросить у них, предложив им заполнить таблицы, в которых нужно было отметить 10 субъективно сложных ситуаций в процессе общения. И не только указать проблемы, но и предложить свои способы и методы решения этих проблем. Некоторые ответы оказались для нас неожиданными. Так, ученики успешного, дисциплинированного класса, в котором никогда не возникало проблем, отметили, что во взаимоотношениях с учителями у них возникают конфликты.

**Какие трудности переживают школьники?** На первое место они поставили проблему, сформулированную ими так: «Меня не понимают» (учителя, родители, сверстники).

Действительно, дети стремятся к самоутверждению в глазах сверстников и учителей, т.е. к социализации.

## **Формирование у школьников навыков конструктивного поведения в проблемных ситуациях**

**Альфия Ибрагимова,**

заместитель  
директора школы № 63  
г. Тюмени

## А. Ибрагимова. Формирование у школьников навыков конструктивного поведения в проблемных ситуациях.

Ведь каких учеников мы больше любим? Тех, которые, как правило, самоутверждаются либо за счёт хороших оценок, либо — участия в общественных мероприятиях. Остальные оказываются в ситуации школьной неуспешности и нередко зарабатывают авторитет, занимаясь, например, вымогательством.

Таким образом, происходит нерегулируемое взрослыми расслоение школьного сообщества и примитивизация отношений.

Какие ещё субъективные трудности возникают в жизни подростков?

- В течение 6 уроков, желательно «молча», приспособиться к требованиям и настроениям 4 – 5 разных педагогов.
- Оправдать надежды родителей и «накопить» хорошие оценки.
- Пережить безответную любовь, выполняя все справедливые и несправедливые требования учителей.

А как реагируют школьники, сталкиваясь с этими и другими трудностями? Результаты исследований на базе нашей школы показывают, что чаще всего они проявляют **отрицание и агрессию**. Эти формы поведения характерны как для младших, так и для старших подростков.

Что же получается? Ребёнок оказывается в проблемной ситуации, он испытывает стресс, но не знает, что с этим делать, к кому обратиться за помощью.

Конечно, благополучным подросткам могут помочь родители, друзья. Но ребята из дисфункциональных семей зачастую снимают психическое напряжение фармакологическими способами, так как в иллюзорном мире, со спиртным и наркотиками, проблем становится меньше, или путём физической агрессии, направленной на других людей, или, не дай Бог, суицидом.

Для изменения сложившейся в школе ситуации мы поставили перед собой такие задачи:

- 1) создать в школе технологию решения конфликтов, т.е. попытаться оказать ребёнку поддержку, а ещё лучше с помощью людей, желающих и умеющих вовремя и профессионально помочь — поддерживающую среду.
- 2) научить детей контролировать собственное поведение.

Для поэтапного решения этих задач мы начали работать с педагогами, учениками, родителями, администрацией. Прежде всего необходимо было **диагностировать и нормализовать** (при необходимости) психо-эмоциональное состояние участников образовательного процесса.

Особое внимание было уделено педагогам. Психологическое исследование, проведённое в ноябре (сразу после отпуска!), показало: из 43 обследованных учителей только у 5 отсутствовали признаки «эмоционального выгорания».

6 человек находились в напряжении (симптомы: неудовлетворённость собой, депрессия). Признаки наступления данной фазы наблюдались ещё у 8 человек.

У 12 — сформировался симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств». Фаза истощения отмечалась у 6 человек, 10 находились на стадии формирования истощения.

Могли ли педагоги, находясь в таком состоянии, эффективно работать с детьми? Конечно, нет! В силу самосохранения они выбирают путь «наименьшего сопротивления»: экономят эмоции, упрощают профессиональные обязанности, не могут справиться с раздражительностью и вспыльчивостью.

Затем следовало изменить режим взаимодействия участников образовательного процесса. И при этом особое внимание уделялось педагогам. Тренинги, лекции, практические занятия. Ведь педагоги годами вырабатывают формы и методы взаимодействия с окружающими, изменить которые им бывает очень сложно. Недаром у практикующих психологов — организаторов тренинговых занятий есть негласное правило: увеличивать стоимость часа занятия с группой педагогов в 1,5–2 раза по сравнению с другими клиентами. Учителя часто сетуют: «Всё изменилось в нашей стране, и дети стали совсем другими». Вот поэтому и нельзя использовать в работе с ними только старые, пусть и проверенные методы.

Исследование на базе нашей школы показало: 41% детей считают, что они всегда имеют возможность высказать своё мнение в семье и лишь 11,5% — в школе. Мы решили дать им такую возможность. Разработали систему мероприятий. В качестве примера можно привести **игру-обратную связь «Почтовый ящик»** (эта вопросно-ответная игра у некоторых школьников переросла в переписку с учителем); **«ток-шоу» «Меня опять не спросили», «Опять двойка»**. Кстати, ребята на ток-шоу «Опять двойка» предложили провести такой эксперимент: заключить договор, в соответствии с которым в течение недели учителя не ставят ребятам «двоек», а они в свою очередь выполняют все задания. Эффективным оказался просмотр программ **«Солнечный круг»** (на телеканале «СТС») с последующим обсуждением тем: физическое насилие в школе, вымогательство в дворовой компании, интимные взаимоотношения в старших классах.

Учителям было рекомендовано изменить стиль общения с детьми на уроке. Это, я считаю, очень важно. Ведь бесконечные замечания на уроке создают ситуацию неуспешности и ребёнок остаётся «один на один» с этой проблемой.

Любое замечание ученику может быть высказано доброжелательным тоном. Кроме того, по окончании урока мы рекомендовали персонально благодарить тех ребят, которые в чём-то улучшили результаты, т.е. сравнивать сегодняшние достижения ребёнка с вчерашними, но ни в коем случае не сравнивать ребят между собой. Например: «Сегодня тебе удалось сделать это лучше».

В связи с задачами, которые стояли перед нами, необходимо было модифицировать процесс обучения и воспитания. Так, в 1-м классе наряду с традиционной отметкой мы ввели дополнительные критерии оценки деятельности школьников. В старшем и среднем звене школы учредили номинации: «За проявление эрудиции на занятиях», «Самый творческий подход при выполнении домашнего задания», «Ученик, внёсший разнообразие в форму, способ изложения материала», в младшем звене — «За помощь другим», «За посещение занятий без опозданий», «За старательность». Представьте себе малыша, который испытывает трудности в обучении, но побеждает, допустим, в номинации «Затейник» или «Опрятный школьник». А в следующий раз он постарается получить бейджик «Дружелюбный».

**Но главное внимание мы уделили формированию навыков управления конфликтными ситуациями.**

## **А. Ибрагимова. Формирование у школьников навыков конструктивного поведения в проблемных ситуациях.**

На одном из этапов работы создали банк своих «родных» конфликтных ситуаций и Службу примирения. Два социальных педагога школы прошли обучение на семинаре «Восстановительное правосудие в России», получили международный сертификат ведущего примирительных программ университета Де Монфорт (Великобритания). За два года рабочая группа рассмотрела примерно 100 конфликтных ситуаций: между учителем и учеником, родителем и ребёнком, родителем и родителем, учеником и учеником.

В структуру Службы примирения вошла Школа посредников, в которую были включены ученики не младше 15 лет. Ребята были специально подготовлены к работе по урегулированию конфликтов в качестве посредников.

**Немаловажную роль сыграло создание специализированных групповых программ.** Здесь я хотела бы остановиться ещё на одной серьёзной проблеме — это работа с родителями. В каждой школе есть **гиперактивные** родители, которые считают, что знают лучше педагогов, как обучать детей. Такие родители зачастую просто мешают работать педагогам. И **пассивно-аморфные**, которые «сдают» своих детей в школу как в камеру хранения: «Вы специалисты, вот и обучайте и воспитывайте ребёнка». Чтобы включить родителей в школьную жизнь, создать позитивную основу для взаимодействия, мы организовали «Родительскую академию» вначале в одном классе, затем в параллели 7 — 8-х классов. Результативно!

За весь период работы академии было опрошено 300 родителей. Все они отметили положительную роль этого мероприятия, поскольку приобрели знания о том, как строить позитивные отношения с детьми, каким образом можно поддержать их в сложной ситуации, вовремя заметить поведенческую девиацию.

Провели и несколько заседаний дискуссионного клуба, на которые были приглашены родители и дети: «Поделись опытом решения проблем», «Хочу хорошо учиться, но не получается», «Почему они меня не понимают?» (отсутствие контакта с родителями) и др. Темы для обсуждения ребята предлагали сами. Родители рассказывали, как они в своё время решали подобные проблемы. Вместе определяли пути выхода из ситуации. Наиболее активные участники дискуссионного клуба создали группу взаимопомощи. Первая группа состояла из 14 человек, сегодня таких групп уже 12.

**Каковы же итоги проделанной работы?** Количество ярко выраженных конфликтных ситуаций за последние пять лет снизилось в три раза. Снизилось и количество учащихся, состоящих на внутришкольном учёте (с 35 до 25) и контроле (с 46 до 5).

Хороший результат дали лекции, тренинги по обучению навыкам саморегуляции эмоционального состояния. Изменился стиль поведения школьников в конфликтных ситуациях, снизился показатель «тревожности». Многие ребята постепенно научились озвучивать то, что их беспокоит, общаются с учителями, ходят на консультации к психологу.

Классные руководители освоили новые формы работы с детьми и родителями. Кстати, эти формы не требуют никаких материальных затрат. Единственное условие — сопровождать работу педагогов должен очень хороший, компетентный психолог.