

Т.И. Ашихмина. Межведомственное взаимодействие — важнейшее условие эффективной работы центра

Информационно-методическая служба решает вопросы сбора и обработки информации по участникам и специалистам проекта, организации методической помощи.

Основным результатом деятельности центра сопровождения выпускников является характер их адаптации. По результатам мониторинга 89% выпускников успешно адаптировались, что свидетельствует о достаточно высокой эффективности деятельности центра поддержки выпускников, реализующего инновационные технологии постинтернатного сопровождения сирот.

Межведомственное взаимодействие — важнейшее условие эффективной работы центра

Татьяна Ивановна Ашихмина,

заместитель директора Центра поддержки выпускников детских интернатных учреждений «Расправь крылья!»

● *взаимодействие организаций и ведомств в решении проблем детей-сирот* ● *социальное партнёрство* ● *проектная деятельность*

В контексте заявленной темы мы рассматриваем *взаимодействие* как одну из форм объединения всех заинтересованных организаций и ведомств в решении социально-значимых проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Только при продуктивном взаимодействии всех заинтересованных сторон возможно решение общественно значимых социальных проблем.

Социальное партнёрство для нас — это система договорных организационных и экономических отношений с органами образования, здравоохранения, социальной защиты населения, по делам молодёжи, службами занятости населения, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, муниципальными образованиями.

Специалистам центра пришлось столкнуться с определёнными проблемами, что связано с инновационностью проводимой работы. На начальном этапе мы собирали имеющийся региональный опыт поддержки выпускников по крупицам, изучали опыт других регионов. Но уже на этом этапе было очевидно, что решение всех проблем невозможно без участия департаментов социального блока, муниципальных образований.

Координация работы специалистов и учреждений разной ведомственной подчинённости как при решении проблем конкретного выпускника, так и при решении вопросов совершенствования работы с детьми-сиротами является важным условием эффективности ре-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

гиональной системы сопровождения. Поддержка государства, бизнеса и общественности создаёт условия для обеспечения её долгосрочной устойчивости.

Создание механизмов, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие, — важнейшая задача центра. Для создания такого механизма была проделана большая работа.

В сентябре 2008 года подписано соглашение о сотрудничестве с администрацией Смоленской области. Далее были подписаны подобные соглашения с Департаментом Смоленской области по образованию и науке; Департаментом Смоленской области по социальному развитию; Департаментом Смоленской области по здравоохранению; Департаментом государственной службы занятости населения Смоленской области; Главным управлением по делам молодёжи Смоленской области; Уполномоченным по правам человека в Смоленской области.

В январе 2009 года сформирован попечительский совет проекта по созданию региональной системы сопровождения выпускников интернатных учреждений, который возглавил губернатор Смоленской области С.В. Антуфьев и рабочая группа, в состав которой вошли представители фонда, департаментов социального блока Смоленской области, бизнеса и общественности. К настоящему моменту прошли шесть заседаний рабочей группы, на которых рассматривались вопросы разработки и реализации проектов «Жильё», «Маленькая мама», «Трудоустройство», подготовка выпускного бала и др.

Все заинтересованные стороны продемонстрировали готовность к конструктивному взаимодействию и сотрудничеству. *Департамент Смоленской области по образованию и науке* поддержал внедрение инновационных технологий организации сопровождения выпускников, тем самым обеспечил важнейшее условие для успеха.

Постоянную поддержку оказывает *Смоленское отделение Московской железной дороги*, которое регулярно и на безвозмездной основе предоставляет помещения и необходимое оборудование для проведения культурно-массовых и образовательных мероприятий.

Департамент по социальному развитию также поддержал идею о сотрудничестве. Первым учреждением данного ведомства, включившимся в работу, стал Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей. Позднее специалисты департамента подключились к участию в проекте «Маленькая мама». Проведена большая работа по обследованию условий жизни 58 юных мам, проживающих в муниципальных образованиях области, с привлечением специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, опеки и попечительства. Это позволило определить семьи группы риска и участие каждого ведомства в поддержке и оказании конкретной помощи юной маме.

Т.И. Ашихмина. Межведомственное взаимодействие — важнейшее условие эффективной работы центра

Большую роль в реализации проекта «Маленькая мама» играет *Департамент по здравоохранению*. В области есть центр планирования семьи «Млада», который осуществляет профилактическую работу с подростками посредством образовательной программы «Азбука здоровья». Она включает видеолектории, молодёжные акции, мониторинг вредных привычек. В ближайшее время планируется привлечение специалистов данного центра для профилактической работы в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Подписание соглашения о сотрудничестве с *Уполномоченным по правам человека в Смоленской области* обеспечивает центру поддержку в вопросах создания нормативно-правовой базы по вопросам улучшения положения детей-сирот. Это особенно важно для реализации проектов «Жильё» и «Трудоустройство». Считаю целесообразным разработать в регионе целевые программы по данным проблемам с привлечением средств бюджетов всех уровней.

Главное управление по делам молодёжи Смоленской области регулярно участвует в культурно-массовых мероприятиях, привлекая к участию в них вузовскую молодёжь, творческие и спортивные коллективы. Это важно для решения такой задачи, как интеграция выпускников в социум.

Одним из наиболее ярких примеров успешного межведомственного сотрудничества Благотворительного фонда «Расправь крылья!», администрации Смоленской области, представителей бизнеса и общественности стала организация и проведение **«Выпускного бала 2009»**, который прошёл 24 июня 2009 года и стал настоящим праздником для 200 детей. В его проведении активное участие приняли руководители муниципальных образований Смоленской области. Все выпускники получили от них подарки.

16 октября 2009 года прошёл первый форум выпускников интернатных учреждений Смоленской области. Основная цель форума: консолидация усилий общественных организаций и государственных структур по проблемам детей-сирот, а также повышение роли молодёжных общественных институтов в реализации механизмов защиты интересов воспитанников интернатных учреждений на территории Смоленской области. В работе форума приняли участие губернатор Смоленской области Сергей Владимирович Антуфьев, президент ОАО «РЖД» Владимир Иванович Якунин и президент благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» Аббасова Анна Аязовна.

Итогом форума стало создание ассоциации выпускников, в состав которой вошли ответственные инициативные ребята. Уже прошли четыре заседания этой ассоциации.

Понимая необходимость тесного сотрудничества с департаментами социального блока, мы приглашали специалистов Центра занятос-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

ти, органов опеки и попечительства, юристов для обсуждения наиболее сложных проблем на семинары для кураторов, встречи с выпускниками.

Важное значение для формирования общественного мнения имеет информационное сопровождение работы через СМИ: телевизионные сюжеты в новостях, статьи и материалы в региональных печатных изданиях.

Сегодня сложилась определённая система работы с социальными партнёрами, но мы видим, что не все резервы использованы. Реализация проектов «Маленькая мама», «Жильё», «Трудоустройство» на территории области невозможна без активного участия муниципальных образований. Полагаем, что первым шагом в данном направлении должно быть совещание с главами или заместителями глав муниципальных образований, ведущих социальный блок.

Первые итоги работы вызвали заинтересованность органов исполнительной власти и общественных организаций. На заседании Общественной палаты Смоленской областной Думы и Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав заслушивались вопросы создания региональной системы сопровождения выпускников.

Вместе с тем для организации эффективного межведомственного взаимодействия ещё много предстоит сделать.

Служба сопровождения выпускников интернатных учреждений

Наталья Николаевна Ракитина,

руководитель службы сопровождения Центра поддержки выпускников детских интернатных учреждений «Расправь крылья!»

● *постинтернатное сопровождение детей-сирот* ● *служба сопровождения* ● *стратегия и технологии сопровождения выпускников интернатных учреждений* ● *кураторство как технология сопровождения*

Служба сопровождения выпускников, созданная в нашем центре, включает:

- руководителя, который обеспечивает условия для организации деятельности специалистов службы;
- кураторов (специалисты учреждений образования и социальной защиты), осуществляющих социальный патронат выпускников;
- консультантов (специалисты центра): психолог, социальный педагог, юрист, системный администратор, педагог-организатор (при необходимости приглашаются педагоги, психотерапевт, врачи);