

*Ключевым звеном региональной системы сопровождения выпускников интернатных учреждений Смоленской области является Центр «Расправь крылья!» (г. Смоленск). Об опыте работы центра и социально значимых проектах, которые осуществляют его сотрудники, читайте в серии предлагаемых статей.*

● региональная система сопровождения  
● постинтернатное сопровождение ● комплекс социальных услуг ● социальная адаптация выпускников интернатных учреждений

Центр поддержки выпускников детских интернатных учреждений «Расправь крылья!» открыт 29 января 2009 года.

Центр поддержки выпускников — негосударственное учреждение. Соответственно, основная его задача — эффективное взаимодействие специалистов общественной организации, представляющих Центр «Расправь крылья!», и государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других организаций, участвующих в процессе сопровождения выпускников.

Организационная структура центра приближена к государственным учреждениям: наличие вертикальной системы управления, внутренней нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность специалистов, и т.п. Существенным плюсом на этапе становления центра (организационный этап) и определения его роли как ядра региональной системы постинтернатного сопровождения мы считаем *мобильность и гибкость* в принятии решений, присущие некоммерческой негосударственной организации. Это позволяет достаточно оперативно включаться в деятельность и в случае обоснованной необходимости вносить соответствующие изменения как в структуру, так и в содержание работы отдельного специалиста и организации в целом.

## **Центр поддержки выпускников как ключевое звено региональной системы сопровождения**

**Наталья Иосифовна Полушкина,**

директор Центра поддержки выпускников детских интернатных учреждений «Расправь крылья!»

### **Н.И. Полушкина. Центр поддержки выпускников как ключевое звено региональной системы сопровождения**

По завершении организационного этапа центр как учреждение будет иметь полностью разработанную содержательную документацию, а также нормативно-правовую базу, позволяющую выполнять социальный заказ государства в решении задач постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Центр оказывает комплекс социальных услуг по сопровождению выпускников интернатных учреждений Смоленской области. Он решает задачи оказания индивидуальной социальной, юридической, психологической и педагогической помощи выпускникам; разработки и внедрения технологий постинтернатного сопровождения выпускников; создания комплекса условий, обеспечивающих успешную социальную адаптацию выпускников.

Деятельность сотрудников центра предусматривает организацию работы по предоставлению услуг не только непосредственно выпускникам, но и специалистам интернатных учреждений Смоленской области, а также учреждениям системы профессионального образования, в которых выпускники продолжают обучение.

Центр реализует базовый комплекс услуг:

1) выпускникам интернатных учреждений:

- индивидуальное сопровождение (кураторство);
- консилиум как технология организации и подведения итогов индивидуального сопровождения выпускника;
- консультирование;
- развитие и досуг;
- материальная помощь участникам проекта.

2) специалистам системы образования:

- поддержка профессиональной деятельности кураторов (методическое сопровождение организации деятельности, обучение, консультирование);
- организация взаимодействия кураторов интернатных учреждений и учреждений профессионального образования в целях обеспечения преемственности сопровождения;
- информационно-аналитическое обеспечение (формирование и ведение базы данных).

Социальные услуги в рамках проекта получают 140 выпускников 2008 года, 152 выпускника 2009 года и 143 выпускника 2010 года (всего 435 человек).

Для организации системной работы по поддержке выпускников интернатных учреждений Смоленской области оказываются услуги 57 специалистам образовательных учреждений. Из них:

- специалисты центра — 18 человек;
- педагоги интернатных учреждений (кураторы) — 11 человек;

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

- педагоги учреждений начального и среднего профессионального образования (кураторы) — 16 человек;
- руководители действующих проектов в образовательных учреждениях — 12 человек.

Для осуществления своей деятельности центр имеет оборудованные помещения: административная комната, гостиная для выпускников, компьютерный класс, консультативный кабинет, тренинговая и учебная комнаты.

Работа центра осуществляется на основе плана работы, циклограммы, графиков выездов в интернатные учреждения, программы проведения методических семинаров для кураторов, графика работы открытой гостиной, графиков индивидуальных консультаций, графика проведения консилиумов.

В соответствии со штатным расписанием работу осуществляют 18 человек. Два специалиста психолога находятся в районных центрах Смоленской области — городах Демидов и Сафоново.

Структура центра представлена тремя отделами: административным, информационно-методическим и службой сопровождения выпускников. Общее руководство центром осуществляет директор.

Основу деятельности каждого отдела составляет нормативно-правовая документация, регламентирующая работу: положение об отделе, функциональные обязанности специалистов, формы планирующей и отчётной документации специалистов.

**Административный отдел** координирует деятельность:

- консультантов (юрист, социальный педагог, психологи, тренер-консультант), оказывающих социальные услуги детям и специалистам службы сопровождения, а также специалистам учреждений, которые являются социальными партнёрами по данному проекту;
- руководителей компьютерного клуба, медиагруппы, творческих объединений для детей;
- специалистов, осуществляющих хозяйственную деятельность: секретаря, системного администратора, водителя, заместителя директора по административно-хозяйственной части.

Специалисты, оказывающие социальные услуги, тесно взаимодействуют как со службой сопровождения (консультирование, обучение), так и с информационно-методическим отделом, передавая полученную информацию в базу данных для последующей аналитической обработки.

**Служба сопровождения** решает организационные и методические вопросы сопровождения участников проекта силами кураторов и специалистов центра. Ключевыми мероприятиями отдела кураторов являются консилиумы. По итогам проведённых консилиумов корректируются планы работы кураторов и формы сопровождения выпускников.