

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Модели социальной адаптации и реабилитации детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Людмила Яковлевна Олиференко,

профессор, доктор
педагогических наук

Татьяна Ивановна Шульга,

профессор, доктор
педагогических наук

В развитии любого ребёнка и ребёнка-сироты, в том числе, условно можно выделить два направления — социализацию и индивидуализацию. Социализация способствует формированию представлений об обществе, о его культуре и укладе, развитию социально значимых качеств, становлению адаптационных возможностей и механизмов жизни среди людей. Индивидуализация — развитие особых индивидуальных черт человека. Оба эти направления требуют педагогического сопровождения.

● социальная адаптация и реабилитация
● личностно-ориентированный подход и его составляющие ● оценка результатов социальной адаптации и реабилитации воспитанников детских домов ● технологии, формы и методы социальной адаптации и реабилитации детей-сирот

До 90-х годов прошлого века в педагогике развивалось, в основном, такое направление, как социализация. В последующие годы оказалось востребованным второе направление индивидуализация. Его обеспечение осуществляется в рамках научно-методической разработки и практической апробации личностно-ориентированного подхода. По мнению Е.Н. Степанова, Н.Л. Амосенок, И.Ф. Горелик и др., «лично-ориентированный подход — это методологическая ориентация в педагогической деятельности, позволяющая посредством опоры на систему взаимосвязанных понятий, идей и способов действий обеспечивать и поддерживать процессы самопознания, самостроительства и самореализации личности ребёнка, развития его неповторимой индивидуальности».

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Внедрение личностно-ориентированного подхода в воспитательную деятельность обусловлено рядом обстоятельств современного общества:

- активное развитие современного российского общества требует воспитывать в детях и подростках не столько социально-типичных качеств, сколько ярко индивидуальных, что позволяет им оставаться самими собой в быстро меняющемся социуме;
- нынешнему подрастающему поколению, по мнению психологов и социологов, свойственны прагматичность мыслей и действий, раскрепощённость и независимость, а это, в свою очередь, детерминирует применение педагогами и воспитателями новых подходов и методов во взаимодействии с воспитанниками;
- современные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждаются в гуманизации отношений детей и взрослых, в демократизации их жизнедеятельности. Учитывая эти обстоятельства, мы пришли к выводу о необходимости построения модели социальной реабилитации и адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основе личностно-ориентированного подхода. Учитывая все основные компоненты данного подхода, по мнению Е.И. Степанова, его строение можно представить в виде схемы:



Принимая во внимание все три составляющие личностно-ориентированного подхода, мы разработали модель социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содержащую три компонента (организационный, структурный, содержательный), которая была внедрена в деятельность детского дома (рис.2). Данная модель была разработана и внедрена М.А. Стрельцовой. Приведём подробное описание этой модели:

Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга. Модели социальной адаптации и реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. *Организационный компонент*, который представлен педагогическими условиями:

- наличие социально-педагогической среды;
- реализация индивидуальной программы;
- использование воспитательных возможностей микро- и макросоциума при формировании ценностных ориентаций и жизненных установок воспитанников;
- помещение ребёнка-сироты из неблагополучных социальных условий в комфортные условия детского дома, где изменение жизни в соответствующих педагогических условиях обеспечивает его индивидуальное развитие и возможность более интенсивного развития;
- разработанные специалистами программы жизнедеятельности коллектива детского дома, обеспечивающие оздоровление, развитие, социальную адаптацию и реабилитацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлены на снижение регресса.

1. *Структурный компонент* представлен программой «Я — вчера, сегодня, завтра...». Программа охватывает все возрастные этапы, учитывает психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется непрерывно во время пребывания ребёнка в детском доме.

2. *Содержательный компонент* представляет собой формы помощи (индивидуальные, подгрупповые, групповые, массовые), методы и технологии для детей и подростков, нуждающихся в реабилитации.

Основное внимание в процессе реализации модели уделяется определению критериев и показателей её эффективности. Эффективность социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматривается как отношение достигнутого результата (по тому или иному критерию) к максимально достижимому или как отношение достигнутого к исходному.

Критерий рассматривается как признак, на основании которого проводится классификация изменений, произошедших в процессе социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в управлении этим процессом, а также как оценка этих изменений.

В качестве основания для выделения интегративных критериев мы использовали компоненты эффективности управленческой деятельности директоров школ, выделенные Э.В. Литвиненко: целевая, социально-психологическая, технологическая и ресурсная эффективность.

Целевая эффективность определяется степенью достижения поставленной цели управления процессом социальной адаптации и ре-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

абилитации. Её показателем является готовность воспитанников к принятию новых условий жизни и выполнению уставных требований детского дома.

Социально-психологическая эффективность характеризует степень влияния педагогического коллектива и других специалистов на удовлетворённость воспитательной системой социальной реабилитации и адаптации. Показателем эффективности является самочувствие воспитанников и педагогов, а также социально-психологический климат в коллективе.

Технологическая эффективность — взаимодействие специалистов в работе с воспитанниками, единство подходов к воспитаннику и его проблемам. Показатели: определение ближних и дальних целей, постепенность овладения нормами и правилами жизни на микро- и макроуровнях, изменения в уровне психического развития ребёнка.

Ресурсная эффективность — степень целесообразности использования кадровых, научно-методических и материальных ресурсов детского дома. Её показателями служат: реализация педагогическим коллективом своих возможностей и высокий уровень социальной реабилитации воспитанников.

Данные критерии и показатели определяют комплекс диагностических средств, с помощью которых можно получить данные, необходимые для характеристики каждого критерия. В таблице, представлены методы измерения эффективности управления процессом социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по каждому критерию.

Таблица

Показатели интегративных критериев оценки результатов социальной адаптации и реабилитации воспитанников детского дома				
Критерий	Показатели	Уровни проявления показателей		
		Качественное выражение	Количественное выражение	Методы
Целевая эффективность	Готовность воспитанников к принятию новых условий жизни и выполнению уставных требований детского дома	— Высокая — средняя — низкая	15 – 20 баллов 10 – 15 баллов ниже 10 баллов	1. Экспертная оценка воспитателем, психологом, социальным педагогом
Социально-психологическая эффективность	1. Самочувствие воспитанников и педагогов	— Удовлетворит. — частично удовлетворит. — не удовлетворит.	15 – 20 баллов 10 – 15 баллов ниже 10 баллов	Анкетирование

Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга. Модели социальной адаптации и реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

	2. Социально-психологический климат в коллективе	— высокая степень благоприят. — средняя степень — низкая степень	22 балла 8 – 22 балла 0 – 7 балла	Методика полярных профилей
Технологическая эффективность	1.Определение ближних и дальних целей	— Определены — частично определены — не определены	15 – 20 баллов 10 – 15 баллов ниже 10 баллов	Проективные методики «Три желания», «Цветик-семицветик», сочинение, Методика для изучения социализированности воспитанников (М.И. Рожков)
	2.Овладение нормами и правилами жизни на микро- и макроуровнях	— Овладел — частично — не овладел	15 – 20 баллов 10 – 15 баллов ниже 10 баллов	Методика «Ситуация выбора» (Л.В. Байбородовой), Методика определения общественной активности воспитанников (Е.Н. Степанов), Индивидуальная карта соц. адаптации
	3.Изменения в уровне психического развития ребёнка			Тест Векслера, ШТУР, социометрия, методика «Наши отношения» проективная методика «Несуществующее животное», тест Люшера
Ресурсная эффективность	1. Реализация пед.коллективом своих возможностей	— Полная реализация — частичная — отсутствие реализации	15 – 20 баллов 10 – 15 баллов ниже 10 балл.	Экспертная оценка, анкета на основе материалов А.К. Макаровой
	2.Уровень социальной реабилитации воспитанников	— высокий — средний — низкий		анкета выпускника, уровень социальных знаний, навыков, умений

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Процедура определения эффективности управления процессом социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, строится поэтапно, на каждой ступени программы, посредством изучения целевой, социально-психологической, технологической и ресурсной эффективности.

Степень готовности воспитанников к новым условиям жизни и уставным требованиям детского дома определяется воспитателем, психологом, социальным педагогом.

Уровень самочувствия воспитанников и педагогов в детском доме исследуется методом анкетирования.

Социально-психологический климат в коллективе изучает психолог детского дома.

Технологическая и ресурсная эффективность процесса социальной реабилитации определяется администрацией детского дома, психологом, социальным педагогом и экспертами (методическое объединение детского дома, города, области).

Формы помощи, которые оказываются детям и подросткам: индивидуальные, подгрупповые (проводятся с небольшой подгруппой детей одного или разного возраста), групповые (объединение детей одного возраста в большую группу, от 10 чел.), массовые (участие принимают все дети детского дома). Особое внимание уделяется такой форме, как семья выходного дня — посещение детьми семей одноклассников, родных и т.д.

Методы: игровые, основанные на элементах психотерапии (сказкотерапия, библиотерапия, игротерапия, психотерапевтический театр, релаксация, музыкальная терапия, трудотерапия и т.д.); развивающие познавательную активность (интеллектуальные марафоны, конкурсы, викторины, посещение театров, кинотеатров, выставок, спортивных мероприятий); направленные на социализацию (экскурсии, туристические походы, поездки, посещение магазинов, учреждений социально-бытового обслуживания, медицинских учреждений).

Технологии:

- построение жизненных сценариев (прошлое, настоящее, будущее);
 - составление альбома жизни (древо семьи, воспоминания ребёнка о семье, о жизни в детском доме);
 - составление семейного альбома (фотографии родителей, родственников — близких и дальних, ребёнка в прошлом и настоящем);
 - «Моя малая Родина» — составление книги жизни: город, где родился, живу, расту, получаю образование, любимые места и т.д.
- Все формы помощи, методы, технологии реализуются на микро- и макроуровнях.

По мнению Ф.А. Мустаевой, микроуровень — это ближайшее пространство и социальное окружение, в которых протекает жизнь че-

Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга. Модели социальной адаптации и реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ловека и которые непосредственно влияют на его развитие. Для воспитанников детского дома это, прежде всего, детский дом, школа, микрорайон города, учреждения дополнительного образования, кинотеатры, спортивные школы, клубы, музеи, театры, библиотеки. Эффективность социальной реабилитации конкретного воспитанника зависит от степени включённости этого ребёнка в жизнь микроуровня. Одна из главных задач воспитателя детского дома — увлечь ребёнка, заинтересовать и помочь реализовать себя на микроуровне.

Помощь, которая оказывается на макроуровне, служит, прежде всего, цели привития социальных знаний, умений и навыков, помогающих воспитанникам адекватно воспринимать усложняющуюся и непрерывно изменяющуюся ситуацию в стране, развития социальной компетентности и социальной идентичности, а также преодоления кризиса в нравственно-духовной сфере, развития общечеловеческих ценностей. Неоценимую помощь в такой работе оказывают на уровне государства специальные воспитательные институты, а также некоммерческие общественные организации.

Как отмечает И.С. Кон, «общая черта всякого сложного индустриального общества — множественность институтов и агентов социализации, не складывающихся в жёсткую иерархическую систему и развивающихся по своим собственным законам и правилам. Хотя мы постоянно говорим о координации их усилий, мы часто рассуждаем так, как если бы каждый из этих институтов в отдельности и все они вместе делали одно и то же и были бы всемогущими. Фактически это, конечно, не так».

Влияние внешних условий объективной действительности (как макро- так и микросреды) приобретает характер факторов формирования личности только в том случае, когда их тенденции, требования соответствуют системе внутренних психологических факторов личности, её потребностям, интересам, направленности, физическим и биологическим особенностям. С другой стороны, поскольку социализация личности является отражением действительности, то реализация требований общества к поведению человека, формированию его морально-психологических качеств происходит эффективно только тогда, когда эти требования подтверждены объективными условиями жизни, вытекают из них, опираются на них. Только в этом случае собственно воспитательное воздействие становится эффективным средством получения прочных, устойчивых качеств и убеждений личности.

Для воспитанника детского дома макрофакторы социализации имеют иную иерархию, чем для ребёнка, воспитывающегося в традиционных условиях семьи. Наиболее значимыми для него агентами социализации выступают воспитатели детского дома, коллектив сверстников.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Ребёнок-сирота так же, как и любой другой человек, живёт в мире отношений между людьми, в котором каждый играет не одну, а множество социальных ролей. Осваивая эти роли, человек и становится личностью.

У детей-сирот представления о той или иной социальной роли часто бывают искажены, а значит, и усвоение её ребёнком, подростком, оставшимся без попечения родителей, оказывается затруднительным и требует индивидуального педагогического воздействия.

Устройство и практика системы сиротских учреждений подтверждают концепцию дисциплинарного общества Мишеля Фуко для России. Детей изолируют и надзирают на нескольких уровнях: приют, собственно детское учреждение, а также больница, в том числе психиатрическая.

Степень открытости (закрытости) воспитательного учреждения во многом определяет развитие воспитанников. Если у обычного ребёнка есть несколько кругов общения: семья, школа, различные кружки и спортивные секции, близкие и дальние родственники, личные друзья и друзья родителей, соседи, двор и т.д., то у детдомовского ребёнка кругов общения значительно меньше, и все они могут быть определены одной территорией и одними и теми же людьми.

Особенно трудным для детей-сирот оказывается освоение роли семьянина.

Г.С. Красницкая считает, что в структуре ценностей детей-сирот семья остаётся незабываемой. При этом желание иметь близких, потребность в семье и сотворение идеала семьи у детей-сирот выражены острее, чем у детей, воспитывающихся в нормальных условиях. Отсутствие или недостаточный опыт жизни в семье способствует идеализации взаимоотношений в семье, образа семьянина. Этот идеал носит зачастую расплывчатый характер, он не наполнен конкретными бытовыми деталями.

Несмотря на то что 90% воспитанников детских домов — это сироты при живых родителях, часть из них сохраняет установку на семью.

Приведённые данные убедительно показывают, что необходимо в корне менять позицию детского учреждения по отношению к родительской семье. **Необходимо перейти от ограждения ребёнка от «дурного влияния плохих родителей» к привлечению родственников к воспитанию ребёнка в период его нахождения в детском доме.** Сам же период воспитания ребёнка в детском доме следует рассматривать как временную поддержку семье, находящейся в кризисном состоянии. Вероятно, с этих позиций и необходимо попытаться сгладить отрицательный образ семьи, который складывается у ребёнка.

Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга. Модели социальной адаптации и реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Опыт работы детских домов показывает, что укрепление связей ребёнка с кровными родственниками (встречи с родителями по выходным дням и на каникулах; ведение семейного альбома, сохранение семейных реликвий; приглашение родных на праздники в детский дом; привлечение родных и родителей к решению насущных проблем учреждения и ребёнка) значительно меняет не только социально-эмоциональное развитие ребёнка, но и способствует изменению самих родителей и родственников по отношению к ребёнку, влияет на их взаимоотношения.

Одна из самых сложных и малоизученных проблем социализации — проблема отношения общества и, в первую очередь, школы к детям, лишённым родительского попечения.

Отношение школы к ученикам из детских домов, ярче всего проявляется в триаде: «ученик — учитель — воспитатель».

Как показывают исследования И.С. Бардышевой, дети из детского дома чаще попадают в категорию так называемых «неудобных», дезадаптированных детей. Педагоги характеризуют таких детей как конфликтных, вызывающих раздражение у большинства педагогов; их поведение воспринимается как «вызывающее, глупое, независимое, агрессивное». Они учатся неровно, теряют интерес к учёбе на рубеже 3–5-х классов; у них в большей или меньшей степени имеются проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками.

Чаще всего школа хочет избавиться от этих учеников. Дети чувствуют недоброжелательное к себе отношение, рана «отторжения взрослыми» не заживает. А ребёнок имеет право на уважение, достоинство, справедливое к себе отношение, он хочет, чтобы его понимали...

В связи с этим изменяется позиция воспитателя — главным становится развитие личности ребёнка, помощь в осмыслении окружающей жизни, дружеское участие в переживаемых детьми событиях. Основной задачей воспитателя становится создание социально-эмоционального комфорта для ребёнка, атмосферы доброжелательности, взаимодействия, взаимопомощи. Организованный режим детского дома должен учитывать права детей:

- на свободное время;
- на добровольное участие в коллективной деятельности;
- на самостоятельное общение по своему выбору;
- на участие в решении внутренних вопросов детского дома.

Воспитателю следует не столько контролировать жизнь воспитанников, сколько создавать для каждого из них благоприятных условий развития. Он не просто педагог, он — «замещающая мама в замещающей семье». Отношение детей-сирот к воспитателю при этом становится более тёплым и доверительным, «родственным».

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

В общении «значимого взрослого» с ребёнком важно создать атмосферу психологического комфорта: окружить его вниманием и заботой; обеспечить эмоционально окрашенное общение и расширить его круг; организовать работу с ребёнком так, чтобы он мог получать яркие и разнообразные впечатления вне дома; строить систему комплексного медико-психологического и социально-педагогического воздействия таким образом, чтобы стимулировать личностное развитие и социализацию ребёнка.

Внедрение модели социальной реабилитации потребует введения ряда нововведений в деятельность детского дома:

- введения диагностической карты уровня развития ребёнка и его социальных умений;
- разработку концепции деятельности детского дома, основанной на социальной адаптации и реабилитации;
- проведения тренингов для педагогического коллектива по повышению личностного роста;
- разработку индивидуальной программы развития личности воспитанника на микро- и макроуровнях.

Освоение инноваций педагогическим коллективом можно активизировать при организации коллективной и индивидуальной работы по изменению мышления, выработке нового видения и позиции в ходе повышения квалификации и активной групповой работы (интерактивный семинар, тренинги личностного роста воспитателей, дискуссия, творческий семинар, круглый стол).