

Социальный педагог в любом детском доме играет важную роль как в организации деятельности всего педагогического коллектива, так и в жизни его воспитанников. Однако практические работники ещё не всегда правильно и полно понимают предназначение этой должности, функции социального педагога, круг его социально-педагогических обязанностей. Нередко они смешиваются с обязанностями социального работника, его социальной миссией, что ведёт к нивелированию психолого-педагогических характеристик детского дома.

● функции социального педагога в детском доме ● круг обязанностей ● модель деятельности ● формы и методы управления ● формы и методы воспитательной работы

Словосочетание «детский дом» давно существует как одно из понятий социальной педагогики, так как его появление связано прежде всего с социально-педагогическими проблемами общества, проблемами социального воспитания. В «Словаре по социальной педагогике» имеется даже определение этого понятия как «государственного интернатного воспитательного учреждения для детей-сирот в возрасте от 3 до 18 лет»¹.

В Типовом положении об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (1995 г.), определяются такие типы детских домов:

- детский дом (для детей раннего (с 1,5 до 3 лет), дошкольного, школьного возрастов, смешанный);
- детский дом-школа, школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- санаторный детский дом для детей-сирот, нуждающихся в длительном лечении;
- специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии;
- специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии.

Социальный педагог в детском доме: статус, функции, содержание, формы и методы деятельности

Нина Санникова,

доцент кафедры социальной педагогики и психологии
Социального института
Российского государственного профессионально-педагогического университета
(г. Екатеринбург), кандидат педагогических наук

¹ Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев, М., 2002. С. 78.

Н. Санникова. Социальный педагог в детском доме: статус, функции, содержание, формы и методы деятельности

Детский дом призван заменить ребёнку семью, биологических родителей, сестёр и братьев, восполнить на социальном уровне то, что он должен был получить и не получил в семейных условиях. В связи с этим должность социального педагога в детском доме значительно отличается от той же должности в любом другом образовательном учреждении: школе, лицее, учреждении дополнительного образования и т.д. Эти отличия проявляются в целях и задачах, в конкретных функциях и содержании его деятельности, а также в особом социально-педагогическом статусе.

Статус социального педагога детского дома

Статус (от лат. status — состояние, положение) социальный — «соотносительное положение (позиция) индивида или группы в социальной системе, определяемое по ряду признаков, специфичных для данной системы (экономических, профессиональных, этических и др.)»².

Статус социального педагога определяется как «правовое и общественное положение социального педагога, установившееся в государстве и обществе»³. В общем плане статус социального педагога детского дома связан с тем положением, которое должен занимать в социальной системе социальный педагог прежде всего как представитель профессии, отличающейся своими профессиональными признаками и функциями.

С правовых позиций он должен иметь педагогическое образование и пользоваться всеми правами, которыми наделены педагоги в нашем государстве, согласно действующему Кодексу законов о труде РФ. Что касается общественного положения, то оно ничем не отличается от положения педагогов любых образовательных учреждений и любых специальностей. Социальный педагог в детском доме — значимая и уважаемая личность, выполняющая очень важную и ответственную миссию по воспитанию детей, их социализации в обществе. Его статус базируется здесь прежде всего на институциональной основе и имеет два уровня.

Первый уровень — *общепрофессиональный* — характеризуется такими признаками, как наличие общепедагогических, психологических и социально-педагогических знаний, необходимых для осуществления общих функций социального педагога. На этом уровне социальный педагог детского дома выступает как профессионал, способный проявить свои знания в любом образовательном учреждении, в работе с любой категорией населения и молодёжи.

Второй уровень — *специальный* — отражает признаки социального педагога как специалиста в своей области, подготовленного для деятельности в определённой сфере. Именно на этом уровне социальный педагог выполняет свои профессиональные функции в детском доме, т.е. на уровне специалиста, подготовленного для работы в учреждениях интернатного типа.

² Философский энциклопедический словарь. М., 1983. С. 653.

³ Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. М., 2002. С. 296.

ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

Правовое и общественное положение социального педагога, его статус на общепрофессиональном уровне всюду одинаковы, но на специальном, должностном он имеет свои психолого-педагогические и социальные особенности в зависимости от цели, задач, содержания деятельности, форм и методов её организации, условий, в которых она организуется.

Эти условия определяются прежде всего особенностями детского контингента. Воспитанник детского дома — ребёнок необычный, чаще всего с негативным социальным опытом, который трудно бывает преодолеть. Нередко это опыт семейного существования, для которого характерен аморальный образ жизни родителей, когда ребёнок недополучает необходимых ему положительных стимулов к саморазвитию, заботы и взаимопонимания окружающих. Часто это опыт беспризорности и безнадзорности, когда отсутствие родительского контроля за развитием и здоровьем ребёнка, антисанитарные условия проживания, отсутствие нормального питания, активное приобщение к антисоциальному образу жизни серьёзно подрывают как физическое, так и нравственное состояние ещё не окрепшего человека. Медицинские обследования показывают, что среди детей, поступающих в детские дома, почти отсутствуют здоровые дети.

В качестве наглядного примера приведём несколько показателей медицинского обследования детей при открытии детского дома № 3 г. Екатеринбурга в 1998 г.: 90% от общего числа имели хронические заболевания, в том числе 88% страдали хроническими заболеваниями желудочно-кишечного тракта; у 49% отмечено отставание в физическом развитии.

В.С. Басюк, директор одного из детских домов г. Иркутска, приводит такие данные: «...все воспитанники страдают хроническими соматическими заболеваниями, 78% воспитанников имеют два или более хронических заболеваний. Наиболее распространены ЛОР заболевания — 65%; неврологические заболевания — 62%; гинекологические — 50%; эндокринологические заболевания — 41%; тубинфицирование — 27%; выраженный туберкулёз — 4%. Всё больше детей страдают сердечно-сосудистыми заболеваниями — 50%, органов дыхания — 42%, желудочно-кишечными — 12%»⁴.

Эти факты говорят о том, что воспитанники детских домов нуждаются прежде всего в реабилитационно-оздоровительной работе, которая должна быть направлена на нормализацию и укрепление физического, психического и социального здоровья детей.

Главными задачами детских домов в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются:

- создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности;
- обеспечение социальной защиты, медико-психологической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;

⁴ Басюк В.С. Модель организации службы социально-психологического сопровождения в условиях детского дома. М., 2001. С. 5–6.

Н. Санникова. Социальный педагог в детском доме: статус, функции, содержание, формы и методы деятельности

- освоение образовательных программ, обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства;
- охрана и укрепление здоровья воспитанников;
- охрана прав и интересов воспитанников;
- формирование общей культуры воспитанников;
- формирование потребностей в саморазвитии и самоопределении;
- создание основы для осознанного выбора профессии и последующего освоения профессиональных образовательных программ;
- формирование гражданской ответственности.

Эти задачи определяют функционал социального педагога как специалиста по работе с детьми в учреждении интернатного типа. Они почти не отличаются от задач других образовательных учреждений, однако в условиях детского дома каждая из них получает своеобразное преломление. Так, при охране и укреплении здоровья воспитанников статус социального педагога детского дома во многом приближается к родительскому. На родительском уровне он представляет интересы своих воспитанников в различных инстанциях (в органах милиции, суде, учебных заведениях, оздоровительных учреждениях и т.д.). На том же уровне социальный педагог помогает детям в жизненном и профессиональном самоопределении, вместе с ними выбирая будущую профессию и подходящее учебное заведение, нацеливая на него ребёнка, решая проблемы трудоустройства выпускников и создания для них жилищных условий после ухода из детского дома.

«Родительские» особенности статуса социального педагога на специальном уровне тесно переплетаются с управленческими, поскольку при организации и проведении социально-педагогической деятельности ему приходится контактировать с другими работниками детского дома, руководить педагогическим и детским коллективами, организовывать их внутренние внешние связи. Здесь он выступает в роли руководителя, менеджера.

На должностном уровне в детском доме выделяются различные специализации: социальный педагог-руководитель учреждения, социальный педагог-воспитатель; социальный педагог-организатор культурно-досуговой деятельности (менеджер досуговой сферы); социальный педагог-организатор культурно-досуговой работы (физкультурно-оздоровительной) и т.д. Каждая из этих специализаций имеет свой статус, в соответствии с ним свои функции, права и обязанности, свою *модель* деятельности. Но мы остановимся на модели деятельности, которой должна соответствовать должность *социального педагога* детского дома как учреждения воспитательного, реабилитационного и коррекционного по своему предназначению.

Модель деятельности социального педагога детского дома

Модель (от фр. *modele* — мера, образец) — «в широком смысле любой образец, аналог (мысленный или условный: изображение, описание, схема,

чертёж, график, план, карта и т.п.) какого-либо объекта, процесса, явления... используемый в качестве его «заместителя», «представителя»...»⁵.

⁵ Советский энциклопедический словарь. 4-е изд. М., 1986. С. 819.

И С Т О Р И Я И Т Е О Р И Я

Под моделью понимается также «мысленный или условный образ, аналог какого-либо объекта, процесса или явления, воспроизводящий в символической форме их основные типические черты; формализованная теория, на основе которой может быть сделан ряд предположений; символическое изображение структуры, типа поведения и образцов взаимодействия в социальных процессах; стандарт для измерения отклонений реальных процессов от предполагаемых»⁶.

Рассмотрим условный «образец», «основные типические черты», схематическое изображение и описание модели деятельности социального педагога детского дома. «Образец» связан прежде всего с целью деятельности, которая «выступает здесь как специфическая форма взаимодействия, позволяющая обнаружить определённую направленность процессов, их обусловленность конечными результатами»⁷. Конечным результатом всех усилий социального педагога в детском доме должен быть прежде всего хороший коллектив педагогов-единомышленников как главное условие успешной воспитательно-оздоровительной работы и здоровые, развитые дети, способные к нравственному и профессиональному жизненному самоопределению. В связи с этим цель его деятельности в детском доме можно обозначить как *создание условий для социального саморазвития воспитанников и их профессионального самоопределения*. Для её достижения социальному педагогу приходится решать множество разнообразных задач, которые направлены на реализацию ряда функций:

- воспитательной;
- управленческой;
- коррекционно-педагогической;
- социально-правовой;
- социально-реабилитационной⁸.

Воспитательная функция предполагает включение ребёнка (подростка) в окружающую его среду, процесс его социализации, его адаптацию в ходе обучения и воспитания. *Управленческая функция* включает анализ социально-педагогических условий жизнедеятельности детей и их влияния на развитие каждого ребёнка; планирование собственной деятельности и деятельности педагогического коллектива; мотивацию педагогов на достижение целей и задач воспитания; научно-методическую и организационную работу с педколлективом; контроль за ходом реализации планирования; координацию деятельности и отношений в коллективе образовательного учреждения; педагогический анализ влияния созданных для детей условий на их жизнедеятельность и развитие; диагностику развития воспитанников. *Управленческая функция* проявляется также при организации и проведении коллективных акций и в индивидуальной работе с детьми и подростками. *Коррекционно-педагогическая деятельность* представляет собой особым образом организованный педагогический процесс, реализуемый с группой де-

⁶ Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. М., 2002. С. 157.

⁷ Философский словарь / Под ред. М.М. Розенталя. 3-е изд. М., 1972. С. 762.

⁸ Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений. 2-е изд. М., 2001. С. 19.

Н. Санникова. Социальный педагог в детском доме: статус, функции, содержание, формы и методы деятельности

тей и подростков, которые имеют отклонения в поведении. Этот процесс направлен на исправление и реконструкцию индивидуальных качеств личности, создание необходимых условий для её формирования и развития, полноценную интеграцию этих детей и подростков в социум. *Социально-правовая функция* означает правовую защиту ребёнка; *социально-реабилитационная* — воспитательную и образовательную работу с детьми-инвалидами, физически или психически неполноценными.

Таким образом, складывается примерная модель деятельности социального педагога детского дома. Примерная, потому что многообразие жизненных явлений и процессов может вносить в неё свои коррективы.

Выполнение всех вышеперечисленных функций составляет огромный объём работы, с которым одному человеку, конечно же, не справиться. Она выполняется совместно с руководителями детского дома, воспитателями, психологами, валеологами, другими специалистами и является частью общей структуры деятельности.

В.С. Басюк описывает службу социально-психологического сопровождения ребёнка в условиях детского дома, объединяющую усилия разных специалистов в организации воспитательно-оздоровительной работы⁹. Вместе с тем в последние годы появляется практика введения в детском доме нескольких должностей социальных педагогов: социального педагога старшего, среднего и младшего звеньев, что вызвано необходимостью работы с детьми разного возраста.

Формы и методы воспитания

Говоря о модели деятельности социального педагога, недостаточно остановиться только на её функциональной и содержательной сторонах. Любая педагогическая деятельность осуществляется в определённых формах, определёнными методами и средствами. Формы, методы и средства воспитания нередко смешивают между собой даже на уровне определений. Например, в «Словаре по социальной педагогике» сказано, что методы воспитания — это «совокупность средств и приёмов воспитательно-го воздействия, стимулирующих активность и регулирующих поведение воспитуемых»¹⁰. Такое отождествление не случайно, так как данные понятия довольно близки по своему значению, а на практике формы, средства и методы всегда применяются в совокупности. К тому же отдельные методы воспитания в разных ситуациях действительно могут использоваться как средства активизации или переориентации воспитанников в их деятельности и поведении (например, поощрение, наказание и др.). Однако между ними имеются существенные различия, без знания которых педагогу трудно грамотно выстраивать свои действия при планировании деятельности и при её практической организации.

⁹ Басюк В.С. Модель организации службы социально-психологического сопровождения в условиях детского дома. М., 2001.

¹⁰ Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев М., 2002. С. 153.

Метод (от гр. *methodos* — буквально «путь к чему-либо») — в «самом общем значении способ достижения

Метод (от гр. *methodos* — буквально «путь к чему-либо») — в «самом общем значении способ достижения

ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

цели, определённым образом упорядоченная деятельность»¹¹. Что касается *методов воспитания*, то наиболее верной нам представляется трактовка, согласно которой под методами воспитания «следует понимать способы профессионального взаимодействия педагога и учащихся с целью решения образовательно-воспитательных задач»¹².

К *средствам* же «относятся, с одной стороны, различные виды деятельности (игровая, учебная, трудовая и др.), а с другой — совокупность предметов и произведений материальной и духовной культуры, привлекаемых для педагогической работы (наглядные пособия, историческая, художественная и научно-популярная литература, произведения изобразительного и музыкального искусства, технические приспособления, средства массовой информации и т.п.»¹³. *Формы* воспитания в педагогике определяют организационную сторону педагогического явления. К ним относятся способы организации конкретного педагогического действия в пространстве и во времени. В зависимости от количества участников организации эти способы могут быть индивидуальными (например, шефство сильного ученика над слабым), коллективными (походы, конференции), групповыми (кружковая и клубная работа), массовыми (субботники) и т.д.

Педагогической практикой накоплен богатейший арсенал форм и методов воспитания. Они рассматриваются в педагогике «как способы реализации воспитательного процесса, как способы реализации цели и содержания воспитания, как способы целенаправленного воздействия на механизм формирования личности: сознание, чувства, поведение, как способы совместной деятельности воспитателя и воспитанника»¹⁴. Они изучаются, систематизируются и классифицируются для выявления их сущности и закономерностей функционирования, определения способов более целесообразного использования на практике. Так, в настоящее время в отечественной педагогике насчитывается множество различных классификаций методов. В основу выделения одних групп методов положена воспитательная цель (например, перевоспитания, самовоспитания; профилактики курения, наркомании, алкоголизма и т.д.), других — способы воздействия на учащихся (игра, самоуправление), сфера применения и т. д. В педагогической литературе мы сталкиваемся с такими названиями методов воспитания, как *метод целеполагания, информационно-просветительный метод, метод общения, ориентационно-деятельностный метод* и др.

Наиболее популярной и устоявшейся в педагогической теории и практике является система общих методов воспитания, в основе которой лежит классификация методов по цели воспитания, направленной на формирование целостного мировоззрения личности как совокупности её сознания (взглядов, убеждений, принципов) и практической деятельности. Она включает в себя такие методы:

- *формирование сознания личности* (рассказ, беседа, лекция, внушение, разъяснение, дискуссия, метод примера, образца);

¹¹ Философский словарь / Под ред. М.М. Розенталя. 3-е изд. М., 1972. С. 241.

¹² *Сластёнин В.А.* и др. Педагогика: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений. М., 2002. С. 330.

¹³ Там же. С. 331.

¹⁴ *Бисько А.Т.* Методы коммунистического воспитания. Л., 1987. С. 18.

Н. Санникова. Социальный педагог в детском доме: статус, функции, содержание, формы и методы деятельности

- *организация деятельности и формирования опыта общественного поведения личности* (педагогическое требование, приучение, поручение, нравственные упражнения, инструктаж, иллюстрации и демонстрации, ролевая игра, метод создания воспитывающих ситуаций, создание общественного мнения);
- *стимулирование и мотивация деятельности и поведения личности* (соревнование, состязания, познавательная игра, поощрение, наказание и др.);
- *анализ и самоанализ, контроль и самоконтроль, самооценка в воспитании* (отчёты и самоотчёты, обсуждения, разработка личных планов, личные дневники и т.д.).

Естественно, что разделение на группы в данном случае носит условный характер и жёстких границ между ними быть не может. Так, рассказ, беседа, пример в определённых условиях могут стать для ребёнка стимулом к организации определённой деятельности и изменению поведения, а педагогическое требование или общественное мнение может воздействовать на сознание личности и т.д.

При организации воспитательной работы необходимо учитывать и то, что каждый метод складывается из определённых элементов (частей, деталей) которые называются *методическими приёмами*. По отношению к методу они носят частный характер и не имеют самостоятельной педагогической задачи, а подчиняются той задаче, которую преследует данный метод. Каждый метод включает в себя множество разнообразных приёмов, выбор которых на практике зависит от конкретной педагогической ситуации, воспитательной цели, поставленной перед педагогом, стиля педагогической деятельности, индивидуальных, возрастных и психологических особенностей воспитанников. Как правило, настоящим мастером своего дела является тот воспитатель, в арсенале которого имеется большой набор методических приёмов и который умеет использовать при взаимодействии с воспитанниками разные методы воспитания, сочетая воспитание словом и делом, побуждая их к самовоспитанию. То же можно сказать и о формах воспитательной работы.

Вместе с тем необходимо иметь в виду, что социальный педагог в соответствии со своими функциями должен использовать в своей работе широкий спектр не только воспитательных, но и управленческих форм и методов. Их также нельзя отождествлять между собой, так как формы и методы воспитания нацелены на формирование и развитие личности, а управленческие формы и методы связаны с решением проблем руководства людьми и управления различными педагогическими явлениями и процессами.

Формы и методы управления

Понятие «управление» является сложной философской категорией и рассматривается как «элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая

ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

сохранение их определённой структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы, цели деятельности»¹⁵. В последние десятилетия это понятие начинает занимать всё более прочные позиции в педагогике. Так, сегодня мы говорим о воспитании как процессе управления формированием и развитием личности, а работников образовательной сферы начинаем называть менеджерами образования.

Менеджером считается «член организации, осуществляющий управленческую деятельность и решающий управленческие задачи»¹⁶. В связи с функциональным разделением труда менеджеры любой организации занимают разные места в её иерархической структуре: высшие менеджеры, менеджер; среднего уровня, менеджеры первого звена, неуправленческие служащие. По этой раскладке социальный педагог любого образовательного учреждения является менеджером среднего уровня, так как именно в его функции входит оперативное управление педагогическим процессом и конкретная работа по руководству людьми. В детском доме это воспитатели, педагоги дополнительного образования и др. (менеджеры первого звена), а также «неуправленческие служащие» (библиотекари, секретари, канцелярские служащие). Естественно, что на каждом управленческом уровне используются свои формы и методы управленческой деятельности. На высшем они в большей степени носят административный и экономический характер, на среднем — социально-психологический.

Административные формы и методы заключаются в воздействии руководителя на работников главным образом как администратора, субъекта власти, опирающегося на свои правовые полномочия. Они представляют собой организационно-распорядительские приёмы властного воздействия, основанного на общих установленных нормативах и правах единоначалия (приказы, указания, распоряжения).

Экономические методы управления (руководства) людьми представляют собой совокупность экономических рычагов, с помощью которых руководитель стремится достичь таких результатов деятельности учреждения, которые отвечали бы как общественным, так и личным интересам работников. «В более узком смысле слова экономические методы являются совокупностью приёмов и способов материального стимулирования трудящихся в интересах общественного производства. Они основаны преимущественно на создании таких условий, в которых люди без принуждения и без напоминания выполняют предписанные им функции и обязанности»¹⁷.

Здесь следует остановиться на различиях в понятиях *управление и руководство*. Они определяются отношениями общего к частному. Принято считать, что управляют системами, а руководят людьми. Но поскольку руководство осуществляется в рамках управленческой деятельности и является её частью, эти понятия неразрывно связаны, а управленческие действия на практике порой трудно отличить от руководящих.

¹⁵ *Философский энциклопедический словарь*. М., 1983. С. 704.

¹⁶ *Виханский О.С., Наумов А.М.* Менеджмент: Учеб. 3-е изд. М., 1998. С. 23.

¹⁷ *Кайдалов Д.П., Суименко Е.М.* Психология единоначалия и коллегиальности: Вопросы теории и практики взаимодействия руководителя и коллектива. М., 1979. С. 86.

Н. Санникова. Социальный педагог в детском доме: статус, функции, содержание, формы и методы деятельности

В жизни они постоянно переплетаются и перемещаются с одного уровня менеджмента на другой. Тем не менее в связи с более широким диапазоном управленческой деятельности формы и общие методы управления, в отличие от руководства, в большей степени сопряжены со стратегическими действиями руководителя учреждения, с разработкой организационных структур, обеспечивающих оптимизацию информационных потоков, рабочих процессов и процессов принятия решений, с разработкой систем управления человеческими ресурсами, обеспечивающими реализацию способностей сотрудников, с формированием кадрового состава учреждения и мотивацией его работников. Методы управления более жёстко регламентированы, более стабильны и носят нормативный характер. К ним относятся методы информационно-аналитические, диагностические, целеполагания, планирования и проектирования, организации и контроля, принятия решений, регулирования деятельности и отношений (в частности методы управления конфликтными ситуациями) и др.

Спектр управленческих методов, направленных на стабилизацию и развитие системы образовательного учреждения в целом, очень велик. И выполняя определённые административные функции, социальный педагог детского дома также должен владеть ими, поскольку и ему приходится вести анализ, заниматься планированием, организацией, принимать управленческие решения. Однако в работе с педагогическим коллективом им в большей мере используются методы руководства (социально-психологические). «Если экономические методы воздействуют на людей как материально стимулирующие факторы, административные — как правовые санкции, то социально-психологические методы построены главным образом на убеждении»¹⁸.

В управлении учреждениями, организациями и конкретными коллективами наряду с широким многообразием методов накоплен и большой арсенал различных **форм управления и руководства человеческими ресурсами**. Остановимся на тех из них, которые наиболее целесообразны и приемлемы при взаимодействии социального педагога с педагогическим коллективом в условиях детского дома. К ним относятся прежде всего *формы развития профессионально-педагогической культуры педагогов*, которые осуществляются посредством управления методической работой. Вот наиболее распространённые и положительно зарекомендовавшие себя формы: методические объединения, проблемные семинары и практикумы, школы молодого воспитателя, школы передового опыта, индивидуальная работа с педагогами, консультации, проведение открытых и показательных мероприятий, научно-практические конференции и педагогические чтения, ролевые, деловые и организационно-деятельностные игры, моделирование и анализ педагогических ситуаций, творческие отчёты, педагогические консилиумы, психолого-педагогические тренинги, создание проблемных (инновационных) групп, работа педколлектива по единой научно-методической теме, индивидуальная научно-методическая работа педагогов в русле об-

¹⁸ Там же. Указ. соч. С. 87.

ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

щей методической темы, конкурсы на лучшего по профессии, фестивали педагогического мастерства.

Для детского дома особое значение имеет социально-психологический климат, царящий в педагогическом коллективе, который «представляет собой систему эмоционально-психологических состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами в процессе совместной деятельности и общения»¹⁹. Он должен располагать к благоприятному взаимодействию с детьми и межличностному общению, должен быть приближен к семейному и играть стимулирующую, стабилизирующую и регулируемую роли. Поэтому немаловажное значение для социального педагога имеют *формы создания социально-психологического климата*, к которым относятся коллективные семейные праздники, поздравления юбиляров, клубы выходного дня для сотрудников, дни здоровья, совместные культурные или оздоровительные поездки и походы, развитие коллективных, приближенных к семейным традиций.

Управление системами по временному признаку подразделяется на стратегическое, текущее и оперативное, что предполагает *стратегические, текущие и оперативные формы управления и руководства*. Они также занимают значительное место в работе социального педагога. Это оперативки (оперативные совещания), инструктажи, оперативный анализ, оперативное планирование, оперативный контроль и т.д., текущий анализ, текущее планирование и т.д.

Стратегическое управление связано с достижением цели организации в долгосрочной перспективе, её развитием. Его главные формы такие: анализ развивающей среды, разработка концептуальных основ долгосрочного развития учреждения, формирование программ развития, мониторинг хода реализации этих программ и главных идей развития. Разумеется, во всей этой деятельности социальный педагог принимает самое непосредственное участие. Нередко он играет в ней ведущую роль наряду с руководителями учреждения. Об этом говорит опыт разработки нормативно-правовых документов во многих детских домах Екатеринбурга. Социальные педагоги часто возглавляют аналитическую работу, прорабатывают с педколлективом главные идеи развития учреждения, делают их теоретические обоснования, формируют содержание программ воспитания.

Качество этих документов — один из важных показателей педагогической квалификации и управленческой грамотности руководителей образовательных учреждений и социальных педагогов.

Полноценная реализация модели деятельности социального педагога возможна только в том случае, если он хорошо знает формы и методы её осуществления и умеет применять их на практике.

¹⁹ Сластёнин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений. М., 2002. С. 530.