

## Социализация ребёнка средствами конфликта

**В многообразии школьной жизни между детьми часто вспыхивают конфликтные ситуации. Но всегда ли они оказывают негативное влияние на учеников? Ведь конфликт — это аспект отношений, а отношения — один из способов социализации детей.**

**Татьяна Чичварина,**  
старший научный сотрудник  
Института социальной педагогики РАО,  
г. Москва

**П**одвижность и изменчивость социума в современном российском обществе вызывают необходимость активного взаимодействия субъектов социально-воспитательного пространства в преобразовании личности.

В процессе социализации люди реализуют свои потребности, возможности и способности, налаживают взаимоотношения с членами общества, их группами, социальными институтами и с обществом в целом. Однако процесс социализации на различных возрастных этапах протекает по-разному, наиболее интенсивно — в детстве. Процесс социализации в это время происходит на основе интенсивного развития и обогащения общественной природы ребёнка. Поэтому очень важен уровень достижений, осуществлённых каждым ребёнком на этом возрастном этапе. Чем больше **позитивного социального опыта** будет у школьника, тем успешнее он станет адаптироваться в современном мире.

Один из способов усвоения социального опыта школьниками — межличностный конфликт. На наш взгляд, именно усвоение **опыта позитивного выхода из конфликтных ситуаций** позволяет ребёнку адекватно обстоятельствам реализовать себя в различных жизненных ситуациях. Именно в ходе конфликтов с окружающими ребёнок осознаёт, как можно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам, учителям и родителям.

Важно различать понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация». Разница между ними очень существенна.

В «Логическом словаре» Н.И. Кондакова понятие «конфликт» рассматривается как столкновение противоположных сторон, мнений, стремлений, интересов, сил. Конфликт означает разногласия, серьёзный спор с далеко идущими осложнениями.

Конфликтная ситуация — это такое совмещение человеческих потребностей и интересов, которое объективно создаёт почву для реального противоборства между различными социальными субъектами. Конфликтная ситуация может складываться объективно, помимо воли

и желания будущих противоборствующих сторон, а может быть создана или намеренно спровоцирована одной или обеими сторонами.

В отличие от конфликта, уже разгоревшегося, конфликтная ситуация может выполнять **конструктивную социализирующую функцию**. Напомню: социальный опыт, полученный в период младшего школьного возраста, хранится в памяти детей всю жизнь, не забываются и способы предупреждения и разрешения конфликтов, поучительность которых не вызывает сомнений.

На старте школьного обучения учитель сталкивается с такой возрастной ситуацией, в которой интегрированы достижения предыдущих возрастных периодов. Ребёнок, пришедший в школу, уже имеет некоторый опыт общения и опыт обучения. В младшем школьном возрасте всё большее значение для развития ребёнка приобретает его общение со сверстниками. Стремление к сверстникам, жажда общения с ними делают группу сверстников для школьника чрезвычайно ценной и привлекательной. Участием в группе они очень дорожат, поэтому такими действенными становятся санкции со стороны группы, применяемые к тем, кто нарушил её законы. Меры воздействия при этом применяются очень сильные, иногда даже жестокие — насмешки, издевательства, побои, изгнание из коллектива.

Именно в этом возрасте проявляется социально-психологический феномен дружбы как индивидуально-избирательных глубоких межличностных детских отношений, характеризующихся взаимной привязанностью, основанной на чувстве симпатии и безусловно-

го принятия другого. Наиболее распространена групповая дружба. Она выполняет множество функций, главные из которых — развитие самосознания, чувство причастности, связь с обществом себе подобных.

В каждой детской группе есть пользующиеся популярностью дети и те, которые такой популярности не имеют. На это различие в положении среди сверстников влияет ряд факторов. Уже у первоклассников зафиксированы обоснования выбора, связанные с указанием на привлекательные нравственно-психологические черты сверстника. А характерной причиной нежелания выбрать сверстника первоклассники называют плохую учёбу, особенности поведения, проявляющиеся в сфере общения («дразнится», «драчун», «обижает»); плохое поведение на уроках; низкий уровень развития санитарно-гигиенических навыков и особенности внешности.

Поскольку усвоение социального опыта детьми проходит как естественным путём (в семье, на улице и т.д.), так и целенаправленно (в школе), то взаимоотношения семьи и школы в младшем школьном возрасте приобретают особую остроту, особое значение. Взаимодействие семьи и школы позволяет лучше узнать ребёнка, посмотреть на него с разных сторон и позиций, увидеть в разных ситуациях, а следовательно, помочь взрослым понять его индивидуальные особенности, более умело развивать способности, преодолевать негативные поступки и проявления в поведении, формировании ценностных жизненных ориентаций.

Бесспорно, каждая конфликтная ситуация требует особого

подхода к её разрешению и предупреждению. Каждый родитель имеет право на то или иное личное отношение к ребёнку, к учителю своего ребёнка — доверие или недоверие, симпатию или антипатию.

Однако чтобы связи школы с родителями были дружескими, партнёрскими, надо добиться, прежде всего, взаимного уважения и взаимопонимания. И хорошо, если пример подаст учитель, соблюдая ряд правил.

**1. Не жаловаться родителям на детей.** Встреча с родителями может проходить лишь как деловое, дружеское обсуждение некоторых проблем, связанных с поведением ученика или необходимостью развивать его личностные качества.

**2. Не писать какие-либо замечания в дневники учащихся, не выставлять там «двойки», даже если ученик их получил.** Жаловаться на ученика — это признать себя в своём бессилии. Да и что может сделать родитель, если, например, «Вася разговаривал на уроке»? А «двойка» — это лишь предупреждение ученику, что у него образовался пробел в знаниях и умениях и он должен его ликвидировать (он, а не родитель). Нужно, если это требуется, помочь ученику в этом.

**3. Проводить родительские собрания, как встречу соратников.** Рассказывайте о том, что сделано за прошедший период, об успехах и проблемах детей, о возможных путях разрешения возникающих трудностей. Информировать родителей о том, что пройдено по каждому учебному предмету, какие темы или предметы будут изучаться в ближайшее время, какие общешкольные и классные мероприятия намечены, какое участие могут принять родители в их

проведении, чем они могут помочь своим детям.

Вопросы, касающиеся личности отдельных учеников, на этих встречах не обсуждаются, они должны обсуждаться в личной беседе учителя с родителями. Здесь можно сообщить родителям результаты психодиагностики личностного развития ученика, какие трудности возникли у их ребёнка, обсудить, что надо сделать, чтобы развить у него нужные качества.

**4. Рассказывать детям о том, как они должны вести себя дома, в семье.** Старайтесь в школе воспитывать у детей уважение к своим родителям, к родным и близким. Развивайте у детей интерес к изучению своей родословной, к своим предкам, их делам и свершениям.

**5. Не забывать, что установлению нормальных, дружеских и партнёрских отношений семьи и школы может способствовать активное участие родителей в проведении внеучебных занятий детей по интересам.** Родителей можно привлекать для проведения экскурсий, походов, различных праздников, для проведения бесед, для работы в педагогическом совете, в совете школы или попечительском совете. Полезно проводить праздники семьи, совместные с родителями праздничные вечера.

Подчеркну, что усвоение опыта позитивного выхода из конфликтных ситуаций позволяет ребёнку соблюдать общепринятые нормы поведения, проявляя при этом творческую активность, инициативность, самостоятельность. Это способствует относительно быстрому установлению межличностных контактов, оптимистичному

восприятию людей, снижению социальной тревожности ребёнка.

В достижении конструктивного результата социализации младших школьников возрастает роль партнёрских взаимодействий педагогов и родителей. Приведу ещё несколько практических рекомендаций, позволяющих семье и школе разрешать возникающие противоречия:

□ Увидев скрытое или открытое сопротивление, постарайтесь деликатно вмешаться в него и разрядить ситуацию.

□ Постарайтесь не выяснять, кто прав, а кто виноват, просто выслушайте мнения двух сторон.

□ Уделите внимание пострадавшему ребёнку.

□ Выразите детям веру в их способность самостоятельно решать проблемы без крика, драк и т.п.

□ Дайте детям понять, что вы понимаете их чувства, выразите своё сочувствие.

□ Проговорите вслух предполагаемые Вами чувства, испытываемые детьми.

□ Расскажите детям о неосуществимых желаниях, о возникновении нелюбви к «сопернику» как помехе для желаний. Это поможет каждому ребёнку осознать, что именно его тревожит.

□ Объясните ребёнку, что важно не подавлять в себе это чувство, а уметь его безопасно выразить.

□ Постарайтесь найти для детей наиболее безопасный и конструктивный выход для их негативных эмоций, например, нарисовать рисунок, слепить поделку, сделать аппликацию и т.п.

□ При необходимости повторного выражения чувств поставьте детей перед выбором пути — как лучше это сделать.

□ Подскажите, как можно более спокойно и здраво разрешить возникшее противоречие.

□ Постарайтесь переключить внимание детей на какое-то общее дело или на помощь Вам.

□ Отнеситесь к негативным чувствам ребёнка как к естественным чувствам, а не как зловещим признакам того, что ребёнок зол, завистлив, агрессивен. Важно понять, что ребёнок не виноват в своём неприятии, ревности и других негативных чувствах.

□ Старайтесь не требовать от детей проявления любви. Ваша постоянная модель поведения перед глазами ребёнка.

Важно вовремя заметить назревающее противоречие и **не дать перерасти конфликтной ситуации в конфликт с разрушительными последствиями.** Ведь именно конфликтная ситуация (а не сам конфликт) может нести в себе созидательную социализирующую функцию. Преодолевая с помощью взрослых возникшие конфликтные ситуации, не доводя их до конфликта с далеко идущими деструктивными последствиями, младший школьник усваивает опыт положительных взаимоотношений с окружающими, способы позитивного выражения своих эмоций, учится терпимости по отношению к другим людям, сопереживанию, взаимопониманию, сотрудничеству.