

# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА. Что и как оценивает инспектор?

**Владимир Григорьевич Боровик,**  
*начальник отдела Управления надзора и контроля Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки*

Стратегической целью государственной политики России в области образования до 2020 года провозглашено повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина. Однако итоги международных сравнительных исследований свидетельствуют о явно недостаточном качестве образования российских школьников: они значительно отстают от своих зарубежных сверстников в умении применять знания на практике, работать с различными источниками информации, в различных продуктивных видах деятельности. Иными словами, отечественная система образования не в полной мере обеспечивает соответствующую современным требованиям готовность к жизни в постиндустриальном обществе.

Качество подготовки выпускника как социальный заказ школе определяется в требованиях к выпускнику, когда традиционная характеристика качества — уровень полученных знаний — трансформируется в компетентность в различных сферах жизнедеятельности школьника (не только в собственно познавательной или учебной), устойчивую мотивацию к обучению в течение всей жизни, профессиональному росту. Соответственно общее образование должно быть ориентировано на практические навыки, на способность учащихся применять полученные знания, уметь анализировать, принимать решения, осуществлять собственные проекты (компетентностный подход).

Разумеется, речь не идёт о противопоставлении компетентности

знаниям, умениям и навыкам. Школа должна формировать новую систему универсальных знаний, умений, навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности учащихся, т.е. современные ключевые компетенции, что и определяет современное качество содержания образования.

Таким образом, российская система общего образования должна ориентироваться на достижение нового качества образования, обеспечивающее выпускнику успешную жизнедеятельность в современном обществе.

## Контрольно-надзорная деятельность

В соответствии с пунктом 1 статьи 28.1 Закона РФ «Об образовании» органы государственной власти субъектов РФ осуществляют контроль качества образования, в том числе качества подготовки

учащихся и выпускников, в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами или федеральными государственными требованиями, а также надзор и контроль за соблюдением школами законодательства. Кроме того, согласно пункту 36 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утверждённого постановлением Правительства РФ от 31 марта 2009 г. № 277, лицензирующий орган осуществляет контроль за соблюдением школами лицензионных требований и условий.

Этот перечень полномочий контрольно-надзорных органов позволяет определить основные направления организации контрольных мероприятий, которые помогут достичь нового качества общего образования. Это контроль качества образования; контроль за соблюдением законодательства в области образования; контроль за соблюдением школой лицензионных требований и условий. Рассмотрим каждое направление более подробно.

### Контроль качества образования

Государственный контроль качества образования согласно статье 38 Закона РФ «Об образовании» осуществляется в форме государственной (итоговой) аттестации выпускников аккредитованных образовательных учреждений, а также в форме плановых и внеплановых проверок содержания и качества подготовки учащихся, уровня и направленности образовательных программ, реализуемых в аккредитованных образовательных учреждениях.

Сегодня можно уверенно сказать, что в большинстве субъектов РФ контроль учебных достижений учащихся пока не стал предметом контрольно-надзорной деятельности государственных органов (проведение итоговой (государственной) аттестации в данном случае не в счёт) и осуществляется в основном при государственной аккредитации.

Полномочия школы, определённые статьёй 32 Закона РФ «Об образовании», предусматривают текущий контроль успеваемости (внутришкольный контроль) и промежуточную аттестацию учащихся, т.е. контроль качества зна-

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ний. За редким исключением контроль качества образования заключается в анализе органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих управление в сфере образования, результатов внутришкольного контроля, представленных школой, что, конечно, недостаточно для получения объективной картины качества общего образования.

Законодательством предусматривается возможность проводить контрольно-надзорными органами тестирование учащихся при экспертизе качества образования. Так, пунктом 5 Правил осуществления надзора и контроля, утверждённых постановлением Правительства РФ от 20 февраля 2007 г. № 116, установлено право контрольно-надзорных органов проводить тестирование учащихся и воспитанников образовательных организаций во время проверок.

Контроль качества образования контрольно-надзорным органом предусматривает также обработку результатов проверки, контроль за исполнением предписаний. В процессе подготовки к контрольным мероприятиям по оценке качества образования (в форме выездной проверки) значительное место должно занимать формирование контрольных заданий для каждого ученика. Основной критерий таких заданий — выявление его компетентности в различных сферах жизнедеятельности, умения применять знания на практике, работать с различными источниками информации, а также в различных продуктивных видах деятельности, выражать и обосновывать свою точку зрения, использовать технологии критического мышления.

В каких формах в ходе выездной проверки можно проводить контроль качества образования? Качество подготовки контролируется в форме собеседования, письменного или устного

**В.Г. Боровик. Контроль качества. Что и как оценивает инспектор?**

экзамена, контрольной работы. Используются информационные технологии с последующей обработкой результатов, подготовкой заключения по освоению школьниками образовательной программы.

Конечно, подготовка таких заданий, а также процедура их проведения требуют дополнительных материальных и человеческих ресурсов. Поэтому контрольно-надзорным органам целесообразно привлекать к контрольным мероприятиям экспертов, образовательные учреждения дополнительного образования взрослых, профессионального образования, другие организации.

В результате подобного контрольного мероприятия можно рассчитывать на объективную оценку качества образования в соответствии с современными требованиями, что позволит выявить проблемы, на решение которых должны быть направлены усилия школы.

### **Контроль за соблюдением законодательства**

Предметом проверки будет соответствие рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), которые школа разрабатывает самостоятельно, федеральным государственным образовательным стандартам. Требования к таким программам включают определение целей изучения учебного курса, предмета, основные компоненты его содержания, виды познавательных задач, возможные уровни освоения учебного материала, критерии и способы оценки образовательных результатов. К сожалению, программы в школах, как правило, не соответствуют перечисленным требованиям; скорее их можно назвать календарно-тематическими планами.

Цели изучения учебного предмета должны находиться в прямом соответствии с Требованиями к освоению учебных программ. Учебные программы — это материал, на котором можно достичь образовательных

целей и выйти на планируемые образовательные результаты.

Школа, как установлено статьёй 32 Закона РФ «Об образовании», несёт ответственность за реализацию образовательных программ не в полном объёме. Это позволяет нам определить следующий предмет проверки — выполнение предметных образовательных программ в полном объёме, предусматривающее выполнение практической части программы (практических и лабораторных работ). Результаты инспекционных проверок показывают, что в школах далеко не всегда в полном объёме выполняются практические и лабораторные работы по физике, химии, биологии, географии.

В соответствии с современными требованиями учитель должен переходить от трансляции знаний и способов деятельности к проектированию индивидуального маршрута интеллектуального и личностного развития каждого школьника и педагогической поддержке продвижения школьников по индивидуальному образовательному маршруту.

Уходят в прошлое функции профессионально-педагогической деятельности учителя, ориентированные на накопление учащимися знаний. Сегодня его основной функцией стало содействие образованию школьника, т.е. создание средствами педагогической деятельности условий для самостоятельности, творчества, ответственности ученика в образовательном процессе, формирования у него мотивации непрерывного образования. Соответственно проблема повышения квалификации учителя должна занимать сегодня существенное место в работе по достижению нового качества образования.

Таким образом, появляется ещё один предмет контроля — соблюдение школой требований законодательства в сфере повышения квалификации педагогических работников. Пунктом 646 Типового положения об общеобразовательном

учреждении, утверждённого постановлением Правительства РФ от 19 марта 2001 г. № 196, установлено, что школа в целях повышения квалификации педагогических работников создаёт условия, необходимые для успешного обучения работников в учреждениях высшего профессионального образования, а также в учреждениях системы переподготовки и повышения квалификации. Периодичность повышения квалификации (обучение в соответствующих учреждениях), как правило, составляет пять лет. Эта норма также выполняется не всегда: прежде всего это связано с отсутствием финансовых средств в муниципальных образовательных учреждениях.

Учащиеся в соответствии с пунктом 49 Типового положения об общеобразовательном учреждении имеют право на обучение в соответствии с федеральными государственными стандартами по индивидуальному учебному плану. Во время проверки анализируется устав и локальные акты с точки зрения регламентации права граждан на обучение по индивидуальному учебному плану, а также его соблюдения.

Ещё один предмет контрольно-надзорной деятельности — соблюдение права педагогических работников на самостоятельный выбор и использование методики обучения, учебников и учебных пособий и материалов, методов оценки знаний учащихся (пункт 65 Типового положения об общеобразовательном учреждении).

#### **Контроль за соблюдением лицензионных требований**

Такой контроль осуществляет лицензирующий орган в субъекте РФ — надзорно-контрольный орган. Он контролирует, соответствует

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА**

ли лицензионным условиям численность педагогических работников, образовательный ценз которых обеспечивает реализацию образовательных программ заявленного в школе уровня и направленности.

Практика инспектирования показывает, что в школе не всегда выдерживается установленный лицензионный норматив в отношении образовательного ценза педагогических работников. Во время проверок часто выявляется несоответствие между указанным в лицензии показателем и реальным числом педагогических работников с высшим образованием. Разница обычно составляет 5–10%.

Проверяется также наличие у соискателя лицензии в соответствии с пунктом 7 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утверждённого постановлением Правительства РФ от 31 марта 2009 г. № 277, учебной, учебно-методической литературы и других библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, необходимых для реализации образовательных программ заявленного уровня и направленности в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

Здесь важно установить не только соответствие федеральному перечню используемых учебников, но и их достаточность для реализации образовательных программ. Результаты инспекционных проверок 2009 года показали, что в школах по-прежнему в качестве основных часто используются учебники, не входящие в соответствующие федеральные перечни.