

Методика оценки позитивного отношения к педагогу

Ю.В. Кобазова,
М.В. Игнатова,
Л.А. Рыбаченко

Современная школа нуждается в «новом» типе педагога — педагога-исследователя, который умеет самостоятельно добывать, анализировать и эффективно использовать информацию, умеет рационально и эффективно работать в быстро изменяющемся мире. Ему необходимо владеть исследовательскими навыками, современными методами и технологиями образования, приёмами психолого-педагогической диагностики, способами самостоятельного конструирования педагогического процесса в условиях конкретной практической деятельности, умением прогнозировать конечный результат.

Сегодня существует много подходов к формированию навыков рефлексии у педагога. С целью изучения процесса социализации участников образовательного процесса в гимназии № 1 г. Нерюнгри создано проблемное методическое объединение (МО) «Социализация участников образовательного процесса гимназии». Основными задачами методического объединения были разработка пакета мониторингового инструментария по изучению социализации в гимназии, а также изучение уровня и основных факторов социализации и психологического комфорта гимназистов.

Одним из модулей проблемного МО стал модуль «Гимназия, взгляд изнутри». В модуле разработан педагогический проект «Оценка качества работы педагогов в учебно-воспитательном процессе».

Для оценки позитивного отношения к учителю проводится анкетирование учащихся и родителей. Позитивное отношение к учителю включает следующие критерии: проведение целенаправленной работы с родителями, создание социально-психологического климата в классном коллективе, осуществление индивидуально ориентированного подхода к учащимся, знание предмета, умение доступно объяс-

нять, объективность в выставлении отметки, уважение личности учащихся. В критерии оценки качества работы педагогов входят такие личностные характеристики, как тактичность, справедливость, требовательность, доброта. Оценка позитивного отношения учащихся к учителю включает те же характеристики, однако важной составляющей является отсутствие жалоб со стороны родителей и учащихся на учителя.

Педагогами разработаны анкеты для учащихся 2–11-х классов «Позитивное отношение учащихся к педагогам» и «Позитивное отношение родителей к педагогам» (анкета для родителей 2–11-х классов). Вопросы анкет адаптированы с учётом возрастных особенностей учащихся. Анкетирование проводится анонимно, оценки выставляются по выделенным критериям в соответствии с предложенными обозначениями.

Анкетирование осуществляется каждый месяц на второй неделе семестра, в каждом семестре диагностируется десять классов, один класс из каждой параллели. Каждый класс диагностируется три раза в год по графику диагностики учащихся. В каждом семестре диагностируются родители пяти классов. Анкеты для родителей разработаны в соответствии со ступенями образования: начальная школа, среднее и старшее звено.

Обработка результатов осуществляется на последней неделе каждого семестра. Оценки выставляются по выделенным критериям в соответствии с предложенными обозначениями, определяется уровень позитив-

ного отношения к учителю. Оценивается: «+» — да, это действительно так (3 балла); «+/-» — скорее да, чем нет (2 балла); «-» — нет, это не так (1 балл). Определяется средний балл; высоким показателям соответствует 2,5–3 балла, средним 1,5–2,5 балла, низким 0,5–1,5 балла.

Далее определяется уровень позитивного отношения учащихся и родителей к педагогам в соответствии с набранными баллами. Для выведения общего балла учителей начальной школы набранные баллы необходимо умножить на 1,2, потому что вопросы составлены с учётом возрастных особенностей и количество вопросов в начальной школе меньше.

Высокий уровень в начальной школе соответствует 22–27 баллам, средний — 16–21 баллам, низкий 0–15 баллам. Для учащихся в средней и старшей школе высокий уровень позитивного отношения к учителю определяется в пределах 28–33 балла, средний уровень 19–27 баллов, низкий уровень 0–18 баллов. Родители высокий уровень определяют в пределах 26–33 балла, средний 16–25 баллов, низкий 0–15 баллов.

На основании результатов анкетирования выстраивается рейтинг позитивного отношения отдельно родителей и учащихся. При выстраивании рейтинга определяется средний показатель (суммарное количество баллов/количество анкетированных, выставивших балл). Таким образом, высокий уровень позитивного отношения к учителю определяется 28–33 баллами, средний 19–27 баллами, низкий 0–18 баллами. Доплату из

¹ Википедия. Солнце. Интернет.

стимулирующего фонда оплаты труда получают педагоги, имеющие высокий уровень по итогам анкетирования учащихся, родителей.

Таким образом, продуктом проектной деятельности в данном модуле стал разработанный диагностический инструментарий, алгоритм проведения, инструкции к организации исследования, график и критерии позитивного отношения к учителям в гимназии.

Результаты изучения позитивного отношения к учителям гимназии № 1 г. Нерюнгри учащихся и родителей в 2007/08 учебном году показали, что высокий рейтинг набрали практически все учителя. Это объясняется высоким профессионализмом учителей, хорошим психологическим климатом, сформированным в гимназии, межличностными взаимоотношениями школьников и их родителей с учителями, личностными характеристиками учителей.

Таким образом, мы затрагиваем достаточно актуальное направление в работе — формирование позитивного отношения к педагогическому коллективу, учреждению в целом, выстраивание имиджа учителя. Работа по формированию позитивного отношения представляется в виде определения требований учащихся и родителей, выявления сильных и слабых сторон учителей, формирования образа и подведения характеристик под требования социального запроса социума.

Формирование позитивного отношения к учителю, педагогическая имиджология — новое направление, отчасти модное и работающее на социальное окружение учителя. Отношение к учителю — это эмоциональ-

но окрашенный стереотип ощущения образа педагога в представлении коллектива учащихся, родителей, социального окружения, в массовом сознании. Таким образом, позитивное отношение к учителю и гимназии — образ, создаваемый в процессе субъект-субъектного взаимодействия педагога с участниками целостного педагогического процесса.

Положительное отношение к учителю является результатом сознательной работы и частью профессионального успеха. Формируют позитивное отношение к учителю профессиональная компетентность педагога, педагогическая рефлексия, целеполагание, позитивное педагогическое общение, владение различными педагогическими технологиями и приёмами. В целом работу по формированию позитивного отношения к учителю можно представить в виде основных рекомендаций:

- Изучение требований участников учебно-педагогического процесса.
- Конструирование идеала педагога-профессионала и подведение характеристик педагогов под эти требования.
- Определение сильных и слабых сторон педагогов с целью дальнейшего развития рефлексии, профессиональной компетентности педагога.
- Работа над слабыми сторонами с целью их преодоления, усиление имеющихся положительных моментов, поскольку именно такая стратегия наиболее эффективна.

Результаты исследования и практические наработки педагогов позволяют расширить и углубить знания о социально-психологических

механизмах формирования позитивного отношения к учителю как профессионалу и могут быть использованы в практической деятельности при применении индивидуальных доплат и надбавок стимулирующего характера. Представленный психолого-

педагогический инструментарий, технологии формирования и методики диагностики и изучения позитивного отношения к учителю могут быть использованы в практике работы школ, а также в других областях педагогической деятельности.

Приложение

Анкета для учащихся Позитивное отношение учащихся 6–8-х классов к учителям

Критерий	Фамилия учителя									
Оценивается: «+»да, это действительно так «+ /»скорее да, чем нет ««нет, это не так. Класс _____										
Учитывает на уроке твои способности, помогает тебе										
Создаёт в классе хорошую, добрую атмосферу										
Умеет доступно объяснять										
Объективно ставит отметки										
Уважает личность учащихся										
Высказывает недовольство один на один, не при всех										
Знает свой предмет										
Справедлив										
Требователен в учёбе										
Добр										
Проявляет неуважение к тебе словами или действиями, (если да, то укажи слова или действия)										
Сумма +										
Сумма +/-										
Сумма –										

